

Miele

取扱説明書



ロボット掃除機 Scout RX3

ja-JP

HS18



M.-Nr. 11 884 880

目次

安全上のご注意	4
各部の名称	10
環境保護のために	14
ロボット掃除機の機能と特徴	15
付属品	16
取付けと接続	17
使い方	21
電源のオン/オフ.....	21
掃除を始める	21
充電ステーションから掃除を開始した場合の掃除の終了.....	21
部屋の他の場所から掃除を始めた場合の掃除の終了.....	21
手動による操作	21
掃除の中断.....	22
手動ナビゲーション (掃除なし)	22
ロボット掃除機を充電ステーションへ戻す	22
動作モード.....	22
動作モードの選択.....	23
現在の動作モードを終了する	23
タイマーの設定	24
タイマーを無効にする.....	25
タイマーの有効化/設定した開始時刻の表示.....	25
操作音を無効にする.....	25
乗り越えることのできる最大の高さの設定を下げる.....	25
Miele@home*	26
ミーレScoutアプリのダウンロード	26
ロボット掃除機のネットワーク機能を有効にする.....	27
ビデオ機能.....	27
WiFiモジュールの取り外し.....	28
お手入れ	29
ダストボックスを空にする	29
ダストボックスの清掃.....	30
排気フィルターの掃除.....	30
サイドブラシの清掃.....	30
ローラーブラシの清掃.....	31
ダストボックスシールの清掃	32
ダストボックスのシールユニットの交換.....	32




前輪の清掃	33
センサーの清掃	33
リモコン用電池の交換	33
充電式バッテリーの交換	34
清掃とお手入れ	36
保管/工場出荷時設定	37
アフターサービスと保証について	38
こんなとき、どうしたらいい?	39
エラーメッセージ	42
技術データ	44
適合宣言	45
著作権とライセンス	46

安全上のご注意














表示	表示の意味
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が中程度の傷害を負う可能性、もしくは物的損害の発生が想定される内容を示します。

- 重傷とは、失明、けが、やけど（高温、低温）、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、及び治療に入院・長期の通院を要するものを言います。
- 中程度の傷害とは、治療に入院・長期の通院を要しないけが、やけど、感電などを指し、物的損害とは、財産の破損及び機器の損傷にかかわる拡大損害を指します。

図記号の例

-  **禁止**（してはいけないこと）
具体的な禁止内容は、図記号の中や文章で指示します。
-  **強制**（必ずすること）
具体的な強制内容は、図記号の中や文章で指示します。
-  **注意**（警告を含む）
具体的な注意内容は、図記号の中や文章で指示します。

ここに示した注意事項は、製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、注意事項をマークで表示しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

 禁止行為	 潜在的な危険・警告・注意
 分解禁止	 感電注意
 水場、湿気の多い場所での使用禁止	 機器に損害を与える可能性のある場合
 接触禁止	 発火注意
 強制 / 指示	 高温注意
 電源接続に関する注意	 破裂注意
 必ずアース線を接続	

本製品は、すべての安全基準に適合しています。不適切な使い方は怪我や物的損害を招く恐れがあります。

本製品を初めてお使いになる前に、本取扱説明書をよくお読みください。本取扱説明書には、この本製品を正しく安全にお使いいただくための注意事項と、使用やお手入れに関する重要な情報が記載されています。これにより、怪我および本製品への損傷を防ぐことができます。

IEC 規格 60335-1 に従い、取付けと接続の章と安全に関する注意や警告事項をよくお読みになり、それらの指示に従うことを強く推奨します。

ミーレは、これらの指示に従わなかった場合に生じる被害や損害の製造者責任は負いません。


本取扱説明書を安全な場所に保管し、本製品を譲渡する場合は必ず一緒にお渡しください。


お手入れや本製品の掃除を行う前、および長期間使用しない場合は、電源をオフにしてください。また、問題に対処するときには電源をオフにする必要があります。本製品の側面にある **I/O** スイッチの **O** 側を押します。本製品の異常な動作に気付いた場合も、同様に操作します。





警告


正しい用途

 本製品はご家庭の床の掃除、またはそれに類似する居住環境での使用を想定しています。本製品は建築現場での使用には適していません。


 本製品は、屋外用としては設計されていません。


 本製品は、乾いた床面を掃除する家庭用として使用してください。その他の用途での使用および改造はメーカーでは想定しておらず、危険をとまなう恐れがあります。

 梱包材は、本製品を輸送による破損から保護します。梱包材は、今後輸送が必要になる場合のために保管されることをお勧めします。

 身体的、感覚的、または精神的に介護を要する方、操作経験のない方、操作方法を理解していない方が本製品を使用する場合は、安全にお使いになれるよう周囲の方が操作中に十分配慮し、操作に伴う危険について説明するようにしてください。

お子様に関する安全注意事項




 窒息のおそれがあります。プラスチック包装などのパッケージは、赤ちゃんやお子様の手の届かないところに保管してください。遊んでいる途中に、梱包材がからまったり、頭にかぶさったりして、窒息するおそれがあります。

 8歳未満のお子様は、常に周囲に監督者がいる場合を除き、本製品に近づかないようにしてください。





安全上のご注意



警告










-  8歳以上のお子様は、安全な操作方法について説明を受けている場合に限り、監督者なしで本製品を使用することができます。ただし、誤った操作による危険性を認識し、理解している場合に限りません。
-  お子様だけで本製品の掃除やお手入れをさせないでください。
-  本製品の近くではお子様に注意し、本製品の近くで遊ばせないでください。

技術的安全性

-  本製品は 14.4 V で稼働します。
 これは、クラスIIIの機器として分類されています。
本製品は、安全特別低電圧 (SELV) 電源によって電力を供給されており、使用者を感電の危険性から保護するために電圧が十分に低くなっています。クラス II の差込口の電源は、本製品を充電する電力を供給するために使用されます。
-  本製品を使用する前に、本体と付属するすべてのアクセサリーに損傷がないか確認してください。本体またはアクセサリーが破損している場合は、使用しないでください。
-  充電ステーションを接続するための電源ソケットには、16 A または 10 A のヒューズを取り付ける必要があります。




警告


-  本製品および電源の型式表示シールに記載された仕様が、主電源 (電圧と周波数) に適合しているか確認してください。このデータは正確に一致する必要があります。
-  本製品は、周囲の室温が 0 - 60 ° C の場所で保管してください。
-  保証期間中の本製品の修理は、ミーレ認定のサービス技術者のみが行う必要があります。それ以外の人物が修理を行った場合、保証が無効になります。
-  修理は、必ずミーレ認定のサービス技術者が行う必要があります。無資格者による修理やその他の作業は、ユーザーに深刻な危険をもたらすおそれがあります。
-  電源コードを損傷したり、機械に負荷をかけたたりしないようにしてください。電源コードの上に重いものを置かないでください。
-  本製品には、段差を検出するセンサーが搭載されています。これらのセンサーやカメラが覆われないようにしてください。また、本製品の動作中にセンサー機能が障害物によって妨げられないようにしてください。
-  本製品が電源コードや他のコードの上を移動しないようにしてください。
-  本製品や付属したアクセサリーが落下しないようにしてください。落下したり破損したりしたものは、安全上の理由から使用しないでください。
-  ミーレが機器の安全性を保障できるのは、ミーレの純正交換部品が使用されている場合のみです。故障した部品は、ミーレ純正部品とのみ交換してください。





注意


正しい使用方法


 ダストボックス、フロントフィルター、排気フィルターを取り付けずに本製品を使用しないでください。


 壊れやすいものや軽量のものをすべて床から片付け、本製品がコード、カーテン、フリンジ、ケーブルなどを巻き込まないようにしてください。


 動物を本製品に近づけないでください。動物が本製品の上に立ったり座ったりしないでください。

 ベランダやバルコニーなどから本製品が落下するのを防ぐようにしてください。これは、たとえば、物理的に障害物を設置することで対応が可能です。

 本製品が、ラグや玄関マットなど、移動する可能性のあるものを動かさないようにしてください。移動する可能性のあるものを固定してください。



 燃えているか、明らかに火が消えているかどうかに関わらず、たばこ、灰、石炭などの消え残っているものを本製品で吸い込まないでください。暖炉の近くで本製品を使用しないでください。


 水、液体、濡れた泥などを吸引するために本製品を使用しないでください。洗ったばかりのラグやカーペットは、完全に乾くのを待ってから掃除をするようにしてください。

 トナーの粉塵を吸い込むために本製品を使用しないでください。プリンターやコピー機に使用されるトナーは電気を通します。




注意


  可燃物または可燃性の液体やガスを本製品で吸い取ったり、そのような物質が保管されている場所に掃除機をかけたりしないでください。

 常に注意を払い、本製品の稼働中は掃除中のエリアに座ったり、横になったりしないでください。これは、ゆったりとした衣服や長い髪がローラーブラシや本製品の他の可動部分に接触するリスクを防ぐためです。

お手入れ

 本製品や付属のアクセサリーを水に浸さないでください。乾いた布または少し湿らせた布のみですべての部品を清掃してください。

アクセサリー

 パッケージに「ORIGINAL Miele」のロゴが付いた純正アクセサリーのみを使用してください。そうでない場合、メーカーは機器の安全性を保証できません。

安全上のご注意



警告

充電式バッテリー、充電ステーション、電源ユニット、リモコン用電池の安全上の注意と警告

お子様に関する安全注意事項

! 身体的、感覚的、または精神的に介護を要する方、操作経験のない方、操作方法を理解していない方、充電ステーション/電源ユニットを安全に使用できない方（お子様を含む）が本製品を使用する場合は、安全にお使いになれるよう周囲の方が操作中に十分配慮し、操作に伴う危険について説明するようにしてください。

