

Rücksendeformular

30-Tage-Geld-zurück-Garantie*

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie es zusammen mit einer Kopie des Rechnungsbelegs an info@miele.at

Wir prüfen Ihre Daten nach Erhalt auf Vollständigkeit, bitte folgen Sie nach Zusendung der Retouren-Bestätigung den weiteren Anweisungen für die Rückgabe.

Bitte legen Sie zusätzlich dieses Formular der Retoure bei.

Vorname, Name _____

Straße, PLZ, Ort _____

Telefonnummer _____

E-Mailadresse _____

IBAN _____

Modell-Type _____

Seriennummer _____

Rechnungsdatum / Rechnungsnummer _____ / _____

Wo wurde das Gerät gekauft _____

(z.B. Name des Händlers, Webshop, etc.) _____

Warum wollen Sie das Gerät zurückgeben? _____

Datum, Unterschrift _____

* Angebot gültig beim Kauf eines Miele Triflex, Duoflex, Boost oder Blizzard Staubsaugers im Aktionszeitraum 25.08. und 31.12.2025. Die Geld-zurück-Garantie kann ausschließlich von Endkunden mit gültiger Original-Rechnung auf miele.at/geld-zurueck-garantie bis längstens 31.01.2026 eingelöst werden. Aktion gültig für in Österreich gekaufte Geräte, solange der Vorrat reicht. Eine Auszahlung kann nur auf ein Konto mit IBAN aus einem SEPA-Mitgliedsstaat der Union erfolgen. Details unter miele.at/geld-zurueck-garantie

Für die Gewährung der Retoure werden Ihre Daten (Name, Adress- und Kontaktdaten, Ihr IBAN und die Kopie Ihres Kaufbelegs) benötigt. Eine Gutschrift kann nur auf ein Konto mit IBAN aus einem SEPA-Mitgliedsstaat der Union erfolgen. Die Verarbeitung findet dabei im Namen der Miele GmbH, Mielestr. 1, 5071 Wals statt. Zusätzlich werden Ihre Daten für Marketingzwecke im Interesse von Miele verarbeitet und es werden Ihnen per Post Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Miele zugesendet. Dieser Zusendung können Sie jederzeit per E-Mail (info@miele.at), schriftlich an o.a. Adresse oder telefonisch (050 800 800) widersprechen. Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme davon ist die Weitergabe an sorgfältig ausgewählte Dienstleister für die Durchführung einzelner Datenverarbeitungen im Auftrag und auf ausdrückliche Weisung von Miele. Diese Dienstleister dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und sind durch gesonderte Vereinbarungen zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahrt. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und die bereits genannten Widerspruchs- und Widerrufsrechte. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.