

Miele MOVE Connect: Preparar ligação em rede da sua máquina



Dê um MOVE ao seu negócio.

Miele MOVE Connect é o ponto de entrada **central** e **gratuito** para a ligação em rede das máquinas. A ligação em rede permite-lhe gerir digitalmente as suas máquinas. Monitorize as suas máquinas digitalmente, obtenha informações valiosas sobre os dados de desempenho, de programas e de consumo* e beneficie de atualizações de software regulares.

Também pode contactar a assistência Miele Profissional de forma rápida e fácil. Com o seu consentimento, a nossa equipa de assistência técnica pode ver o estado da máquina, incluindo dados de análise detalhados, e efetuar avaliações iniciais para lhe fornecer um apoio mais rápido e mais direcionado em caso de problemas, no local ou remotamente.

*A disponibilidade dos dados de consumo depende do tipo de máquina. Um resumo detalhado sobre as máquinas e mais informações sobre a plataforma podem ser encontradas em: www.miele-move.pt

Agradecemos o seu interesse na nossa solução digital Miele MOVE Connect. Para preparar da melhor forma a ligação em rede da sua máquina pelo nosso serviço de assistência técnica da Miele ou por si mesmo, verifique os seguintes passos antes do processo de ligação em rede e execute se necessário.

- **Conta Miele MOVE Connect**

Para poder aceder às suas máquinas a partir de qualquer lugar, é necessária uma conta de empresa Miele MOVE Connect com pelo menos um utilizador. Se ainda não tem uma conta, pode criar uma gratuitamente em www.miele-move.pt. Basta seguir as instruções no website e certificar-se de que tem sempre à mão os dados de início de sessão do utilizador durante o processo de ligação em rede.

Nome da conta / E-Mail:	
Palavra-passe:	

Após o registo, pode também adicionar a filial da Miele no seu país como parceiro de assistência técnica direto e assim beneficiar de funções adicionais, como o diagnóstico remoto melhorado em caso de assistência técnica. Clique em www.miele-move.pt/miele-service. Mais tarde, podem ser adicionados outros parceiros de assistência técnica autorizados pela Miele.

☐	Parceiro de assistência técnica depositado
--------------------------	--

- **Módulo de comunicação externo**

Para alguns modelos pode ser necessário um módulo de comunicação externo para estabelecer uma ligação à rede através de Wi-Fi ou LAN. Paramais informações sobre este assunto, consultar www.miele-move.pt/machines. Se ainda precisar de um módulo externo ou tiver mais perguntas, contacte o seu representante Miele.

☐	Pode ser utilizada a interface de comunicação integrada ou está disponível um módulo de comunicação externo
--------------------------	---

Requisito para a rede do cliente

Para ligar a máquina em rede com sucesso à plataforma digital Miele MOVE Connect são necessários os seguintes requisitos à sua rede. Regra geral, pode escolher entre Wi-Fi e LAN. Em ambos os casos, pode escolher entre a atribuição automática de definições de rede (DHCP) e a atribuição de endereços IP4v fixos.

Verifique, juntamente com o seu contacto de TI se a sua rede cumpre os requisitos acima mencionados.

- ### Wi-Fi

A ligação em rede via Wi-Fi requer uma rede Wi-Fi4 de 2,4 GHz encriptada com WPA2 (Wi-Fi 802.11 b/g/n) cujo sinal chegue às respetivas máquinas. Se necessário, pode ser utilizado um repetidor para amplificar o sinal de rede no local da máquina.

☐	Utilização de Wi-Fi para ligação
☐	Sinal Wi-Fi disponível no local de instalação da máquina

Para que tudo corra bem, tenha também os seus dados de acesso Wi-Fi à mão (em alternativa, pode também utilizar o botão WPS no seu router):

Nome da rede (SSID):	
Palavra-passe:	

Nota: No caso da extensão do Wi-Fi por repetidores, redes mesh ou pontos de acesso, deve assegurar-se de que os parâmetros destes são idênticos. Isto aplica-se ao nome da rede (SSID), à palavra-passe e à frequência.

- ### LAN

Para a ligação em rede através de LAN, é necessária uma rede compatível com Ethernet 10/100 Mbit/s. Além disso, são necessários os módulos de comunicação correspondentes, bem como um cabo Ethernet adequado às condições ambientais (com ficha RJ 45) para cada máquina. O cabo Ethernet deve ser suficientemente longo para ligar o router e a máquina.

☐	Utilização de LAN para ligação
☐	Comprimento suficiente do cabo Ethernet disponível

Configuração da rede avançada

Verifique se o DHCP está ativado no router ou se devem ser atribuídas regulações estáticas de IP4v.