! 充電式バッテリーとリモコン用電池はお子様の手の届かないところに保管してください。

⊘ お子様からは目を離さず、充電ステーションおよび電源ユニットに近づかないように注意してください。

技術的安全性

! 本製品は、周囲の室温が10 - 45 ° Cの場所で充電してください。

! バッテリーと充電ステーションは、このミーレのロボット掃除機で使用するように設計されています。安全上の理由から、本製品を、他のメーカーが製造したバッテリーや充電ステーションを介して使用しないでください。また、本製品のバッテリーと充電ステーションを他の機器で使用しないでください。

! 本製品の充電に付属の部品（充電ステーション、電源ユニット、電源アダプター）のみを使用してください。



警告

! 自律型電源システムまたは主電源と同期していない電源システム（アイランドネットワーク、バックアップシステムなど）で一時的または永続的な運転が可能です。運転の前提条件は、電源システムがEN 50160の仕様または同等の規格に準拠している必要があります。家庭用電気設備およびこのミーレ製品で提供される保護対策の機能および操作も、単独運転時または電源と同期していない運転時でも維持する必要があります。そうでない場合は、これらの対策は設備で同等の対策に置き換える必要があります。たとえば、現在のバージョンBS OHSAS 18001-2 ISO 45001で説明されています。

! 充電ステーションの前面に粘着ラベルを貼らないでください。赤外線送信が塞がれます。前面に物を置かないでください。

! 充電式バッテリーから異臭がしたり、液体が漏れたり、極端に過熱したり、変色や変形したりした場合は、すぐに使用を中止してください。バッテリーはすぐに廃棄してください（この章の最後にある「電池と充電式バッテリーの廃棄」および「環境保護のために-使用済みバッテリーの廃棄」を参照してください）。








⊘ 電池と充電式バッテリーは時間の経過とともに消耗します。その後、腐食性の液体が漏れる可能性があります。眼や皮膚に触れないようにしてください。接触した場合は、水で十分にすすぎ、医師の診察を受けてください。

! 充電式バッテリーを送付する前に、ミーレカスタマーサービスに連絡してください。



注意

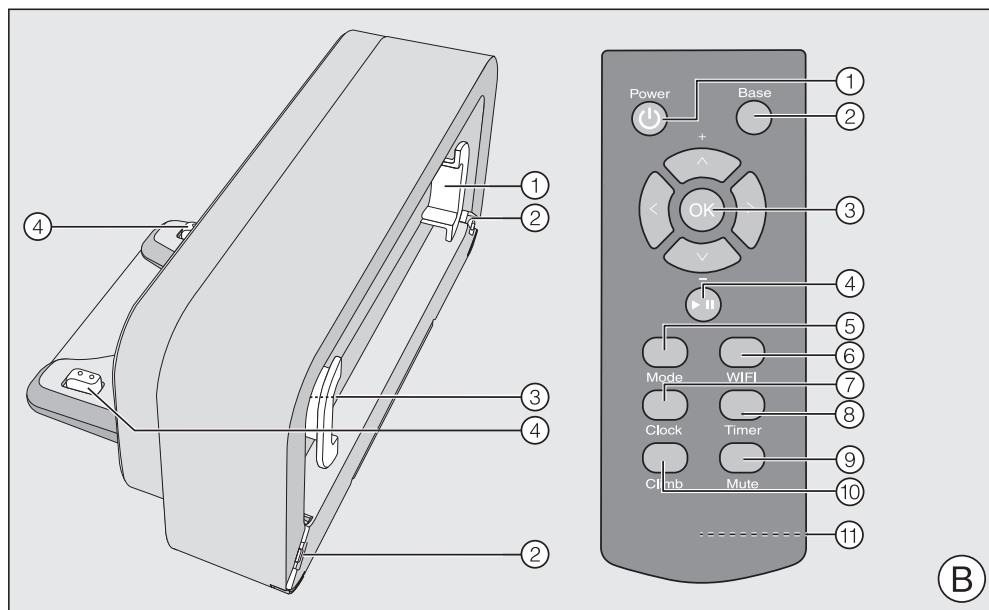
正しい使用方法

-  充電式バッテリーを落としたり、投げたりしないでください。安全上の理由から、破損したバッテリーは使用しないでください。
-  充電式バッテリーまたは電池を火やその他の熱源に近づけないでください。充電式バッテリーや電池を加熱しないでください。充電式バッテリーや電池を直射日光の当たる場所に置かないでください。
-  充電式バッテリーを分解しないでください。
-  意図的または故意に、充電式バッテリーまたは電池の接点をブリッジして短絡をさせないでください。
-  充電式バッテリーや電池を液体に触れないようにしてください。
-  付属のリモコン用の電池を充電しないでください。
-  **電池と充電式バッテリーの廃棄**：本製品から充電式バッテリーを外し、リモコンから電池を外します。短絡を防ぐために、金属接点を粘着テープで絶縁してください。電池と充電式バッテリーは、自治体のリサイクル施設に廃棄してください。電池や充電式バッテリーは、通常のご家庭ごみと一緒に廃棄しないでください。

- ① ディスプレイ
- ② WiFi表示
- ③ ビデオ機能表示(Scout RX 3 Home Vision HD用)
- ④ 時刻モード表示 (am/pm)
- ⑤ カメラ
- ⑥ 開始/一時停止センサー (▶||)
- ⑦ 衝撃保護
- ⑧ 電源スイッチ (I/O)
- ⑨ 収納ケース開閉部
- ⑩ **Silent** (サイレント) モードセンサー
- ⑪ **Turbo** (ターボ) モードセンサー
- ⑫ **Base** (ベース) センサー
- ⑬ **Spot** (スポット) モードセンサー
- ⑭ **Auto** (オート) 標準掃除モードセンサー
- ⑮ タイマー表示
- ⑯ バッテリー充電状態表示
- ⑰ サイドブラシ (20 アームと6 アーム、個別に付属)
- ⑱ ローラーブラシ
- ⑲ 充電用端子
- ⑳ 前輪
- ㉑ センサー (転倒保護)
- ㉒ ローラーブラシカバー
- ㉓ 駆動輪
- ㉔ シールユニット付き吸引口
- ㉕ 後輪

各部の名称

B - 充電ステーションとリモコン



充電ステーション

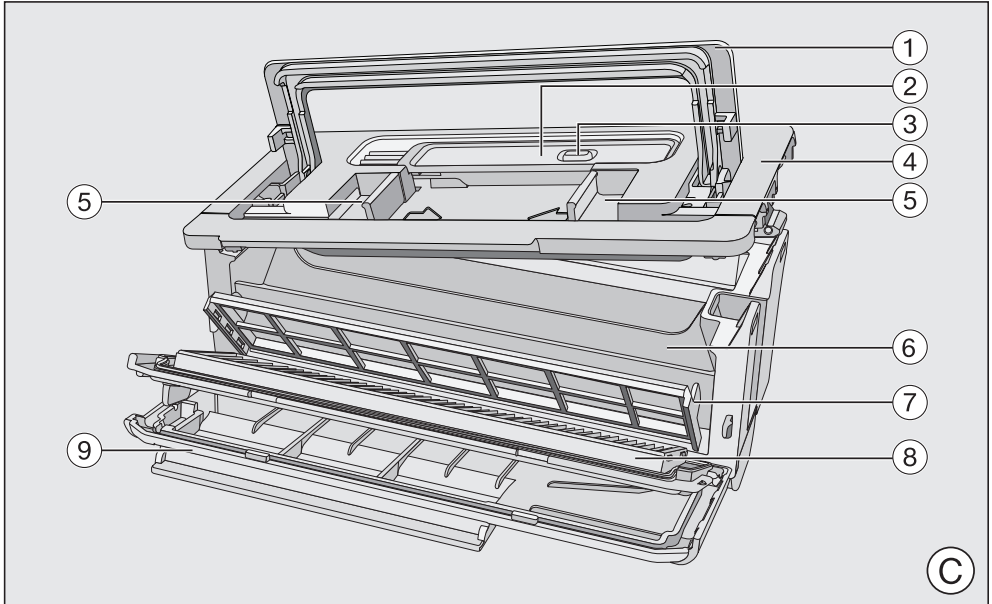
- ① コード巻付部
- ② コードガイド
- ③ 電源プラグ差込み口 (図に非表示)
- ④ 充電用端子

リモコン

- ① **Power** (パワー) ボタン (オン/オフスイッチ)
- ② **Base** (ベース) ボタン (掃除機を充電ステーションに戻す)
- ③ **OK**ボタン (周囲に矢印ボタン付き)
- ④ スタート/一時停止ボタン (▶||) (掃除のスタート/一時停止)
- ⑤ **Mode** (モード) ボタン (掃除モードの選択)
- ⑥ **WiFi** (ワイファイ) ボタン (WiFiの有効化/無効化)
- ⑦ **Clock** (クロック) ボタン (時刻の設定)
- ⑧ **Timer** (タイマー) ボタン (タイマーの設定)

- ⑨ Muteボタン (シグナル音の有効化/無効化)
- ⑩ Climb (クライム) ボタン (乗り越える高さを下げる)
- ⑪ 電池ケース (背面部)

C - ダストボックス



- ① ハンドル
- ② ワイパー付きクリーニングツール
- ③ ワイパーボタン
- ④ フタ
- ⑤ フタの解除ボタン
- ⑥ ダストケース
- ⑦ フロントフィルター
- ⑧ 排気フィルター
- ⑨ 排気フィルターケースのフタ

環境保護のために

梱包材の廃棄処分

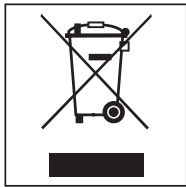
梱包材は輸送の際の損傷から保護するものです。梱包材には、廃棄する際に環境への影響が少なく、一般的にリサイクル可能な材料を使用しています。

