

DE	Garantie
CH	Garantie / Garanzia
BE	Garantie
FR	Garantie
IT	Garanzia
NL	Garantie

Die Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen und ohne diese zu beschränken – einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für Neugeräte ein:

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
 - a) 24 Monate für Hausgeräte bei bestimmungsgemäßer Verwendung
 - b) 12 Monate für Professionalgeräte bei bestimmungsgemäßer Verwendung
 2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.
- Garantieleistungen und Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzungen der Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, der Schweiz oder Norwegen bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufrechnung oder ausgefüllte Garantiekarte) vorzulegen.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von der Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum der Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland über.
2. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen die Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland, es sei denn, der von der Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
3. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

IV. Einschränkungen der Garantie

Außer Garantie stehen Mängel oder Störungen, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Ein in einem anderen EU-Land, der Schweiz oder Norwegen gekauftes Gerät ist wegen besonderer technischer Spezifikationen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar
4. Äußere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten
6. Den Einsatz von nicht originalen Miele-Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör
7. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
8. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
9. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung
10. Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen

V. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen genutzt.

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh

Diese Telefonnummern gelten nur innerhalb Deutschlands:

Werkkundendienst Haushaltsgeräte 0800 22 44 6 66

Werkkundendienst Kleingeräte 0800 22 44 6 22

Werkkundendienst Professional 0800 22 44 6 44

Miele räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer und Miele zustehenden gesetzlichen und vertraglichen Rechten und ohne diese zu beschränken – unentgeltlich einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Wasserschutzgarantiebedingungen für neue Hausgeräte mit Wasserschutzsystem (nachfolgend: „Gerät/e“) ein:

I. Dauer und Beginn der Wasserschutzgarantie

1. Die Wasserschutzgarantie wird für einen Zeitraum von 20 Jahren bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Gerätes gewährt.
 2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.
- Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzungen der Wasserschutzgarantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele bezogen und ist in einem Privathaushalt aufgestellt.
2. Für die Inanspruchnahme dieser Garantie ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen.
3. Voraussetzung ist eine fachgerechte Installation des Gerätes.

III. Inhalt und Umfang der Wasserschutzgarantie

1. Miele leistet dem Käufer Schadensersatz in Geld für Sachschäden, die ihm als Folge eines Defekts an einem Wasserschutzsystem des Geräts entstehen. Die Höhe des Schadensersatzes richtet sich nach dem jeweiligen Zeitwert der beschädigten Sachen zur Zeit des Schadenseintritts.
2. Der von der Miele im Rahmen der Wasserschutzgarantie zu leistende Schadensersatz ist der Höhe nach begrenzt auf eine Summe von EUR 15.000,00 je Schadensfall.
3. Die Wasserschutzgarantie umfasst keine darüber hinausgehenden Ansprüche gegen Miele.

IV. Einschränkungen der Wasserschutzgarantie

1. Von der Wasserschutzgarantie nicht erfasst sind Schäden am Wasserschutzsystem und dem Gerät selbst.
2. Außer Garantie stehen Schäden, die ursächlich zurückzuführen sind auf:
 - a. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanleitung.
 - b. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z.B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien.
 - c. Eingeschränkte oder gar nicht gegebene Einsetzbarkeit aufgrund besonderer technischer Spezifikationen, wenn das Gerät nicht in dem Land gekauft wurde, in dem es aufgestellt ist.
 - d. Äußere Einwirkungen, wie z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.
 - e. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendienst.
 - f. Den Einsatz von nicht originalen Miele-Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör.

V. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen genutzt.

Garantiegeber:

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh

Diese Telefonnummer gilt nur innerhalb Deutschlands:

Werkkundendienst Haushaltsgeräte

0800 22 44 6 66

Garantiekarte

Maschinentyp _____ Fabrikationsnummer _____

Das oben bezeichnete Miele Erzeugnis ist von einwandfreier Qualität und zweckmäßiger Konstruktion. Miele verpflichtet sich, Material- oder Fabrikationsfehler im Rahmen der Garantiebedingungen kostenlos zu beheben.

Geliefert / in Betrieb genommen am: _____

Geliefert / in Betrieb genommen durch: _____
Firma

Unterschrift des Fachhändlers

Die Miele AG Schweiz räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen und ohne diese zu beschränken – einen Anspruch nach Massgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für Neugeräte ein:

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
 - a) 24 Monate für Hausgeräte bei bestimmungsgemässer Verwendung
 - b) 12 Monate für Professionalgeräte bei bestimmungsgemässer Verwendung
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

Garantieleistungen und Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzung der Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, der Schweiz, im Fürstentum Liechtenstein oder Norwegen bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufrechnung oder ausgefüllte Garantiekarte) vorzulegen.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von der Miele AG Schweiz getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum der Miele AG Schweiz über.
2. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen die Miele AG Schweiz, es sei denn, der von der Miele AG Schweiz beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
3. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

IV. Einschränkung der Garantie

Ausser Garantie stehen Mängel oder Störungen, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemässe Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Ein in einem anderen EU-Land, der Schweiz oder Norwegen gekauftes Gerät ist wegen besonderer technischer Spezifikationen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar
4. Äussere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoss oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten
6. Den Einsatz von nicht originalen Miele-Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör
7. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
8. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
9. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäss der Gebrauchsanweisung

V. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen genutzt.

Diese Telefonnummern gelten nur innerhalb der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein:

CH Miele-Service: 0848 848 048

FL Miele-Service: 0848 848 048

Internetadresse: miele.ch/eservice

Miele SA Suisse alloue à l'acheteur un droit de réclamation selon les obligations de garantie ci-dessous de nouveaux appareils – en plus des droits de garanties légales revenant à l'acheteur contre le vendeur et sans que celui-ci ne les réduise:

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est concédée pour les durées suivantes:
 - a) 24 mois pour les appareils domestiques en cas d'utilisation conforme aux dispositions
 - b) 12 mois pour les appareils professionnels en cas d'utilisation conforme aux dispositions
2. La garantie commence à la date de la facture d'achat.

Les services de garanties ou une livraison de remplacement pour des raisons de garanties n'ont pas pour effet la prolongation de la durée de garantie.

II. Condition requise pour l'application de la garantie

1. L'appareil doit avoir été acquis dans un magasin spécialisé autorisé ou directement chez Miele dans un pays de l'UE, en Suisse, dans la Principauté du Liechtenstein ou en Norvège, et doit également y avoir été construit.
2. Lors de la demande au technicien de maintenance, une preuve de la garantie doit être apportée (ticket de caisse ou carte de garantie).

III. Contenu et étendue de la garantie

1. La défaillance de l'appareil est gratuitement dédommée dans un délai raisonnable soit par réparation, soit par remplacement de la pièce concernée. Les mises en œuvre requises à cet objectif telles que les coûts de transport, extérieurs, de main-d'œuvre et de remplacement seront pris en charge par Miele SA Suisse. Les pièces remplacées ou les appareils sont de la propriété de Miele SA Suisse.
2. La garantie ne prend pas en compte les actions en indemnisation extérieures entreprises contre Miele SA Suisse, à moins que le service client mandaté autorisé par Miele SA Suisse n'ait agit intentionnellement ou de manière notoirement négligente.
3. La fourniture de matériels consommables et accessoires n'est pas comprise dans l'étendue des prestations.

