

Miele



en Operating Instructions Canister Vacuum Cleaner
fr Mode d'emploi Aspirateur-chariot

HS20

M.-Nr. 11 882 410

en - Contents

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.....	3
Caring for the environment	9
Appliance description	10
References to illustrations	12
Connection	12
Using the accessories supplied	13
Use	13
Setting down and storing the vacuum cleaner	14
Maintenance	15
Emptying and cleaning the dust container	15
Cleaning the fine dust filter	15
Putting the fine dust filter and the filter mat together	16
Cleaning the filter frame and pre-filter	16
When to replace the exhaust filter.....	17
Replacing the exhaust filter	17
Replacing the thread lifters	18
Cleaning and care	18
Frequently Asked Questions	19
Customer Service	20
Contact in case of fault.....	20
Optional accessories.....	20
LIMITED WARRANTY - Vacuum Cleaners USA.....	21
Limited Warranty – Vacuum Cleaners Canada.....	22

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

This vacuum cleaner complies with all current local and national safety requirements. Improper use can lead to personal injury and damage to property.

Please read the operating instructions before using the vacuum cleaner for the first time. They contain important information on the safety, use, cleaning, and care of the vacuum cleaner. This prevents both personal injury and damage to the appliance.

Miele expressly and strongly advises that you read and follow the instructions in the “Commissioning” section as well as the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.

Miele cannot be held liable for injury or damage caused by non-compliance with these instructions.

Keep these operating instructions in a safe place and pass them on to any future user.

Always disconnect the vacuum cleaner from the power supply when you have finished using it, before changing any accessories, and before performing cleaning, care, and troubleshooting. Remove the electrical plug from the socket.

Correct use

- ▶ This vacuum cleaner is intended for cleaning flooring in domestic households and similar residential environments. This vacuum cleaner is not suitable for use on construction sites.
- ▶ This vacuum cleaner is not intended for outdoor use.
- ▶ This vacuum cleaner can be used for all normal cleaning of carpets, rugs and hard flooring.
- ▶ This vacuum cleaner is intended for use at altitudes of up to 13,000 ft (4000 m) above sea level.

en - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

▶ The vacuum cleaner must only be used to vacuum dry floor surfaces. Do not vacuum people or animals. Any other types of use, modifications, or alterations are not permitted.

▶ People with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience or knowledge, who are unable to use the vacuum cleaner safely, may only use the vacuum cleaner if they are supervised while using it or have been shown how to use it in a safe way and understand and recognize the consequences of incorrect operation.

▶ Use only as described in this manual.

Use only manufacturer's recommended attachments.

Safety with children

▶ Danger of suffocation! Ensure that any plastic wrappings, bags, etc. are disposed of safely and kept out of the reach of children.

▶ Children must be kept away from the vacuum cleaner unless they are constantly supervised.

▶ Do not allow the vacuum cleaner to be used as a toy. Close attention is necessary when used near children.

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock or injury:

▶ Check the voltage rating of the vacuum cleaner before connecting the power cord to an electrical outlet. Your power source should correspond with the voltage rating plate located on the underside of the vacuum. Use only household AC outlets. Never use DC power sources. If you are not sure of your home's voltage supply, consult a qualified electrician. Connecting the vacuum cleaner to a higher voltage than indicated in these instructions may result in damage to the vacuum cleaner or injury.

en - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

► To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other.) This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not alter the plug in any way.

Technical safety

► Check both the vacuum cleaner and all accessories supplied with it for any visible signs of damage before use. Do not use a damaged vacuum cleaner or damaged accessory.

► Compare the connection data on the data plate of the vacuum cleaner (voltage and frequency) with that of the electricity supply. This data must match exactly. Without modifications, the vacuum cleaner is suited for 50 Hz or 60 Hz.

► The electrical outlet must be rated at 15 A.

► Temporary or permanent operation on an autonomous power supply system or a power supply system that is not synchronized with the grid power supply (e.g., island networks, back-up systems) is possible. A prerequisite for operation is that the power supply system complies with national and local codes.

The function and operation of the protective measures provided in the domestic electrical installation and in this Miele product must also be maintained in isolated operation or in operation that is not synchronized with the grid power supply, or these measures must be replaced by equivalent measures in the installation.

en - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- ▶ Do not pull or carry the vacuum cleaner by the power cord, and be careful not to damage the cord when withdrawing the plug from the socket. Keep the cord away from sharp edges and do not let it get pinched, for example, under a door. Avoid running the vacuum cleaner over the cord. This could damage the cord, plug or socket. The appliance must not be used if any of these have suffered damage.
- ▶ Repairs should be performed by an authorized service agent in accordance with national and local safety regulations. Unauthorized repairs could cause injury or machine damage. Otherwise the warranty may be void.
- ▶ Do not use the vacuum cleaner if the power cord is damaged. If the power cord is damaged it should be replaced together with the cord reel. For safety reasons this must only be done by Miele Service or a Miele authorized service technician.
- ▶ Repairs should be carried out by a Miele-authorized service technician. Repairs and other work by unqualified persons can cause considerable danger to users.
- ▶ Miele may only guarantee the safety of the appliance when genuine Miele replacement parts are used. Faulty components should only be replaced with genuine Miele parts.
- ▶ The packaging material protects the vacuum cleaner from transport damage. We recommend you keep the packaging for transport purposes.

Proper use

- ▶ Do not use the vacuum cleaner without the dust container, fine dust filter with filter mat, filter frame, pre-filter, dust compartment seal, and exhaust filter.

en - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- ▶ Do not use with damaged cord or plug.
If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, please contact Service.
- ▶ Turn off all controls before unplugging.
- ▶ Do not handle plug or appliance with wet hands.
- ▶ Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- ▶ Do not vacuum up anything which has been burning or smoking, e.g., cigarettes, ashes or hot ash, whether glowing or apparently extinguished.
- ▶ Do not use the vacuum cleaner to vacuum up any water, liquid or damp dirt. Wait until any freshly cleaned or shampooed rugs or carpets are completely dry before attempting to vacuum.
- ▶ Do not use the vacuum cleaner to vacuum toner dust. Toner, such as that used in printers and photocopiers, can conduct electricity.
- ▶ Do not vacuum up any flammable or combustible liquids or gases and do not vacuum in areas where such substances are stored.
- ▶ Do not vacuum at head height and do not let the suction get anywhere near a person's head.
- ▶ Keep hair, loose clothing, fingers, and all part of body away from openings and moving parts.
- ▶ Use extra care when cleaning on stairs.

Cleaning

- ▶ Do not immerse the vacuum cleaner or any accessories supplied with it in water.

en - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

► Clean the vacuum cleaner and accessories only with a dry cloth or slightly damp cloth and mild liquid dish soap.

Exception for fine dust filter:

If the dust filter is heavily soiled, you can rinse the ribbed side of the filter and the filter mat under cold running water. Do not use liquid dish soap or cleaning brushes. Do not use any sharp or pointed objects. After cleaning, allow the fine dust filter and the filter mat to dry in a well ventilated room for a minimum of 24 hours, placing the filter with the pleated side facing up. Choose a well ventilated room.

Accessories

► To avoid the risk of injury when vacuuming with a Miele turbobrush, do not touch the rotating roller brush.

► It is not advisable to vacuum directly with the handle, i.e., without an accessory attached, as the rim could get damaged and you could hurt yourself on sharp edges.

► Only use genuine accessories with the Miele logo on the packaging. The manufacturer cannot otherwise guarantee the safety of the product.

California Proposition 65

WARNING

This product can expose you to chemicals mineral oils, Nickel (Metallic), Diisononyl phthalate (DINP) and Diisodecyl phthalate (DIDP), which are known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm.

For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Disposing of packaging

The packaging material protects the vacuum cleaner from transport damage. We recommend you keep the packaging for transport purposes.

The packaging materials used are selected from materials which are environmentally friendly for disposal and can therefore be recycled. Recycling the packaging material reduces the use of raw materials in the manufacturing process and also reduces the amount of waste in landfill sites. Make sure the packaging is disposed of in the proper manner for your area.

Disposing of your old appliance

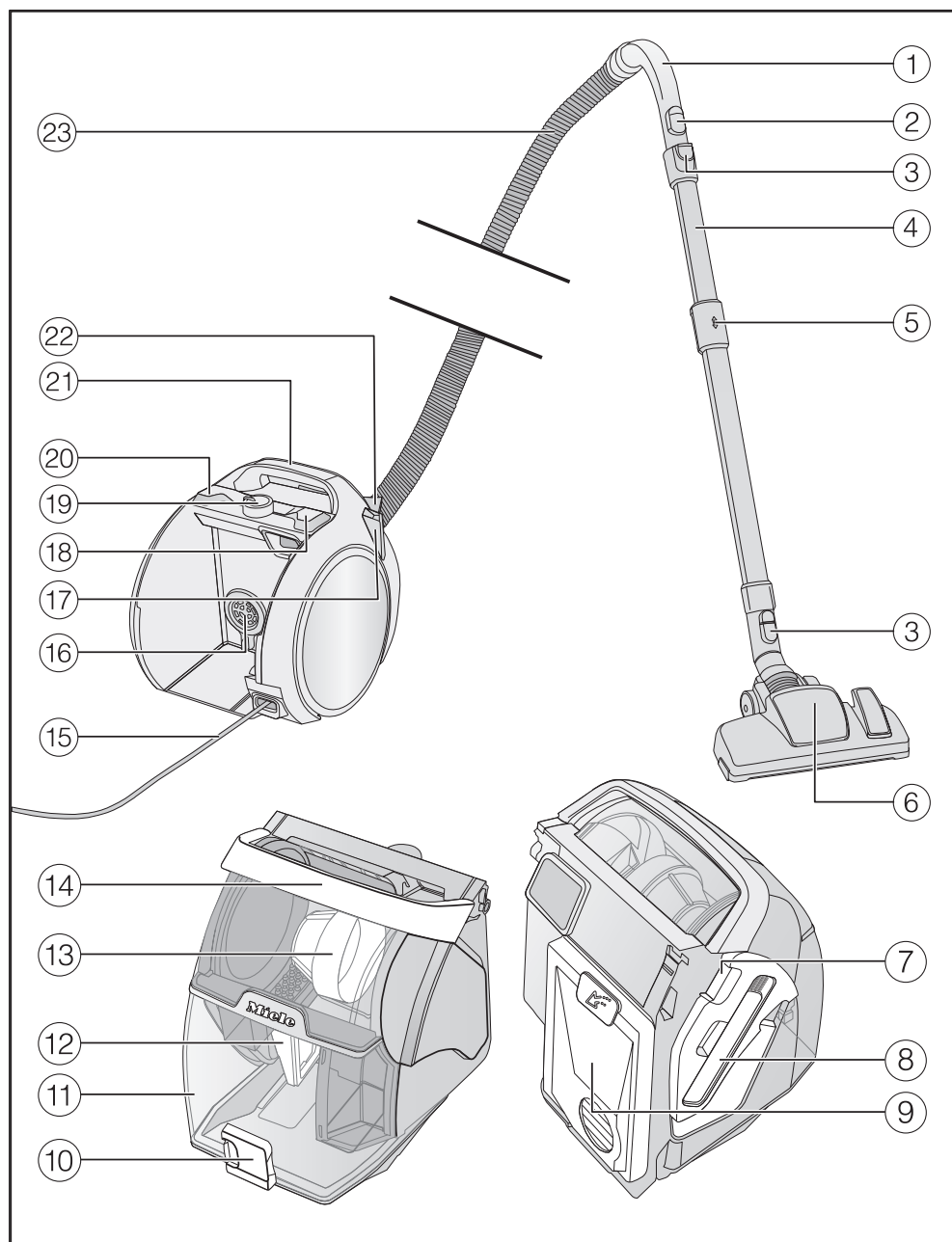
Before disposing of your old appliance, remove the fine dust filter including the filter mat and the exhaust filter and dispose of them with your household trash.

Electronic and electrical appliances contain many valuable materials. They also contain certain materials, compounds, and components which were essential for their correct functioning and safety. These could be hazardous to your health and to the environment if disposed of with household trash or if handled incorrectly. Please do not, therefore, dispose of your old appliance with household trash.



Instead, please make use of officially designated collection and disposal points to dispose of and recycle electrical and electronic appliances. Please ensure that your old appliance poses no risk to children while being stored for disposal.

en - Appliance description



- ① Handle
- ② Air inlet valve
- ③ Release buttons
- ④ Comfort telescopic suction wand
- ⑤ Comfort telescopic wand release mechanism
- ⑥ Floorhead*
- ⑦ Side flap release catch (to gain access to the filter frame and the pre-filter)
- ⑧ Cleaning tool
- ⑨ Fine dust filter with filter mat
- ⑩ Dust container release mechanism
- ⑪ Dust container
- ⑫ Filter frame
- ⑬ Pre-filter
- ⑭ Dust container carrying handle
- ⑮ Power cord
- ⑯ Dust compartment seal
- ⑰ Park system
- ⑱ Foot switch for cord rewind
- ⑲ Suction power selector
- ⑳ On/off foot switch
- ㉑ Vacuum cleaner carrying handle
- ㉒ Exhaust filter compartment flap
- ㉓ Suction hose

* These special features depend on the model and may vary or may not be available on your vacuum cleaner.