梱包材をリサイクルすることで、製造工程での原材料使用量を削減することができます。貴重な材料のために材料ごとの回収を利用し、返却されることをお勧めします。

使用済み機器の廃棄処分

本製品を廃棄する前に、排気フィルターとフロントフィルターを取り外し、家庭ごみと一緒に廃棄してください。

電気および電子機器には、貴重な材料が含まれている場合があります。また、製品が正しく安全に作動するために不可欠な特定の物質、化合物、および部品も含まれています。これらは家庭ごみとして廃棄されたり不適切な取り扱いをすると、人体や環境に悪影響を及ぼすおそれがあります。したがって、不要になった掃除機は家庭ゴミとして廃棄しないでください。



廃棄方法およびリサイクルシステムについては各自治体にお問い合わせください。このような機関がない場合は、販売代理店またはミーレまでご連絡ください。法律（国によって異なります）により、廃棄前に使用済みの機器から個人データを削除する責任はすべてお客様にあります。

廃棄するまでの間、使用済みの機器を保管する場合は、お子様に危険が及ばないように正しく管理してください。

使用済みバッテリーの廃棄

多くの場合、電気および電子機器にはバッテリーが含まれているため、使用後に家庭ごみと一緒に廃棄することはできません。掃除機本体から使用済みバッテリー（本体から取り外せないバッテリーを除く）を取り外し、無料で引き渡すことができる適切な収集場所（小売店など）に持ち込むことが法的に義務付けられています（国によって異なります）。充電式リサイクル協力店は以下のホームページで検索できます。

一般社団法人JRBCホームページ

<http://www.jbrc.com>

ショートを防ぐために、金属端子を粘着テープで絶縁してください。バッテリーには、人の健康や環境に害を及ぼすおそれのある物質が含まれている場合があります。

バッテリーのラベルには、詳細な情報が記載されています。ゴミ箱にXがついている表示は、バッテリーを家庭ごみとして廃棄してはならないことを意味します。ゴミ箱にXがついていて、1つまたは複数の化学記号が付いた表示は、バッテリーに鉛（Pb）、カドミウム（Cd）および/または水銀（Hg）が含まれていることを示します。



使用済みバッテリーには、リサイクル可能な貴重な原材料が含まれています。バッテリーを個別に廃棄すると、取り扱いとリサイクルが容易になります。

ロボット掃除機の機能と特徴

本製品は、固い材質のフローリング、床張りカーペット、毛足の短いカーペット、毛足の長いカーペットにも使用でき、毎日の掃除に適しています。

フローリング材メーカーの清掃とお手入れの説明書をよくお読みください。

本製品には、段差を検知するカメラとセンサーが搭載されています。アクセス可能なすべてのエリアを効率的かつ自律で掃除できます。

付属品

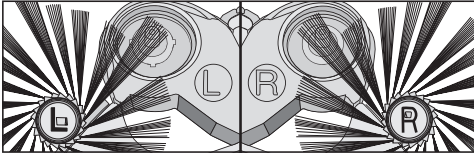
- リモコン／電池 2 本
- 20 本のアームを備えたユニバーサルサイドブラシ (硬質の床、床張りカーペット、毛足の短いカーペット用) 2本
- 6 本のアームを備えたカーペットサイドブラシ (毛足の長いカーペット用) 2 本
- プラグ付き電源ユニット
- ACアダプター
- 充電ステーションと接着ホルダー
- 磁気ストリップ

サイドブラシを差し込む

- ロボット掃除機を清潔な水平面に裏返して置きます。

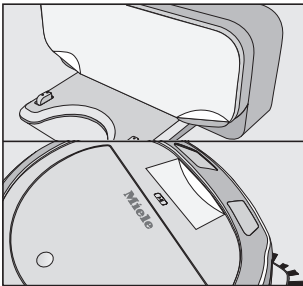
掃除するエリアが硬質の床床、床張りカーペット、毛足の短いカーペットの場合は、20 アームユニバーサルサイドブラシ2本を使用してください。毛足の長いカーペットの場合は、6本のアームを備えたカーペットサイドブラシ2本が適切です。

- 適切なサイドブラシのペアを選択します。



- 2本のサイドブラシを音がするまでピンに押し込みます。LとRのマークに合わせるように注意してください。

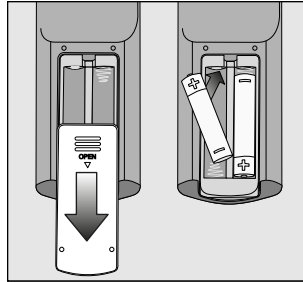
保護フィルムを取り外す



- 充電ステーションと本体のディスプレイから保護フィルムを外します。
- 収納ケースから保護ストリップを外します。

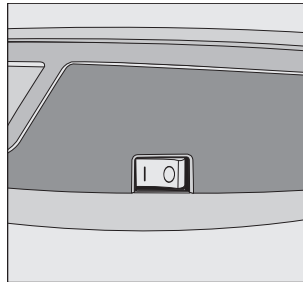
リモコンに電池を入れる

取扱説明書の冒頭にある「安全上のご注意」のバッテリーの取り扱いに関する指示に従ってください。



- 電池ケースのカバーを取り外します。
- 付属の電池2本を入れます。電池のプラス/マイナスに注意してください。
- 電池ケースのカバーを閉じます。

電源をオンにする



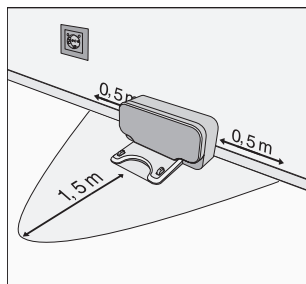
- 本体の側面にある I/O スイッチを I に押しします。

操作表示部でバッテリーの充電状態が点灯します。約60秒後にスタンバイ状態に切り替わります。リモコンのいずれかのボタンまたは操作表示部のセンサーの1つを押すと再び起動します。

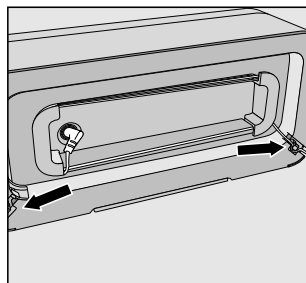
取付けと接続

充電ステーションを接続する

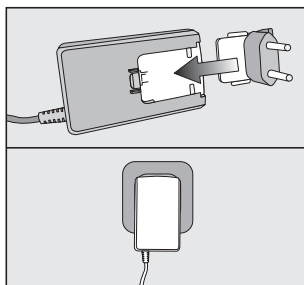
取扱説明書の冒頭の「安全上のご注意」にある充電ステーションと電源ユニットの取り扱いに関する指示に従ってください。



- 充電ステーションを、壁のコンセントに簡単に届く水平な面に置きます。充電ステーションの手前に少なくとも 1.5 m、左右に 0.5 m の範囲に障害物がないことを確認します。

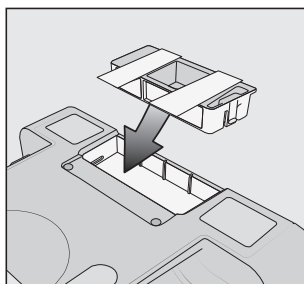


- 付属の電源ユニットのプラグを充電ステーションの背面にあるソケットに挿入します。余ったコードをコード巻付部に巻き付けることができます。ケーブルを2つのケーブルガイドの1つに通します。



- *図は日本仕様と異なります。
- ACアダプタを電源ユニットに、カチッと音がするまでかみ合わせ、コンセントに差し込みます。

充電ステーションを床に常に固定するための接着ホルダーが同梱されています。



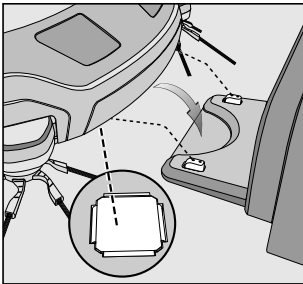
- 接着ホルダーがカチッと所定の位置に収まるまで、充電ステーションの下側にあるくぼみに接着ホルダーを挿入します。
- 粘着ストリップから青い保護フィルムを外します。
- 充電ステーションを選択した場所に配置し、充電ステーションをしっかりと押し下げます。

充電ステーションはいつでも取り外すことができます。接着剤ホルダーは床に残ります。接着ホルダーを床から外したい場合は、両方の引っ張りを引きます。

バッテリーを充電する

付属の充電式バッテリーは十分に充電されていません。初めて使用する前に、本体がオンになっている状態で (スイッチ **I/O** が **I** の位置) に完全に充電する必要があります。

本体のスイッチをオフ (スイッチ **I/O** が **O** の位置) にしたときもバッテリーを充電できます。この場合、掃除機の各表示は反応しません。



- 接続された充電ステーションの充電用端子に本体を正しく接続します。

充電式バッテリーが充電されると、操作表示部のバッテリー充電状態表示が点滅します。

充電には、Scout RX3で最大3時間、Scout RX3ホームビジョンHDで最大4時間かかります。

掃除は、Scout RX3で最大85分*、Scout RX3ホームビジョンHDで最大170分*可能です。

*Silent モードで測定、IEC62929:2014に準ずる。

操作表示部のバッテリー充電状態表示

赤	約 0-20 %充電済み
オレンジ	約 20-50 %充電済み
グリーン	約 50-100 %充電済み

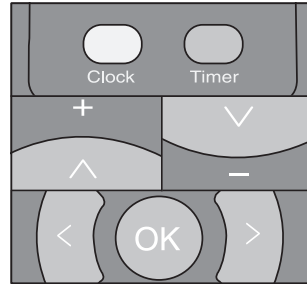
時刻の設定

(モバイル端末経由でも可能です。

「Miele@home」を参照)