IV. Restriction de garantie

Sont exclus de la garantie les défaillances ou vices causés à l'origine par :

1. Une mauvaise mise en place ou installation, par exemple le manque de respect des dispositions de sécurité valables ou des consignes d'utilisation, d'installation et de montage
2. L'utilisation non conforme ou la manipulation ou sollicitation inadéquate, par exemple l'utilisation de produits de lavage/vaisselle ou produits chimiques inadéquats
3. L'utilisation impossible ou restreinte d'un appareil acheté dans un pays de l'UE, en Suisse ou en Norvège en raison de spécifications techniques particulières
4. Les phénomènes extérieurs tels que des dommages dus au transport, des dégradations suite à un choc ou un coup, des dommages dus aux intempéries ou autres catastrophes naturelles
5. La réalisation de réparations et modifications par un service clientèle non formé et non agréé par Miele pour ses prestations
6. L'utilisation de pièces de rechange d'origine autre que Miele ainsi que d'accessoires non agréés par Miele
7. Verre cassé et ampoules défectueuses
8. Les variations de courant et de tension dépassant les limites de tolérances supérieures et inférieures indiquées par le fabricant
9. Le non respect des consignes d'entretien et de nettoyage conformément à la notice d'utilisation

V. Protection des données

Les données personnelles ne seront utilisées qu'en vue du traitement de la demande ainsi que pour l'éventuelle application de la garantie, dans le respect des conditions régissant la protection des données.

Les numéros de téléphone suivants sont valables uniquement en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein :

CH Service Miele : 0848 848 048

FL Service Miele : 0848 848 048

Adresse Internet : miele.ch/eservice

La ditta Miele SA, Svizzera accorda all'acquirente il diritto di garanzia sui nuovi apparecchi secondo le disposizioni sotto elencate, oltre ai diritti alle prestazioni di garanzia da parte del venditore senza limitarli.

I. Inizio e durata della garanzia

1. La garanzia è valida per il seguente periodo di tempo:
 - a) 24 mesi per gli elettrodomestici, se sono stati utilizzati correttamente.
 - b) 12 mesi per gli apparecchi Professional, se sono stati utilizzati correttamente.
2. Il periodo di garanzia ha inizio dal giorno di fatturazione dell'apparecchio.

Le prestazioni di garanzia e l'invio di parti di ricambio legati alla garanzia stessa non influiscono sulla durata del periodo di garanzia.

II. Premessa per il diritto di garanzia

1. L'apparecchio è stato acquistato in una rivendita specializzata, o direttamente tramite Miele, in Svizzera, in un paese dell'Unione Europea, nel Principato di Liechtenstein o in Norvegia ed installato negli stessi paesi.
2. Su richiesta del tecnico del servizio assistenza si dovrà presentare il documento di garanzia (fattura o tagliando di garanzia debitamente compilato).

III. Contenuto e copertura della garanzia

1. Eventuali guasti dell'apparecchio vengono riparati gratuitamente entro un congruo periodo di tempo con intervento o sostituzione delle parti difettose. Le spese connesse alla riparazione, come trasporto, tragitto, lavoro e pezzi di ricambio sono a carico della ditta Miele SA, Svizzera. I pezzi o gli apparecchi sostituiti sono proprietà della ditta Miele SA, Svizzera.
2. La garanzia non prevede nessun altro diritto di risarcimento, oltre a quelli citati, da parte della ditta Miele SA, Svizzera a meno che il servizio assistenza autorizzato o incaricato dalla ditta Miele SA, Svizzera agisca con manifesta incapacità.
3. L'invio dei materiali di consumo e degli accessori non è contemplato nell'ambito delle prestazioni.

IV. Restrizioni della garanzia

La garanzia non copre guasti o difetti derivanti da

1. Errori di collocazione e installazione, ad esempio non osservanza delle norme per l'installazione e il collegamento o delle istruzioni scritte per l'uso e l'installazione.
2. Uso non conforme alle disposizioni o utilizzo non adeguato, a causa, ad esempio, di detersivi non corretti o prodotti chimici.
3. Un apparecchio acquistato in un'altra nazione dell'Unione Europea, in Svizzera, nel Principato di Liechtenstein o in Norvegia non si può utilizzare o solo in modo limitato a causa delle specifiche caratteristiche tecniche.
4. Cause esterne, ad esempio danni dovuti al trasporto, ad urti o colpi, da influssi atmosferici o da altri fenomeni naturali.
5. Riparazioni e modifiche attuate da servizi di assistenza non autorizzati dalla ditta Miele SA, Svizzera per questo tipo di interventi.
6. Utilizzo di pezzi di ricambio non originali Miele e di accessori non consentiti da Miele.
7. Rottura di parti in vetro e lampadina difettosa.
8. Oscillazioni di voltaggio nella rete elettrica superiori o inferiori ai limiti di tolleranza dichiarati dalla casa produttrice.
9. Inosservanza dei lavori di manutenzione e pulizia secondo le istruzioni d'uso.

V. Protezione dei dati

I dati personali vengono utilizzati esclusivamente per eseguire l'ordine di intervento e per una eventuale applicazione della garanzia, tenendo conto delle disposizioni quadro concernenti la protezione legale dei dati.

I seguenti numeri telefonici sono validi solo in Svizzera e nel Principato di Liechtenstein:

CH Miele-Service: 0848 848 048

FL Miele-Service: 0848 848 048

Indirizzo Internet: miele.ch/eservice

MK/KD 07.11.2011

Miele räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer und Miele zustehenden gesetzlichen und vertraglichen Rechten und ohne diese zu beschränken – unentgeltlich einen Anspruch nach Massgabe der nachfolgenden Wasserschutzgarantiebedingungen für neue Hausgeräte mit Wasserschutzsystem (nachfolgend: „Gerät/e“) ein:

I. Dauer und Beginn der Wasserschutzgarantie

1. Die Wasserschutzgarantie wird für einen Zeitraum von 20 Jahren bei bestimmungsgemässer Verwendung des Gerätes gewährt.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes. Garantieleistungen, welche gestützt auf diese Garantiebestimmungen erbracht werden, bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzungen der Wasserschutzgarantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele bezogen und ist in einem Privathaushalt aufgestellt.
2. Für die Inanspruchnahme dieser Garantie ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen.
3. Voraussetzung ist die Installation des Gerätes durch hierfür ausgebildetes Fachpersonal.

III. Inhalt und Umfang der Wasserschutzgarantie

1. Miele leistet dem Käufer Schadensersatz in Geld für Sachschäden, die ihm als Folge eines Defekts an einem Wasserschutzsystem des Geräts entstehen. Die Höhe des Schadensersatzes richtet sich nach dem jeweiligen Zeitwert der beschädigten Sachen zur Zeit des Schadenseintritts.
2. Der von der Miele im Rahmen der Wasserschutzgarantie zu leistende Schadensersatz ist der Höhe nach begrenzt auf eine Summe von CHF 18'000.- je Schadensfall.
3. Die Wasserschutzgarantie umfasst keine darüber hinausgehenden Ansprüche gegen Miele.

IV. Einschränkungen der Wasserschutzgarantie

1. Von der Wasserschutzgarantie nicht erfasst sind Schäden am Wasserschutzsystem und dem Gerät selbst.
2. Ausser Garantie stehen Schäden, die ursächlich zurückzuführen sind auf:
 - a. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanleitung.
 - b. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemässe Bedienung oder Beanspruchung, wie z.B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien.
 - c. Eingeschränkte oder gar nicht gegebene Einsetzbarkeit aufgrund besonderer technischer Spezifikationen, wenn das Gerät nicht in dem Land gekauft wurde, in dem es aufgestellt ist.
 - d. Äussere Einwirkungen, wie z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoss oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.
 - e. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten.
 - f. Den Einsatz von nicht originalen Miele-Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör.

V. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen genutzt.

Garant:

Miele Schweiz AG
Limmatstrasse 4
CH 8957 Spreitenbach

24h-Stunden-Service-Hotline:

0848 848 048

Conditions de garantie de protection contre les eaux Suisse

En plus des droits légaux et contractuels de l'acheteur envers le vendeur et Miele, et sans restriction de ces droits, Miele accorde gratuitement à l'acheteur une prétention correspondant aux Conditions de garantie de protection contre les eaux ci-après pour les nouveaux appareils munis d'un système de protection contre les eaux (ci-après : « appareil/s »).

I. Début et durée de la garantie de protection contre les eaux

1. La garantie de protection contre les eaux est assurée pendant une période de 20 ans, pour autant que l'appareil soit utilisé de manière conforme.
2. La garantie prend effet dès la date de la facture d'achat de l'appareil. Les prestations de garantie se fondent sur les présentes dispositions de garantie ne donnent droit à aucune prolongation de la période de garantie.

