

A woman with blonde hair, wearing a white button-down shirt, is looking through white, sheer curtains. The lighting is soft and bright, creating a clean and airy atmosphere. The Miele logo is positioned in the top right corner of the image.

**Miele**

**Tot 70 Euro terugbetaald  
op een geselecteerde  
stofzuiger**

**Klik hier om de cashback  
aan te vragen**

# Actievoorwaarden

Tot 70,- EUR terugbetaald bij aankoop van een geselecteerde stofzuiger.

## Artikel 1 – Organisatie

Miele N.V. met maatschappelijke zetel te 1730 Mollem, Z.5. Mollem 480 en gekend onder het ondernemingsnummer 0403.230.978 (hierna 'MIELE N.V.' genoemd), organiseert een consumentenactie "Tot 70 euro terugbetaald bij aankoop van een geselecteerde stofzuiger" (hierna "ACTIE" genoemd). De actie loopt van **1 april tot en met 31 mei 2024** (datum aankoopbewijs geldt als bewijs).

## Artikel 2 – Deelnamevoorwaarden

De actie is **enkel geldig voor Belgische toestellen aangekocht in België**. Deze toestellen zijn herkenbaar aan de landcode 'B' in het artikelnummer. De actie is enkel geldig op onderstaande toestellen:

### Cashback 30 Euro:

- ◆ Duoflex HX1 Nordic
- ◆ Duoflex HX1 Terra
- ◆ Duoflex HX1 Sunset

### Cashback 40 Euro:

- ◆ Complete C3
- ◆ Boost
- ◆ Blizzard

### Cashback 50 Euro:

- ◆ Duoflex HX1 Cat & Dog
- ◆ Duoflex HX1 Extra
- ◆ Duoflex HX1 Car Care
- ◆ Duoflex HX1 Hardfloor
- ◆ Duoflex HX1 Total Care

### Cashback 70 Euro:

- ◆ Triflex HX1
- ◆ Triflex HX2

De actie geldt alleen voor aankopen bij de deelnemende Miele handelaars. Een lijst kan u terugvinden onder de rubriek 'Dealers' op [www.miele.be](http://www.miele.be).

De actie is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, **woonachtig in België** en met een leeftijd van minimum 18 jaar op het moment van deelname met uitzondering van alle personen (inclusief personeelsleden van Miele NV en hun partners) die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de ontwikkeling, de uitwerking of het beheer van de actie, evenals hun familieleden en die van hun partner.

**De actie is enkel geldig voor eindconsumenten.** Deelname aan de actie is niet toegankelijk voor corporaties of professionele organisaties van welke aard dan ook.

De eindconsumenten die wensen deel te nemen aan de actie dienen uiterlijk op **30 juni 2024** het online registratieformulier in te vullen, te vinden op de website [www.miele.be](http://www.miele.be) onder de rubriek 'Acties & promoties'. De consument vult het serienummer in van zijn toestel, zijn adresgegevens, een Belgisch bankrekeningnummer en doet een upload van zijn geldig aankoopbewijs. Na afloop van de registratie ontvangt de consument een registratiecode

**Vanaf 1 juli 2024 wordt het online registratieplatform van de actie afgesloten en worden er geen registraties meer aanvaard.**

Met een geldig aankoopbewijs bedoelen we een kassabon of factuur met daarop een duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de referentie van het aangekochte toestel en de adresgegevens van de deelnemende handelaar. Bestelbonnen en leveringsbonnen gelden niet als aankoopbewijs. Wij adviseren het originele aankoopbewijs te bewaren voor garantiedoeleinden.

De aanvraag tot terugbetaling zal behandeld worden binnen een termijn van ongeveer acht weken na de online registratie. De terugbetaling gebeurt via overschrijving en uitsluitend op een Belgisch bankrekeningnummer.

Er kan maximaal één terugbetalingsaanvraag per aangekocht toestel worden geregistreerd. De actie is niet cumuleerbaar met andere promoties van Miele.

Voor vragen en/of opmerkingen over de actie kan u een mail sturen naar [Miele.be@hashting.support](mailto:Miele.be@hashting.support) of bellen naar 0475/211.333 tot 30 juni 2024. Na deze datum kunnen we geen verdere vragen en/of opmerkingen over de actie beantwoorden. Alle correspondentie per post: Hashting – Miele Cashback – Veldstraat 49 – 2547 Lint.

### Artikel 3 – Aansprakelijkheid

Miele NV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet op voorraad zijn van de betreffende toestellen in de verkooppunten.

Miele behoudt zich het recht de actie (voortijdig) te stoppen of eventueel de voorwaarden van de actie te wijzigen indien:

- ◆ de actie als gevolg van wettelijke of reglementaire bepalingen of interpretaties door overheidsinstanties niet, of niet op dezelfde wijze kan worden verdergezet;
- ◆ de verdere uitvoering van de actie onmogelijk of niet in dezelfde voorwaarden mogelijk is;
- ◆ de omstandigheden rond de actie zodanig zijn gewijzigd dat het verdere verloop ervan onredelijke extra kosten of moeilijkheden met zich zou brengen voor Miele NV.

Deelname aan de actie impliceert het akkoord met de huidige actievoorwaarden. De bevoegde rechtbank bij geschillen met betrekking tot de actie is de Rechtbank van Koophandel te Brussel, met voorafgaandelijk een eventuele procedure om te trachten tot een minnelijke schikking te komen.

### Artikel 4 – Persoonsgegevens

De gegevens die Miele NV verkrijgt in verband met de deelname aan de actie worden opgenomen in een gegevensbestand en zullen vertrouwelijk en conform de privacywetgeving behandeld worden. Door de deelname aan de actie wordt toegestemd dat de gegevens worden verwerkt met het oog op het goede verloop van de actie. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven tenzij dit wettelijk vereist is of noodzakelijk is om de terugbetaling verder af te handelen, de factuur te verwerken of fraude te voorkomen. Er is kosteloze toegang en/of mogelijkheid tot verbetering of verwijdering van de verstrekte gegevens. Om uw rechten te kunnen uitoefenen, kan u zich richten tot het e-mailadres [contact@miele-support.be](mailto:contact@miele-support.be) of tot de NV Miele, Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem. U heeft evenzeer het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).