24時間表示と12時間表示のどちらかを選択できます。

リモコンを使用して時刻を設定します。



- **Clock** ボタンを軽く押します。

24 h とディスプレイに表示されます。

- 24時間表示にする場合は、**OK** ボタンを押します。

- 12 時間のam/pm表示にする場合は、+ボタンを押して**12 h**を**OK** で確定します。

ディスプレイの時間表示が点滅します。

- + または - ボタンを押して、現在の時間を設定します。

- **OK** ボタンを押して確定します。

ディスプレイの分表示が点滅します。

- + または - ボタンを押して、現在の分を設定します。

- **OK** ボタンを押して確定します。

時刻を変更したい場合は、上記の手順に従ってください。**Clock** ボタンを3秒長押しします。

取付けと接続

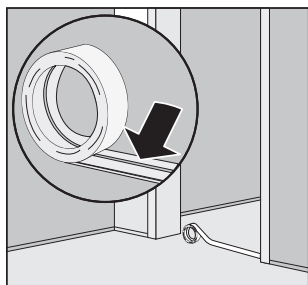
掃除するエリアの設定

(モバイル端末経由でも可能です。

「Miele@home」を参照)

掃除の立入禁止領域を設定できます。

本体の高さは 85 mm です。
そのため掃除が必要なエリアには、床面との間に87 mm 以上の隙間が必要です。

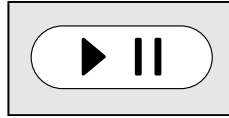


- 磁気ストリップを溝のある方を下向きにして床に置きます。

ロボット掃除機は磁気ストリップを乗り越えません。

固定用の粘着テープが付属しています。追加の磁気ストリップは、ミーレオンラインショップから注文できます。

新しい環境での最初の掃除、および室内で配置の変更をした後は、常にロボット掃除機を必ず見守ってください。問題のある障害物を取り除くか、磁気ストリップを使用するか、モバイル端末のコントローラーを使用して、該当エリアを立入禁止にします（「取付けと接続-掃除するエリアの設定」を参照）。段差の高さが正しく認識されているかどうかも確認してください。



- ▶|| センサーを押します。
部屋の掃除が開始されます。

ロボット掃除機は、掃除するエリアの広さに関係なく、少なくとも5分間掃除します。

充電ステーションから掃除を開始した場合の掃除の終了

ロボット掃除機は充電ステーションまで戻り、充電します。

バッテリーが少なくなると、ロボット掃除機は充電ステーションまで戻り、充電します。
|| とディスプレイに表示されます。充電後、ロボット掃除機は掃除を続けます。

本製品はWiFiモジュールを内蔵しています。モバイル端末（タブレットPCまたはスマートフォン）を使用して、ステータス情報を表示したり、操作コマンドを実行したりできます。モバイル端末を使用してロボット掃除機を操作する場合は、「Miele@home」をお読みください。

リモコンと操作表示部を使用してのロボット掃除機の操作は、この章の後半で記載されています。

電源のオン/オフ



- リモコンの **Power** ボタン、もしくは操作表示部のいずれかのセンサーを押します。

掃除を始める

掃除を始めるには、次の2つの方法があります。

方法 1 (リモコン)



- ▶|| ボタンを押します。

方法 2 (操作表示部)

部屋の他の場所から掃除を始めた場合の掃除の終了

ロボット掃除機は、約60秒後に開始地点に戻り、スタンバイ状態に切り替わります。

バッテリーが少なくなると、ロボット掃除機は止まって動かなくなります。この場合はロボット掃除機を充電してください。

手動による操作

リモコンの方向ボタンを使用して、部屋の特定箇所を掃除することができます。

- ロボット掃除機が掃除をしている間に、方向ボタンのいずれか1つを押し続けます。

ロボット掃除機は、方向ボタンを離すまで目的の方向に回転します。



使い方

- + 方向ボタンを長押しします。

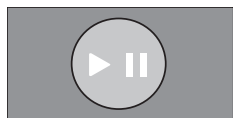
ロボット掃除機は目的の方向に移動し、掃除を続けます。



- リモコンの▶|| ボタン、もしくは操作表示部の▶|| センサーを押します。

元の操作に戻って掃除を続けます。

掃除の中断



- リモコンの▶|| ボタン、もしくは操作表示部の▶|| センサーを押します。

ロボット掃除機は停止します。

ボタンまたはセンサーをもう一度押し、掃除を続けます。

一時停止中にロボット掃除機を床から持ち上げてから別の場所に置き、再開させると **rLOC** がディスプレイに表示されます。ロボット掃除機は向きを変え、新しい場所を保存したマップデータと比較します。

データに互換性がある場合、ロボットは掃除を開始し、すでに掃除された場所は掃除しません。

データに互換性がない場合、ロボット掃除機は

移動しません。ディスプレイの **rLOC** は、▶|| ボタンまたは▶|| センサーを数回押すことによるのみキャンセルできます。

手動ナビゲーション (掃除なし)

リモコンの方向ボタンを使用して、ロボット掃除機を部屋の特定の場所に移動させることができます。

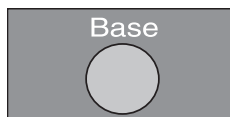
- 方向ボタンのいずれか1つを長押しします。

ロボット掃除機は掃除をせずに、目的の方向に移動します。

ロボット掃除機を手動で充電ステーションに移動させ、充電することはできません。

ロボット掃除機を充電ステーションへ戻す

(充電ステーションから掃除を開始した場合にのみ可能)



- リモコンの **Base** (ベース) ボタン、もしくは操作表示部の **Base** (ベース) センサーを押します。

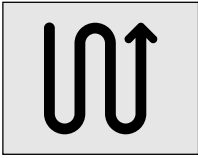
ロボット掃除機は充電ステーションまで移動し、充電します。

動作モード

動作モードは5種類あります。

Auto

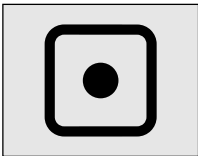
(オート)



通常の汚れのフローリングを標準的に掃除します。

Spot

(スポット)



指定した開始地点の約 1.8 m x 1.8 m のエリアを掃除します。

Base

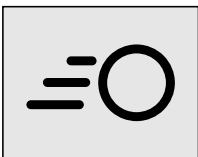
(ベース)



ロボット掃除機を充電ステーションに戻します。

Turbo

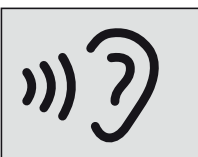
(ターボ)



フローリングの軽い汚れを短時間で掃除します。

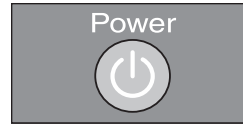
Silent

(サイレント)



低い運転音で環境にやさしい掃除をします。

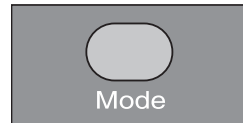
動作モードの選択



- リモコンの **Power** (パワー) ボタンを押します。

動作モードを選択するには、次の2つの方法があります。

方法 1 (リモコン)



- 必要な動作モードのアイコンが操作表示部に点灯するまで、**Mode** (モード) ボタンを繰り返し押します。



- ▶|| ボタンを押して、掃除を開始します。

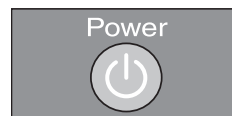
方法 2 (操作表示部)

- 使用する動作モードのセンサーを押します。



- ▶|| センサーを押して、掃除を開始します。

現在の動作モードを終了する



使い方



- リモコンの **Power** (パワー) ボタン、もしくは操作表示部の ▶|| センサーを少なくとも3秒長押しします。

約60秒後にスタンバイ状態に切り替わります。

60秒が経過する前に**Power** ボタンをもう一度押し、ロボット掃除機をスタンバイ状態に切り替えることができます。

リモコンのいずれかのボタンまたは操作表示部のセンサーの1つを押すと再び起動します。

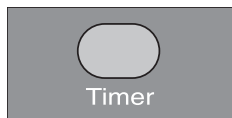
タイマーの設定

(時刻が設定されている場合にのみ可能)

ロボット掃除機を毎日同じ時刻に作動したい場合は、希望する開始時間と動作モードを保存できます。

本製品は暗間でも掃除することができます。ただし、十分に掃除ができない場合があることに注意してください。問題なくナビゲートするために、カメラには、光が必要です。

リモコンを使用してタイマーを設定します。



- **Timer** (タイマー) ボタンを軽く押しします。

操作表示部でタイマー ⌚ 表示が点滅し、ディスプレイで時間表示が点滅します。



- + または - ボタンを押して、希望時刻の時間を設定します。



- **OK** ボタンを押して確定します。

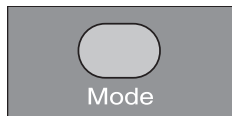
操作表示部でタイマー ⌚ 表示が点滅し、ディスプレイで分表示が点滅します。



- + または - ボタンを押して、希望時刻の分を設定します。



- **OK** ボタンを押して確定します。




- 必要な動作モードのアイコンが操作表示部に点滅するまで、**Mode** (モード) ボタンを繰り返し押しします。



- **OK** ボタンを押して確定します。

設定は、操作表示部に約3秒間表示されます。ロボット掃除機は、毎日同じ時刻に掃除を開始します。

操作表示部で、タイマー  表示が点灯している場合、タイマーが有効になっています。

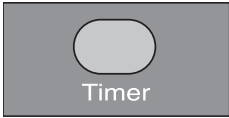
設定を変更したい場合は、上記の手順に従ってください。その後、**Timer**（タイマー）ボタンを3秒長押しします。

