

Teknisk produktblad MieleVision II - administrationssystem



MieleVision II - til administration af Miele vaskerier med betalingssystem

- fleksibelt og brugervenligt on-line administrationssystem til administration af fællesvaskerier med betalingssystem
- SQL database løsning dvs. nemt at tilføje nye oplysninger, slå op og/eller redigere i eksisterende oplysninger
- høj drifts- og datasikkerhed idet data inkl. back-up automatisk gemmes på en central vaskeriserver
- brug af Miele vaskeri server sparer administrator for installation og vedligehold af egen server
- i tilfælde af nedbrud på internetforbindelse gemmes vaskeridata for de seneste 1000 anvendte vaskekort/-brikker lokalt i vaskeriet og overføres automatisk til MieleVision II når forbindelsen genoprettes
- et evt. nedbrud på vaskeriserveren påvirker ikke vaskeriets brugere, idet kendte vaskekort/-brikker fortsat kan benytte vaskeriet, data gemmes lokalt i vaskeriet og overføres automatisk til MieleVision II når server kører igen
- funktioner med rettighedsstyring giver fuld kontrol over, hvem der har adgang til hvilke oplysninger, samt mulighed for ændring i disse

MIELEVISION II

MieleVision II er et program udviklet af Miele A/S i Danmark til administration af Miele vaskerier med betalingssystem.

Programmet er udviklet som et klient program til en Microsoft SQL server database, hvilket betyder MieleVision II skal være i forbindelse med serveren.

For administrators IT system gælder, at der hhv. skal være åbnet for udgående datatrafik til port 80 og 10101 på vaskeri serveren samt åbnet for trafik retur fra hhv. port 80 og 10101 (serveren) til afsender (administrators computer). Åbning for datatrafik gælder hele vejen dvs. både i den firewall, som evt. er installeret på afsenders computer samt i router og firewall.

Endvidere gælder, at adgang til vaskeriserveren forudsætter installation af en Microsoft database driver før selve MieleVision II programmet kan installeres

MIELES VASKERISERVER

MieleVision II kan anvendes når hhv. administrator og de aktuelle vaskerier er tilsluttet Miele centrale vaskeriserver. Data, som vises i programmet hentes altid fra denne server, som har forbindelse med de tilsluttede vaskerier.

En stor fordel, fordi server og vaskerier automatisk og døgnet rundt, alle ugens dage udveksler data, hvorefter realtime data er til rådighed i MieleVision II.

HÅNDTERING AF VASKERIER MED ÆLDRE MIELE BETALINGSSYSTEM

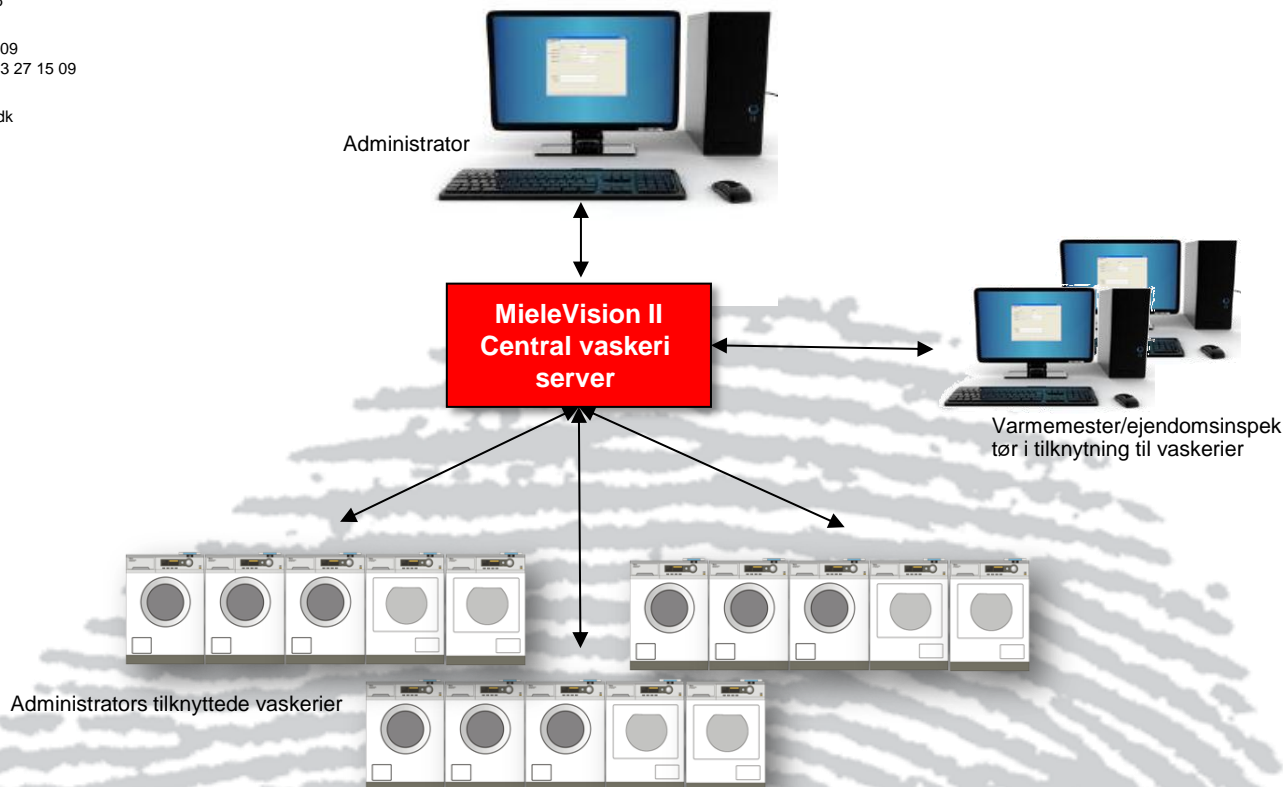
Ud over at administrere Miele vaskerier med MieleLogic - Miele's nyeste betalingssystem - kan MieleVision også håndtere alle tidligere generationer af Miele betalingssystemer, hvilket gør MieleVision til et af de mest benyttede programmer til administration af fællesvaskerier.