II. Conditions de garantie de protection contre les eaux

1. L'appareil a été acheté auprès d'un revendeur spécialisé autorisé ou directement auprès de Miele et il est installé dans un ménage privé.
2. L'attestation de garantie (justificatif d'achat) doit être présentée pour faire valoir la présente garantie de protection contre les eaux.
3. L'appareil doit impérativement avoir été installé par du personnel spécialisé dûment formé.

III. Teneur et étendue de la garantie de protection contre les eaux

1. Miele accorde à l'acheteur une indemnité pour les dommages matériels résultant d'un défaut du système de protection contre les eaux de l'appareil. Le montant de l'indemnité est calculé sur la base de la valeur actuelle de l'objet endommagé au moment de la survenue du dommage.
2. Le montant de l'indemnité en cas de dommage accordé par Miele dans le cadre de la garantie de protection des eaux est limité à la somme de CHF 18 000.– par dommage.
3. La garantie de protection contre les eaux ne comporte aucune prétention supplémentaire envers Miele.

IV. Restrictions de la garantie de protection contre les eaux

1. Les dommages au système de protection contre les eaux et à l'appareil lui-même ne sont pas couverts par la garantie de protection contre les eaux.
2. Sont exclus de la garantie les dommages dont l'origine est imputable à :
 - a. Un montage ou une installation incorrects, p. ex. le non-respect des prescriptions de sécurité valides ou des instructions écrites d'utilisation, d'installation et de montage.
 - b. Une utilisation contraire aux dispositions ainsi qu'une utilisation ou sollicitation non conformes, p. ex. par l'utilisation de produits de lavage/de rinçage ou de produits chimiques inadaptés.
 - c. Des fonctionnalités limitées ou inexistantes, particulièrement en raison de spécifications techniques, lorsque l'appareil n'a pas été acheté dans le pays où il est monté.
 - d. Des effets extérieurs tels qu'un endommagement consécutif au transport, des dégâts dus à un choc ou à un impact, des dommages consécutifs à des intempéries ou d'autres phénomènes naturels.
 - e. L'exécution de réparations et de modifications par un service après-vente non formé pour de tels travaux de service ou non autorisé.
 - f. L'emploi de pièces de rechange qui ne sont pas des pièces d'origine Miele ou d'accessoires qui n'ont pas fait l'objet d'une autorisation de la part de Miele.

V. Protection des données

Les données se rapportant à des personnes seront utilisées exclusivement à des fins de traitement de commande ainsi que pour rendre possible le déroulement de la garantie, en tenant compte des conditions générales légales de protection des données.

Garant:

Miele Suisse S.A.
Limmatstrasse 4
CH 8957 Spreitenbach

24h-Service-hotline : 0848 848 048

Condizioni di garanzia contro danni causati dall'acqua Svizzera

Unitamente ai diritti legali e contrattuali senza restrizioni, Miele accorda gratuitamente all'acquirente un ulteriore diritto conformemente alle seguenti condizioni di garanzia contro danni causati dall'acqua per nuovi elettrodomestici (in seguito chiamati apparecchio/i), dotati di sistema di sicurezza contro perdite d'acqua.

I Durata e inizio della garanzia contro danni causati dall'acqua

1. La garanzia contro danni per perdite d'acqua si estende per la durata di 20 anni a patto che l'apparecchio venga usato correttamente.
2. La durata di garanzia inizia dalla data dell'acquisto riportata sulla fattura dell'apparecchio. Le prestazioni di garanzia fatte valere in base a queste condizioni di garanzia non comportano una proroga del periodo di garanzia.

II Premesse per la garanzia contro danni causati dall'acqua

1. L'apparecchio è stato acquistato presso il commerciante autorizzato o direttamente tramite Miele ed è stato installato in una casa privata.
2. Per beneficiare delle prestazioni di garanzia è indispensabile presentare il giustificativo d'acquisto (fattura o scontrino di cassa).
3. L'apparecchio dovrà essere stato installato da persone qualificate.

III Contenuto ed estensione della garanzia contro danni per perdite d'acqua

1. Miele risarcisce in contanti l'acquirente per i danni causati da un difetto al sistema di protezione contro perdite d'acqua dell'apparecchio. L'entità del risarcimento del danno si basa sul valore attuale degli oggetti danneggiati al momento in cui si è verificato il danno.
2. Il risarcimento dei danni prestato da Miele nell'ambito della garanzia contro perdite d'acqua è limitato a seconda dell'entità per un massimo di CHF 18'000.- per singolo sinistro.
3. La garanzia contro danni causati dall'acqua non contempla ulteriori diritti nei confronti di Miele.

IV Limiti della garanzia per danni causati dall'acqua

1. La garanzia per danni prodotti da perdite d'acqua non copre guasti al sistema di protezione contro perdite d'acqua o all'apparecchio stesso.
2. Non coperti da garanzia sono danni le cui cause dipendono da:
 - a. Collocazione o installazione difettosa, ad es. per l'inosservanza delle norme di sicurezza in vigore o delle istruzioni scritte per l'uso, l'installazione e il montaggio.
 - b. Uso non consono dell'apparecchio e dei comandi o errato utilizzo di detersivi non indicati, additivi o prodotti chimici.
 - c. Impiego limitato o non consentito derivante da particolari caratteristiche tecniche, nel caso in cui l'apparecchio non sia stato acquistato nel paese in cui è stato installato.
 - d. Cause esterne, ad es. danni verificatisi durante il trasporto, causati da urti o colpi, da intemperie o altri fenomeni naturali.
 - e. Riparazioni o modifiche eseguite da servizi per i clienti non formati o autorizzati da Miele per questo genere di interventi.
 - f. Impiego di pezzi di ricambio non originali Miele e di accessori non consentiti da Miele.

V Protezione dati

I dati personali vengono utilizzati esclusivamente al fine di evadere l'ordine o per un eventuale disbrigo delle pratiche di garanzia, nel rispetto delle disposizioni quadro legali concernenti la protezione dei dati personali.

Garante:

Miele Schweiz SA
Limmatstrasse 4
CH 8957 Spreitenbach

Servizio Hotline 24 ore:

0848 848 048

Miele België verleent aan de koper – in aanvulling op de hem wettelijk toegekende rechten op het maken van aanspraak op garantie ten aanzien van de verkoper en zonder beperking van deze – een recht op garantie op nieuwe toestellen met inachtneming van de volgende garantieverplichtingen:

I. Duur en aanvang van de garantie

1. De garantie wordt verleend voor de volgende periode:
24 maanden voor huishoudelijke en professionele toestellen bij gebruik waarvoor ze bedoeld zijn
2. De garantieperiode vangt aan vanaf de datum op het aankoopbewijs van het toestel.
3. Op koelkasten, diepvriezers en koel- en vriescombinaties bedraagt de waarborgperiode 10 jaar voor herstelling of vervanging van de compressor, inclusief werktijd en verplaatsing.

Service en vervanging onder garantie verlengen de garantieperiode niet.

II. Garantievoorwaarden

1. Het toestel werd gekocht via een erkende Miele-handelaar of rechtstreeks bij Miele in een EU-land, Zwitserland of Noorwegen en is ook daar opgesteld.
2. Op verzoek van de technicus van de naverkoopdienst dient het garantiebewijs (aankoopbewijs of ingevulde garantiekaart) te worden getoond.

III. Inhoud en bereik van de garantie

1. Defecten aan het toestel worden binnen een redelijke termijn na de kennisgeving door de gebruiker kosteloos verholpen door het herstellen van de betreffende onderdelen of de vervanging ervan. De kosten die hierbij van toepassing zijn, zoals verplaatsing, transport, werktijd en wisselstukken, zijn voor rekening van Miele België. Vervangen onderdelen of toestellen worden eigendom van Miele België.
2. De garantie dekt geen schadeclaims ten aanzien van Miele België die buiten dat bereik vallen, tenzij de door Miele België belaste dienst opzettelijk of door grove nalatigheid schade heeft berokkend.
3. Het leveren van verbruiksgoederen en toebehoren valt niet onder de garantie.