ヒント：モバイル端末を使用してタイマーを設定すると、最大7つの「開始時間-動作モード」の組み合わせを設定できます。


「Miele@home」を参照してください。

ロボット掃除機は、設定がリモコン、モバイル端末のどれを使用して設定されたかに関わらず、最後に設定し保存したコマンドに従うことに注意してください。

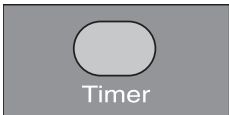
タイマーを無効にする




- リモコンの **Timer**（タイマー）ボタンを軽く押しします。

タイマー  表示が操作表示部に表示されず。

タイマーの有効化/設定した開始時刻の表示

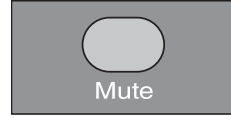


- リモコンの **Timer**（タイマー）ボタンを軽く押しします。

操作表示部でタイマー  表示が点灯し、設定された開始時刻がディスプレイに短時間表示されます。ロボット掃除機は、毎日設定した時刻に掃除を開始します。

操作音を無効にする

標準で操作音が設定されています。これを無効にしたり、再度有効にすることができます。



- リモコンの **Mute**（ミュート）ボタンを軽く押しします。

ディスプレイに **OFF** が短時間表示されます。

エラーメッセージのシグナル音を無効にすることはできません。

乗り越えることのできる最大の高さの設定を下げる

ロボット掃除機は、最大 17 mm の高さ乗り越えられるように標準で設定されています。このため、カーペットを掃除したり、ドアの敷居を乗り越えたりすることができます。

たとえば、椅子、テーブル、照明器具の脚を保護するためにこの高さを低くしたい場合（最低約 6 mm）、工場出荷時設定を無効にすることができます。



- リモコンの **Climb**（クライム）ボタンを軽く押しします。

ディスプレイに **LO** と表示されます。

乗り越えることのできる高さを再度 17 mm に設定する場合は、**Climb**（クライム）ボタンをもう一度短く押しします。ディスプレイに **HI** と表示されます。

本製品はこの目的のためにWiFiモジュールを内蔵しています。

メーカーの非常に高いセキュリティ基準にもかかわらず、ネットワーク機器を使用する場合は、ユーザーにデータセキュリティのリスクがある可能性があることに注意してください。このため、本製品からWiFiモジュールを取り外すオプションを提供しています。この章の最後に、この手順が記載されています。「WiFiモジュールの取り外し」を参照してください。

* Miele & Cie. KGが提供する追加のデジタル機能。すべてのスマートな追加機能は、Miele@homeシステムによって可能になります。モデルや国によって機能は異なります。

この機能を使用するために以下が必要です。

- WiFiネットワーク
- ミーレScoutアプリ
- ミーレユーザーアカウントーミーレScoutアプリで作成できます。

ご家庭のWiFiネットワークに本製品を接続する際は、ミーレScoutアプリがガイドします。

WiFiネットワークにロボット掃除機が接続されると、たとえば以下を行うためにミーレScoutアプリをご利用いただけます。

- ロボット掃除機を遠隔で操作
- ステータスの情報へのアクセス
- ビデオ機能の使用 (Scout RX 3 ホームビジョン HD用)

ロボット掃除機をWiFiネットワークに接続すると、本体の電源をオフにしても、消費電力が増えます。

ロボット掃除機が掃除する部屋で、WiFiネットワークの十分な信号強度があることを確認してください。

WiFi 接続の利用について

WiFi 接続は他の電化製品（電子レンジや遠隔操作のおもちゃなど）と周波数帯域を共有しています。そのため、断続的または完全な接続障害が発生する可能性があります。搭載された機能が常に利用可能であるという保証はできかねますので、ご了承ください。

Miele@homeの利用

ミーレScoutアプリの利用が可能かどうかは、お住まいの国でMiele@homeのサービスをご利用できるかによって異なります。

Miele@homeサービスはすべてのお住まいの国でご利用いただけるとは限りません。

サービスご利用についての詳細は、www.miele.comをご覧ください。

ミーレScoutアプリのダウンロード

ミーレScoutアプリは、Apple App Store[®] またはGoogle Play Store[™]から無料でダウンロードできます。



- ミーレScoutアプリをモバイル端末（タブレットPCまたはスマートフォン）にダウンロードします。

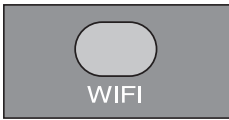
データ保護の理由から、各モバイル端末をロボット掃除に個別に接続する必要があります。

ロボット掃除機のネットワーク機能を有効にする


本製品をWiFiネットワークに接続するには、最初にネットワーク機能を有効にする必要があります。ネットワーク機能は、工場出荷時設定では無効になっています。

ネットワーク機能を有効にする方法は2つあります。

方法 1 (リモコン)




- **WiFi** ボタンを押します。

WiFi  表示が操作表示部に表示されます。

方法 2 (操作表示部)



- **Base** (ベース) センサーコントロールを少なくとも2秒長押しします。

WiFi  表示が操作表示部に表示されます。

- ミーレScoutアプリを起動し、ミーレユーザーアカウントを登録します。

モバイル端末をロボット掃除機に直接接続するかWiFiネットワーク経由で接続できます。

販売代理店向けのメモ

ロボット掃除機は、WiFiネットワークを使用せずにモバイル端末に直接接続することもできます。

これを行うには、モバイル端末をロボット掃除機のWiFiに接続します。ロボット掃除機の製造番号をWiFiパスワードとして使用します。製造番号は、収納ケースのラベルと本体の底面の型式表示ラベルに記載されています。ミーレScoutアプリの指示に従います。

- ミーレScoutアプリのユーザーナビゲーションの手順に従います。

ロボット掃除機は、設定がリモコン、本体の操作表示部、モバイル端末のどれを使用して設定されたかに関係なく、最後に設定された保存済みコマンドに従うことに注意してください。

ビデオ機能

(Scout RX 3ホームビジョン HDでミーレScoutアプリを使用の場合)

ロボット掃除機の前面にある右側のカメラは、暗号化された画像を選択したモバイル端末にリアルタイムで送信します。画像の品質はご家庭およびモバイル端末のインターネット接続の速度により異なります。

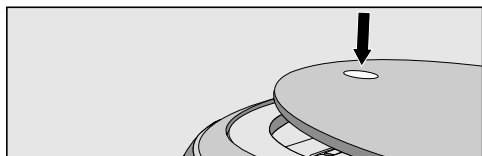
画像送信中は、操作表示部のビデオ機能表示が赤く点滅します。

リアルタイムの画像はミーレScoutアプリでのみ再生されます。保存されません。

ビデオ機能を使用するときは、第三者のプライバシーと個人の生活空間を尊重する必要があります。したがって、ビデオ機能付きの機器は、ご自宅でのみ使用してください。ビデオ機能の使用を開始する前に、その場にいる人に知らせる必要があります。

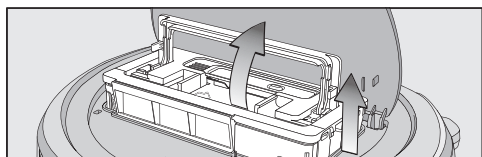
柔らかい乾いた布で両方のカメラを定期的に掃除することをお勧めします。

WiFiモジュールの取り外し



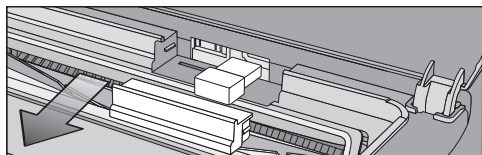
- 本体上部のくぼみを押します。

収納ケースのフタが開きます。



- ハンドルを持ち上げて、ダストボックスのラッチを外します。

- ダストボックスを外します。



- カバーを前面から引き出します。

- WiFiモジュールを取り外します。

- カバーを戻します。

! ローラーブラシの回転により、けがをするおそれがあります。

ロボット掃除機は、お手入れ中に予期せず起動する場合があります。

お手入れを行う前に、ロボット掃除機の電源を切ってください。電源を切るためには、本体の側面にある **I/O** スイッチの **O** 側を押しします。

パッケージに「ORIGINAL Miele」のロゴが付いた、純正のミーレアクセサリーのみを使用してください。純正のアクセサリーを使用する場合にのみ、お使いのロボット掃除機の最適な性能が保証され、最高の吸引力が得られます。

「ORIGINAL Miele」のロゴがパッケージに付いていないアクセサリーを使用したことを原因とする故障や破損は、本製品の保証の範囲外となりますのでご注意ください。

アクセサリーの購入

純正のミーレアクセサリーは、ミーレオンラインショップ、ミーレカスタマーサービス、ミーレ販売代理店からご購入いただけます。

純正のミーレアクセサリーは、パッケージに表示されている「ORIGINAL Miele」のロゴで判別できます。

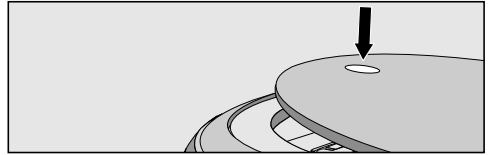


ダストボックスを空にする

最適な掃除性能を実現するために、使用するたびにロボット掃除機のダストボックスを空にしてください。

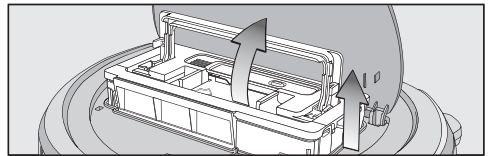
少なくともディスプレイの下から上に向かって「**I**」が表示されたら、ダストボックスを空にする必要があります。