References to illustrations

The illustrations referred to in the text are shown on the fold-out pages at the end of these Operating Instructions.

Connection

Attaching the suction hose (Figs. 01 + 02)

- Insert the hose connector into the suction socket on the vacuum cleaner until it clicks into position. To do this, line up the guides on the two pieces.
- If you want to separate the pieces again, press the release catches at the side of the hose connector, and pull the suction hose out of the suction opening.

Connecting the suction hose to the handle (Fig. 03)

- Insert the suction hose into the handle until it clicks into position.

Connecting the handle to the suction wand (Fig. 04)

- Insert the handle into the suction wand until it clicks into position. To do this, line up the guides on the two pieces.
- To release the handle from the suction wand, press the release button and pull the handle out of the wand, twisting it slightly as you do so.

Connect the telescopic suction wand to the floorhead (Fig. 05)

- Push the telescopic suction wand into the floorhead and turn it clockwise or counterclockwise until it clicks into position.

- To detach the floorhead from the suction wand press the release button and pull the suction wand away from the floorhead, twisting it slightly as you do so.

Activating the TimeStrip® filter change indicator on the HEPA AirClean exhaust filter (Figs. 06–11)

Depending on the model, your vacuum cleaner will be equipped as standard with one of the following exhaust filters:

- Hygiene AirClean SF-HY 60 (turquoise)
- HEPA AirClean SF-HA 60 (white)

If your vacuum cleaner is fitted with a HEPA AirClean exhaust filter, you need to activate the TimeStrip® filter change indicator.

You will recognize that the HEPA AirClean exhaust filter is fitted to the appliance by an indicator strip hanging out of the exhaust filter compartment (Fig. 06).

- Press the release catch on the exhaust filter compartment flap and remove the flap (Fig. 07).
- Remove the indicator strip from the HEPA AirClean exhaust filter (Fig. 08).
- Press the TimeStrip® filter change indicator on the HEPA AirClean exhaust filter (Fig. 09).

After approx. 10–15 seconds a thin red line will appear in the left-hand side of the display (Fig. 10).

- Fit the exhaust filter compartment flap carefully in the bottom of the exhaust filter compartment and close the flap, making sure it clicks into position (Fig. 11).

How the TimeStrip® exhaust filter change indicator works

The TimeStrip® exhaust filter change indicator shows the remaining functional life of the exhaust filter. After approx. 50 operating hours the display will be completely filled with red (Fig. 12). 50 operating hours equates to approximately one year of use.

Using the accessories supplied (Figs. 13 + 14)

① Dusting brush

For cleaning skirting boards, as well as ornate, carved, or particularly delicate objects.
The head can be swiveled to adjust the angle.

② Upholstery nozzle

For cleaning upholstery, mattresses, cushions, curtains, etc.

③ Crevice nozzle

For cleaning in folds, crevices or corners.

④ Accessories holder for the above accessories

Symbols on the holder show where to attach the different accessories.

- Attach the accessories holder to the connector on the handle if required. Make sure it clicks into position (Fig. 14).

Use

Adjusting the telescopic suction wand (Fig. 15)

One part of the telescopic suction wand is packed inside the other, and it can be adjusted to suit your height for comfortable vacuuming.

- Grasp the release mechanism and adjust the telescopic suction wand to the required length.

Adjusting the floorhead (Figs. 16 + 17)

Depending on the model, your vacuum cleaner will be fitted as standard with one of the floorheads illustrated.

This vacuum cleaner can be used for daily cleaning of carpets, rugs, and robust hard flooring.

Miele offers a range of other floorheads, brushes, and accessories for other types of flooring and special applications (see “Optional accessories”).

Please observe the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

Clean even hard floors which are not susceptible to scratching, as well as flooring with gaps or deep crevices in it, with the brush protruding:

- Press the foot switch .


Vacuum carpets and rugs with the brush retracted:

- Press the foot switch .

If the suction power of the adjustable floorhead seems too high, reduce the suction until the floorhead is easier to maneuver (see “Use” – “Regulating the suction power”).

Adjustable floorhead (Fig. 18)


The adjustable floorhead can also be used for vacuuming the stairs.

 Risk of injury caused by falling vacuum cleaner.

You may be injured if the vacuum cleaner should fall from the stairs.


When vacuuming stairs, it is best to start at the bottom of the stairs and move up.

Power cord

 Unwind the cord completely to aid the vacuum in dissipating heat. Do not pull or carry by the cord, use the cord as a handle, close a door on the cord, or pull the cord around sharp edges or corners. Do not run the appliance over the cord. Keep the cord away from heated surfaces. Do not unplug by pulling the cord. To unplug grasp the plug, not the cord. This appliance is equipped with a power cord reel. Hold the plug when rewinding onto cord reel. Do not allow plug to whip when rewinding.

Unwinding the power cord (Fig. 19)

- Pull the power cord out to the required length.
- Insert the plug into the electrical socket.

 Risk of damage due to overheating. The power cord may overheat after a long period of use. If vacuuming for longer than 30 minutes, the power cord must be pulled out all the way.

Rewinding the power cord (Fig. 20)

- Remove the plug from the electrical socket.
- Press the rewind foot switch. The power cord will rewind automatically.

Switching on and off (Fig. 21)

- Press the On/Off foot switch ①.





During vacuuming

- During vacuuming, pull the vacuum cleaner behind you like a sledge.

Selecting the suction power

The suction power can be adjusted to suit the type of flooring being cleaned. Reducing the power lowers the amount of effort required to maneuver the floor brush.

The vacuum cleaner has symbols on the controls which indicate the type of use the settings are suitable for.

-  Curtains, lightweight fabric
-  Deep pile carpets, rugs and runners
-  Low pile carpet and rugs
-  Hard flooring and heavily soiled carpets and rugs (also for cleaning upholstery and mattresses with the upholstery nozzle)

When using the adjustable floorhead, if the suction seems too high, reduce the suction power until the floorhead is easier to maneuver.

- Turn the suction power selector to the power level you require, making sure it clicks into position (Fig. 22).


Opening the air inlet valve (Fig. 23)

It is easy to reduce the suction power for a short time, e.g., to prevent rugs or other objects being sucked into the vacuum cleaner.

- Open the air inlet valve on the handle far enough to reduce the suction power.

The floorhead will be easier to maneuver.

Setting down and storing the vacuum cleaner

 Risk of electric shock from voltage.

The supply voltage is applied to the appliance even if it is switched off. After use, unplug the appliance from the electrical socket.

Park system (Fig. 24)


- Retract the telescopic suction wand fully.

- Slot the floorhead or floorbrush into the park system from above.

Do not lift the vacuum cleaner by the dust container carrying handle when transporting it.

Always use the vacuum cleaner carrying handle.

Maintenance

 Risk of electric shock from voltage.

The supply voltage is applied to the appliance even if it is switched off.

Before carrying out any maintenance work, unplug the appliance from the electrical socket.

It is recommended to use only genuine Miele accessories with the Miele logo on the packaging. Only these will guarantee the optimum performance of your vacuum cleaner and the best possible cleaning results.

Please note that faults and damage caused by use of accessories without the Miele logo on the packaging are not covered by the vacuum cleaner warranty.

Emptying and cleaning the dust container (Figs. 25–28)

- Empty the dust container before the dust has reached the **max** marking on the dust container (Fig. 25).
- Unlatch the dust container by lifting the handle up (Fig. 26).
- Remove the dust container.

The contents of the dust compartment can be disposed of with normal household trash, providing it contains general household dust only.

- Hold the dust container close to the trash can so that as little dust billows out as possible.
- Press the release catch on the bottom of the dust container (Fig. 27). The flap will open and the dust will fall out.
- If you need to clean the dust container, use a slightly damp cloth and mild liquid dish soap.
- Dry the dust container carefully.
- Close the flap firmly. It should click into place.
- Insert the dry dust container back into the vacuum cleaner at an angle with the handle lifted up (Fig. 28).
- Latch the dust container into place by pushing the handle back down.


Cleaning the fine dust filter (Figs. 29–36)

The fine dust filter is located on the rear side of the dust container. It is equipped with a filter mat.

Clean the filter when necessary and whenever you notice a reduction in suction power. Clean both filters with water once a month and allow a drying time of 24 hours.

- Remove the dust container (Fig. 26). The fine dust filter is located at the rear of the dust container.
- Remove the fine dust filter in the direction of the arrow (Fig. 29).
- Remove the filter mat from the fine dust filter (Fig. 30).
- Carefully knock the dust out of both filters over a trash can.
- Take the cleaning tool out of the side flap on the dust container (Fig. 31).

- Clean the pleated side of the fine dust filter with the long brushes on the cleaning tool (Fig. 32).


 Risk of damage caused by incorrect cleaning.

The fine dust filter and the filter mat can become damaged. Both filters can lose their effect.

Do not use pointed or sharp-edged objects to clean the fine dust filter and the filter mat.

Clean the pleated side of the fine dust filter and the filter mat with water once a month.

- Rinse the pleated side of the fine dust filter under cold running water (Fig. 33).
- Clean the filter mat under cold running water (Fig. 34).

 Risk of damage caused by incorrect cleaning.

The fine dust filter and the filter mat can become damaged. Both filters can lose their effect.

Do not use liquid dish soap or cleaning brushes when cleaning the pleated side of the fine dust filter with water. After cleaning, allow the fine dust filter to dry in a well ventilated room for a minimum of 24 hours with the ribbed side facing up. Choose a well ventilated room. After cleaning, also allow the filter mat to dry for a minimum of 24 hours.

Putting the fine dust filter and the filter mat together

- Attach the dry filter mat to the dry fine dust filter so that the soft side of the filter mat is pointing up and the loop used to remove it is visible (Fig. 35).

- Fit the fine dust filter carefully in the dust container (Fig. 36).
- Press the fine dust filter firmly into position.

In order to continue to achieve the best possible cleaning results replace the CX FSF fine dust filter with a new one after approx. 3 years.

- Reinsert the dust container in the vacuum cleaner (Fig. 28).


Cleaning the filter frame and pre-filter (Figs. 37–41)

There is a removable filter frame on the rear side of the dust container side flap. Behind the side flap is a pre-filter. Clean both parts whenever necessary.

- Remove the dust container (Fig. 26).
- Lift up the dust container handle and hold it in this position (Fig. 37).
- Press the release catch on the side flap. There is a cut-out on the opposite side to make it easier to remove the side flap.
- Remove the side flap.

Once the side flap has been removed, the pre-filter inside can be accessed.

- Clean the pre-filter and the side walls on the inside using the cleaning tool (Fig. 38).

 Risk of damage caused by incorrect cleaning.

The pre-filter can become damaged and be less effective as a result.

Do not use pointed or sharp-edged objects to clean the pre-filter.

- If you need to clean the interior side walls, use a slightly damp cloth and mild liquid dish soap.
- Dry the interior side walls carefully.

The filter frame is located on the rear side of the removed side flap at the bottom.

- Press the two release catches on the side of the filter frame and remove the filter (Fig. 39).
- Clean the filter using the cleaning tool.



Risk of damage caused by incorrect cleaning.

The filter can become damaged and be less effective as a result.

Do not use pointed or sharp-edged objects to clean the filter.

- If you need to clean the filter frame and the side flap, use a slightly damp cloth and mild liquid dish soap.
- Dry the filter frame and the side flap carefully.
- Refit the filter at the bottom of the dry filter frame and lock it, making sure it clicks into position (Fig. 40).
- Carefully fit the dry side flap with the filter frame at the bottom of the dust container (Fig. 41).
- Lift up the dust container handle and hold it in this position.
- Press the side flap firmly into position.
- Reinsert the dust container in the vacuum cleaner (Fig. 28).

When to replace the exhaust filter

Depending on the model, your vacuum cleaner will be equipped as standard with one of the following exhaust filters:

- Hygiene AirClean SF-HY 60 (turquoise)
Replace this exhaust filter after approx. one year. Make a note of the date on the exhaust filter.

- HEPA AirClean SF-HA 60 (white)
Replace this exhaust filter if the TimeStrip® filter change indicator is completely red.

The display will be completely filled with red after approximately 50 operating hours; this corresponds to approximately one year of average use. You can continue vacuuming in this case. However, the suction power will be reduced as will the effectiveness of the filter.

Replacing the exhaust filter (Figs. 42 + 43)

- Press the release catch on the exhaust filter compartment flap and remove the flap (Fig. 07).
- Pull the exhaust filter removal tab up and pull the exhaust filter forward to remove it (Fig. 42).
- Place the insertion aids that are located on both sides of the new exhaust filter into the guides on the exhaust filter compartment (Fig. 43).
- Push the exhaust filter back and up.
- Press the exhaust filter firmly into position until it clicks into place.
- If you have fitted your vacuum cleaner with a HEPA AirClean exhaust filter, press the TimeStrip® filter change indicator (Fig. 09).

After approx. 10–15 seconds a thin red line will appear in the left-hand side of the display (Fig. 10).

- Fit the exhaust filter compartment flap carefully in the bottom of the exhaust filter compartment and close the flap, making sure it clicks into position (Fig. 11).


Replacing the thread lifters (Fig. 44)

(not possible on models with EcoTeQ Plus floorhead)

The thread lifters on the suction inlet to the floorhead can be replaced. Replace the thread lifters if the pile has worn down.