IV. Beperkingen van de garantie

De garantie dekt geen gebreken of defecten die toe te schrijven zijn aan:

1. Verkeerde opstelling of installatie, bijv. het niet in acht nemen van de van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften of de schriftelijke gebruiks-, installatie- en montageaanwijzing
2. Oneigenlijk gebruik, verkeerde bediening of verkeerde belasting, bijv. gebruik van ongeschikte was-/afwasmiddelen of chemicaliën
3. Het feit dat het toestel in een ander EU-land, Zwitserland of Noorwegen is gekocht en dat het wegens speciale technische specificaties niet of slechts met beperkingen kan worden gebruikt
4. Inwerking van externe factoren, bijv. transportschade, beschadiging door stoten of schokken, schade door weersomstandigheden of andere natuurverschijnselen
5. Herstellingen en wijzigingen die zijn uitgevoerd door naverkoopdiensten die niet zijn opgeleid en erkend door Miele België voor deze servicewerkzaamheden
6. Het gebruik van niet-origineel of niet door Miele goedgekeurd toebehoren
7. Stroom- en spanningsschommelingen die buiten de bovenste of onderste tolerantiegrenzen vallen die zijn opgegeven door de fabrikant
8. Het niet uitvoeren van het onderhoud en de reiniging zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing

V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens zullen wij uitsluitend gebruiken voor het verwerken van de serviceaanvraag en het afhandelen van eventuele garantieprocedures overeenkomstig het wettelijke kader inzake gegevensbescherming.

Outre les droits à la garantie prévus par la loi que l'acheteur peut faire valoir contre le vendeur et sans limitation de ces droits, Miele Belgique accorde à l'acheteur le droit de demander l'application de la garantie des appareils nouveaux en vertu des obligations de garantie suivantes :

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est accordée pendant les périodes suivantes :
24 mois pour les appareils ménagers et des appareils professionnels en cas d'utilisation conforme
2. La période de garantie prend cours à la date figurant sur la facture d'achat de l'appareil.
3. Pour les frigos, les surgélateurs et les combinés frigos-surgélateurs, la durée de la période de garantie est de 10 ans pour la réparation ou le remplacement du compresseur; le déplacement et le temps de travail sont aussi couverts par cette garantie.

La réalisation de travaux et le remplacement de pièces dans le cadre de la garantie ne prolongent pas la période de garantie.

II. Conditions de la garantie

1. L'appareil a été acheté auprès d'un distributeur agréé ou directement auprès de Miele Belgique ou dans un pays membre de l'UE, en Suisse ou en Norvège, où il a également été installé.
2. Sur demande du technicien du service après-vente, une pièce justificative de la garantie (facture d'achat ou carte de garantie remplie) doit être présentée.

III. Contenu et étendue de la garantie

1. Les défauts de l'appareil sont corrigés gratuitement dans un délai raisonnable après la notification par le client, grâce à la réparation ou au remplacement des pièces concernées. Dans ce contexte, les frais de transport, de déplacement, de main-d'œuvre et le coût des pièces de rechange seront pris en charge par Miele Belgique. Les pièces ou les appareils remplacés deviennent la propriété de Miele Belgique.
2. La garantie ne couvre aucune demande d'indemnisation adressée à Miele Belgique qui dépasse ce cadre, sauf en cas de dommage causé par un comportement intentionnel ou par la négligence grave d'un technicien du service après-vente mandaté par Miele Belgique.
3. La livraison d'équipements, de consommables et d'accessoires n'est pas incluse dans les services proposés.

IV. Limites de la garantie

Sont exclues de la garantie les erreurs et les défauts attribuables aux situations suivantes :

1. Installation ou montage incorrect, par exemple, non-respect des consignes de sécurité en vigueur ou du mode d'emploi, des instructions d'installation et de la notice de montage
2. Utilisation inappropriée et commande ou manipulation incorrecte, par exemple utilisation de lessives, de détergents ou de produits chimiques inadéquats
3. Appareil acheté dans un autre État membre de l'UE, en Suisse ou en Norvège ne pouvant pas être utilisé ou pouvant uniquement être utilisé de manière restreinte en raison de spécifications techniques particulières
4. Facteurs externes, par exemple dommages causés par le transport, les chocs, les coups, les intempéries ou les phénomènes naturels
5. Réparations ou modifications pratiquées par un service après-vente qui n'a pas été formé ni agréé par Miele Belgique pour ces travaux d'entretien
6. L'utilisation d'accessoires non autorisés par Miele
7. Fluctuations du courant et de la tension se situant au-dessus ou en dessous des limites autorisées par le fabricant
8. Non-respect des tâches d'entretien et de nettoyage précisées dans le mode d'emploi

V. Protection des données

Nous utilisons exclusivement vos données à caractère personnel à des fins de traitement des commandes et d'application de la garantie conformément aux lois et règlements en matière de protection des données.

Miele verleent aan de koper – in aanvulling op de hem wettelijk en contractueel toegekende rechten ten aanzien van de verkoper en Miele en zonder beperking van deze – kosteloos een recht op garantie met inachtneming van de volgende voorwaarden van de garantie voor waterbeschermingsystemen voor nieuwe huishoudelijke toestellen met waterbeschermingsysteem (hierna: "toestel(len)");

I. Duur en aanvang van de garantie voor waterbeschermingsystemen

1. De garantie voor waterbeschermingsystemen wordt verleend voor een periode van 20 jaar bij gebruik van het toestel waarvoor het bedoeld is.
2. De garantieperiode vangt aan vanaf de datum op het aankoopbewijs van het toestel.
Service onder garantie verlengt de garantieperiode niet.

II. Voorwaarden van de garantie voor waterbeschermingsystemen

1. Het toestel werd gekocht via een erkende Miele-handelaar of rechtstreeks bij Miele en is opgesteld in een privéhuishouden.
2. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient het garantiebewijs (aankoopbewijs) te worden voorgelegd.
3. Dit vereist een professionele installatie van het toestel.

III. Inhoud en bereik van de garantie voor waterbeschermingsystemen

1. Miele betaalt een schadevergoeding in geld aan de koper voor materiële schade die hij lijdt als gevolg van een defect aan een waterbeschermingsstelsel van het toestel. De hoogte van de schadevergoeding staat in verhouding tot de desbetreffende dagwaarde van de beschadigde zaken op het tijdstip waarop de schade zich heeft voorgedaan.
2. De door Miele in het kader van de garantie voor waterbeschermingsystemen te betalen schadevergoeding is in de hoogte begrensd tot een som van EUR 15.000,00 per schadegeval.
3. De garantie voor waterbeschermingsystemen geldt niet voor claims tegen Miele die vallen buiten het bereik ervan.

IV. Beperkingen van de garantie voor waterbeschermingsystemen

1. Schade aan het waterbeschermingsstelsel en het toestel zelf wordt niet gedekt door de garantie voor waterbeschermingsystemen.
2. De garantie dekt geen schade waarvan de oorzaak toe te schrijven is aan:
 - a. Verkeerde opstelling of installatie, bijv. het niet in acht nemen van de van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften of de schriftelijke gebruiks-, installatie- en montageaanwijzing
 - b. Oneigenlijk gebruik, verkeerde bediening of verkeerde belasting, bijv. gebruik van ongeschikte was-/afwasmiddelen of chemicaliën
 - c. Beperkte bruikbaarheid of helemaal geen bruikbaarheid op grond van speciale technische specificaties wanneer het toestel niet werd gekocht in het land waar het opgesteld is
 - d. Inwerking van externe factoren, bijv. transportschade, beschadiging door stoten of schokken, schade door weersomstandigheden of andere natuurverschijnselen
 - e. Herstellingen en wijzigingen die zijn uitgevoerd door naverkoopdiensten die niet zijn opgeleid en erkend door Miele voor deze servicewerkzaamheden
 - f. Het gebruik van niet-originele Miele-wisselstukken of toebehoren dat niet is goedgekeurd door Miele

V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het verwerken van de serviceaanvraag en het afhandelen van eventuele garantieprocedures overeenkomstig het wettelijke kader inzake gegevensbescherming.