ダストボックスの中身は、一般的な家庭ゴミのみを含む限り、通常の家ごみと一緒に捨てることができます。



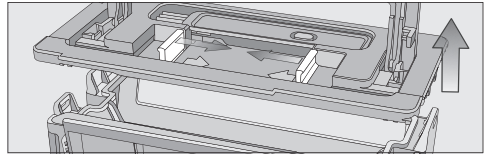
■ 本体上部のくぼみを押しします。

収納ケースのフタが開きます。



■ ハンドルを持ち上げて、ダストボックスのラッチを外します。

■ ダストボックスを外します。



■ 解除ボタンの片方または両方を矢印方向に押し、ダストボックスのフタを外します。

■ ダストボックスを空にします。

■ フタをはめ直して、ダストボックスを閉じて、所定の位置に固定します。

■ ハンドルを持ち上げた状態でダストボックスを本体に取り付け、ハンドルを戻して元の位置に固定します。

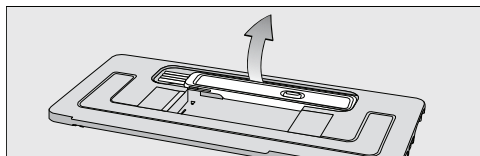
■ 収納ケースのフタを閉じ、くぼみを押しして固定します。

お手入れ

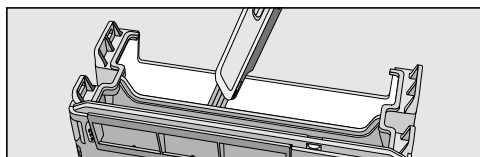
ダストボックスの清掃

必要に応じてダストボックスを清掃します。

クリーニングツールはダストボックスのフタの上部にあります。



- クリーニングツールを外します。



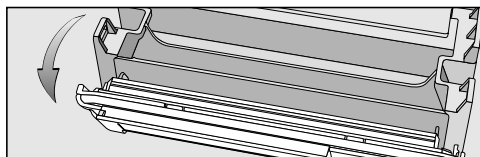
- クリーニングツールを使用して、ダストボックスとフタの裏側を掃除します。

排気フィルターの掃除

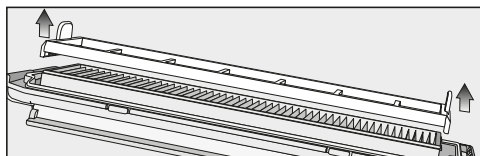
必要に応じて排気フィルターを掃除します。

排気フィルターケースはダストボックスにあります。

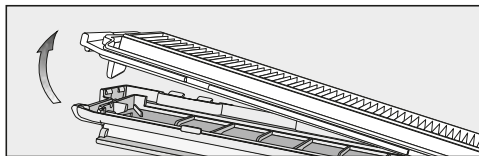
- ダストボックスのフタを外します。



- フィルターユニットをダストボックスから外します。



- フロントフィルターを取り外して、クリーニングツールで掃除します。



- 排気フィルターを開いて取り外し、クリーニングツールで掃除します。
- 排気フィルターをホルダーに取り付け直します。
- フロントフィルターを排気フィルターに取り付けます。

フィルターユニットが元の形に戻りました。

- フィルターユニットをダストボックスに丁寧に取り付け直し、フィルターユニットを所定の位置に固定します。

掃除性能を最適にするために、排気フィルターを6 か月ごとに新しいフィルターと交換する必要があります。

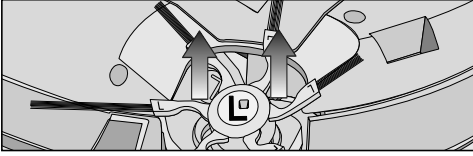
サイドブラシの清掃

必要に応じてサイドブラシを清掃します。ダストボックスのフタにあるクリーニングツールを使用します。

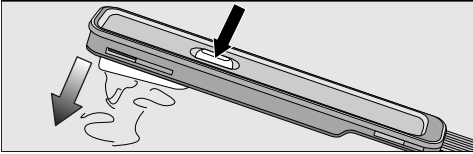
- ロボット掃除機を清潔な水平面に裏返して置きます。



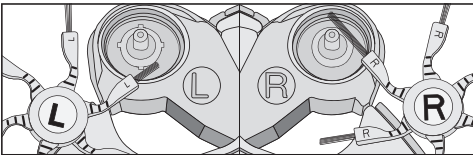
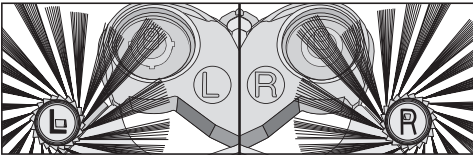
- 20 アームユニバーサルサイドブラシ：対角線上のサイドブラシ（片手で長い束と短い束を持つ）をつかみ、上に引っ張って外します。



- 6 アームカーペットサイドブラシ：弾力のあるサイドブラシホルダーの対角線上にある2本(片手にホルダー1本ずつ)をつかみ、上に引っ張って外します。
- クリーニングツールの底部にあるワイパーを使用して、糸くずや髪の毛を取り除いてください。
- ゴミ箱の上でワイパーを持ちます。



- 全ての糸くずと髪の毛が落ちるまで、ワイパーの上部のボタンを複数回押します。



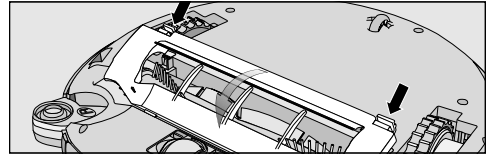
- 2本のきれいになったサイドブラシを音が出るまでピンに押し込みます。**L**と**R**のマークに合わせるように注意してください。

いつでも最適な掃除ができるように、サイドブラシを約1年ごとに交換してください。

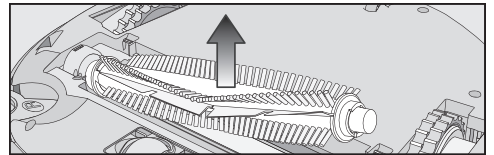
ローラーブラシの清掃

必要に応じてローラーブラシを清掃します。ダストボックスのフタにあるクリーニングツールを使用します。

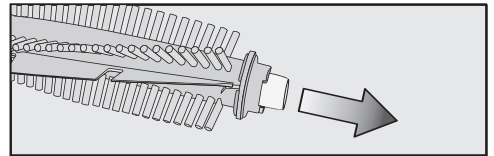
- ロボット掃除機を清潔な水平面に裏返して置きます。
- サイドブラシを外します。「サイドブラシの清掃」をご参照ください。



- ローラーブラシカバーのツメを押して開き、カバーを外します。

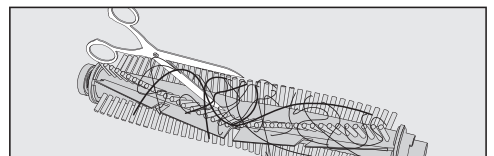


- ローラーブラシを取り外します。



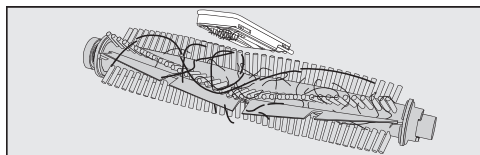
- ベ어링カバーをローラーブラシから引き抜き、ベ어링に巻き付いている糸くずや髪の毛を取り除いてください。

- カチッと音がして所定の位置に収まるように、ベ어링カバーを取り付け直します。

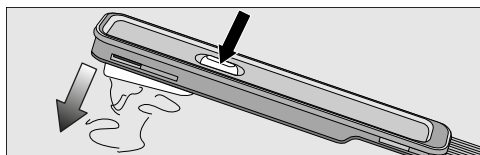


お手入れ

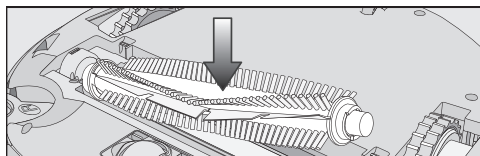
- ハサミを使用して、ローラーブラシに絡んだ糸くずや髪の毛を切り取ってください。



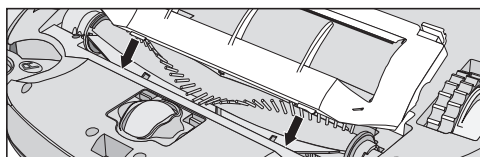
- クリーニングツールの底部にあるワイパーを使用して、糸くずや髪の毛を取り除いてください。
- ゴミ箱の上でワイパーを持ちます。



- 全ての糸くずと髪の毛が落ちるまで、ワイパーの上部のボタンを複数回押します。



- ベアリングカバーを取り付けた状態でローラーブラシを取り付け直します。先端部分が合った溝にはまっていることを確認します。



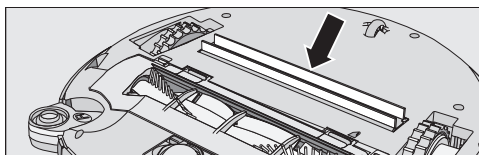
- ローラーブラシカバーを両サイドに丁寧に取り付け、元の位置に固定します。
- サイドブラシを取り付けます。「サイドブラシの清掃」を参照ください。

いつでも最適な掃除ができるように、ローラーブラシを約1年ごとに交換してください。

ダストボックスシールの清掃

必要に応じて、ダストボックスの底にあるシールを清掃します。

- ロボット掃除機を清潔な水平面に裏返して置きます。

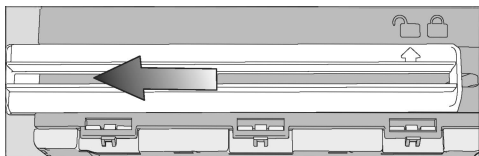




- 少し湿らせた布でシールを拭いて清掃します。

いつでも最適な掃除ができるように、シールユニットを約1年ごとに交換してください。

ダストボックスのシールユニットの交換

- ダストボックスを外します。



- 矢印が  マークを指すように、ダストボックスの下側からシールユニットのラッチを外します。
- シールユニットを外します。
- 矢印が  マークを指すように、新しいシールユニットを挿入します。
- シールユニットを所定の位置に固定します。