ADMINISTRATION OG OVERBLIK

MieleVision II er tilsluttet et avanceret brugerstyringssystem dvs. brugere af systemet tildeles rettigheder iht. de funktioner de skal benytte.

En logisk brugergrænseflade bevirker, at administrator enkelt og nemt kan administrere sine tilknyttede vaskerier som f.eks. trække regnskab for et vaskeri og regnskaber for specifikke brugerkonti, eksportere regnskabsdata til et huslejesystem, udstede vaskekort/-brikker, hurtigt spærre ved bortkommen kort/brik, udstede erstatningskort/-brik m.m.

Ved henvendelse fra en bruger kan administrator logge på MieleVision II, som denne bruger, og herefter redegøre for alle transaktioner eller indsætte beløb direkte på brugerens vaskerikonto. En fordel, da administrator således enkelt og hurtigt kan behandle forespørgsler fra vaskeriets brugere.



MieleVision II - Grundlag for korrekt installation og brug af program

- PC med Windows XP, Windows 7, Windows 8 - 32/64-bit
- PC åben for ind- & udgående datatrafik på port 80 og 10101
- Installation af database driver "Microsoft SQL Server Native Client" (kan downloades)
- Browser, som kan vise Pdf dokumenter samt understøtte Pdf funktioner (kan downloades)
- Indbygget interaktiv brugermanual

MieleVision II - understøtter anvendelsen af flg. betjeningsmedier i vaskeriet*

- MieleLogic Chipkort
- MieleLogic Magnetkort
- MieleLogic brik med MiFare-teknologi
- iButton brik med chip-teknologi**
- Visa / Dankort

MieleVision II - understøtter flg. afregningsformer i vaskeriet*

- Kredit betaling
- Debet betaling***
- Cash (kontant) betaling
- Cash (kontant) betaling via bank kort (Visa / Dankort)

* Enkelte begrænsninger kan forekomme afhængig af den valgte kombination af betjeningsmedie og afregningsform

** iButton brikker i vaskeriet forudsætter MieleVision II for adm. og sammenkædning af bruger og brikkens unikke serie nr. samt MieleLogic Watch for overvågning af driftsstatus

*** For debet gælder, at der kun kan tilknyttes et kort per konto og vaskeriet har en ADSL eller MieleLogic Connect 3G forbindelse

Opstår der, efter installation, et problem som bruger ikke kan løse via den interaktive manual, som er integreret i MieleVision II, kan man hente hjælp hos MieleVision Support. Alle henvendelser til MieleVision Support besvares af vores elektronikafdeling, hvilket sikrer et kompetent og løsningsorienteret svar.

Kontakt MieleVision Support på telefon 43271530 mellem kl. 10:00-14:00 eller mvs@miele.dk.

Miele A/S er behjælpelig med hhv. afklaring af evt. specifikke installationsmæssige spørgsmål, installation af program samt efterfølgende demonstration af samme til brugere. Din sikkerhed for, at installation samt opstart på brug af MieleVision II foregår korrekt og problemfrit.