Garantieverlener:

n.v. MIELE België
Z.5 Mollem 480
1730 MOLLEM (Asse)

Dienst Herstellingen aan huis (huishoudelijke toestellen)

02/451.16.16

Conditions de la garantie de protection contre les dégâts des eaux Belgique

Miele confère à l'acquéreur - en plus des droits légaux et contractuels que ce dernier peut faire valoir contre le vendeur et Miele et sans restriction de ces droits - le droit de recourir aux dispositions suivantes de la garantie de protection contre les dégâts des eaux pour les nouveaux appareils électroménagers dotés d'un système de protection contre les fuites d'eau (ci-après dénommé(s) « l'appareil » ou « les appareils ») :

I. Durée et début de la garantie de protection contre les dégâts des eaux

1. La garantie de protection contre les dégâts des eaux est accordée pour une période de 20 ans en cas d'utilisation conforme de l'appareil.
 2. La période de garantie prend cours à la date figurant sur la facture d'achat de l'appareil.
- Les interventions dans le cadre de la garantie ne prolongent pas la période de garantie.

II. Conditions pour pouvoir faire valoir la garantie de protection contre les dégâts des eaux

1. L'appareil doit avoir été acheté auprès d'un revendeur agréé ou directement chez Miele et être installé dans un ménage privé.
2. Pour pouvoir faire valoir la présente garantie, le client doit présenter le certificat de garantie (preuve d'achat).
3. L'appareil doit avoir été installé conformément aux instructions du fabricant.

III. Contenu et étendue de la garantie de protection contre les dégâts des eaux

1. Miele verse à l'acheteur des dommages-intérêts pour les dommages matériels subis en raison d'un défaut au niveau du système de protection contre les fuites d'eau de l'appareil. Le montant de l'indemnité dépend de la valeur des biens endommagés au moment où le dommage survient.
2. Le montant des dommages-intérêts pouvant être réclamés à Miele dans le cadre de la garantie de protection contre les dégâts des eaux est plafonné à 15 000,00 € par sinistre.
3. La garantie de protection contre les dégâts des eaux ne couvre aucune demande d'indemnisation supplémentaire adressée à Miele.

IV. Limitations de la garantie de protection contre les dégâts des eaux

1. Ne sont pas couverts par la garantie de protection contre les dégâts des eaux les dommages au niveau du système de protection contre les fuites d'eau et de l'appareil en lui-même.
2. Sont exclus de la garantie les dommages dus à :
 - a. une installation ou un montage incorrect (par exemple, non-respect des consignes de sécurité en vigueur ou du mode d'emploi, des instructions d'installation et de la notice de montage de l'appareil) ;
 - b. une utilisation inappropriée ou une commande ou une manipulation incorrecte (par exemple, utilisation de lessives, de détergents ou de produits chimiques inadéquats) ;
 - c. une applicabilité limitée ou une inapplicabilité de la garantie en raison de spécifications techniques particulières dans le cas où l'appareil n'a pas été acheté dans le pays où il est installé ;
 - d. des facteurs externes (par exemple, dommages causés par le transport, les chocs, les coups, les intempéries ou d'autres phénomènes naturels) ;
 - e. des réparations ou modifications pratiquées par un service après-vente qui n'a pas été formé ni agréé par Miele pour ces travaux d'entretien ;
 - f. l'utilisation de pièces de rechange qui ne sont pas d'origine et de marque Miele et d'accessoires non autorisés par Miele.

V. Protection des données

Nous utilisons vos données à caractère personnel exclusivement à des fins de traitement des commandes et d'application de la garantie conformément aux lois et règlements en matière de protection des données.

Émetteur de la garantie :

Miele Belgique
Z.5 Mollem 480
1730 Mollem

Service après-vente appareils électroménagers

02/451.16.16

Garantiebewijs/Certificat de garantie

Te bewaren - A conserver

Type toestel/

Fabricagenummer

Type d'appareil: _____

Numéro de fabrication: _____

Het hierboven beschreven toestel is van onberispelijke kwaliteit en constructie. Wij verplichten er ons toe in de eerste 24 maand na de aflevering aan alle materiaal- of constructiefouten te verhelpen en dit volgens onze waarborgbepalingen.

L'appareil désigné ci-dessus est de qualité et de construction irréprochables. Nous nous engageons à remédier aux défauts de matériel et de construction pour la durée de 2 ans suivant la date de livraison dès la mise en service, dans le cadre de nos conditions de garantie.

Leveringsdatum/ Date de livraison:



Stempel en handtekening van handelaar/
Cachet et signature du distributeur:



Belangrijk! Om het valideren van uw aanspraken op onze garantievoorwaarden te vergemakkelijken, stuurt u de verklaring van ingebruikname, volledig en duidelijk ingevuld, ONVERWIJLD terug aan de nv Miele België te Mollem - Asse.

Important! Afin de nous permettre de valider vos droits à la garantie, il est indispensable de nous renvoyer IMMEDIATEMENT la déclaration de mise en service, dûment remplie, à la nv Miele België à Mollem - Asse (Belgique) ou à la MIELE s.à r.l. à Luxembourg (G.D. Luxembourg).

nv Miele België

Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem

Herstellingen aan huis en andere inlichtingen / Réparations à domicile et autres renseignements : 02/451.16.16

MIELE Luxembourg s.à r.l.

20, rue Christophe Plantin Luxembourg/Gasperich / Postfach 1011 L-1010 Luxembourg/-Gasperich

Réparations à domicile + service Intérêts Consommateurs: 00352 4 97 11-30

Miele France accorde à l'acquéreur - outre les droits légaux issus de la garantie du revendeur et sans en limiter la portée - un droit de garantie dans la limite des obligations énumérées ci-dessous pour les appareils neufs :

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est accordée selon les modalités de vente par le revendeur ou par Miele pour la période suivante :
 - a) 24 mois pour les appareils ménagers en cas d'utilisation conforme
 - b) 12 mois pour les appareils professionnels en cas d'utilisation conforme
2. Le délai de garantie prend effet à partir de la date de la facture d'achat de l'appareil.

Les prestations et les remplacements effectués dans le cadre de la garantie n'entraînent aucunement une prolongation de la période de garantie.

II. Conditions de garantie

1. Cet appareil a été acquis auprès d'un revendeur autorisé ou directement auprès de Miele, dans un pays de l'Union Européenne, en Suisse ou en Norvège et est installé dans l'un de ces pays.
2. La preuve de la garantie (facture d'achat ou carte de garantie remplie) doit être présentée sur demande du technicien.
3. La garantie commerciale s'ajoute à la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4, L.217-5, L.217-12 et L.217-16 du Code de la consommation et à celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et 1648, 1er alinéa et 2232 du Code civil. La garantie commerciale ne s'applique pas aux accessoires. Les pièces détachées sont garanties un an dans le cadre d'une réparation effectuée par MIELE SAS ou un réparateur reconnu.

CODE DE LA CONSOMMATION

Article L217-4

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

CODE CIVIL

Article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 – 1er alinéa

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

III. Contenu et étendue de la garantie

1. Les défauts de l'appareil sont rectifiés sans frais dans un délai approprié, soit par la réparation, soit par le remplacement des pièces concernées. Les dépenses nécessaires, telles que les frais de transport, de déplacement, de main d'œuvre et de remplacement de pièces sont à la charge du revendeur ou de Miele selon les modalités de vente. Les pièces ou les appareils remplacés deviennent la propriété de Miele France.
2. La garantie ne couvre pas les demandes de dommage et intérêts contre Miele France sauf si le service après-vente agréé commandité par Miele France a agi avec préméditation ou négligence.
3. La fourniture de matières consommables et d'accessoires n'est pas comprise dans la prestation.

