

Miele

NL Garantie

Onverminderd de wettelijke garantieclaims¹ tegen de wederverkoper en zonder deze te beperken verleent Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen, de koper de in onderstaande verklaring beschreven garantie op nieuwe apparatuur:

I. Duur en aanvang van de garantie

1. De garantie geldt voor de volgende periode:
 - a) 24 maanden voor huishoudelijke apparaten (ovens (incl. magnetrons en stoomovens), stoomovens (incl. combi-stoomovens), Dialog ovens, magnetrons (incl. ovens), fornuizen, vacumeerlades en warmhoudlades, kookplaten (inductiekookplaten, elektrische kookplaten en gaskookplaten incl. SmartLine en ProLine), afzuigkappen, koffiemachines (inbouw en vrijstaand), koelkasten, vriezers, koel-vriescombinaties, wijnklimaatkasten, vaatwassers, wasmachines, drogers, was-droogcombinaties, strijksystemen, stofzuigers (sledestofzuigers en steelstofzuigers en robotstofzuigers), bij correct gebruik
 - b) 24 maanden voor professionele apparaten bij correct gebruik
2. De garantietermijn begint op de datum van aankoop. Werkzaamheden onder garantie en onderdelen, die onder garantie vervangen zijn, verlengen de originele garantietermijn niet.

II. Voorwaarden

1. Het apparaat moet gekocht zijn bij een geautoriseerde dealer of direct bij Miele in een EU-lidstaat, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of Noorwegen en in de genoemde landen ook zijn opgesteld.
2. Service onder garantie mag alleen geleverd worden door Miele Service of een door Miele geautoriseerde technicus. U kunt contact opnemen met Miele Service via miele.nl/service.
3. Op verzoek van de technicus moet het garantiebewijs (factuur) getoond worden.

III. Inhoud en omvang van de garantie

1. Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, hetzij door reparatie of door vervanging van de desbetreffende onderdelen. De transportkosten, voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen zijn voor rekening van Miele Nederland B.V. De vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Miele Nederland B.V.

¹ Als het apparaat niet in overeenstemming is met het contract, heeft de koper gratis recht op: (i) levering van het ontbrekende product of (ii) reparatie van het geleverde product (tenzij (i) en(ii) niet mogelijk zijn of niet van de verkoper verlangd kunnen worden) of (iii) vervanging van het geleverde product (tenzij de afwijking te minimaal is of de koper het product niet voorzichtig heeft behandeld en het daardoor is beschadigd of kapotgegaan). De commerciële garantie, die in dit document beschreven wordt, heeft geen invloed op deze rechten.

2. Deze garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Miele Nederland B.V, tenzij de door Miele Nederland B.V. aangewezen en met de werkzaamheden belaste technicus met opzet of grof nalatig heeft gehandeld.
3. De garantie geldt niet voor de levering van verbruiksgoederen en toebehoren.

IV. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:

1. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en/of montagehandleiding.
2. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting, zoals het gebruik van niet geschikte reinigingsmiddelen of chemicaliën.
3. ongeschiktheid of beperkte geschiktheid door afwijkende technische specificaties, indien een apparaat in een andere EU-lidstaat, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of Noorwegen gekocht is.
4. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van schokken of stoten, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
5. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door technici die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
6. gebruik van niet-originele onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.
7. gebroken glas en kapotte lampen.
8. stroom- en spanningsschommelingen, die buiten het door Miele aangegeven tolerantiebereik liggen.
9. het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden zoals voorgeschreven in de gebruiksaanwijzing.
10. natuurlijke slijtage, zoals afname van het laadvermogen van accu's en onderdelen, die volgens de gebruiksaanwijzing regelmatig vervangen moeten worden.

V. Gegevensbescherming

Bij de serviceverlening verzamelt en verwerkt Miele Nederland B.V. persoonsgegevens. Meer informatie over omgang met uw persoonsgegevens vindt u in onze privacyverklaring op miele.nl/privacybeleid.

Miele Service

miele.nl/service

0347 37 88 88

Naast de wettelijke en contractuele rechten van de koper jegens de verkoper en Miele - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Miele Nederland de koper kosteloos, op basis van de hierna vermelde voorwaarden inzake het waterbeveiligingssysteem, het volgende voor nieuwe apparaten met waterbeveiligingssysteem (hierna apparaat/apparaten genoemd):

I. Duur en aanvang van de waterbeveiligingsgarantie

1. De garantietermijn voor het waterbeveiligingssysteem bedraagt 20 jaar bij correct gebruik van het apparaat.
2. De garantietermijn begint op de datum van de aankoopnota van het apparaat.
Door garantiewerkzaamheden wordt de garantietermijn niet verlengd.

II. Voorwaarden waterbeveiligingsgarantie

1. Het apparaat moet bij een geautoriseerde vakhandelaar of bij Miele zijn gekocht en huishoudelijk worden gebruikt.
2. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie moet het garantiebewijs (aankoopnota) worden getoond.
3. Het apparaat moet correct zijn geïnstalleerd.

III. Inhoud en omvang van de waterbeveiligingsgarantie

1. Miele biedt de koper een financiële schadevergoeding voor materiële schade als gevolg van een defect aan het waterbeveiligingssysteem van het apparaat. De hoogte van de schadevergoeding richt zich naar de dagwaarde van de beschadigde zaken op het moment van de schade.
2. De hoogte van de schadevergoeding die Miele in het kader van de waterbeveiligingsgarantie betaalt, is beperkt tot een som van EUR 15.000,00 per schadegeval.
3. De waterbeveiligingsgarantie omvat geen verdergaande aanspraken jegens Miele.

IV. Beperking van de waterbeveiligingsgarantie

1. Schade aan het waterbeveiligingssysteem en aan het apparaat zelf wordt niet door de waterbeveiligingsgarantie gedekt.
2. Buiten de garantie valt schade als gevolg van:
 - a. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en montagehandleiding.
 - b. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting, bijvoorbeeld bij gebruik van ongeschikte wasmiddelen, reinigingsmiddelen of chemicaliën.
 - c. beperkte inzetbaarheid of het niet inzetbaar zijn als gevolg van speciale technische specificaties, indien het apparaat niet in het land is gekocht waar het staat opgesteld.
 - d. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
 - e. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
 - f. gebruik van niet-originele Miele onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.

V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.

Garantiegever:

Miele Nederland B.V.
De Limiet 2
4131 NR Vianen

Telefoon afdeling Klantcontacten: (0347) 37 88 88

Miele

Miele Nederland B.V.
De Limiet 2
4131 NR Vianen
(0347) 37 88 88
miele.nl