- Lift the thread lifters out of the slots.
To do so use a suitable tool, e.g., a flat-head screwdriver.
- Install new thread lifters.


Replacement parts are available from the Miele online shop or through Miele Service.

 Damage due to unsuitable cleaning agents.

All surfaces are susceptible to scratching. Contact with unsuitable cleaning agents can alter or discolor the external surfaces.


Do not use abrasive cleaning agents, glass cleaning agents, all-purpose cleaners, or oil-based conditioning agents.

Cleaning and care

 Risk of electric shock from voltage.

The supply voltage is applied to the appliance even if it is switched off. Before cleaning, unplug the appliance from the electrical socket.

Vacuum cleaner and accessories

 Risk of electric shock from voltage.

If moisture gets into the vacuum cleaner, there is a risk of electric shock.

Do not let the vacuum cleaner get wet.

Follow the special cleaning instructions for the fine dust filter and the filter mat (see “Maintenance” – “Cleaning the fine dust filter”).

The vacuum cleaner and all plastic accessories can be cleaned with a commercially available cleaner suitable for plastic.

Frequently Asked Questions

With the help of the following guide minor faults in the performance of the machine, some of which may result from incorrect operation, can be remedied without contacting the Service Department. Time and money will be saved because a service call will not be needed.

This guide may help you to find the reason for the fault, and how to correct it.



Risk of electric shock from voltage.

The supply voltage is applied to the appliance even if it is switched off.

Before dealing with any problems, unplug the appliance from the electrical socket.

Problem	Possible cause and solution
The vacuum cleaner turns off automatically.	<p>A temperature limiter switches the vacuum cleaner off automatically if it gets too hot. This can occur when the airways are blocked by bulky objects.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Switch the vacuum cleaner off immediately using the On/Off foot switch ①. Unplug the vacuum cleaner from the electrical socket. <p>After removing the cause of the fault, wait for approximately 20–30 minutes to allow the vacuum cleaner to cool down. It can then be turned on again.</p>
The cleaning performance is poor.	<p>The dust container is full.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Empty and clean the dust container (see “Maintenance” – “Emptying and cleaning the dust container”).
Cleaning performance is reduced.	<p>The fine dust filter is dirty.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Clean the fine dust filter and the filter mat (see “Maintenance” – “Cleaning the fine dust filter”).
	<p>The filter frame/pre-filter is soiled.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Clean the filter frame/pre-filter (see “Maintenance” – “Cleaning the filter frame/pre-filter”).

Customer Service

Contact in case of fault

In the event of a fault which you cannot remedy yourself, please contact Miele Service.

Contact information for Miele Service can be found at the end of this document.

Optional accessories

Follow the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

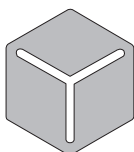
It is recommended to use only genuine Miele accessories with the Miele logo on the packaging. Only these will guarantee the optimum performance of your vacuum cleaner and the best possible cleaning results.

Please note that faults and damage caused by use of accessories without the Miele logo on the packaging are not covered by the vacuum cleaner warranty.

Optional accessories

Original Miele accessories are available from the Miele Webshop, Miele Customer Service, and your Miele dealer. Original Miele accessories are identified by the Miele logo on the packaging.

With 3D4U, Miele also offers free accessories to download from your 3D printer (www.miele.com, Service, 3D4U).



3 D 4 U

Certain models are supplied as standard with one or more of the following accessories.

Floor tools / Brushes

TurboTeQ Turbobrush (STB 305-3)

This brush is ideal for cleaning short-pile carpet.

Parquet Twister floorbrush with swiveling head (SBB 300-3)

With natural bristle for vacuuming smooth hard floors and small gaps.

Floorbrush Parquet Twister XL with swiveling head (SBB 400-3)

With natural bristles for quickly vacuuming smooth hard floors and small gaps.

Other accessories

Handheld Turbobrush Mini (STB 101)

For vacuuming upholstery, mattresses or car seats, etc.

Universal brush (SUB 20)

For dusting books, shelves, etc.

Radiator brush (SHB 30)

For dusting radiators, narrow shelves and crevices.

Mattress tool (SMD 10)

For vacuuming upholstery, mattresses, cushions, curtains, covers, etc.

Crevice nozzle, 12" (300 mm) (SFD 10)

Extra long crevice nozzle for cleaning in folds, crevices and corners.

Crevice nozzle, 22" (560 mm) (SFD 20)

Flexible crevice nozzle for vacuuming hard to reach places.

XL upholstery nozzle (SPD 20)

Wide upholstery nozzle for cleaning upholstery, mattresses, and cushions.

en - LIMITED WARRANTY - Vacuum Cleaners USA

USA LIMITED WARRANTY - VACUUM CLEANERS

What This Warranty Covers and For What Period The Coverage Extends

Miele, Inc. (hereinafter "Miele") warrants to the original purchaser of this product, living in the United States of America, who purchased their vacuum from a Miele Authorized Dealer:

- That this product, including all of its Miele authorized parts is free of defects in material and workmanship.
- That this product, if found to be defective within the stated warranty period, will be repaired free of charge to the consumer (both parts and labor) by an authorized Miele service agent.
- The warranty period for vacuum cleaners, with the exception of "HomeCare" sub-models, is as follows:

Vacuum Series	Term
Classic Series Canister Vacuums	1 year
Swing Series H1 Vacuums	1 year
Compact Series Canister Vacuums	2 years
Scout Robotic Vacuums	2 years
Triflex HX1 / HX2 Series Cordless Vacuums	2 years
Complete Series Canister Vacuums	3 years
Guard M1 / L1 Series Canister Vacuums	3 years
Dynamic Series Upright Vacuums	3 years
Blizzard Bagless Series Canister Vacuums	3 years
Boost CX1 Bagless Series Canister Vacuums	3 years

- The warranty period for all "HomeCare" sub-model types (Classic C1 HomeCare, Classic C1 PureSuction HomeCare, Classic C1 Centennial) and Independent Retailer exclusive models (Guard M1 Terra Red, Guard L1 Electro TTPF) is 5 (five) full years from the date of purchase, while the Triflex HomeCare is 3 (three) full years from the date of purchase.
- This warranty only applies while the product remains within the United States, and is null and void in any other US territories, possessions, or foreign countries.

Commercial Use

Vacuum cleaners other than the Scout RX1 and Scout RX2 used for commercial purposes will be warranted for a period of six (6) months from the date of purchase. There is no warranty for the Scout RX1 or Scout RX2 used for commercial purposes. Thereafter this Limited Warranty shall be null and void.

What is not covered by this Warranty

This warranty does not cover damage or defects caused by or resulting from repairs, service or alterations to the product or any of its parts or accessories which have been performed by service centers or repairmen not authorized by Miele, or damage or defects caused by negligence, accident, abuse, misuse, improper or abnormal usage or maintenance of the product, its parts or accessories, or damages caused by the use or installation of non-genuine Miele parts. Ordinary wear and tear or cosmetic damage (scuffs, scratches, gouges, dents, etc.) shall not be considered a defect in materials or workmanship.

Exclusion of Other Warranties

Except for the limited warranty provided herein, Miele disclaims any and all other express warranties with respect to the product. Any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in its duration to the term of the limited warranty provided herein.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

Limitation of Liability for Special, Incidental or Consequential Damages

Miele will assume no liability, or other obligation with respect to any personal injury or property damage resulting from the use of a vacuum cleaner, or its accessories, replacement parts, etc., which has not been purchased from, or serviced by an Authorized Miele Dealer. Any purchaser who obtains a vacuum cleaner, accessories, replacement parts, etc., from someone other than an Authorized Miele dealer proceeds at their own risk.

Miele specifically disclaims any and all liability, whether directly or by way of indemnity, for special incidental, consequential or other damages, whether based on breach of contract, tort, strict or product liability, or any other legal theory.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

Special State Laws

This Limited Warranty gives you specific legal rights; you may have other rights, which vary, from state to state.

Service

For service under this Limited Warranty, or to find an Authorized Miele Dealer in your area, please visit the "Find a Miele Partner Near You" section at mieleusa.com.

Effective Date: September 1, 2025

©2020 Miele, Inc.

CA Limited Warranty

The following warranty conditions are valid in Canada only.

Miele Limited, (hereinafter “Miele”) warrants to the original purchaser that this product, including all of it's Miele authorized parts and accessories, is free of defects in material and workmanship.

1. Duration of Warranty

This warranty is valid during the following time periods:

- a) Domestic appliances in normal, non-commercial, household use:
 - One (1) year. Parts and labour.
 - RemoteVisionMC Modules: Please refer to Miele's “Limited Warranty - RemoteVisionMC Module - Canada”.
 - Additional 5 and 10 Year Limited Warranty on Sealed Refrigeration Systems: The Warranty for the Sealed Refrigeration System includes all original compressors, condensers, evaporators, driers, the original refrigerant and the original connecting tubing.
 - Five (5) Year Warranty - If a claim regarding a defect in material or workmanship relating to the Sealed Refrigeration Systems used in Miele Refrigerators, Wine Coolers, and Freezers is received by Miele within five (5) years from the date of purchase, then any warranted failures of the Sealed Refrigeration System shall be repaired at no cost to you (including parts & labour).
 - Ten (10) Year Warranty - If a claim of such a defect is received at any time during the period starting from the sixth (6th) year and ending on the last day of the tenth (10th) year after the date of purchase, this Warranty shall cover the replacement or repair of all parts of the Sealed Refrigeration System covered by the Warranty that is found to be defective in material or workmanship but shall not include labour. Upon request, such labour shall be provided by Miele and at the customary charge to the Miele Customer.
- b) Domestic appliances in commercial use:
 - Six (6) months, for parts and labour.
- c) Countertop coffee makers (CM) in normal, non-commercial, household use:
 - Two (2) years. Parts and labour.
NOTE: All CM purchases made on or after January 1, 2024 are eligible for a 2-year warranty. All CM purchases made prior to January 1, 2024 are covered by a 1-year warranty.
- d) Countertop coffee makers (CM) in commercial use:
 - Six (6) months, for products used commercially. Parts and labour.
- e) Vacuums in normal, non-commercial, household use:
 - One (1) year, upright, cordless stick and canister vacuums. Parts and labour.
 - Two (2) years, motor for S170 - S189 upright units. Parts and labour.
 - Two (2) years, Varta or Huizhou Blueway battery on cordless stick vacuums. Parts and labour.
 - Seven (7) years, VortexTM motor for canister, cordless stick and upright units, except S170 - S189 upright units for which the motor warranty is two (2) years. Parts and labour.
- f) Vacuums in commercial use:
 - Six (6) months, for products used commercially. Parts and labour.
 - One (1) year for motor for canister and upright

models. Parts and labour.

- g) Commercial appliances:
 - One (1) year, parts and labour within Miele Direct Service Area (MDSA).
 - One (1) year, parts only outside Miele Direct Service Area (MDSA).
 - Three (3) years or 4,500 Operating hours whichever comes first, Washer, Dryer, PRI 2XX Rotary Iron. Parts and labour within Miele Direct Service Area (MDSA).
 - Three (3) years or 4,500 Operating hours whichever comes first, Washer, Dryer, PRI 2XX Rotary Iron. Parts only outside Miele Direct Service Area (MDSA).
 - Seven (7) years or 10,500 Operating hours whichever comes first, Frame, Drum, Drum Bearing, Bearing Seals and Drive motor for Washer, Dryer, PRI 2XX Rotary Iron. Parts only. Contact Miele Professional to determine if you are within a MDSA.
- h) Commercial appliances in Domestic use:
 - Three (3) years, Little Giant Washer, Little Giant Dryer, Profile Dishwashers, Masterline Dishwashers and HM 16-80. Parts and labour.

2. Commencement Date

Warranty coverage begins on the day of delivery. If a product under warranty is replaced by Miele, the original warranty period is not extended but continues from the date of original delivery.

3. Warranty Preconditions

3.1 Miele assumes warranty responsibility subject to the following preconditions having been fulfilled:

- a) You are the original purchaser and did not obtain the product through resale;
- b) The product was purchased from Miele or an authorized Miele dealer in Canada;
- c) If applicable, the product was installed by a person designated by Miele as qualified to do so and in accordance with applicable installation instructions; and
- d) The product is located in Canada.

3.2 Warranty claims will only be honoured provided that any failure to conform to this warranty is reported in writing and the product is returned together with proof of purchase date to Miele or to a Miele authorized dealer, as applicable, within the time period stated in Section 1 above.

4. Extent of Warranty

In the event of defect in material or workmanship occurring within the time period stated in I. above, Miele will repair, or at its option replace, within a reasonable period of time, the product or any Miele authorized part or accessory discovered to be defective in workmanship or materials. Defective products and parts become the property of Miele upon replacement.

5. Exclusions

Warranty coverage excludes any product, including its parts and accessories, that:

- a) was not installed according to Miele's installation instruction;
- b) was damaged by negligence, accident, abuse, misuse, improper or abnormal usage, maintenance or transportation;
- c) contains non-authentic Miele accessories or replacement parts, including filters, dust bags and other non- Miele products; and

en - Limited Warranty – Vacuum Cleaners Canada

- d) was repaired, serviced, altered or modified by someone other than a Miele authorized service centre or technician.

On commercial appliances, failure results from not following the recommended yearly and/or hour interval maintenances.

6. Ordinary Wear and Tear

Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or materials.