IV. Clauses d'exclusion de la garantie

Sont exclus de la garantie les défauts et pannes, liés à :

1. Une installation incorrecte, par ex. si elle ne respecte pas les réglementations de sécurité en vigueur ou les instructions de la notice de montage, d'installation ou du mode d'emploi.
2. Utilisation non conforme ainsi qu'une manipulation ou une sollicitation incorrecte, par ex. utilisation d'une lessive ou de produits chimiques non appropriés
3. Un appareil acheté dans un autre pays de l'Union Européenne, en Suisse ou en Norvège qui peut ne pas être utilisable ou uniquement de façon limitée en raison de ses particularités techniques.
4. Les dégâts dus à des facteurs extérieurs, à savoir les dommages de transport, les dommages dus à des chocs ou à des intempéries ou autres phénomènes naturels.
5. En cas de réparation ou de modification par un service après-vente non formé et non autorisé par Miele pour ces prestations de service après-vente.
6. Utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine Miele et d'accessoires non agréés par Miele.
7. Bris de verre et ampoules défectueuses
8. Variations de courant et de tension qui sont en dehors des limites fixées par le fabricant.
9. Un non-respect des prescriptions du mode d'emploi concernant l'entretien ou le nettoyage.

V. Protection des données personnelles

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du Service Consommateurs Miele, BP - 1000 - 93151 Le Blanc-Mesnil Cédex ou info@miele.fr. Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre demande. Sauf opposition de votre part, vos coordonnées peuvent être utilisées par Miele à des fins commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de contacter le Service Consommateurs Miele.

Certificat de garantie Utilisateur

Type de l'appareil _____ No de l'appareil _____

Le matériel MIELE désigné ci-dessus est de première qualité et de construction éprouvée. Nous nous engageons à garantir tout défaut de matériel ou de fabrication dans le cadre des CONDITIONS DE GARANTIE.

Livré/mis en service le : _____

Livré/mis en service par : _____

Cachet de l'établissement

Signature du revendeur

Nous sommes heureux de vous accueillir dans l'univers Miele

Enregistrez dès aujourd'hui votre appareil sur Miele.fr et bénéficiez sans attendre :

- d'offres personnalisées sur les produits Miele
- d'astuces et conseils pour profiter au mieux de votre appareil
- d'un accès direct aux Services Miele

Rendez-vous sur

www.miele.fr/enregistrer-mon-appareil



Oltre ai diritti di garanzia riconosciuti per legge al consumatore nei confronti del venditore, Miele Italia concede all'acquirente un'ulteriore garanzia convenzionale, qui di seguito definita:

I. Durata e decorrenza

1. La garanzia è concessa per un periodo di 24 mesi:
 - a) sugli elettrodomestici impiegati per uso domestico;
 - b) sulle macchine Professional impiegate per attività professionali.
2. La garanzia decorre dalla data riportata sul documento d'acquisto dell'apparecchio (ad es. scontrino fiscale o fattura).

L'erogazione di servizi e la consegna di pezzi di ricambio in virtù della presente garanzia non comportano un prolungamento del periodo di garanzia.

II. Premessa

1. L'apparecchio è stato acquistato in un negozio autorizzato o direttamente da Miele in un Paese appartenente all'Unione Europea, in Svizzera o Norvegia e ivi installato.
2. Su richiesta dell'assistenza tecnica Miele autorizzata l'acquirente è tenuto a esibire il documento d'acquisto.

III. Contenuto e ambito

1. Eventuali difetti dell'apparecchio denunciati saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza alcun costo per il cliente mediante riparazione o sostituzione del pezzo difettoso. A tal fine i costi insorti per il trasporto, la manodopera, i pezzi di ricambio sono a carico di Miele Italia. I pezzi o gli apparecchi sostituiti diventano proprietà di Miele Italia.
2. La garanzia non contempla ulteriori diritti al risarcimento danni a carico di Miele Italia, salvo l'assistenza tecnica Miele autorizzata agisca con dolo o colpa grave.
3. Si esclude la consegna di materiali di consumo e accessori.

IV. Limiti

Dalla presente garanzia non sono coperti difetti o anomalie da ricondursi a:

1. posizionamento o installazione scorretti, ad es. per la non osservanza delle disposizioni di sicurezza o delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio.
2. uso improprio, impiego o sollecitazioni scorretti, ad es. l'uso di detersivi, detergenti o prodotti chimici inadatti.
3. specifiche tecniche relative a un apparecchio acquistato in un altro Paese dell'Unione Europea, in Svizzera o Norvegia, che ne limitano l'utilizzo o ne consentono un uso parziale in Italia.
4. influssi esterni, ad es. danni dovuti a trasporto, urti, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali.
5. esecuzione di riparazioni o modifiche da parte di tecnici non formati e autorizzati da Miele.
6. impiego di pezzi di ricambio non originali Miele, così come accessori non autorizzati da Miele.
7. lampadine difettose e rottura di parti in vetro.
8. oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati dalla casa produttrice.
9. non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.
10. usura dovuta all'uso e a cause naturali, come il calo della potenza di accumulatori e relativa a componenti che secondo le istruzioni d'uso devono essere regolarmente sostituiti durante il ciclo di vita del prodotto.

V. Riservatezza dei dati

I dati personali saranno utilizzati al solo fine di adempiere agli impegni contrattuali e nel pieno rispetto della normativa sulla protezione di tali dati.

Miele Italia S.r.l. Strada di Circonvallazione 27 - 39057 S. Michele- Appiano (BZ - Italia)

Miele concede all'acquirente una garanzia antiallagamento a titolo gratuito, a patto che si verifichino le seguenti condizioni per la garanzia antiallagamento per i nuovi elettrodomestici con sistema antiallagamento, in aggiunta ai diritti legali e contrattuali spettanti all'acquirente nei confronti del venditore e di Miele senza limitazione alcuna (di seguito: "Elettrodomestico/i"):

I. Durata e inizio garanzia antiallagamento

1. La garanzia antiallagamento viene concessa per 20 anni a fronte di un uso corretto dell'elettrodomestico.
2. La garanzia decorre a partire dalla data del documento di acquisto dell'apparecchio. Le prestazioni in garanzia non determinano un prolungamento del periodo di durata della garanzia.

II. Presupposti garanzia antiallagamento

1. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.
2. Per avvalersi della garanzia occorre presentare il documento di acquisto dell'elettrodomestico.
3. L'elettrodomestico è stato installato correttamente.

III. Contenuto ed entità della garanzia antiallagamento

1. Miele corrisponde all'acquirente un risarcimento in denaro per i danni materiali insorti in seguito a un guasto al sistema antiallagamento dell'elettrodomestico. L'ammontare del risarcimento del danno si basa sul valore degli oggetti danneggiati al momento del verificarsi del danno.
2. Il risarcimento del danno da corrispondere da parte di Miele ai sensi della garanzia antiallagamento ammonta al massimo a EURO 15.000,00 a seconda della fattispecie di danno.
3. La garanzia antiallagamento non comporta il diritto ad avanzare pretese nei confronti di Miele, che vanno oltre tale garanzia.

IV. Limitazioni garanzia antiallagamento

1. La garanzia antiallagamento non comprende i danni al sistema antiallagamento e all'elettrodomestico.
2. Non sono coperti dalla garanzia i danni, la cui origine è da ricondurre a:
 - a. posizionamento o installazione errati, ad es. perché non si è tenuto conto delle vigenti norme in materia di sicurezza oppure delle istruzioni d'uso, di installazione e di montaggio.
 - b. un utilizzo contrario alla destinazione d'uso, così come un uso scorretto o una sollecitazione, ad es. l'utilizzo di detersivi o prodotti chimici non adatti.
 - c. un impiego limitato o addirittura non consentito a causa di specifiche tecniche particolari, ad es. se l'elettrodomestico non è stato acquistato nel paese in cui è stato installato.
 - d. influssi esterni, ad es. danni da trasporto, colpi o urti, condizioni meteorologiche o altri eventi naturali.
 - e. l'esecuzione di riparazioni o modifiche da parte di tecnici o servizi di assistenza tecnica non formati né autorizzati da Miele per eseguire tali lavori.
 - f. l'utilizzo di pezzi di ricambio non originali Miele, così come di accessori non autorizzati Miele.