矢印は ㊦ マークを指しています。

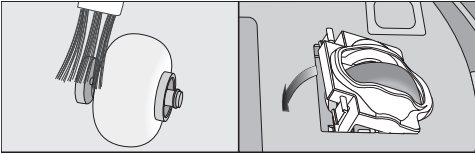
前輪の清掃

必要に応じて、前輪を清掃します。ダストボックスのフタにあるクリーニングツールを使用します。

- ロボット掃除機を清潔な水平面に裏返して置きます。



- カバーのクリップを外します。
- 前輪を取り外します。

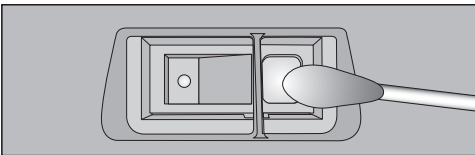


- クリーニングツールを使用して、糸くずや髪の毛を取り除いて、前輪、カバー、および溝のくぼみを清掃します。
- 前輪を取り付けて、カバーを閉じ、元の位置に固定します。

センサーの清掃

必要に応じてセンサーを清掃します。

- ロボット掃除機を清潔な水平面に裏返して置きます。

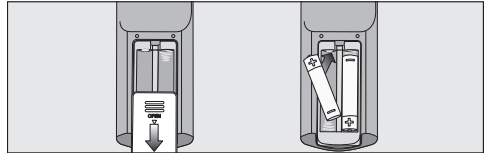


- 乾いた綿棒を使用して、センサーを丁寧に清掃します。

リモコン用電池の交換

2本の電池(単4、1.5V)が必要です。

本取扱説明書の冒頭にある「安全上のご注意」および「環境保護のために」の章にある電池の取り扱いと廃棄に関する指示に従ってください。



- 電池ケースのカバーを取り外します。
- 電池を交換します。電池のプラス/マイナスに注意してください。
- 電池ケースのカバーを閉じます。

お手入れ

充電式バッテリーの交換

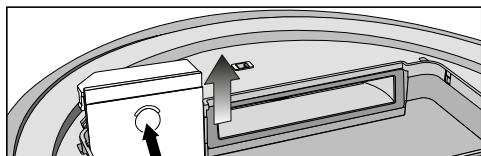
ミーレ純正のリチウムイオン充電式バッテリーが必要です。

- Scout RX 3の場合、YCR-M 05, AP20
- Scout RX 3 ホームビジョン HDの場合、YCR-MT 12, AP30

充電式バッテリーのケースは本製品の収納ケースにあります。

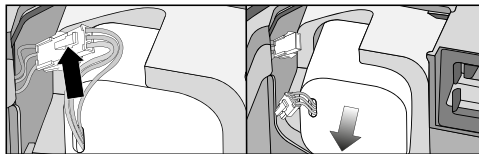
本取扱説明書の冒頭にある「安全上のご注意」および「環境保護のために」の章にある充電式バッテリーの取り扱いと廃棄に関する指示に従ってください。

- 収納ケースを開きます。
- ダストボックスを外します。

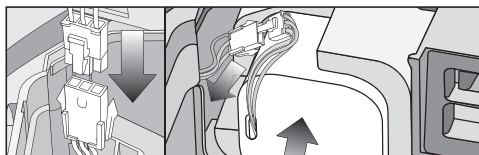


- カバーを上方向に持ち上げて、充電式バッテリーのケースを開きます。

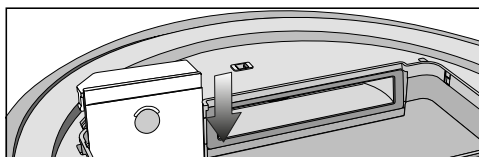
Scout RX 3 (YCR-M 05, AP20)



- コードを丁寧に引っ張って、プラグ接続を溝から抜きます。
- プラグ接続のラッチを押して、プラグを開きます。
- 充電式バッテリーを外します。

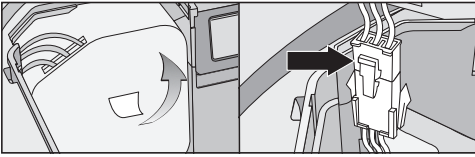


- 新しい充電式バッテリーのプラグを対応する場所に差し込み、所定の位置に固定します。
- 充電式バッテリーを丁寧に挿入して、適切な位置にあることを確認します (右図参照)。
- プラグ接続を側面のスロットに入れます。

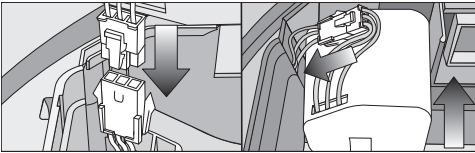


- 充電式バッテリーのカバーを丁寧に取り付け直し、閉めて元の位置に固定します。

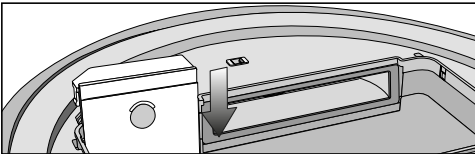
Scout RX 3 ホームビジョン HD (YCR-MT 12, AP30)



- プラグ接続が露出するまで、タブを使用して充電式バッテリーを慎重に取り外します。
- プラグ接続のラッチを押して、プラグを開きます。




- 新しい充電式バッテリーのプラグを対応する場所に差し込み、所定の位置に固定します。
- プラグ接続を側面のくぼみに入れます。
- 充電式バッテリーを丁寧に挿入して、適切な位置にあることを確認します (右図参照)。



- 充電式バッテリーのカバーを丁寧に取り付け直し、閉めて元の位置に固定します。


清掃とお手入れ

 ローラーブラシの回転により、けがをするおそれがあります。

ロボット掃除機は、お手入れ中に予期せず起動する場合があります。

お手入れを行う前に、ロボット掃除機の電源を切ってください。電源を切るためには、本体の側面にある I/O スイッチの **○** 側を押しします。

ロボット掃除機およびアクセサリー

 感電のおそれがあります。


湿気が本製品とアクセサリーに侵入すると、感電するおそれがあります。

本製品と付属のアクセサリーを水に浸さないでください。

「お手入れ」の章の特別な清掃の手順に従ってください。

ロボット掃除機とすべてのプラスチック製アクセサリーをプラスチックに適した市販のクリーナーで掃除します。

静電気により、ロボット掃除機にほこりがたまります。柔らかく乾いた布を使用して取り除いてください。

 不適切な洗剤により損傷するおそれがあります。

表面は傷つきやすくなっています。不適切な洗剤を使うことにより表面が変質や変色するおそれがあります。

研磨剤入り洗剤、ガラス用洗剤、万能クリーナー、または油性コンディショニング剤を使用しないでください。

保管

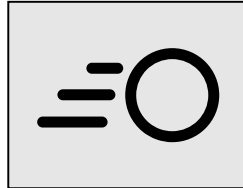
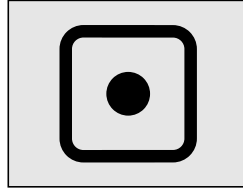
長期間使用しない場合は、本製品の電源をオフにしてください。電源を切るためには、本体の側面にある I/O スイッチの **O** 側を押します。

ロボット掃除機を長期間使用しない場合は、換気の良い涼しい場所に保管してください。ただし、周囲温度が0°C以下にならないようにしてください。

できるだけ半分充電された状態で保管してください (操作表示部のバッテリー充電状態表示はオレンジ色です)。

標準設定

ロボット掃除機を工場出荷時設定にリセットします。リモコンを手にお持ちください。



- 操作表示部の **Spot** (スポット) と **Turbo** (ターボ) センサーを同時に5秒以上長押しします。

ディスプレイに **r:St** が表示されます。



- その後2秒以内に、ディスプレイに **F:tr** が表示されるまで、リモコンの **OK** ボタンを押します。

ロボット掃除機は、工場出荷時設定にリセットされた状態で再起動します。

アフターサービスと保証について

保証書について

保証書は、販売店または指定サービス店が所定事項を記入のうえお渡しします。その際、必ず「購入日、販売店名、販売店住所」等が記入されていることをご確認のうえ、記載内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

- 保証期間は、購入日から1年間です。
 - * ただし、この期間中でも故障の原因や修理の内容によっては有料となる場合があります。詳しくは保証書をよくお読みください。

アフターサービスの依頼について

- 1) ご使用中に異常が生じたときは、直ちに電源スイッチを切り、コンセントからプラグを抜いてください。その後、お求めになった販売店またはミーレジャパン カスタマーサービスまでご相談ください。
- 2) 万一、故障／損傷した場合は、保証書に記載されている販売店に **1. お求め時期 2. 製品名称と型式番号 3. 故障の状況** —— を連絡のうえ、修理を依頼してください。
- 3) 保証期間中（1年）は、保証書に記載されているものについては、無償で修理いたします。但し、安全上および使用上の注意を無視しての故障、規格外に改造したものは、その限りではありません。また、保証期間が過ぎたものについては、修理は有償となります。

愛情点検のお勧め

保証期間が過ぎて気になる点がございましたら、安全のために専門技術者による点検（持込み）をお勧めします。点検の依頼方法、料金等につきましては、ミーレカスタマーサービスまでお問い合わせください。

