

IT Garanzia

IT Garantie

Oltre ai diritti di garanzia stabiliti dalla legge che l'acquirente (e di cui egli può usufruire gratuitamente) può avere nei confronti del proprio venditore, Miele Italia Srl, Via Thomas-Alva-Edison 9, 39100 Bolzano, Italia, offre all'acquirente un'ulteriore garanzia convenzionale, che non limita la garanzia legale, per le nuove apparecchiature, qui di seguito definita:

I. Durata e decorrenza

1. La garanzia è concessa per un periodo di 24 mesi:
 - a) sugli elettrodomestici impiegati per uso domestico (forni, anche con le microonde oppure modalità a vapore), forni a vapore (anche forni a vapore combinati), forno dialogo, forni a microonde (anche con modalità forno tradizionale), cucine elettriche, cassetti termici e per il sottovuoto, piani cottura (a induzione, elettrici e a gas compresi SmartLine e ProLine), cappe aspiranti, macchine per il caffè (da incasso e posizionamento libero), frigoriferi, congelatori, frigo-congelatori, enoteche, lavastoviglie, lavatrici, asciugatrici, lavasciuga, stiratrici, aspirapolvere (da traino e senza filo nonché aspirapolvere robot)
 - b) sulle macchine Professional impiegate per attività professionali (compresi Piccoli giganti e lavastoviglie ProfiLine)
2. La garanzia decorre dalla data riportata sul documento d'acquisto dell'apparecchio (ad es. scontrino fiscale o fattura).

II. Premessa

1. L'apparecchio è stato acquistato in un negozio autorizzato o direttamente da Miele in un Paese appartenente all'Unione Europea, nel Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord, in Svizzera o Norvegia e ivi installato.
2. Per far valere il diritto alla garanzia, l'acquirente deve rivolgersi al Servizio Clienti Miele*, raggiungibile su miele.it/service.
3. Su richiesta del Servizio Clienti Miele*, l'acquirente è tenuto a esibire il documento d'acquisto.

III. Contenuto e ambito

1. Eventuali difetti dell'apparecchio denunciati saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza alcun costo per il cliente mediante riparazione o sostituzione del pezzo difettoso. A tal fine i costi insorti per il trasporto, la manodopera, i pezzi di ricambio sono a carico di Miele Italia Srl. I pezzi o gli apparecchi sostituiti diventano proprietà di Miele Italia Srl.
2. La garanzia non contempla ulteriori diritti al risarcimento danni a carico di Miele Italia Srl, salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui il Servizio Clienti Miele* agisca con dolo o colpa grave.
3. Dalle prestazioni si esclude la consegna di materiali di consumo e accessori.

IV. Limitazioni

Dalla presente garanzia sono esclusi difetti o anomalie da ricondursi a:

1. errori di montaggio e/o installazione, p.es. per la non osservanza delle disposizioni di sicurezza o delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio
2. uso improprio, impiego o sollecitazioni scorretti, p.es. uso di detersivi, detergenti o prodotti chimici inadatti
3. non utilizzo o utilizzo parziale, dovuto a specifiche tecniche particolari, di un apparecchio acquistato in un altro Paese dell'Unione Europea, nel Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord, in Svizzera o Norvegia
4. effetti di azioni esterne quali danni subiti durante il trasporto, o conseguenti a colpi o cadute, e/o a condizioni meteorologiche o altri eventi naturali
5. riparazioni o modifiche apportate da tecnici non formati e autorizzati da Miele Italia Srl
6. utilizzo di pezzi di ricambio non originali Miele, così come accessori non autorizzati da Miele Italia Srl
7. lampadine difettose e rottura di parti in vetro
8. oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati dalla casa produttrice
9. non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso
10. usura naturale e deterioramento dovuto all'uso normale del prodotto, come p.es. la diminuzione della capacità di carica delle batterie e dei componenti che, in base a quanto riportato nelle istruzioni d'uso, devono essere sostituiti regolarmente nel ciclo di vita del prodotto

* Tecnici diretti Miele e centri assistenza tecnica autorizzati da Miele Italia Srl

V. Riservatezza dei dati

I dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della vigente normativa del Codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) n. 2016/679. Maggiori e dettagliate informazioni relative al trattamento dei dati personali sono disponibili al link miele.it/privacy.

