

Miele MOVE Connect: prepara la conexión en red de su máquina



MOVE your Business.

Miele MOVE Connect es el punto de entrada **central y gratuito** para la conexión en red de tus equipos. La conexión en red facilita la gestión digital de tu flota. Supervisa digitalmente tu flota, accede a información clave sobre el rendimiento, los programas y el consumo* de los equipos, y aprovecha las actualizaciones periódicas del software.

También puedes ponerte en contacto con el Servicio técnico de Miele Professional de forma rápida y sencilla. Con tu consentimiento, el Servicio técnico puede ver el estado del equipo, incluidos datos de análisis detallados, y efectuar evaluaciones iniciales para ofrecerte una asistencia más rápida, específica y rentable en caso de problemas, ya sea en el lugar de emplazamiento o a distancia.

*La disponibilidad de los datos de consumo depende del tipo de equipo. Consulta una descripción detallada de los equipos y amplía la información sobre la plataforma en: www.miele-move.es

Nos alegra saber que tienes interés en nuestra solución digital Miele MOVE Connect. Para preparar de forma óptima la conexión en red de su máquina con la ayuda del Servicio técnico de Miele o por tu cuenta, revisa y lleva a cabo los siguientes pasos antes de iniciar el proceso.

- **Cuenta Miele MOVE Connect**

Para acceder a sus máquinas desde cualquier lugar, necesitas una cuenta de empresa Miele MOVE Connect con al menos un usuario. Si aún no tienes cuenta, puedes crearla sin coste en www.miele-move.es. Solo tienes que seguir las instrucciones de la página web y tener a mano los datos de acceso del usuario en todo momento durante el proceso de conexión.

Nombre de la cuenta / Correo electrónico:	
Contraseña:	

Tras el registro, también podrá indicar la sucursal de Miele de su país como servicio técnico concertado, lo que te permitirá aprovechar funcionalidades adicionales, como un diagnóstico a distancia mejorado en caso de problemas técnicos. Haz clic en www.miele-move.es/miele-service. Posteriormente, podrá añadir otros servicios técnicos concertados autorizados por Miele.

☐	Servicio técnico concertado designado
--------------------------	---------------------------------------

- **Módulo de comunicación externo**

En algunos modelos, puede ser necesario un módulo de comunicación externo para establecer una conexión con la red a través de WiFi o LAN. Más información al respecto en www.miele-move.es/machines. Si necesitas un módulo externo o tienes más preguntas, comunícate con tu persona de contacto de Miele.

☐	Interfaz de comunicación integrada o módulo de comunicación externo disponible
--------------------------	--

Requisitos de la red del cliente

Para la correcta conexión en red de su máquina con la plataforma digital Miele MOVE Connect, tu red debe cumplir los siguientes requisitos. Por lo general, puedes elegir entre WiFi y LAN. En ambos casos, el DHCP debe estar activado en el router.

Comprueba con tu persona de contacto de informática si tu red de conexión cumple los requisitos.

• WiFi

La conexión en red a través de WiFi requiere una red WiFi4 cifrada WPA2 a 2,4 GHz (WiFi 802.11 b/g/n) cuya señal llegue hasta las máquinas correspondientes. Si es necesario, se puede utilizar un repetidor para amplificar la señal de red en el lugar donde se encuentra la máquina.

☐	Uso de WiFi para la conexión y DHCP activado
☐	Señal WiFi disponible en el lugar de instalación de la máquina

Ten a mano los datos de acceso a tu red WiFi (o usa la tecla WPS de tu router) para asegurar que el proceso se lleva a cabo sin inconvenientes:

Nombre de la red (SSID):	
Contraseña:	

Nota: en caso de ampliar la red WiFi mediante repetidores, redes mesh o puntos de acceso, es importante asegurarse de que sus parámetros sean idénticos. Esto se aplica al nombre de la red (SSID), la contraseña y la frecuencia.