※下の枠に、製品の購入年月日を記入してください。点検の目安になります。


購入年月日：	年	月	日
--------	---	---	---

以上、アフターサービスについてご不明の点がございましたら、お求めの販売店またはミーレ・ジャパンのカスタマーサービスまでお問い合わせください。

こんなとき、どうしたらいい？

日常の使用で発生する本体の性能に関する小さな不具合などは、間違った操作が原因の場合もあります。

以下のトラブルシューティングガイドにより、故障の原因を見つけ、直すことが出来る場合があります。ただし、次の注意点には十分ご注意ください。修理およびその他の作業を非専門技術者が行った場合、使用中に大きな危険を引き起こす可能性があります。電気機器の修理は、必ず地域および国の安全基準に厳密に従って、適任の有資格者が行わなければいけません。

 ローラーブラシの回転により、けがをするおそれがあります。
問題を解決している間、本製品が予期せず動く場合があります。
問題に対処する前に、本製品をオフにしてください。電源を切るためには、本体の側面にある I/O スイッチの **O** 側を押します。

問題	原因および対策
本体の電源ボタンをオンにしたら自動でオフになった。	充電式バッテリーが十分に充電されていません。 ■ 接続された充電ステーションの充電用端子に本体を正しく接続します。
きれいに掃除ができていない。	ダストボックスが一杯です。 ■ ダストボックスを空にして清掃します。
	ローラーブラシが汚れているか、摩耗しています。 ■ ローラーブラシを掃除します。 ■ ローラーブラシを交換します。
	ダストボックスのシールが汚れているか、摩耗しています。 ■ 各シールとその間の吸引口を清掃します。 ■ シールユニットを交換します。 ■ ローラーブラシカバーが正しく取り付けられ、両側の所定の位置にロックされているかどうかを確認します。「お手入れ-ローラーブラシの清掃」を参照してください。
	排気フィルターが汚れています。 ■ 排気フィルターを清掃します。 ■ 排気フィルターを交換します。
	サイドブラシが摩耗しています。 ■ サイドブラシを交換します。
ロボット掃除機が充電できない。	充電ステーションが正しく接続されていません。 ■ 本取扱説明書の説明に従って充電ステーションを正確に接続します。「取付けと接続-充電ステーションを接続する」の章を参照してください。


こんなとき、どうしたらいい？

問題	原因および対策
掃除後充電ステーションに戻らない。	充電ステーション以外の場所から掃除を開始しました。 ■ この場合、ロボット掃除機は掃除を始めた位置に戻ります。
	明るさが十分でないため、ロボット掃除機をナビゲートできません。 ■ 部屋を明るくしてください。
	充電ステーションが正しく接続されていません。 ■ 本取扱説明書の説明に従って充電ステーションを正確に接続します。「取付けと接続-充電ステーションを接続する」の章を参照してください。
	充電ステーションとロボット掃除機の間で送受信する赤外線送信の信号が妨げられています。 ■ 充電ステーションの前面とロボット掃除機の前面を、乾いた柔らかい布で丁寧に拭いて、信号を妨げるものがないか確認します。
	ゴミを含む床の障害物がナビゲートを妨げる場合があります。 ■ 掃除中にロボット掃除機を監視します。 ■ 原因となっている障害物を取り除いてください。 ■ 磁気ストリップで原因となっているエリアを隔離してください。 ■ ロボット掃除機が乗り越えることのできる高さを減らします。「使い方-乗り越えることのできる最大の高さの設定を下げる」の章を参照してください。

こんなとき、どうしたらいい？

問題	原因および対策
ロボット掃除機が反応しない。	電源がオフになっています。 ■ 電源をオンにします (I/0のIを押します)。
	リモコンの電池が正しく入っていません。 ■ 電池のプラス/マイナスに注意してください。
	リモコンの電池が切れています。 ■ 電池を交換します。
	リモコンとロボット掃除機の間で送受信する赤外線の色が妨げられています。 ■ ロボット掃除機の前面とリモコンの上部を、乾いた柔らかい布で丁寧に拭いて、信号を妨げるものがないか確認します。
	リモコンとロボット掃除機の距離が近すぎるか遠すぎます。 ■ リモコン使用するときは距離を離すか近づけて、ロボット掃除機の方に向けます。
「 _ 」がディスプレイに下から上まで表示される。	ダストボックスが一杯です。 ■ ダストボックスを空にして清掃します。
ディスプレイに「rLOC」と表示される。	掃除が中断されました。一時停止中にロボット掃除機が動かされました。 ■ 「使い方ー掃除の中断」の説明に従って続行します。

エラーメッセージ

 ローラーブラシの回転により、けがをするおそれがあります。
エラーに対応している間、本製品が予期せず起動する場合があります。
エラーに対処する前に、本製品をオフにしてください。電源を切るためには、本体の側面にある I/O スイッチの **O** 側を押します。

エラーメッセージがディスプレイに表示されます。

本製品には、すべてのエラーメッセージを記載したステッカーが付属しています。このステッカーは、収納ケースのフタの裏側に貼り付けることができます。

問題	原因および対策
F 1	エラー「車輪持ち上がり」 ■ ロボット掃除機を水平な床面に置いてください。
F 2	エラー「センサーの汚れ」 ■ センサーを清掃します。このエラーメッセージは、ロボット掃除機を起動し、衝突センサーが床面にない場合にも表示されます。ロボット掃除機を床面の端から移動させます。
F 3	エラー「フィルターが認識されない」 ■ ダストボックスに排気フィルターを取り付けてセットしてください。
F 4	エラー「駆動輪の過負荷」 ■ 駆動輪が汚れていないかを確認します。糸くずや髪の毛を取り除いてください。このエラーメッセージは、ロボット掃除機がはまり込んで動かなくなった場合にも表示されます。
F 5	エラー「ブラシの過負荷」 ■ ローラーブラシとサイドブラシが汚れていないかを確認します。ローラーブラシとサイドブラシを掃除します。このエラーメッセージは、ロボット掃除機に物が巻き込まれた場合にも表示されます。
F 6	エラー「ファンモーターの過負荷」 ■ ダストボックスを空にして清掃します。排気フィルターを清掃するか交換します。
F 7	内部システムエラーまたはエラー「ロボット掃除機の作動時の周囲の温度が許容外」 ■ ロボット掃除機の電源 (I/O スイッチ) をオフにして、オンにしなおします。

エラーメッセージ

問題	原因および対策
F 8	<p>エラー「前輪の汚れ」</p> <ul style="list-style-type: none">■ 前輪、カバー、またはくぼみ部分が汚れていないか確認します。糸くずや髪の毛を取り除いて、前輪、カバー、およびくぼみ部分を清掃します。

技術データ

(WiFiモジュールヨーロッパの場合)

周波数帯域

2.412-2.472 GHz

最大送信電力

< 100 mW

ミーレは、本製品が指令2014/53/EUに準拠していることを宣言します。

著作権とライセンス

本製品の操作と制御のために、ミーレはオープンソースライセンス条項の対象外のプロプライエタリソフトウェア、またはサードパーティソフトウェアを使用しています。これらのソフトウェアアイテム/ソフトウェアコンポーネントは著作権により保護されています。ミーレおよびサードパーティの著作権は尊重していただく必要があります。

さらに、本製品には、オープンソースライセンス条項に基づいて配布されるソフトウェアコンポーネントが含まれています。機器に含まれるオープンソースコンポーネント、著作権についての通知、その時点で有効なライセンス条項のコピー、およびその他の情報は、IPを介して端末のウェブブラウザ上で閲覧できます (<http://<IP address>/Licenses>)。ここに表示されたオープンソースライセンスの賠償責任および保証規約は、それぞれの権利所有者にのみ適用されます。

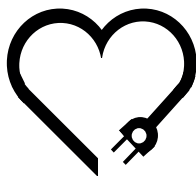
特に、本製品には、GNU General Public License、バージョン 2、またはGNU Lesser General Public License、バージョン 2.1の下で著作権者によってライセンスが付与されたソフトウェアコンポーネントが含まれています。本製品のご購入日または納入日からそれぞれ最低3年間、ミーレは本製品に含まれ、GNU General Public License、バージョン 2またはGNU Lesser General Public License、バージョン 2.1の下でライセンスを付与されたオープンソースコンポーネントの機械読み取り可能なソースコードのコピーを、データ媒体 (CD-ROM、DVD、またはUSBメモリ) でユーザーおよび第三者に提供します。このソースコードを入手するには、製品名、製造番号、購入日をメールで (info@miele.com) または下の宛先までご連絡ください。

Miele & Cie. KG
Open Source
GTZ/TIM
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh (ドイツ)

GNU General Public License、バージョン 2、またはGNU Lesser General Public License、バージョン 2.1の条件に基づく著作権者のための限定保証にご注意ください。

This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY, without even the implied warranty of MERCHANTABILITY of FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License and GNU Lesser General Public License for more details.

テストモードの使用に関する詳細な手順は、ミーレカスタマーサービスから入手できます。



愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を！

ご使用の際、このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても、時々運転しない時がある。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 本体ケースが変形していたり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常・故障がある。



●使用を中止してください●

このような場合、事故防止のため、スイッチを切りコンセントから差し込みプラグを抜いて、必ずお求めの販売店に点検・修理をご相談ください。ご自分での修理は危険な場合がありますから、絶対になさらないでください。

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

ミーレ・ジャパン株式会社

カスタマーサービス 固定電話からはフリーダイヤル  0120-310-647

携帯電話・PHSからはナビダイヤル  0570-096-300

〒153-0063 東京都目黒区目黒1-24-12 オリックス目黒ビル4階

www.miele.co.jp

本書の内容は予告なしに変更することがあります。