7. Limitation of Liability

7.1 Unless you purchase extended warranty coverage from Miele prior to the expiry of this warranty, this warranty is the sole warranty offered by Miele to you. Miele disclaims any and all other warranties to the fullest extent permitted by law, whether express or implied, including any warranty of merchantability or fitness for a particular except as provided herein.

7.2 Your sole remedies under this warranty are those described herein. Unless otherwise stated, Miele's liability for actual damage from any cause whatsoever is limited to the amount paid by you for the product. Miele disclaims any and all liability and consequential or other damage whether based on breach of contract, tort (including negligence), product liability or any other legal theory. In no event will either party be responsible for any lost profits or savings, incidental damage or other economic damages.

8. Special Provincial Laws

This warranty gives the purchaser specific legal rights. The purchaser may also have other rights which may vary from Province to Province in Canada. Some provinces do not allow limitation or exclusion of implied warranties, therefore, certain limitations and exclusions may not apply.

9. Customer Care

9.1 For service under this warranty or for further information please contact Miele at:

Miele Limited
161 Four Valley Drive
Vaughan, Ontario
Canada L4K 4V8
Toll free: 1-800-565-6435
E-mail: customercare@miele.ca

9.2 Service may require that the appliance be removed and taken, by authorized Miele personnel, to an authorized Miele Service Centre. If service is requested by you in a remote geographical area, as determined by Miele in its sole discretion from time to time, you will, at Miele's option, be responsible for either:

- a) the travel expenses incurred by Miele to attend your premises; or
- b) the cost of removal and shipment of the appliance from your premises to the nearest authorized Miele Service Centre.

Miele Limited

Headquarter and Miele Centre

161 Four Valley Drive
Vaughan, ON L4K 4V8
miele.ca
customercare@miele.ca
professional@miele.ca (commercial enquiries)

Customer Care Centre

Phone: 1-800-565-6435
customercare@miele.ca (general and technical enquiries)

fr - Table des matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	25
Description de l'appareil.....	32
Protection de l'environnement.....	34
Références aux illustrations	35
Raccordement	35
Utilisation des accessoires fournis	36
Utilisation.....	36
Pause et rangement de l'aspirateur	38
Entretien.....	38
Nettoyage et vidange du réservoir à poussière	38
Nettoyage du filtre à poussières fines	39
Assemblage du filtre à poussières fines et du tissu filtrant.....	39
Nettoyage de la grille de filtre et du pré-filtre	40
Quand remplacer le filtre d'évacuation	41
Remplacement du filtre d'évacuation	41
Remplacement des ramasse-fils	41
Nettoyage et entretien.....	42
En cas d'anomalie.....	43
Service technique	44
Contact en cas d'anomalies	44
Accessoires en option.....	44
Garantie restreinte – Aspirateurs Canada.....	46

LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

Cet aspirateur est conforme à l'ensemble des exigences réglementaires locales et nationales en vigueur en matière de sécurité. Une utilisation inappropriée de l'appareil peut entraîner des blessures corporelles et des dommages matériels.

Veuillez lire le mode d'emploi avant d'utiliser l'aspirateur pour la première fois. Il contient des renseignements importants sur la sécurité, l'utilisation et l'entretien de l'appareil. Vous éviterez ainsi de vous blesser et d'endommager l'appareil.

Conformément à la norme CEI 60335-1, Miele vous conseille expressément et vivement de lire et de suivre les instructions du chapitre « Raccordement », ainsi que celles contenues dans les « Consignes de sécurité et mises en garde ».

Miele ne peut pas être tenue pour responsable des blessures et des dommages causés par le non-respect de ces instructions.

Conservez ce mode d'emploi en lieu sûr afin de pouvoir le consulter au besoin et remettez-le au prochain propriétaire éventuel.

Débranchez toujours l'aspirateur de l'alimentation électrique après utilisation, avant de changer les accessoires, ainsi que pour les travaux d'entretien, de nettoyage, et de réparation. Retirez la fiche de la prise de courant.

Utilisation conforme

► Conçu pour nettoyer les planchers, cet aspirateur est prévu pour un usage domestique ou dans un environnement similaire. Cet aspirateur n'est pas adapté à une utilisation sur les chantiers de construction.

fr - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- ▶ Cet aspirateur n'est pas conçu pour être utilisé à l'extérieur.
- ▶ Cet aspirateur peut être utilisé pour le nettoyage normal de la moquette, des tapis et des surfaces dures.
- ▶ Cet aspirateur est conçu pour une utilisation jusqu'à 4000 m (13 000 pi) d'altitude au-dessus du niveau de la mer.
- ▶ L'aspirateur ne doit être utilisé que sur les planchers secs. Ne passez pas l'aspirateur sur les personnes ou les animaux. Toute autre utilisation, modification ou altération est interdite.
- ▶ Les personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, et qui ne sont pas en mesure d'utiliser l'aspirateur en toute sécurité ne peuvent utiliser cet aspirateur que si elles sont surveillées pendant son utilisation ou si on leur a montré comment l'utiliser en toute sécurité et qu'elles comprennent et reconnaissent les conséquences d'une utilisation incorrecte.
- ▶ Utilisez-le uniquement comme décrit dans ce mode d'emploi.
Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le fabricant.

Sécurité des enfants

- ▶ Risque de suffocation! Jetez les emballages, sacs et autres produits en plastique et gardez-les en tout temps hors de la portée des enfants.
- ▶ Ne laissez pas les enfants s'approcher de l'aspirateur à moins d'être supervisés en permanence.
- ▶ Assurez-vous que l'aspirateur n'est pas utilisé comme un jouet. La vigilance s'impose lorsque l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.

AVERTISSEMENT

Pour diminuer le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessure, respectez les instructions ci-après :

► Vérifiez la tension nominale de l'aspirateur avant de brancher le cordon d'alimentation dans une prise électrique. Votre source d'alimentation doit correspondre à la tension indiquée sur la plaque signalétique située en dessous de l'aspirateur. N'utilisez que les prises de courant domestiques. N'utilisez jamais de sources d'alimentation en courant continu. Consultez un électricien professionnel si vous avez des doutes sur votre source d'alimentation. Le branchement de l'aspirateur à une tension supérieure à celle indiquée dans ces instructions peut endommager l'appareil ou causer des blessures.

► Pour réduire le risque de décharge électrique, cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre.) Cette fiche ne s'insère dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si elle ne s'insère pas complètement dans la prise de courant, inversez la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, appelez un électricien professionnel pour installer la prise appropriée. Ne modifiez en aucun cas la fiche.

Sécurité technique

► Avant chaque utilisation, vérifiez que ni l'aspirateur ni tous les accessoires fournis ne présentent de signes visibles de dommages. N'utilisez pas un aspirateur ou un accessoire endommagé.

► Comparez les données de raccordement indiquées sur la plaque signalétique de l'aspirateur (tension et fréquence) avec celles du réseau électrique. Elles doivent absolument être les mêmes. Sans modifications, l'aspirateur est adapté pour 50 Hz ou 60 Hz.

► L'intensité nominale de la prise électrique doit être 15 A.

fr - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

► Un fonctionnement permanent ou temporaire est possible sur un système d'alimentation électrique autonome ou un système d'alimentation qui n'est pas synchronisé avec l'alimentation électrique du réseau (par ex. réseaux insulaires, systèmes auxiliaire). Pour faire fonctionner l'appareil, le système d'alimentation électrique doit être conforme aux spécifications de la norme EN 50160 ou d'une norme locale équivalente.

La fonction et le fonctionnement des mesures préventives fournies dans l'installation électrique domestique et dans ce produit Miele doivent être conservés en fonctionnement ponctuel ou en fonctionnement non synchronisé avec l'alimentation électrique du réseau, ou alors les mesures doivent être remplacées par des mesures équivalentes dans l'installation. Comme le décrit par exemple la version actuelle de la norme VDE-AR-E 2510-2 ou une norme locale équivalente.

► N'utilisez pas le câble d'alimentation pour transporter l'aspirateur et ne tirez pas dessus pour le débrancher. Ne tirez pas le câble d'alimentation contre des bords tranchants et ne l'écrasez pas. Évitez de faire passer fréquemment l'aspirateur sur le câble d'alimentation. Le câble d'alimentation, la fiche ou la prise peuvent s'en trouver endommagés et vous mettre en danger.

► Les réparations ne doivent être effectuées que par un technicien autorisé, conformément aux normes de sécurité nationales et locales. Les réparations non autorisées peuvent causer des blessures ou endommager l'appareil. Autrement, la garantie peut être annulée.

► N'utilisez pas l'aspirateur si le câble d'alimentation est endommagé. Si le câble d'alimentation est endommagé, celui-ci et la bobine doivent être remplacés. Pour des raisons de sécurité, cette opération doit être effectuée uniquement par le service technique Miele ou un technicien agréé Miele.

fr - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- ▶ Les réparations doivent être effectuées exclusivement par des techniciens autorisés par Miele. Une réparation ou des travaux réalisés par une personne non compétente peut mettre les utilisateurs en danger.
- ▶ Miele ne peut garantir la sécurité de l'appareil que si des pièces de rechange d'origine Miele sont utilisées. Les composants défectueux ne doivent être remplacés que par des pièces d'origine Miele.
- ▶ L'emballage protège l'aspirateur contre d'éventuels dégâts pendant le transport. Il est conseillé de le conserver pour le transport futur.

Utilisation correcte

- ▶ N'utilisez pas l'aspirateur sans le réservoir à poussière, le filtre à poussière fines avec tissu filtrant, la grille de filtre, le pré-filtre, le joint de réservoir à poussière et le filtre d'évacuation.
- ▶ N'utilisez pas si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés.
Si l'appareil ne fonctionne pas comme prévu, s'il a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou submergé dans l'eau, retournez-le à un centre de réparation.
- ▶ Éteignez toutes les commandes avant de débrancher.
- ▶ Ne manipulez pas la fiche ou l'appareil avec les mains mouillées.
- ▶ Ne mettez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas lorsqu'une ouverture est bloquée; gardez à l'abri de la poussière, des peluches, des cheveux et de tout objet qui peut réduire l'écoulement de l'air.
- ▶ N'aspirez rien qui a brûlé ou qui fume, qu'il soit incandescent ou apparemment éteint (cigarettes, cendres ou cendres chaudes, etc.).

fr - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- ▶ N'utilisez pas l'aspirateur pour aspirer l'eau, les liquides ou la saleté humide. Attendez que les tapis ou moquettes fraîchement nettoyés ou shampooinés soient complètement secs avant d'essayer de passer l'aspirateur.
- ▶ N'utilisez pas l'aspirateur pour aspirer les particules d'encre en poudre. L'encre utilisée dans les imprimantes et les photocopieurs est conductrice d'électricité.
- ▶ N'aspirez pas de liquides ou de gaz inflammables ou combustibles et ne passez pas l'aspirateur dans les zones où ces substances sont stockées.
- ▶ N'aspirez pas à hauteur de tête et n'approchez pas le tuyau d'aspiration de la tête d'une personne.
- ▶ Tenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des parties mobiles.
- ▶ Soyez particulièrement vigilant lorsque vous nettoyez les escaliers.

Nettoyage

- ▶ Ne plongez pas l'aspirateur ou ses accessoires dans l'eau.
- ▶ Nettoyez l'aspirateur avec un chiffon sec ou légèrement humide et un produit détergent doux.
Exception pour filtre à poussières fines :
si le filtre à poussière est très encrassé, vous pouvez rincer le côté plissé du filtre ainsi que le tissu filtrant à l'eau courante froide.
N'utilisez pas de produit détergent ou de brosses de nettoyage. N'utilisez pas d'objets pointus ou tranchants. Laissez sécher le filtre à poussières fines et le tissu filtrant au moins 24 h après le nettoyage, dans une pièce bien aérée en plaçant la partie plissée du filtre vers le haut. Choisissez une pièce bien aérée.

