

Formulaire de retour

Vous n'êtes pas satisfait d'un article ou l'article est-il défectueux ?

Dans ce cas, vous pouvez utiliser ce formulaire pour retourner gratuitement votre ou vos article(s) dans un délai de 14 jours après réception.

- 1- Remplissez toutes les informations aussi complètement que possible dans le résumé de retour
- 2- Remplacez l'article à retourner dans son état d'origine (non endommagé et non utilisé) dans son emballage d'origine, puis dans la boîte d'expédition.
- 3- Si un article est retourné endommagé ou en état utilisé, une dépréciation peut être facturée.
- 4- Découpez votre résumé de retour et placez-le, dûment rempli, dans la boîte.
- 5- Déposez votre colis dans votre point de vente Miele :
MIELE Sarl – 20 rue Christophe Plantin- L-2339 – Luxembourg
Si vous êtes un distributeur, vous pouvez aussi remettre les produits à votre contact commercial habituel lors de sa visite dans vos locaux.
- 6- Nous rembourserons le montant de l'achat ainsi que les éventuels frais de livraison initiaux dans un délai de 14 jours après rétractation. Nous pouvons attendre d'avoir reçu le colis ou que vous ayez prouvé son envoi.
- 7- Vous pouvez nous informer dans les 14 jours suivant la réception que vous souhaitez renoncer à l'achat. Après cette notification, vous disposez encore de 14 jours pour retourner effectivement les produits.

ASTUCE 1 | Des questions ? Appelez-nous ou envoyez-nous un e-mail !

Nous sommes heureux de vous aider :

Joignable au :

+ 352 497 1130

infolux@miele.lu

du lundi au jeudi : 8h30 – 17h00

le vendredi : 8h30 – 16h00

ASTUCE 2 | Conservez votre preuve de dépôt!

Lors du dépôt de votre retour dans votre magasin Miele (ou par l'intermédiaire de votre contact commercial si vous êtes un distributeur) une preuve de dépôt vous sera remise. Conservez-la soigneusement jusqu'au remboursement du montant de votre achat.

ASTUCE 3 | Le saviez-vous ?

Vous disposez de 14 jours pour décider si vous souhaitez conserver le produit ou le retourner gratuitement.

Si vous retournez l'ensemble de votre commande, les frais de livraison vous seront également remboursés.

Le retour est gratuit si vous utilisez notre procédure de retour.

Bien entendu, vous pouvez aussi retourner les produits via un autre transporteur, mais dans ce cas, les frais sont à votre charge.



Votre résumé de retour

Découpez cette partie et placez-la dans la boîte

| | | | |
|------------------|----------|------------------------------|----------------|
| Prénom et nom | | Numéro de document / facture | |
| Adresse e-mail | | Numéro de téléphone | Date de retour |
| Numéro d'article | Quantité | Motif du retour | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |