

Unsere Dienstleistungen im Überblick

Verrechnungssätze Werkkundendienst Hausgeräte		
Arbeitsstunde (Mindestverrechnung 15 Minuten)		€ 138,-
Elektronische Sicherheitsprüfung (EN-50678/50699)		€ 6,-
Anfahrtskosten		
1.) Wegezeit-Pauschle		€ 103,20
– Landeshauptstädte		€ 100,20
– Restliches Bundesgebiet		
2.) Fahrzeugnebenkostenpauschale		€ 19,20
Begutachtungskosten / Ersatzkaufvergütung		
Die Begutachtung des Gerätes wird mit einem Pauschalaufwand von € 174,- inkl. Ust. verrechnet. Entscheiden Sie sich vor Ort nach der Begutachtung anstelle der Reparatur für einen MIELE-Geräteersatzkauf, werden die entstandenen Kosten mit € 100,- vergütet. ACHTUNG: Für Staubsauger gibt es keine Ersatzkaufvergütung		
Begutachtungskosten bei Ersatzkaufvergütung		€ 174,-
Begutachtungskosten für jedes weitere Gerät		€ 60,-
Rückerstattung bei Neukauf		€ 100,-
Garantieverlängerung		
Garantieverlängerung auf Gesamtgarantiezeit von 5 Jahren (inkl. 2 Jahre Herstellergarantie)		€ 189,-
Garantieverlängerung auf Gesamtgarantiezeit von 10 Jahren (inkl. 2 Jahre Herstellergarantie)		€ 399,-
Innerhalb der zweijährigen Herstellergarantie haben Sie die Möglichkeit, eine Garantieverlängerung um 3 oder 8 Jahre direkt bei Miele zu erwerben. Dialoggarer und Mastercool auf Anfrage.		
Miele Wartungsservice im Rahmen der Garantieverlängerung	Erstes Gerät	Jedes weitere Gerät
Gerätegruppe A Waschmaschine, Wäschetrockner, Waschtrockner, Geschirrspüler, Dampfbackofen, Druckdampfgarer, Kaffeevollautomat, Fashion Master	€ 141,-	€ 117,-
Gerätegruppe B (nur in Verbindung mit der Wartung eines Gerätes der Gerätegruppe A) Dampfgarer, Dunstabzugshaube, Herd/Backofen, Kochmulde, Koch-ProLine-Geräte, Mikrowelle, Kühlgerät, Gefriergerät, Kühl-Gefrier-Kombination, Bügelmaschine	€ 18,-	€ 18,-
Pauschalpreise für Wartungsservice		
Gerätegruppe A Waschmaschine, Wäschetrockner, Waschtrockner, Geschirrspüler, Dampfbackofen, Druckdampfgarer, Kaffeevollautomat, FashionMaster	€ 165,-	€ 126,-
Gerätegruppe B (nur in Verbindung mit der Wartung eines Gerätes der Gerätegruppe A) Dampfgarer, Dunstabzugshaube, Herd/Backofen, Kochmulde, Koch ProLine-Geräte, Mikrowelle, Kühlgerät, Gefriergerät, Kühl-Gefrier-Kombination, Bügelmaschine	€ 18,-	€ 18,-
Gerätegruppe C (nur in Verbindung mit der Wartung eines Gerätes der Gerätegruppe A) Gourmet-Wärmeschublade, Staubsauger	kostenlos	