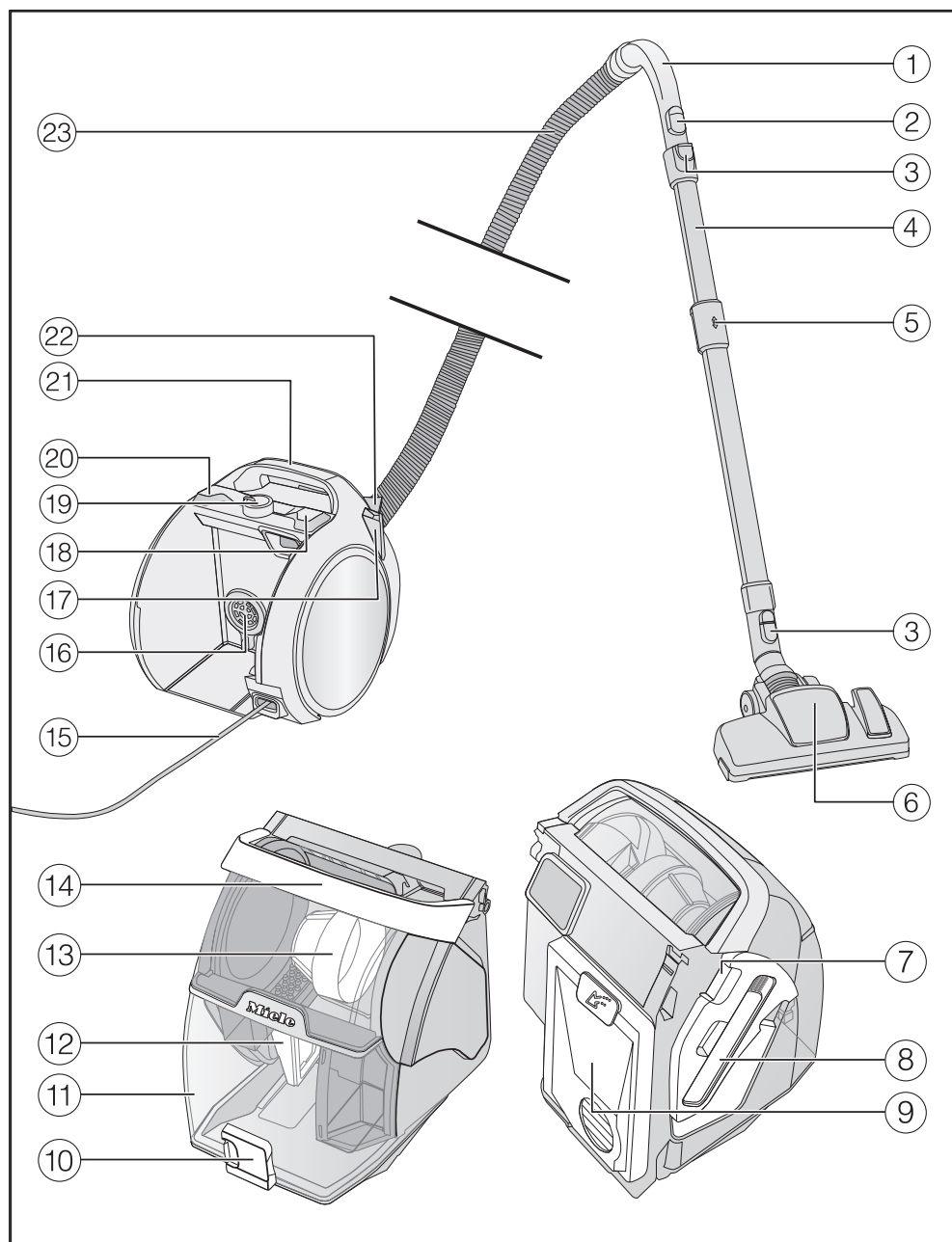
fr - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Accessoires

- ▶ Afin d'éviter tout risque de blessure lorsque vous utilisez la turbobrosse Miele, ne touchez pas à la brosse rotative.
- ▶ Si vous passez l'aspirateur avec la poignée sans aucun accessoire, n'endommagez pas la poignée.
- ▶ Utilisez uniquement des accessoires d'origine portant le logo Miele sur l'emballage. Sinon, le fabricant ne peut pas garantir la sécurité de ce produit.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

fr - Description de l'appareil



- ① Poignée
- ② Soupape d'entrée d'air
- ③ Boutons de dégagement
- ④ Tube télescopique Comfort
- ⑤ Languette de dégagement pour le tube télescopique Comfort
- ⑥ Brosse à plancher*
- ⑦ Languette de dégagement pour rabat latéral (pour accéder à la grille de filtre et au pré-filtre)
- ⑧ Outil de nettoyage
- ⑨ Filtre à poussières fines avec tissu filtrant
- ⑩ Languette de dégagement du réservoir à poussière
- ⑪ Réservoir à poussière
- ⑫ Grille de filtre
- ⑬ Pré-filtre
- ⑭ Poignée de transport du réservoir à poussière
- ⑮ Câble d'alimentation
- ⑯ Joint du réservoir à poussière
- ⑰ Système d'immobilisation
- ⑱ Bouton-pédale de rembobinage de câble
- ⑲ Sélecteur de puissance d'aspiration
- ⑳ Bouton-pédale marche/arrêt
- ㉑ Poignée de transport de l'aspirateur
- ㉒ Rabat du compartiment du filtre d'évacuation
- ㉓ Tuyau d'aspiration

* Ces options spéciales varient selon le modèle et peuvent ne pas être fournies avec votre aspirateur.

Élimination de l'emballage

L'emballage protège l'aspirateur contre d'éventuels dégâts pendant le transport. Nous vous recommandons de le conserver pour l'utiliser lors d'un éventuel transport.

Les matériaux d'emballage utilisés sont sélectionnés en fonction de critères écologiques pour en faciliter le recyclage. Le recyclage de l'emballage permet d'économiser les matières premières lors de la fabrication et de réduire le volume des déchets dans les sites d'enfouissement. Assurez-vous que l'emballage est éliminé conformément à la réglementation de votre région.

Mise au rebut de votre ancien appareil

Avant de mettre au rebut votre ancien appareil, retirez le filtre à poussières fines ainsi que le tissu filtrant et le filtre d'évacuation et jetez-le avec les ordures ménagères.

Les appareils électriques et électroniques contiennent des matériaux précieux. Ils contiennent également des substances, des composés et des éléments essentiels pour leur fonctionnement adéquat et sécuritaire. Une manipulation ou la mise au rebut inadéquate de ces matériaux dans vos ordures ménagères peut poser un risque pour votre santé et l'environnement. C'est pourquoi il est important de ne pas mettre au rebut votre ancien appareil avec vos ordures ménagères.



Utilisez plutôt des points de collecte et de mise au rebut officiellement désignés pour jeter et recycler les appareils électriques et électroniques. Veuillez vous assurer que votre vieil appareil ne pose pas un risque pour les enfants lorsqu'il est entreposé avant la mise au rebut.

Références aux illustrations

Les illustrations mentionnées dans le texte figurent sur les pages dépliantes à la fin de ce mode d'emploi.

Raccordement

Raccordement du tuyau d'aspiration (figures 01 + 02)

- Insérez le raccord de tuyau dans la prise d'aspiration de l'aspirateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Pour ce faire, alignez les guides sur ces deux pièces.
- Pour séparer les pièces, appuyez sur les boutons de dégagement placés sur les côtés du raccord du tuyau et retirez le tuyau d'aspiration de l'ouverture d'aspiration.

Raccorder la poignée au tuyau d'aspiration (figure 03)

- Insérez le tuyau d'aspiration dans la poignée jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Raccordement de la poignée au tuyau d'aspiration (figure 04)

- Insérez la poignée dans le tuyau d'aspiration jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Pour ce faire, alignez les guides sur ces deux pièces.
- Pour détacher la poignée du tube d'aspiration, appuyez sur le bouton de dégagement et retirez la poignée du tuyau d'aspiration en effectuant un léger mouvement de rotation.

Raccordement du tube télescopique à la brosse à plancher réglable (figure 05)

- Insérez bien le tube télescopique dans la brosse à plancher, puis tournez-le dans les deux sens jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un déclic.

- Pour séparer le tube de la brosse à plancher, appuyez sur le bouton de dégagement et tirez le tube en effectuant un léger mouvement de rotation.

Activation de l'indicateur de remplacement TimeStrip® du filtre d'évacuation HEPA AirClean (figures 06–11)

Selon le modèle, votre aspirateur peut être équipé de l'un des filtres d'évacuation de série suivants :

- Hygiene AirClean SF-HY 60 (turquoise)
- HEPA AirClean SF-HA 60 (blanc)

Si votre aspirateur est doté d'un filtre d'évacuation HEPA AirClean, vous devrez activer l'indicateur de remplacement TimeStrip® du filtre d'évacuation.

La bande indicatrice sur le compartiment du filtre d'évacuation indique que le filtre d'évacuation HEPA AirClean est adapté à l'appareil (figure 06).

- Appuyez sur la languette de dégagement du rabat du compartiment du filtre d'évacuation et retirez le rabat (figure 07).
- Retirez la bande indicatrice du filtre d'évacuation HEPA AirClean (figure 08).
- Appuyez sur l'indicateur de remplacement TimeStrip® du filtre d'évacuation HEPA AirClean (figure 09).

Après 10–15 secondes environ, une petite bande rouge apparaîtra dans la partie gauche du voyant (figure 10).

- Insérez soigneusement le rabat du compartiment du filtre d'évacuation en bas du compartiment du filtre d'évacuation puis fermez le rabat en vous assurant qu'il s'enclenche dans la bonne position (figure 11).

Fonctionnement de l'indicateur de remplacement TimeStrip® du filtre d'évacuation

L'indicateur de remplacement TimeStrip® du filtre d'évacuation indique la durée de vie restante du filtre d'évacuation. Le voyant devient complètement rouge après environ 50 heures de fonctionnement (figure 12). 50 heures de fonctionnement représentent environ une année d'utilisation.

Utilisation des accessoires fournis (figures 13 + 14)

① Brosse à épousseter

Pour nettoyer les plinthes, décorations, sculptures ou les objets particulièrement fragiles.

La tête de la brosse pivote et s'adapte à la forme des objets.

② Embout à coussins

Pour nettoyer les meubles rembourrés, matelas, coussins, rideaux, etc.

③ Embout à interstices

Pour nettoyer les plis, fentes et recoins.

④ Porte-accessoires pour les accessoires mentionnés ci-dessus

Placez les différents accessoires comme l'indiquent les symboles sur le porte-accessoires.

- Fixez le porte-accessoires au raccord de la poignée si nécessaire. Assurez-vous qu'il s'enclenche (figure 14).

Utilisation

Réglage du tube d'aspiration télescopique (figure 15)

Le tube télescopique se compose de deux parties emboîtées l'une dans l'autre, qu'il faut adapter à la longueur la plus pratique pour l'aspiration.

- Tenez le mécanisme de dégagement afin de régler la longueur du tube télescopique.

Réglage de la brosse à plancher (figures 16 + 17)


Selon le modèle de votre aspirateur, celui-ci peut être équipé de série de l'une des brosses à plancher illustrées.

Cet aspirateur peut être utilisé pour le nettoyage quotidien des moquettes, tapis et planchers durs.

Miele propose une gamme de brosses à plancher, d'embouts et d'accessoires pour d'autres types de plancher et d'applications spéciales (voir la section « Accessoires en option »).

Veuillez vous conformer aux conseils de nettoyage et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

Nettoyez les planchers durs non susceptibles d'être rayés et les planchers ayant des rainures ou des interstices profonds avec la brosse sortie :

- Appuyez sur le bouton-pédale .


Nettoyez les moquettes et les tapis avec la brosse rentrée :

- Appuyez sur le bouton-pédale .

Si la puissance d'aspiration de la brosse à plancher ajustable semble trop élevée, réduisez-la jusqu'à ce que la brosse à plancher glisse plus facilement (voir la section « Utilisation » — « Sélection de la puissance d'aspiration »).

Brosse à plancher réglable (figure 18)


La brosse à plancher réglable peut également être utilisée pour aspirer les escaliers.

 Risque de blessure en cas de chute de l'aspirateur.

Vous pourriez vous blesser si l'aspirateur tombait dans les escaliers.


Aspirez toujours les marches d'escalier du bas vers le haut.

Cordon d'alimentation

 Déroulez complètement le cordon afin de faciliter l'évacuation de la chaleur. Ne tirez pas sur le cordon, ne vous en servez pas comme une poignée, ne le coincez pas dans une porte et ne le laissez pas en contact avec des extrémités ou des coins tranchants. Ne faites pas passer l'appareil sur le cordon. Veillez à ce que le cordon n'entre pas en contact avec des surfaces chaudes. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Tirez sur la fiche et non sur le cordon. Cet appareil est muni d'un dispositif de rembobinage du cordon d'alimentation. Tenez la fiche lorsque vous embobinez le cordon de l'appareil. Ne laissez pas la fiche virevolter lorsque vous enroulez le cordon.

Déroutement du cordon d'alimentation (figure 19)

- Tirez le câble d'alimentation jusqu'à la longueur souhaitée.
- Insérez la fiche dans la prise de courant.

 Risque de dommages dû à la surchauffe.


Le câble d'alimentation peut surchauffer après une longue période d'utilisation.

Si vous utilisez l'aspirateur pendant plus de 30 minutes, il faut tirer le câble d'alimentation complètement.

Enroulement du câble d'alimentation (figure 20)

- Retirez la fiche de la prise de courant.
- Appuyez sur le bouton-pédale de rembobinage du câble. Le câble d'alimentation s'enroulera automatiquement.

Mise en marche et arrêt (figure 21)

- Appuyez sur le bouton-pédale Marche/Arrêt .

Pendant le nettoyage


- Tirez l'aspirateur derrière vous comme une luge durant l'utilisation.

Réglage de la puissance d'aspiration


La puissance d'aspiration peut être réglée selon le type de sol à nettoyer. Lorsque vous réduisez le niveau de puissance d'aspiration, la brosse à plancher glisse plus facilement.

Les symboles du sélecteur indiquent les types d'utilisation convenant aux différents niveaux de puissance.

 Voilages, tissus

 Moquettes, tapis et tapis de corridor à poil long

 Moquettes et tapis à poil court

 Planchers durs, moquettes et tapis très sales (également pour nettoyer les meubles rembourrés et les matelas avec l'embout à coussins)

Si pendant l'utilisation de la brosse à plancher, la puissance d'aspiration semble trop élevée, réduisez la puissance d'aspiration jusqu'à ce que la brosse glisse plus facilement.

- Tournez le sélecteur rotatif pour le mettre au niveau de puissance d'aspiration souhaité en émettant un clic audible (figure 22).


Ouverture la soupape d'entrée d'air (figure 23)

Il est facile de réduire la puissance d'aspiration pendant un court moment, p. ex. pour empêcher les tapis ou d'autres revêtements en tissu d'être aspirés dans l'aspirateur.

- Ouvrez la soupape d'entrée d'air sur la poignée suffisamment pour réduire la puissance d'aspiration.

La brosse à plancher sera plus facile à manœuvrer.

Pause et rangement de l'aspirateur


 Risque de décharge électrique due à la tension.
La tension d'alimentation est appliquée à l'appareil, même s'il est éteint. Débranchez l'appareil de la prise de courant après utilisation.

Système d'immobilisation (figure 24)

- Raccourcissez complètement le tube télescopique.
- Insérez la brosse à plancher dans le système d'immobilisation par le haut.

Ne soulevez pas l'aspirateur par la poignée de transport du réservoir à poussière.
Utilisez toujours la poignée de transport de l'aspirateur.

Entretien

 Risque de décharge électrique due à la tension.
La tension d'alimentation est appliquée à l'appareil, même s'il est éteint. Débranchez l'appareil de la prise de courant avant tout travail de maintenance.

Nous recommandons l'utilisation exclusive d'accessoires d'origine portant le logo Miele sur l'emballage. Seuls ces accessoires vous garantissent l'efficacité optimale de votre aspirateur et les meilleurs résultats de nettoyage possibles.

Veuillez noter que les erreurs et dommages résultant de l'utilisation d'accessoires qui ne portent pas le logo Miele ne seront pas couverts par la garantie de l'aspirateur.

Nettoyage et vidange du réservoir à poussière (figures 25–28)

- Videz le réservoir avant que la poussière atteigne le repère **max** dans le réservoir à poussière (figure 25).
- Déverrouillez le réservoir à poussière en soulevant la poignée (figure 26).
- Sortez le réservoir à poussière.

Le contenu du réservoir à poussière peut être jeté avec les ordures ménagères, tant qu'il ne contient pas de substances interdites.

- Positionnez le collecteur au-dessus de la poubelle de sorte que le moins de poussières possible puissent se disperser.
- Appuyez sur la languette de dégagement située en dessous du réservoir à poussière (figure 27).

Le couvercle s'ouvre et la poussière tombe.

- Si vous souhaitez nettoyer le réservoir à poussière, utilisez un chiffon légèrement humide et un détergent doux.
- Séchez bien le réservoir à poussière.
- Refermez le couvercle en vous assurant qu'il s'enclenche.

- Remettez le réservoir à poussière en place dans l'aspirateur en l'inclinant avec la poignée redressée (figure 28).
- Rabaissez la poignée pour enclencher le réservoir à poussière.

Nettoyage du filtre à poussières fines (figures 29–36)


Le filtre à poussières fines se trouve à l'arrière du réservoir à poussière. Il est équipé d'un tissu filtrant.

Nettoyez le filtre lorsque nécessaire et dès que vous constatez une réduction de la puissance d'aspiration. Nettoyez les deux filtres à l'eau une fois par mois puis laissez-les sécher 24 heures.

- Sortez le réservoir à poussière (figure 26).

Le filtre à poussières fines se trouve à l'arrière du réservoir à poussière.

- Retirez le filtre à poussières fines en direction de la flèche (figure 29).
- Retirez le tissu filtrant du filtre à poussières fines (figure 30).
- Tapez les deux filtres délicatement sur une poubelle pour en faire tomber la poussière.
- Sortez l'outil de nettoyage du rabat latéral sur le réservoir à poussière (figure 31).
- Nettoyez le côté plissé du filtre à poussières fines avec les brosses longues de l'outil de nettoyage (figure 32).


 Risque de dommages dus à un nettoyage incorrect.

Le filtre à poussières fines et le tissu filtrant peuvent être endommagés. Les filtres peuvent perdre en efficacité.

N'utilisez pas d'objets pointus ou tranchants pour nettoyer le filtre à poussières fines et le tissu filtrant.

Nettoyez le côté plissé du filtre à poussières fines et le tissu filtrant à l'eau une fois par mois.

- Rincez le côté plissé du filtre à poussières fines à l'eau courante froide (figure 33).
- Lavez le tissu filtrant à l'eau courante froide (figure 34).

 Risque de dommages dus à un nettoyage incorrect.

Le filtre à poussières fines et le tissu filtrant peuvent être endommagés. Les filtres peuvent perdre en efficacité.

N'utilisez pas de produit détergent ni de brosses de nettoyage pendant le nettoyage du côté plissé du filtre à poussières fines à l'eau. Laissez sécher le filtre à poussières fines au moins 24 h après le nettoyage, dans une pièce bien aérée en plaçant la partie plissée du filtre vers le haut. Choisissez une pièce bien aérée. Laissez sécher le tissu filtrant au moins 24 h après son nettoyage.

Assemblage du filtre à poussières fines et du tissu filtrant

- Attachez le tissu filtrant sec au filtre à poussières fines sec de façon à ce que le côté doux du tissu filtrant soit placé vers le haut et que la boucle servant à le retirer soit visible (figure 35).
- Insérez le filtre à poussières fines minutieusement dans le réservoir à poussière (figure 36).
- Appuyez fermement sur le filtre à poussières fines pour le mettre en position.

Pour une qualité de nettoyage optimale, nous recommandons de remplacer le filtre à poussières fines CX FSF par un neuf au bout de trois ans environ.

- Remettez le réservoir dans l'aspirateur (figure 28).

Nettoyage de la grille de filtre et du pré-filtre (figures 37–41)

Une grille de filtre amovible se trouve à l'arrière du rabat latéral du réservoir à poussière.

Le pré-filtre se trouve derrière le rabat latéral.


Nettoyez les deux parties dès que nécessaire.

- Sortez le réservoir à poussière (figure 26).
- Relevez la poignée du réservoir à poussière et maintenez-la dans cette position (figure 37).
- Appuyez sur la languette de dégagement sur le rabat latéral. La découpe sur le côté opposé permet de retirer facilement le rabat latéral.

- Retirez le rabat latéral.

Une fois le rabat latéral retiré, l'intérieur du pré-filtre est accessible.

- Nettoyez le pré-filtre et les parois latérales intérieures en utilisant l'outil de nettoyage (figure 38).


 **Risque de dommages dus à un nettoyage incorrect.**
Le pré-filtre peut être endommagé et donc moins efficace.
N'utilisez pas d'objets pointus ou tranchants pour nettoyer le pré-filtre.

- Si vous souhaitez nettoyer les parois latérales intérieures, utilisez un chiffon légèrement humide et un détergent doux.

- Séchez soigneusement les parois latérales intérieures.

La grille de filtre se situe à l'arrière du rabat latéral retiré, en bas.

- Appuyez sur les deux languettes de dégagement du côté de la grille de filtre et retirez le filtre (figure 39).
- Nettoyez le filtre à l'aide de l'outil de nettoyage.

 **Risque de dommages dus à un nettoyage incorrect.**

Le filtre peut être endommagé et donc moins efficace.

N'utilisez pas d'objets pointus ou tranchants pour nettoyer le filtre.

- Si vous souhaitez nettoyer la grille de filtre et le rabat latéral, utilisez un chiffon légèrement humide et un détergent doux.
- Séchez soigneusement la grille de filtre et le rabat latéral.
- Remplacez le filtre en bas de la grille de filtre sèche et enclenchez-le en vous assurant qu'il s'enclenche dans la bonne position (figure 40).
- Insérez soigneusement le rabat latéral sec avec la grille de filtre en bas du réservoir à poussière (figure 41).
- Relevez la poignée du réservoir à poussière et maintenez-la dans cette position.
- Appuyez franchement sur le rabat latéral pour le mettre en position.
- Remettez le réservoir dans l'aspirateur (figure 28).

Quand remplacer le filtre d'évacuation

Selon le modèle, votre aspirateur peut être équipé de l'un des filtres d'évacuation de série suivants :

- Hygiene AirClean SF-HY 60 (turquoise)

Remplacez ce filtre d'évacuation après environ un an. Notez la date de remplacement sur le filtre d'évacuation.

- HEPA AirClean SF-HA 60 (blanc)

Remplacez ce filtre d'évacuation lorsque l'indicateur de remplacement TimeStrip® du filtre d'évacuation est complètement rouge.

L'affichage deviendra entièrement rouge après environ 50 heures de fonctionnement; cela représente environ un an d'utilisation moyenne. Vous pouvez continuer à utiliser l'appareil dans ce cas. Mais la puissance d'aspiration sera réduite, ainsi que l'efficacité du filtre, si ce dernier n'est pas remplacé.

Remplacement du filtre d'évacuation (figures 42 + 43)

- Appuyez sur la languette de dégagement du rabat du compartiment du filtre d'évacuation et retirez le rabat (figure 07).
- Levez la languette de retrait du filtre d'évacuation et tirez le filtre d'évacuation vers l'avant pour le retirer (figure 42).
- Placez les auxiliaires d'insertion des deux côtés du nouveau filtre d'évacuation dans les guides du compartiment du filtre d'évacuation (figure 43).
- Remplacez le filtre d'évacuation.

- Appuyez fermement sur le filtre d'évacuation pour le remettre en position jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

- Si votre aspirateur est doté d'un filtre d'évacuation HEPA AirClean, appuyez sur l'indicateur de remplacement TimeStrip® du filtre d'évacuation (figure 09).

Après 10–15 secondes environ, une petite bande rouge apparaîtra dans la partie gauche du voyant (figure 10).

- Insérez soigneusement le rabat du compartiment du filtre d'évacuation en bas du compartiment du filtre d'évacuation puis fermez le rabat en vous assurant qu'il s'enclenche dans la bonne position (figure 11).

Remplacement des ramasse-fils (figure 44)

(impossible sur les modèles avec brosse à plancher EcoTeQ Plus)

Les ramasse-fils au niveau de la fente d'aspiration de la brosse à plancher peuvent être remplacés. Remplacez les ramasse-fils lorsque le velours est usé.

- Retirez les ramasse-fils des fentes. Utilisez un outil adapté pour ce faire, par exemple un tournevis plat.
- Installez les nouveaux ramasse-fils.

Vous pouvez vous procurer des pièces de rechange auprès de Miele, de votre revendeur Miele ou du Service Miele.

Nettoyage et entretien



Risque de décharge électrique due à la tension.

La tension d'alimentation est appliquée à l'appareil, même s'il est éteint. Avant le nettoyage, débranchez l'appareil de la prise de courant après utilisation.

Aspirateur et accessoires



Risque de décharge électrique due à la tension.

La présence d'humidité dans l'aspirateur peut provoquer des décharges électriques.

Assurez-vous de pas mouiller l'aspirateur.

Respectez les consignes de nettoyage spéciales pour le filtre à poussières fines et le tissu filtrant (voir « Entretien » – « Nettoyage du filtre à poussières fines »).

L'aspirateur et tous les accessoires en plastique peuvent être nettoyés à l'aide d'un nettoyant pour le plastique disponible dans le commerce.



Domages dus à des produits de nettoyage inappropriés.

Les surfaces de l'appareil se rayent facilement. Le contact avec des produits de nettoyage inappropriés peut altérer ou décolorer les surfaces.

N'utilisez pas d'agents nettoyants abrasifs, de produits pour vitres, de nettoyants tout usage ni de nettoyants à base d'huile.

En cas d'anomalie

Vous pouvez régler la plupart des défauts ou anomalies courants par vous-même. Dans bon nombre de cas, vous économiserez ainsi du temps et de l'argent car vous n'aurez pas besoin de faire appel au service après-vente.

Les tableaux suivants vous aideront à déceler la cause d'un défaut ou d'une anomalie et à y remédier.



Risque de décharge électrique due à la tension.

La tension d'alimentation est appliquée à l'appareil, même s'il est éteint.

Avant de traiter un problème, débranchez l'appareil de la prise de courant après utilisation.

Problème	Cause et solution possibles
L'aspirateur s'arrête tout seul.	<p>Un limiteur de température éteint l'aspirateur s'il devient trop chaud. Cela peut survenir lorsque les conduits d'air sont bloqués par des objets encombrants.</p> <p>■ Éteignez l'aspirateur immédiatement au moyen du bouton-pédale marche/arrêt ①. Débranchez l'aspirateur de la prise de courant.</p> <p>Après élimination de la cause du problème, attendez environ 20–30 minutes pour que l'appareil ait suffisamment refroidi. Il peut ensuite être remis en marche.</p>
Nettoyage non efficace.	<p>Le réservoir à poussière est plein.</p> <p>■ Videz et nettoyez le réservoir à poussière (voir « Entretien » – « Nettoyage et vidange du réservoir à poussière »).</p>
Qualité de nettoyage réduite.	<p>Le filtre à poussières fines est sale.</p> <p>■ Nettoyez le filtre à poussières fines et le tissu filtrant (voir « Entretien » – « Nettoyage du filtre à poussières fines »).</p> <p>La grille de filtre/le pré-filtre est encrassé.</p> <p>■ Nettoyez la grille de filtre/le pré-filtre (voir « Entretien » – « Nettoyage de la grille de filtre/du pré-filtre »).</p>

Service technique

Contact en cas d'anomalies

Vous n'arrivez pas à résoudre la panne par vous même ? Contactez le service après-vente Miele ou votre revendeur Miele.