V. Protezione dei dati

I dati personali saranno utilizzati al solo fine di adempiere agli impegni contrattuali e nel pieno rispetto della normativa sulla protezione di tali dati.

Garante:

Miele Italia S.r.l. Strada di Circonvallazione 27 - 39057 Appiano (BZ - Italia)

Questo numero di telefono vale solo in Italia:

Assistenza tecnica elettrodomestici

0471 670505

Certificato di Garanzia

Vale per Italia, Repubblica di San Marino e Stato Vaticano.

Modello _____ N. di fabbr. _____

Questa apparecchiatura è stata prodotta da Miele & Cie. con sede a Gütersloh (D) con materiali e procedimenti di alta qualità.

A partire dalla data di acquisto dell'apparecchio, _____, e per la durata della garanzia, Miele si impegna a eliminare gratuitamente eventuali difetti di costruzione o del materiale, conformemente alle condizioni previste dalla presente garanzia.

Data:

Firma e timbro del Servizio Clienti / Rivenditore

Gentile cliente,

attivi subito la garanzia Miele compilando la scheda allegata oppure chiamando il Numero Unico Miele 199.155.155 (al costo di 14 cent/min. da rete fissa e in media 35 cent da cellulare) oppure registrandosi sul sito www.miele.it ed entrerà nel mondo esclusivo dei servizi Miele.

Richieda inoltre il Miele Welcome Service, per la verifica della corretta installazione del Suo elettrodomestico da parte di un tecnico specializzato direttamente a casa Sua, sul sito www.miele.it o telefonando al Numero Unico Miele.

Per gli apparecchi Professional chiami il numero 899 80.90.50 (da rete fissa Telecom 22,93 cent/min. + 10,33 cent alla risposta; da altre reti rivolgersi al proprio operatore, eventualmente chiedere l'abilitazione al gestore telefonico) e richiedi il centro di assistenza tecnica autorizzato Miele competente per la Sua zona e per il tipo di impiego, oppure consulti il sito www.miele-professional.it. Qualora non desiderasse usufruire del servizio, invii la scheda di garanzia debitamente compilata e firmata all'indirizzo indicato.

Geachte cliënt,

Wij danken u voor het vertrouwen dat u door de aanschaf van een Miele apparaat aan het merk Miele hebt geschonken. U kunt ervan verzekerd zijn dat u jarenlang met plezier gebruik zult maken van uw Miele apparaat. Mocht zich onverhoopt toch een storing aan het apparaat voordoen, dan zullen wij u met onze serviceorganisatie graag van dienst zijn. Bewaart u daarom deze garantiekaart zorgvuldig!

Het bevat:

1. garantiebewijs
2. garantievoorwaarden
3. reparatievoorwaarden
4. de garantievoorwaarden waterbeveiligingssysteem
5. aanvraagkaart voor inlichtingen over en eventuele folders van andere Miele producten
6. telefoonnummer en adres van onze serviceorganisatie.

Wij wensen u veel plezier met uw nieuwe Miele apparaat.

Attentie: bewaart u s.v.p. de aankoopnota of het betalingsbewijs tezamen met dit garantiebewijs.

Miele Nederland B.V.
De Limiet 2
4131 NR VIANEN

Telefoon afdeling Klantcontacten: (0347) 37 88 88
Internet: www.miele.nl
E-mail: info@miele.nl

Garantievoorwaarden

Naast de wettelijke garantierechten van de koper jegens de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Miele Nederland de koper het volgende voor nieuwe apparatuur:

I. Duur en aanvang van de garantie

1. De garantietermijn bedraagt:
 - a) 24 maanden voor huishoudelijke apparatuur die volgens de voorschriften is gebruikt.
 - b) 12 of 24 maanden voor professionele apparatuur die volgens de voorschriften is gebruikt.
2. De garantietermijn begint op de leverdatum van het apparaat, die op de aankoopnota is vermeld. En voor bepaalde professionele apparatuur de datum zoals vermeld in het Miele overdrachtsprotocol.

De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie.

II. Garantievoorwaarden

1. Het apparaat moet bij de geautoriseerde vakhandel of bij Miele zijn gekocht in een EU-land, Zwitserland of Noorwegen en in de genoemde landen ook zijn opgesteld.
2. Op verzoek van Miele moet het garantiebewijs (aankoopnota) worden getoond.

III. Inhoud en omvang van de garantie

1. Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (transportkosten, voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van Miele Nederland. Vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Miele Nederland.
2. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Miele Nederland, tenzij de door Miele Nederland geautoriseerde en met de werkzaamheden belaste technicus met opzet of grof nalatig heeft gehandeld.
3. De garantie omvat niet de levering van verbruiksgoederen en toebehoren.

IV. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:

1. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en montagehandleiding.
2. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting.
3. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
4. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
5. gebruik van niet-originele Miele onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.
6. onderdelen die afhankelijk van de aard en intensiteit van het gebruik slijten, zoals rubbers, glas en lampen.
7. stroom- en spanningsschommelingen, die buiten het door de fabrikant aangegeven tolerantiebereik liggen.
8. het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing.
9. afwijkende specificaties van een apparaat dat in een ander EU-land, in Zwitserland of Noorwegen is gekocht, waardoor het apparaat niet of slechts beperkt bruikbaar is.

V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.

Reparatievoorwaarden

Reparatievoorwaarden van Miele Nederland B.V., van toepassing op reparatieopdrachten aan Miele Nederland B.V.

I. Definities

1. In deze Reparatievoorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument:** Iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Dealer:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt en die door Miele is geautoriseerd als wederverkoper van Miele producten.
- Garantievoorwaarden:** De garantievoorwaarden van Miele Nederland B.V., van toepassing op nieuwe apparatuur.
- Huishoudelijke apparatuur:** Miele producten voor huishoudelijk gebruik, die in de regel aan Consumenten worden verkocht.
- Miele:** Miele Nederland B.V.
Adres: De Limiet 2, 4131 NR Vianen
Postadres: Postbus 166, 4130 ED Vianen
Telefoon: (0347) 37 88 88
E-mail: info@miele.nl
Website: www.miele.nl
IBAN: NL21ABNA0557027144
BTW-nummer: NL 001237214B01
KvK Utrecht: 23040938
- Professionele apparatuur:** Miele producten die in de regel niet aan Consumenten worden verkocht.
- Professionele koper:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, niet zijnde een Dealer.
- Technicus:** Een door Miele aangewezen technicus die met toestemming van Miele het defecte apparaat onderzoekt en, indien mogelijk, repareert.

II. Toepasselijkheid

1. Deze Reparatievoorwaarden zijn van toepassing op door Dealers, Professionele kopers en Consumenten gegeven reparatieopdrachten aan Miele.
2. Op dergelijke reparatieopdrachten zijn respectievelijk ook de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Dealers en Professionele kopers en de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Consumenten van toepassing.
3. Een Consument kan in het geval van een reparatie aan een Huishoudelijk apparaat tevens een beroep doen op de Vlehan Reparatievoorwaarden zoals die te vinden zijn op www.vlehan.nl en welke van toepassing zijn op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
4. Deze Reparatievoorwaarden zijn niet van toepassing op reparaties die voortvloeien uit de Miele Garantievoorwaarden of de wettelijke regeling omtrent koop.

III. Offerte

1. Alvorens een reparatie wordt uitgevoerd, zal een Technicus een onderzoek uitvoeren naar de vermoedelijke oorzaak van de gemelde storing. Aan de hand daarvan zal Miele een zo nauwkeurig mogelijke begroting opstellen van de benodigde onderdelen, voorrijkosten, arbeidsloon en eventuele transportkosten.
2. Desgevraagd zal deze begroting schriftelijk aan de Consument of Dealer/Professionele koper worden overgelegd.
3. Indien de Consument of Dealer/Professionele koper besluit op basis van de begroting de reparatie niet te laten uitvoeren, zullen alleen de voorrijkosten en het arbeidsloon in rekening worden gebracht. Ten aanzien van de Consument zal daartoe voorafgaand aan het ontstaan van deze verplichting worden gespecificeerd op welke wijze de voorrijkosten en het arbeidsloon worden berekend.