Servizio Clienti Miele

miele.it/service

+39 0471 670505

Die Miele Italia GmbH, Via Thomas-Alva-Edison 9, 39100 Bozen, Italien räumt dem Käufer - zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken - einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für Neugeräte ein:

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für einen Zeitraum von 24 Monaten gewährt:
 - a) Für Hausgeräte (Backöfen (auch mit Mikrowelle oder Dampfgarer), Dampfgarer (auch Combi-Dampfgarer), Dialoggeräe, Mikrowellengeräte (auch mit Backofen), Herde, Vakuumier- und Wärmeschubladen, Kochfelder (Induktion, Elektro und Gas inkl. SmartLine und ProLine), Dunstabzugshauben, Kaffeevollautomaten (Einbau und Stand), Kühlschränke, Gefrierschränke, Kühl-Gefrier-Kombinationen, Weinschränke, Geschirrspüler, Waschmaschinen, Trockner, Waschtrockner, Bügelgeräte, Staubsauger (Boden- und Akkustaubsauger und Saugroboter)) bei bestimmungsmäßiger Verwendung
 - b) Für Professionalgeräte (inkl. Kleiner Riesen und ProfiLine Geschirrspüler) bei bestimmungsmäßiger Verwendung
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes (z. B. Kassenzettel oder Rechnung). Garantieleistungen und Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der ursprünglichen Garantieperiode.

II. Voraussetzung der Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland, der Schweiz oder Norwegen bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, muss sich der Kunde an den Miele Kundenservice* unter miele.it/service wenden.
3. Auf Anfrage des Miele Kundendienst* ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist nach Mitteilung durch den Käufer unentgeltlich entweder durch Instandsetzung oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von der Miele Italia GmbH getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum der Miele Italia GmbH über.
2. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Italia GmbH, es sei denn, es handelt sich um Schäden an Leben oder Gesundheit oder der Miele Kundenservice* handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
3. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

IV. Einschränkungen der Garantie

Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Abweichende Spezifikationen eines in einem anderen EU-Land, dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland, der Schweiz oder Norwegen gekauften Gerätes, welches deswegen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar ist
4. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele Italia GmbH für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendienst
6. Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
7. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
8. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
9. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung
10. Gebrauchsbedingungen und natürlichen Verschleiß, wie z. B. die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen

* Miele-Kundendiensttechniker und von Miele Italia GmbH autorisierte Kundendienststellen

V. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in voller Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gemäß der Richtlinie (EU) Nr. 2016/679. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter miele.it/privacy nachgelesen werden.

Miele Kundendienst

miele.it/service

+39 0471 670505

Miele concede all'acquirente una garanzia antiallagamento a titolo gratuito, a patto che si verifichino le seguenti condizioni per la garanzia antiallagamento per i nuovi elettrodomestici con sistema antiallagamento, in aggiunta ai diritti legali e contrattuali spettanti all'acquirente nei confronti del venditore e di Miele senza limitazione alcuna (di seguito: "Elettrodomestico/i"):

I. Durata e inizio garanzia antiallagamento

1. La garanzia antiallagamento viene concessa per 20 anni a fronte di un uso corretto dell'elettrodomestico.
2. La garanzia decorre a partire dalla data del documento di acquisto dell'apparecchio. Le prestazioni in garanzia non determinano un prolungamento del periodo di durata della garanzia.

II. Presupposti garanzia antiallagamento

1. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.
2. Per avvalersi della garanzia occorre presentare il documento di acquisto dell'elettrodomestico.
3. L'elettrodomestico è stato installato correttamente.

III. Contenuto ed entità della garanzia antiallagamento

1. Miele corrisponde all'acquirente un risarcimento in denaro per i danni materiali insorti in seguito a un guasto al sistema antiallagamento dell'elettrodomestico. L'ammontare del risarcimento del danno si basa sul valore degli oggetti danneggiati al momento del verificarsi del danno.
2. Il risarcimento del danno da corrispondere da parte di Miele ai sensi della garanzia antiallagamento ammonta al massimo a EURO 15.000,00 a seconda della fattispecie di danno.
3. La garanzia antiallagamento non comporta il diritto ad avanzare pretese nei confronti di Miele, che vanno oltre tale garanzia.

