

Rücksendeformular 30-Tage-Geld-zurück-Garantie*

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie es uns zusammen mit der Rechnungsbelegkopie an info@miele.at.

Wir prüfen Ihre Daten nach Erhalt auf Vollständigkeit, bitte folgen Sie nach Zusendung der Retouren-Bestätigung den weiteren Anweisungen für die Rückgabe.

Bitte legen Sie zusätzlich dieses Formular der Retoure bei.

Vorname, Name _____

Straße, PLZ, Ort _____

Telefonnummer _____

E-Mailadresse _____

IBAN _____

Modell-Type _____

Seriennummer _____

Rechnungsdatum/Rechnungsnummer _____ / _____

Wo wurde das Gerät gekauft _____

(z.B. Name des Händlers, Webshop, etc.) _____

Warum wollen Sie das Gerät zurückgeben? _____

Datum, Unterschrift _____

* Diese Geld-zurück-Garantie kann ausschließlich nach einem abgeschlossenen Kauf eines Miele Triflex oder Miele Duoflex Akku-Staubsauger und mit einer gültigen Original-Rechnung auf miele.at/aktionen eingelöst werden. An dieser Aktion können nur Endkunden mit einer gültigen Originalrechnung für einen Miele Triflex oder Miel Duoflex Akku-Staubsauger mit Rechnungsdatum zwischen 01.06.2025 und 31.08.2025 teilnehmen. Aktion gültig für in Österreich gekaufte Geräte, solange der Vorrat reicht. Einlösung längstens bis 30.09.2025. Eine Auszahlung kann nur auf ein Konto mit österreichischer IBAN erfolgen.

Für die Gewährung der Retoure werden Ihre Daten (Name, Adress- und Kontaktdaten, Ihr IBAN und die Kopie Ihres Kaufbelegs) benötigt. Bitte beachten Sie, dass eine Gutschrift nur auf ein österreichisches Konto möglich ist. Die Verarbeitung findet dabei im Namen der Miele GmbH, Mielestr. 1, 5071 Wals statt. Zusätzlich werden Ihre Daten für Marketingzwecke im Interesse von Miele verarbeitet und es werden Ihnen per Post Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Miele zugesendet. Dieser Zusendung können Sie jederzeit per E-Mail (info@miele.at), schriftlich an o.a. Adresse oder telefonisch (050 800 800) widersprechen. Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme davon ist die Weitergabe an sorgfältig ausgewählte Dienstleister für die Durchführung einzelner Datenverarbeitungen im Auftrag und auf ausdrückliche Weisung von Miele. Diese Dienstleister dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und sind durch gesonderte Vereinbarungen zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahrt. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und die bereits genannten Widerspruchs- und Widerrufsrechte. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.