• LAN

Para la conexión en red mediante LAN se necesita una red de conexión compatible con Ethernet 10/100 Mbit/s. Además, se requieren los módulos de comunicación correspondientes y un cable Ethernet (con clavija de conexión a la red RJ 45) adecuado a las condiciones ambientales para cada máquina. El cable Ethernet debe ser lo suficientemente largo como para conectar el router y la máquina.

☐	Uso de LAN para la conexión y DHCP activado
☐	Suficiente longitud de cable Ethernet disponible

Evitar posibles restricciones de uso

En algunos casos especiales, puede ser necesario preparar la red de conexión de antemano para añadir nuevas máquinas. Por ejemplo, el uso de redes de invitados, filtros MAC, cortafuegos y direcciones IP estáticas. Si tienes dudas, ponte en contacto con **la persona que te dé soporte informático**:

- Los servidores proxy y los cortafuegos pueden restringir el uso de algunas funciones de Miele MOVE Connect. Por lo tanto, debes confirmar que se permiten las siguientes URL sin bloquear: puertos 443 (https), 80 (http), 53 (TCP/UDP), 5353 (TCP/UDP)

URL	Puerto
dispatch.professional.miele-iot.com	443
websocket.professional.miele-iot.com	443
ntp.professional.miele-iot.com	80
registration.professional.miele-iot.com	443
rest.professional.miele-iot.com	443
api.professional.miele-iot.com	443
xkmdwld2.miele.com	443
miele-move.com	443
update.professional.miele-iot.com	443

- **No se** puede configurar en el router **ningún reenvío de puertos** al módulo, ya que representa un riesgo para la seguridad. El módulo solo puede establecer una conexión con Internet y los servicios de Miele por iniciativa propia.
- Cuando se **utiliza una red de invitados**, el router debe permitir la comunicación «cliente a cliente», que no debe ir precedida de una página de inicio de sesión central (portal cautivo). El tiempo de reserva del cliente debe ser lo suficientemente largo para evitar desconexiones inesperadas.
- Si utilizas un filtro de direcciones MAC, ponte en contacto con el Servicio técnico de Miele para identificar tu dirección MAC.

Conexión de las máquinas

Una vez cumplidos todos los requisitos para la conexión en red de las máquinas, puedes esperar a que llegue el Servicio técnico de Miele o efectuar la conexión en red por tu cuenta.

- **Conexión en red mediante el Servicio técnico de Miele**

Si has encargado la conexión en red al Servicio técnico de Miele, no tendrás que hacer nada más hasta la cita para la conexión en red. Para garantizar un funcionamiento correcto de la red, durante la conexión debe estar localizable (por teléfono o in situ) la persona de contacto de su departamento de informática responsable de la red a la que se va a conectar la máquina.

Persona de contacto de informática:	
Número de teléfono:	

- **Conexión en red independiente**

Si realizas una conexión en red independiente, conéctate en www.miele-move.es con tu cuenta de usuario. Asegúrate de utilizar una cuenta de usuario con derechos de administrador. Puedes comprobarlo accediendo a tu perfil en tu cuenta de Miele MOVE Connect mediante tu nombre de usuario. En la barra de menús, selecciona *Máquinas > Conectar nueva máquina*. El asistente le guiará paso a paso por el proceso de conexión. Tenga en cuenta que para conectar una máquina siempre se necesita un PC o un portátil con sistema operativo Windows o macOS, que debe estar en el mismo segmento de red que las máquinas. Una vez establecida la conexión, Miele MOVE Connect se puede utilizar en todos los terminales móviles con conexión a Internet (teléfono móvil, tablet, Macbook, etc.).

☐	Ordenador o portátil con sistema operativo Windows o macOS disponible
--------------------------	---

Te deseamos mucho éxito en el uso de Miele MOVE Connect para optimizar tus procesos. Si tienes alguna pregunta, dirígete a tu persona de contacto del Servicio Posventa de Miele. Nuestro servicio técnico Miele estará encantado de ayudarle en su próxima visita a conectar su máquina. ¡No dude en ponerse en contacto con nosotros!