Se estiver a **utilizar regulações estáticas de IP4v**, tenha os detalhes necessários em mãos. Estes são necessários quer para o técnico do serviço de assistência técnica no local, quer para o próprio processo de ligação em rede da empresa. Todos os parâmetros devem ser especificados ao desativar o servidor DHCP ou DNS para que as regulações sejam adotadas pela máquina:

DHCP	☐	ativado	☐	desativado
Endereço IP:				
Máscara de sub-rede:				
Gateway padrão:				
DNS Auto:	☐	Sim	☐	Não
Servidor DNS 1 / 2:				

Evitar possíveis limitações à utilização

Em alguns casos especiais, pode ser necessário preparar a rede com antecedência para adicionar novas máquinas. Estas incluem, por exemplo, a utilização de redes de convidados, filtros MAC, firewalls e endereços IP estáticos. Se não tiver a certeza, consulte os seguintes tópicos com **o seu contacto de TI**:

- Os servidores proxy e firewalls podem restringir a utilização de algumas funções do Miele MOVE Connect. Por conseguinte, deve certificar-se de que os seguintes URL são permitidos sem bloqueio: Portas 443 (https), 80 (http), 53 (TCP/UDP), 5353 (TCP/UDP)

URL	Porta
dispatch.professional.miele-iot.com	443
websocket.professional.miele-iot.com	443
ntp.professional.miele-iot.com	80
registration.professional.miele-iot.com	443
rest.professional.miele-iot.com	443
api.professional.miele-iot.com	443
xkmdwld2.miele.com	443
miele-move.com	443
update.professional.miele-iot.com	443

Para os modelos **PST1710**, **PST1720**, **PST2210** e **PST2220**, os seguintes URL também devem ser autorizados sem bloqueio:

URL	Porta
cert.iodent.com	443
global.azure-devices-provisioning.net	443
wuh-iot-prod-dps.azure-devices-provisioning.net	443
wuh-iot-prod.azure-devices.net	443

- O **redirecionamento de portas** para o módulo não deve ser configurado no router, pois representa um risco de segurança. O módulo só deve estabelecer por si próprio uma ligação à Internet e aos serviços Miele.
- Ao **utilizar uma rede de convidados**, o seu router deve permitir a comunicação «cliente a cliente», que não deve ser precedida de uma página de início de sessão central (Captive Portal). O tempo de reserva para o cliente deve ser definido de forma adequada para evitar interrupções de ligação inesperadas.
- Se **utilizar um filtro MAC**, contacte o serviço de assistência técnica da Miele para identificar o seu endereço MAC.

Ligação das máquinas

Agora que todos os pré-requisitos para a ligação em rede das suas máquinas foram cumpridos, pode relaxar e esperar pelo seu serviço de assistência técnica da Miele ou efetuar a ligação por si mesmo.

- Ligação em rede através do serviço de assistência técnica da Miele**
Se pediu a ligação em rede pelo serviço de assistência técnica da Miele, não precisa de fazer mais nada até à visita agendada. Para garantir o bom funcionamento da ligação em rede, a pessoa de contacto de TI da rede à qual o eletrodoméstico vai ser ligado deve estar disponível durante a ligação em rede (por telefone ou no local).

Contacto TI:	
Número de telefone:	

- **Ligação em rede independente**

Se estiver a efetuar uma ligação em rede por si mesmo, inicie sessão em www.miele-move.pt com a sua conta de utilizador. Certifique-se de que utiliza uma conta de utilizador com direitos de administrador ou engenheiro. Para o verificar, aceda ao seu perfil na sua conta Miele MOVE Connect através do seu nome de utilizador. Selecione na barra do menu *Máquina > Adicionar máquina*. O assistente guia-o passo a passo através do processo de ligação em rede. Note-se que é sempre necessário um PC ou um computador portátil com um sistema operativo Windows ou macOS para a ligação em rede de um aparelho, que deve estar localizado no mesmo segmento de rede que os aparelhos. Uma vez ligado, o Miele MOVE Connect pode ser utilizado em todos os dispositivos terminais com acesso à Internet (telemóvel, tablet, Macbook, etc.).

☐	Computador ou portátil com sistema operativo Windows ou macOS disponível
--------------------------	--

Desejamos-lhe o maior sucesso na utilização do Miele MOVE Connect para otimizar os seus processos. Se tiver dúvidas, fale com o seu contacto no serviço de assistência técnica da Miele. O nosso serviço de assistência técnica Miele também terá todo o gosto em ajudá-lo a ligar a sua máquina à rede durante a próxima visita. Contacte-nos!