Les coordonnées du service après-vente Miele figurent en fin de notice.

Accessoires en option

Veuillez suivre les consignes de nettoyage et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

Nous recommandons d'utiliser exclusivement des accessoires d'origine portant le logo Miele sur l'emballage. Seuls ces accessoires garantissent l'efficacité optimale de votre aspirateur et les meilleurs résultats de nettoyage possibles.

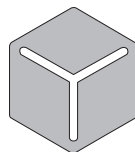
Veuillez noter que les erreurs et dommages résultant de l'utilisation d'accessoires qui ne portent pas le logo Miele ne seront pas couverts par la garantie de l'aspirateur.

Achat d'accessoires

Les accessoires Miele d'origine sont disponibles sur la boutique en ligne Miele, auprès du service technique Miele et chez votre revendeur Miele.

Les accessoires Miele d'origine sont reconnaissables par le logo Miele sur l'emballage.

Avec 3D4U, Miele propose également des accessoires à télécharger gratuitement pour votre imprimante 3D (www.miele.ca/fr > Support > Produits d'entretien et pièces détachées > 3D4U – instructions d'impression en 3D).



3 D 4 U

Certains modèles sont équipés en série d'un ou plusieurs des accessoires suivants.

Brosses à plancher

Turbobrosse TurboTeQ (STB 305-3)

Idéale pour enlever les peluches et les cheveux des revêtements en tissu.

Brosse à plancher torsadée pour parquet (Parquet Twister) munie d'une tête pivotante (SBB 300-3)

Munie de poils naturels, pour nettoyer les planchers durs lisses et les interstices.

Brosse à plancher torsadée pour parquet (Parquet Twister) XL munie d'une tête pivotante (SBB 400-3)

Munie de poils naturels, pour nettoyer rapidement les revêtements durs lisses et les interstices.

Autres accessoires

Mini-turbobrosse (STB 101)

Pour nettoyer des meubles rembourrés, des matelas, des sièges de voiture, etc.

Brosse universelle (SUB 20)

Pour nettoyer des livres, des étagères, etc.

Brosse pour radiateur (SHB 30)

Pour épousseter les radiateurs, les étagères étroites et les fentes.

Brosse pour matelas (SMD 10)

Pour nettoyer des meubles rembourrés, des matelas, des coussins, des rideaux, des housses, etc.

Suceur long à interstices, 12 po (300 mm) (SFD 10)

Suceur très long à interstices pour nettoyer les plis, les fentes et les recoins.

Suceur très long à interstices, 22 po (560 mm) (SFD 20)

Suceur long à interstices flexible pour aspirer les endroits difficiles d'accès.

Embout à coussins XL (SPD 20)

Embout à coussins large pour nettoyer des meubles rembourrés, des matelas et des coussins.

CA Garantie limitée

Les conditions de la garantie suivante sont valides au Canada seulement.

Miele limitée, (ci-après nommée « Miele ») garantit à l'acheteur original que ce produit, y compris tous ses accessoires et pièces autorisés par Miele, est libre de tout défaut de matériel et de fabrication.

1. Durée de la garantie

Cette garantie est valide durant la période de temps suivante :

- a) Appareils électroménagers aux fins d'utilisation domestique normale et non commerciale :
 - Un (1) an, pièces et main-d'œuvre.
 - Modules RemoteVisionMC : veuillez vous reporter à la « Garantie restreinte - Module RemoteVisionMC - Canada » de Miele.
 - Garantie supplémentaire de 5 et 10 ans sur les systèmes scellés de réfrigération : la garantie sur le système scellé de réfrigération couvre tous les compresseurs, les condensateurs, les évaporateurs et les déshydrateurs-filtres d'origine, ainsi que le fluide frigorigène et les tuyaux de raccordement d'origine.
 - Garantie de cinq (5) ans - Si une plainte concernant un matériau défectueux ou un défaut de fabrication lié au système scellé de réfrigération utilisé dans les réfrigérateurs, les caves à vin et les congélateurs Miele est adressée à Miele dans les cinq (5) ans suivant la date d'achat de l'appareil, les défauts du système scellé de réfrigération couverts par la garantie seront réparés gratuitement (pièces et main-d'œuvre comprises).
 - Garantie de dix (10) ans - Si une plainte concernant les défauts susmentionnés est adressée à Miele à partir de la sixième (6e) année et jusqu'au dernier jour de la dixième (10e) année suivant la date d'achat de l'appareil, la garantie couvrira le remplacement ou la réparation de tous les éléments du système scellé de réfrigération présentant un défaut matériel ou un défaut de fabrication couvert par la garantie, excepté les frais de main-d'œuvre. Si le client en fait la demande, Miele se chargera de la réparation ou du remplacement des pièces, mais aux frais du client.
- b) Appareils électroménagers aux fins d'utilisation commerciale :
 - Six (6) mois, pour pièces et main-d'œuvre.
- c) Machines à café autonomes (CM) destinées à une utilisation domestique non commerciale dans des conditions normales :
 - Deux (2) ans. Pièces et main d'œuvre.
Remarque : La garantie de 2 ans s'applique à tous les achats de CM effectués à partir du 1er janvier 2024. Tous les achats de CM effectués avant le 1er janvier 2024 sont couverts par une garantie d'un an.
- d) Machines à café autonomes (CM) aux fins d'utilisation commerciale :
 - Six (6) mois, pour les produits à utilisation commerciale. Pièces et main d'œuvre.
- e) Aspirateurs destinés à une utilisation domestique, non commerciale dans des conditions normales :
 - Un (1) an, pour les aspirateurs verticaux, aspirateurs-balais sans fil et aspirateurs-chariots. Pièces et main d'œuvre.
 - Deux (2) ans, pour le moteur des aspirateurs verticaux S170 - S189. Pièces et main d'œuvre.
 - Deux (2) ans, pour la batterie Varta ou Huizhou

Blueway des aspirateurs-balais sans fil. Pièces et main d'œuvre.

- Sept (7) ans, pour le moteur Vortex™ des aspirateurs-chariots, aspirateurs verticaux et aspirateurs-balais sans fil, excepté pour les modèles d'aspirateurs verticaux S170-S189 dont le moteur est garanti deux (2) ans. Pièces et main d'œuvre.
 - f) Aspirateurs aux fins d'utilisation commerciale :
 - Six (6) mois, pour les produits à utilisation commerciale. Pièces et main-d'œuvre.
 - Un (1) an, pour le moteur des aspirateurs verticaux et des aspirateurs-chariots. Pièces et main-d'œuvre.
 - g) Appareils commerciaux :
 - Un (1) an, pièces et main d'œuvre dans la zone de service direct Miele.
 - Un (1) an, pièces uniquement en dehors de la zone de service direct Miele.
 - Trois (3) ans ou 4 500 heures de fonctionnement, selon la première éventualité, laveuse, sècheuse, repasseuse PRI 2xx. Pièces et main-d'œuvre dans la zone de service direct Miele.
 - Trois (3) ans ou 4 500 heures de fonctionnement, selon la première éventualité, laveuse, sècheuse, repasseuse PRI 2xx. Pièces seulement.
 - Sept (7) ans ou 10 500 heures de fonctionnement, selon la première éventualité, châssis, tambour, palier de tambour, joints de palier et moteur d'entraînement pour laveuse, sècheuse, repasseuse PRI 2xx. Pièces seulement.
- Contactez Miele Professionnel pour déterminer si vous êtes dans la zone de service direct Miele.
- h) Appareils commerciaux à usage domestique :
 - Trois (3) ans, avenue Petits géants, sècheuse Petits géants, lave-vaisselle Profileline, lave-vaisselle Masterline, repasseuse HM 16-80. Pièces et main d'œuvre.

2. Date d'entrée en vigueur

La garantie entre en vigueur à la date de livraison. En cas de remplacement par Miele d'un produit couvert par une garantie, la période de garantie initiale n'est pas prolongée; sa date d'entrée en vigueur correspond à la date de la livraison initiale.

3. Conditions préalables liées à la garantie

- 3.1 Miele assume la responsabilité en vertu de la garantie à la condition que les conditions suivantes aient été respectées :
- a) vous êtes l'acheteur initial et votre produit ne provient pas d'une revente;
 - b) le produit a été acheté auprès de Miele ou auprès d'un détaillant Miele autorisé au Canada;
 - c) le cas échéant, le produit a été installé par une personne compétente, autorisée par Miele, conformément aux instructions d'installation en vigueur;
 - d) le produit se trouve au Canada.
- 3.2 Les réclamations en vertu de la garantie seront honorées uniquement si la non-conformité aux dispositions de la garantie est signalée par écrit et si le produit est retourné à Miele ou à un détaillant Miele autorisé accompagné d'une preuve de la date d'achat, pendant la période prévue à l'article 1 ci-dessus.

4. Étendue de la garantie

En cas de matériaux défectueux ou de défaut de fabrication pendant la période prévue à l'article 1 ci-dessus, Miele réparera ou, à son choix, remplacera dans un délai raisonnable le produit ou toute pièce ou tout accessoire Miele dont la fabrication ou les matériaux sont défectueux. Les produits ou les pièces défectueux deviennent la propriété de Miele lorsqu'ils sont remplacés.

5. Exclusions de la garantie

La garantie ne couvre pas les produits, y compris les pièces et les accessoires de ces produits, qui :

- a) n'ont pas été installés conformément aux instructions d'installation de Miele;
- b) ont été endommagés par négligence, à la suite d'un accident ou d'une utilisation mauvaise, inappropriée ou anormale, ou encore en raison de l'entretien ou du transport inapproprié ou anormal;
- c) contiennent des accessoires ou des pièces de rechange non fabriqués par Miele, y compris les filtres, les sacs à poussière et tout autre produit non fabriqué par Miele;
- d) ont été réparés, entretenus ou modifiés par une personne autre qu'une personne du centre de services ou un technicien autorisé par Miele.

Les défaillances des appareils commerciaux sont dues au non-respect des intervalles d'entretien annuels et/ou d'heures recommandés.

6. Usure normale

L'usure normale ne constitue pas un défaut de fabrication ni un défaut de matériaux.

7. Limitation de responsabilité

7.1 À moins d'acheter une garantie prolongée auprès de Miele avant l'échéance de la présente garantie, celle-ci est la seule garantie que vous offre Miele. Miele se désiste de toute autre garantie maximale permise par la loi, expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'usage à une fin particulière, à l'exception de la présente garantie.

7.2 Les recours décrits dans le présent document constituent vos seuls recours en vertu de la présente garantie. À moins d'une autre mention, la responsabilité de Miele pour les dommages réels, quelle que soit leur nature, est limitée au montant que vous avez payé pour le produit. Miele se dégage de toute responsabilité, de tout dommage indirect ou de tout autre dommage, qu'il soit attribuable à la violation du contrat, à la responsabilité délictuelle (y compris la négligence), à la responsabilité du fait du produit ou à toute autre théorie juridique. En aucun cas les deux parties ne seront tenues responsables de toute perte de bénéfices ou d'économies, de dommage consécutif ou de tout autre dommage financier.

8. Lois provinciales particulières

La présente garantie accorde à l'acheteur des droits légaux particuliers. L'acheteur peut également exercer d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre au Canada. Certaines provinces interdisent la restriction ou l'exclusion des garanties implicites. Par conséquent, il est possible que certaines restrictions et exclusions ne s'appliquent pas.

9. Service à la clientèle

9.1 Pour faire exécuter des travaux d'entretien couverts en vertu de la présente garantie ou pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Miele à l'adresse ou aux numéros suivants :
Miele limitée
161 Four Valley Drive
Vaughan (Ontario)
Canada L4K 4V8
N° sans frais : 1-800-565-6435
Adresse électronique : customercare@miele.ca

9.2 Si des travaux d'entretien sont nécessaires, l'appareil devra peut-être être déplacé par une personne autorisée par Miele et emporté à un centre de services Miele autorisé. Si vous demandez un entretien et que vous habitez une région éloignée, tel qu'il a été déterminé par Miele, à sa seule discrétion, à l'occasion, vous devrez, selon le choix de Miele, assumer certains frais :

- a) soit les frais de déplacement qu'engage Miele pour se présenter à votre lieu de résidence;
- b) soit les frais de déplacement et d'envoi de l'appareil, de votre lieu de résidence au centre de services Miele autorisé le plus près.

Miele limitée

Siège social au Canada et Centre Miele

161 Four Valley Drive
Vaughan, ON L4K 4V8
miele.ca
customercare@miele.ca
professional@miele.ca (questions commerciales)

Service à la clientèle

Téléphone : 1-800-565-6435
customercare@miele.ca (questions générales et service technique)

Veillez indiquer le modèle et le numéro de série de votre appareil lorsque vous contactez le service à la clientèle.