IV. Limitazioni garanzia antiallagamento

1. La garanzia antiallagamento non comprende i danni al sistema antiallagamento e all'elettrodomestico.
2. Non sono coperti dalla garanzia i danni, la cui origine è da ricondurre a:
 - a. posizionamento o installazione errati, ad es. perché non si è tenuto conto delle vigenti norme in materia di sicurezza oppure delle istruzioni d'uso, di installazione e di montaggio.
 - b. un utilizzo contrario alla destinazione d'uso, così come un uso scorretto o una sollecitazione, ad es. l'utilizzo di detersivi o prodotti chimici non adatti.
 - c. un impiego limitato o addirittura non consentito a causa di specifiche tecniche particolari, ad es. se l'elettrodomestico non è stato acquistato nel paese in cui è stato installato.
 - d. influenze esterne, ad es. danni da trasporto, colpi o urti, condizioni meteorologiche o altri eventi naturali.
 - e. l'esecuzione di riparazioni o modifiche da parte di tecnici o servizi di assistenza tecnica non formati né autorizzati da Miele per eseguire tali lavori.
 - f. l'utilizzo di pezzi di ricambio non originali Miele, così come di accessori non autorizzati Miele.

V. Protezione dei dati

I dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della vigente normativa del Codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) n. 2016/679. Maggiori e dettagliate informazioni relative al trattamento dei dati personali sono disponibili al link miele.it/privacy.

Garante:

Miele Italia Srl, Via Thomas-Alva-Edison 9, 39100 Bolzano, Italia

Servizio Clienti Miele

miele.it/service

+39 0471 670505

Miele räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer und Miele zustehenden gesetzlichen und vertraglichen Rechten und ohne diese zu beschränken – unentgeltlich einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Wasserschutzgarantiebedingungen für neue Hausgeräte mit Wasserschutzsystem (nachfolgend: „Gerät/e“) ein:

I. Dauer und Beginn der Wasserschutzgarantie

1. Die Wasserschutzgarantie wird für einen Zeitraum von 20 Jahren bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Gerätes gewährt.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.
Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzungen der Wasserschutzgarantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele bezogen und ist in einem Privathaushalt aufgestellt.
2. Für die Inanspruchnahme dieser Garantie ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen.
3. Voraussetzung ist eine fachgerechte Installation des Gerätes.

III. Inhalt und Umfang der Wasserschutzgarantie

1. Miele leistet dem Käufer Schadensersatz in Geld für Sachschäden, die ihm als Folge eines Defekts an einem Wasserschutzsystem des Geräts entstehen. Die Höhe des Schadensersatzes richtet sich nach dem jeweiligen Zeitwert der beschädigten Sachen zur Zeit des Schadenseintritts.
2. Der von der Miele im Rahmen der Wasserschutzgarantie zu leistende Schadensersatz ist der Höhe nach begrenzt auf eine Summe von EUR 15.000,00 je Schadensfall.
3. Die Wasserschutzgarantie umfasst keine darüber hinausgehenden Ansprüche gegen Miele.

IV. Einschränkungen der Wasserschutzgarantie

1. Von der Wasserschutzgarantie nicht erfasst sind Schäden am Wasserschutzsystem und dem Gerät selbst.
2. Außer Garantie stehen Schäden, die ursächlich zurückzuführen sind auf:
 - a. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanleitung.
 - b. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien.
 - c. Eingeschränkte oder gar nicht gegebene Einsetzbarkeit aufgrund besonderer technischer Spezifikationen, wenn das Gerät nicht in dem Land gekauft wurde, in dem es aufgestellt ist.
 - d. Äußere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.
 - e. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten.
 - f. Den Einsatz von nicht originalen Miele-Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör.

V. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in voller Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gemäß der Richtlinie (EU) Nr. 2016/679. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter miele.it/privacy nachgelesen werden.

Garantiegeber:

Miele Italia GmbH, Via Thomas-Alva-Edison 9, 39100 Bozen, Italien

Miele Kundendienst

miele.it/service

+39 0471 670505

The Miele logo, consisting of the word "Miele" in a white, bold, serif font, centered within a solid black rectangular background.

Italia

Miele Italia S.r.l.

Via Thomas-Alva-Edison 9

39100 Bolzano

miele.it

contact@miele-support.it