IV. Uitvoering van de reparatieopdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de reparatie duidelijk wordt dat de begroting zal worden overschreden, zal Miele overleg plegen met de Consument, Dealer of Professionele koper en desgewenst een herziene begroting opstellen. Artikel III.3 uit deze Reparatievoorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
2. Indien een tweede servicebezoek voor dezelfde reparatie noodzakelijk is, zullen voor dit tweede servicebezoek geen voorrijkosten in rekening worden gebracht.
3. De Consument of Dealer/Professionele koper ontvangt een gespecificeerde rekening met betrekking tot de uitgevoerde reparatie.
4. Reparaties worden uitgevoerd op het bij de opdracht opgegeven adres. Reparaties aan stofzuigers worden in de regel uitgevoerd in de werkplaats van Miele aan de Laanakkerweg te Vianen.
5. Het transport van het product van en naar Miele geschiedt voor rekening en risico van de Consument of Dealer/Professionele koper.

V. Betaling

1. Betaling van reparaties aan huishoudelijke apparatuur en professionele apparatuur vindt plaats door middel van een SEPA-incassomachtiging of in specifieke gevallen middels een factuur achteraf.
2. Bij betaling middels een factuur achteraf zal Miele administratiekosten in rekening brengen. De hoogte van deze kosten zijn gepubliceerd op www.miele.nl.

VI. Garantie op de uitgevoerde reparaties

1. Op door Miele uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van één (1) jaar op materiaal-, constructie- en/of reparatiefouten. De reparatienota geldt als Garantiebewijs.
2. Buiten de garantie op uitgevoerde reparaties vallen gebreken en storingen als gevolg van het normale gebruik van het apparaat, die worden veroorzaakt door of aan, al dan niet bij de reparatie vervangen, onderdelen die vanwege hun aard en afhankelijk van de intensiteit van het gebruik slijten, zoals rubbers, kunststof en glas.

VII. Gegevensbescherming

1. De mogelijkheid bestaat dat Miele bepaalde persoonsgegevens, zoals de naam, het privé of zakelijk adres en het e-mailadres verzamelt. Miele zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken van uw reparatieopdracht en voor de afhandeling van eventuele daaruit voortvloeiende garantieaanspraken. De persoonsgegevens mogen door Miele worden gekopieerd, gebruikt en opgeslagen overeenkomstig de wettelijke regeling op het gebied van gegevensbescherming, maar zullen niet worden geopenbaard aan derden, tenzij dit door de wet wordt vereist.

Miele heeft wereldwijd een leidende positie als aanbieder van premium huishoudelijke apparaten op het gebied van koken, bakken, stomen, koelen en vriezen, koffiebereiding, afwassen, wassen, drogen, strijken en stofzuigen. Het bedrijf levert bovendien afwasautomaten, wasautomaten en wasdrogers voor professioneel gebruik, alsmede reinigingsapparaten voor de dentale en laboratoriummarkt (Miele Professional).

Indien u in één van deze producten geïnteresseerd bent, kunt u geheel vrijblijvend hierover inlichtingen inwinnen bij Miele Nederland B.V.

Garantievoorwaarden waterbeveiligingssysteem

Naast de wettelijke en contractuele rechten van de koper jegens de verkoper en Miele - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Miele Nederland de koper kosteloos, op basis van de hierna vermelde voorwaarden inzake het waterbeveiligingssysteem, het volgende voor nieuwe apparaten met waterbeveiligingssysteem (hierna apparaat/apparaten genoemd):

I. Duur en aanvang van de waterbeveiligingsgarantie

1. De garantietermijn voor het waterbeveiligingssysteem bedraagt 20 jaar bij correct gebruik van het apparaat.
 2. De garantietermijn begint op de datum van de aankoopnota van het apparaat.
- Door garantietermijnsaakzaamheden wordt de garantietermijn niet verlengd.

II. Voorwaarden waterbeveiligingsgarantie

1. Het apparaat moet bij een geautoriseerde vakhandelaar of bij Miele zijn gekocht en huishoudelijk worden gebruikt.
2. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie moet het garantiebewijs (aankoopnota) worden getoond.
3. Het apparaat moet correct zijn geïnstalleerd.

III. Inhoud en omvang van de waterbeveiligingsgarantie

1. Miele biedt de koper een financiële schadevergoeding voor materiële schade als gevolg van een defect aan het waterbeveiligingssysteem van het apparaat. De hoogte van de schadevergoeding richt zich naar de dagwaarde van de beschadigde zaken op het moment van de schade.
2. De hoogte van de schadevergoeding die Miele in het kader van de waterbeveiligingsgarantie betaalt, is beperkt tot een som van EUR 15.000,00 per schadegeval.
3. De waterbeveiligingsgarantie omvat geen verdergaande aanspraken jegens Miele.

IV. Beperking van de waterbeveiligingsgarantie

1. Schade aan het waterbeveiligingssysteem en aan het apparaat zelf wordt niet door de waterbeveiligingsgarantie gedekt.
2. Buiten de garantie valt schade als gevolg van:
 - a. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en montagehandleiding.
 - b. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting, bijvoorbeeld bij gebruik van ongeschikte wasmiddelen, reinigingsmiddelen of chemicaliën.
 - c. beperkte inzetbaarheid of het niet inzetbaar zijn als gevolg van speciale technische specificaties, indien het apparaat niet in het land is gekocht waar het staat opgesteld.
 - d. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
 - e. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
 - f. gebruik van niet-originele Miele onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.

V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.

Garantiegever:

Miele Nederland B.V.
De Limiet 2
4131 NR Vianen

Telefoon afdeling Klantcontacten: (0347) 37 88 88

GARANTIE

Miele Nederland B.V. staat ervoor garant dat het aan u geleverde Miele apparaat is samengesteld uit onderdelen en materialen van de beste kwaliteit en met grote zorgvuldigheid is geproduceerd.

In het geval dat zich desondanks bij normaal gebruik - volgens de richtlijnen van de bij dit apparaat verstrekte gebruiksaanwijzing - binnen twee jaar na aankoop of ontvangst door de koper storingen voordoen die kennelijk het gevolg zijn van materiaal- en/of constructiefouten, zal herstel plaatsvinden zonder berekening van arbeidsloon, materiaal- en voorrijkosten, overigens met inachtneming van de in deze brochure vermelde garantievoorwaarden. Na het verstrijken van deze termijn van twee jaar zijn de algemene bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Deutschland

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Telefon: 0800 22 44 666 (kostenfrei)
Telefax: 05241 89-2090
www.miele.de
info@miele.de

Schweiz/Suisse/Svizzera

Miele AG
Limmatstr. 4
8957 Spreitenbach
Miele SA
Sous-Riette 23
1023 Crissier
Tel./Tél. 0848 848 048
www.miele.ch
www.miele.ch/contact

Miele Nederland B.V.

De Limiet 2
4131 NR Vianen
(0347) 37 88 88
www.miele.nl

France

Miele France - Siège social
9 av. Albert Einstein - ZI du Coudray
93151 - Le Blanc-Mesnil CEDEX
R.C.S. Bobigny B 708 203 088
Téléphone : 09 74 50 1000 (appel non surtaxé)
www.miele.fr
info@miele.fr

België / Belgique

nv Miele België
Z.5 Mollem 480
1730 Mollem (Asse)
Tel. (02) 451.16.16
www.miele.be
info@miele.be

Italia

Miele Italia S.r.l.
Strada di Circonvallazione, 27
39057 S. Michele-Appiano (BZ)
www.miele.it
info@miele.it

Germany

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 89-0
Fax: +49 5241 89-2090
www.miele.de