Canada

Importateur

Miele limitée

Siège social au Canada et Centre Miele

161 Four Valley Drive

Vaughan, ON L4K 4V8

www.miele.ca

Service à la clientèle

Téléphone : 1-800-565-6435

contact@miele-support.ca

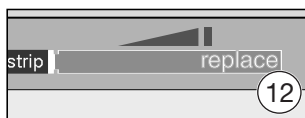
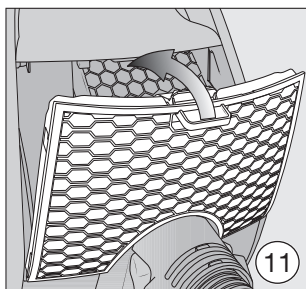
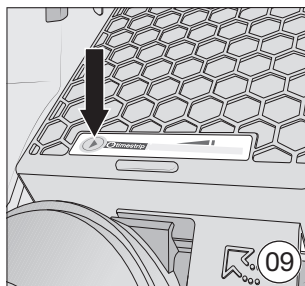
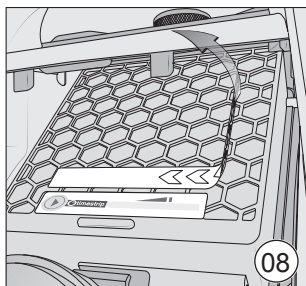
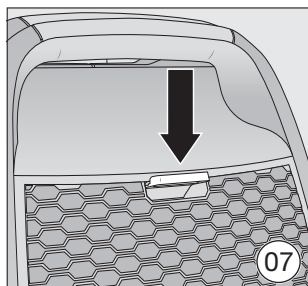
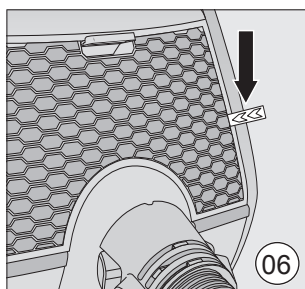
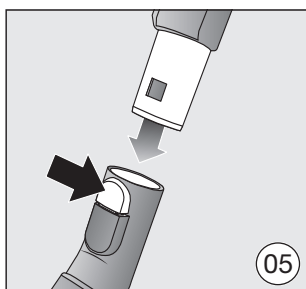
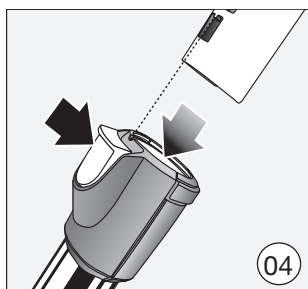
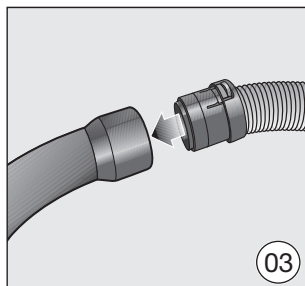
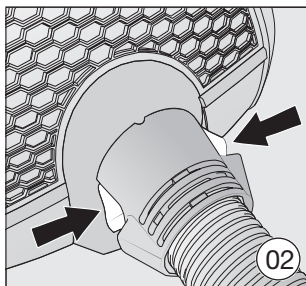
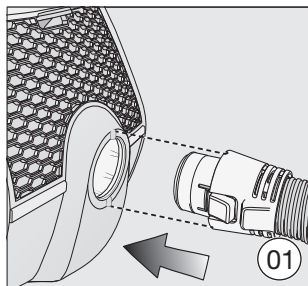
Allemagne

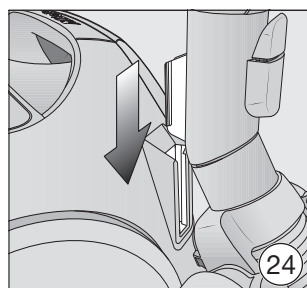
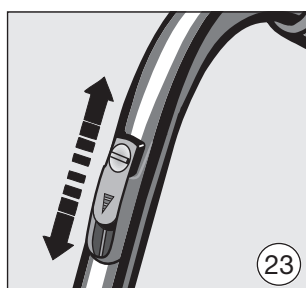
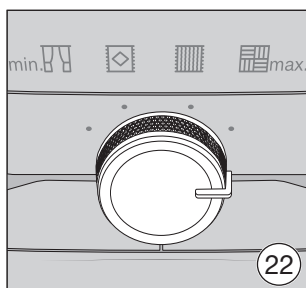
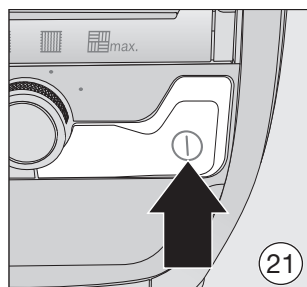
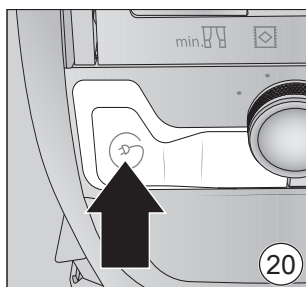
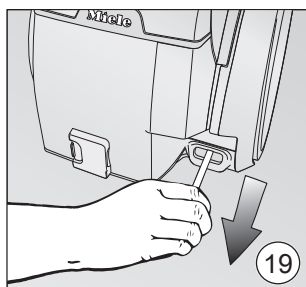
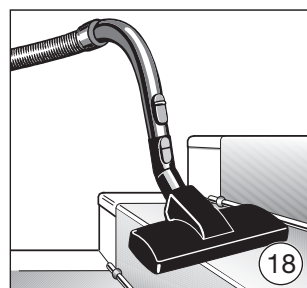
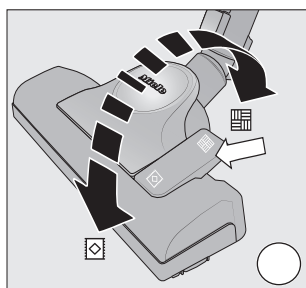
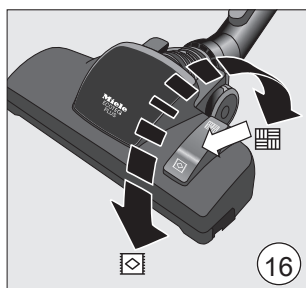
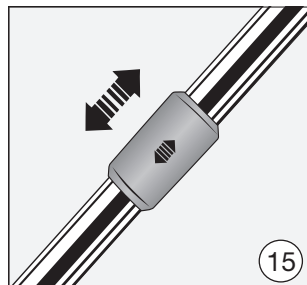
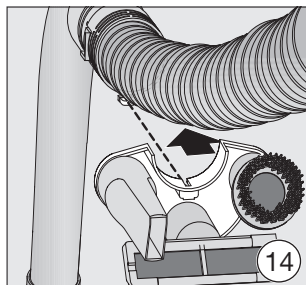
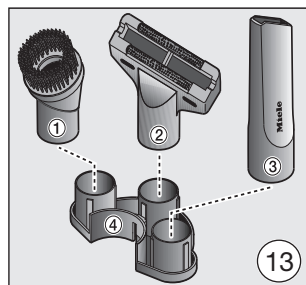
Fabricant

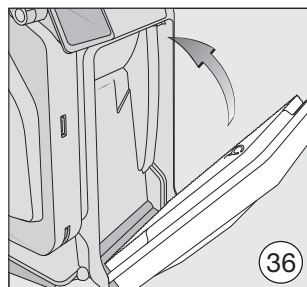
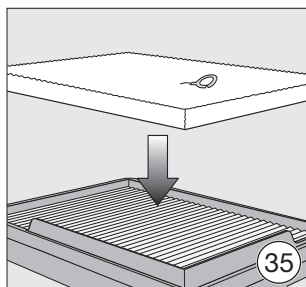
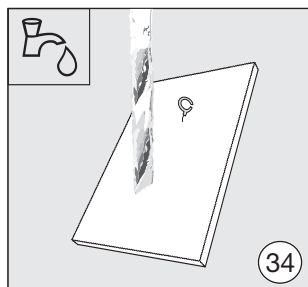
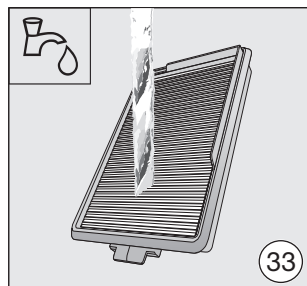
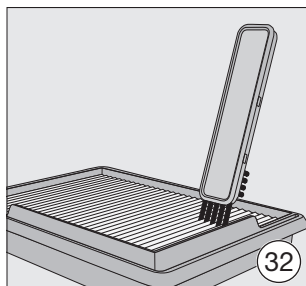
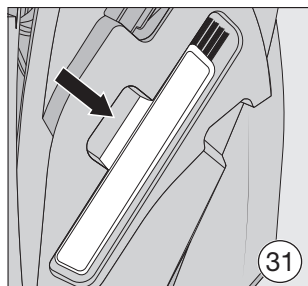
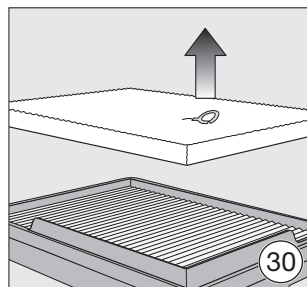
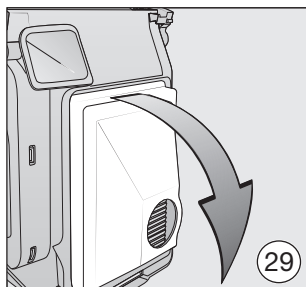
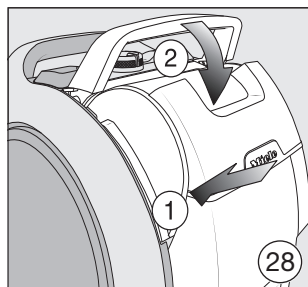
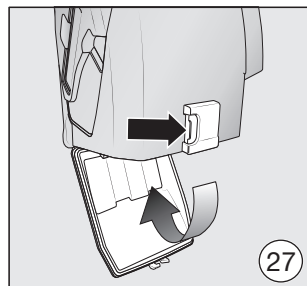
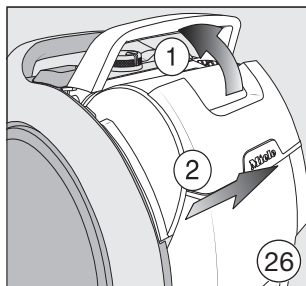
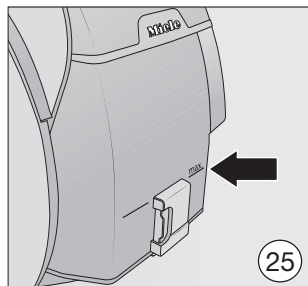
Miele & Cie. KG

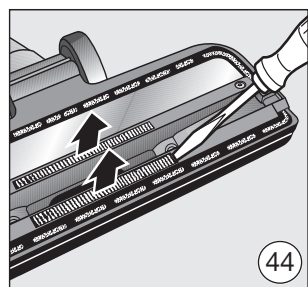
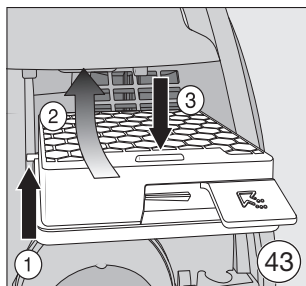
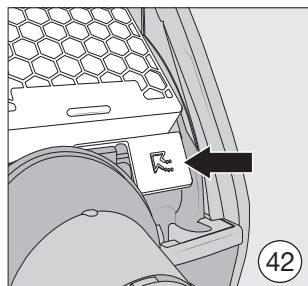
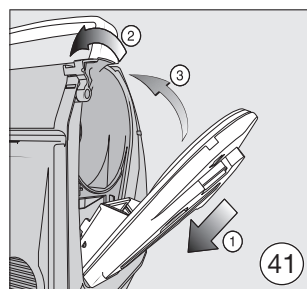
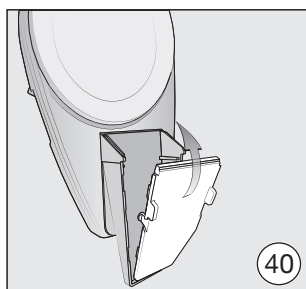
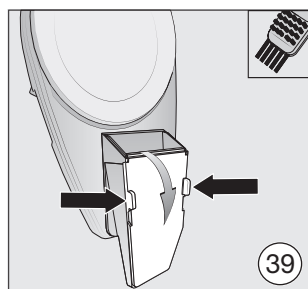
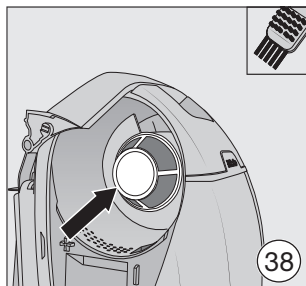
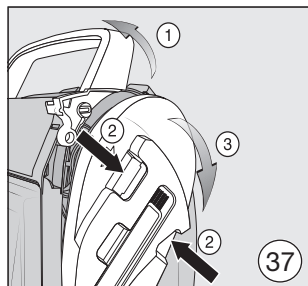
Carl-Miele-Straße 29

33332 Gütersloh









Please have the model and serial number
of your appliance available when
contacting Customer Service.

U.S.A.

Miele, Inc.

National Headquarters

9 Independence Way
Princeton, NJ 08540
www.mieleusa.com

Customer Support

Phone: 888-99-MIELE (64353)
info@mieleusa.com

International Headquarters

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Germany

Canada

Importer
Miele Limited

Headquarters and Miele Centre

161 Four Valley Drive
Vaughan, ON L4K 4V8
www.miele.ca

Customer Care Centre

Phone: 1-800-565-6435
905-532-2272
contact@miele-support.ca