

Miele

BE	Garantie
FR	Garantie de l'appareil
LU	Garantie
EXP	Appliance Warranty

BE Garantie

Miele Belgique (Miele s.a. , Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem) accorde à l'acheteur – outre les droits qui lui sont accordés par la loi d'exercer un appel à la garantie contre le revendeur et sans limitation de ceux-ci - un droit à une garantie sur les appareils neufs, dans la limite des conditions énumérées ci-dessous. La présente garantie s'applique aux appareils électroménagers, aux appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », ainsi qu'aux appareils professionnels (ci-après dénommés « appareils »), sauf indication contraire.:

I. Durée et début de la garantie

- La garantie est accordée pour la période suivante :
 - 24 mois pour les appareils ménagers ainsi que sur les appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », sous réserve d'une utilisation conforme ménage.
En cas de réparation sous garantie, la durée de garantie est prolongée une seule fois de 12 mois. Les remplacements d'appareils effectués sous garantie ne prolongent pas la durée de garantie initiale. La durée de garantie ne sera pas prolongée à nouveau en cas de nouvelle réparation.
 - 12 mois pour les appareils ménagers susmentionnés en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle
 - 24 mois sur les appareils et équipements professionnels (y compris les lave-vaisselle Little Giants et ProfiLine), sous réserve d'une utilisation conforme professionnelle.
 - Pour les réfrigérateurs, congélateurs et réfrigérateurs-congélateurs, la période de garantie est de 10 ans pour la réparation ou le remplacement du compresseur.
 - Les étagères et les paniers des lave-vaisselle sont garantis contre l'apparition de la corrosion pendant une période de 10 ans. La période de garantie commence à la date figurant sur la preuve d'achat de l'appareil.
- La période de garantie commence à la date figurant sur la preuve d'achat de l'appareil..

II. Conditions de garantie

- L'appareil a acquis auprès d'un revendeur agréé Miele ou directement auprès de Miele dans un État membre de l'UE, au Royaume-Uni, en Suisse ou en Norvège, et y a également été installé.
- L'entretien et les réparations dans le cadre de cette garantie ne peuvent être effectués que par le service après-vente Miele ou par un partenaire de service agréé par Miele. Le service après-vente Miele peut être contacté via miele.be/service.
- Sur demande du technicien du service après-vente, le justificatif de garantie (preuve d'achat ou carte de garantie remplie) doit être présenté ou, en cas de nouvelle réparation conformément au point I. n° 1 a), le justificatif de réparation sous garantie correspondant.

III. Contenu et portée de la garantie

- Les défauts de l'appareil sont corrigés sans frais dans un délai approprié après notification par l'utilisateur, à notre discrétion par la réparation des pièces concernées ou leur remplacement. Tous les frais applicables tels que les frais de déplacement, de transport, de main d'œuvre et les pièces de rechange sont à la charge de Miele Belgique. Les pièces ou appareils remplacés deviennent la propriété de Miele Belgique.
- Les réparations ou les remplacements peuvent être effectués à l'aide de pièces reconditionnées ou remises à neuf équivalentes.
- La présente garantie n'ouvre droit à aucune autre demande de dommages-intérêts à l'encontre de Miele Belgique, sauf dans les cas où la responsabilité ne peut être exclue ou limitée en vertu de la législation applicable. Cette exclusion ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle, de négligence grave, d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, de responsabilité en vertu de la législation applicable en matière de responsabilité du fait des produits,

ou de manquement à des obligations contractuelles essentielles. En cas de manquement par négligence légère à des obligations contractuelles essentielles, la responsabilité est limitée au préjudice prévisible et typique du contrat. Les droits légaux du consommateur, y compris les droits de garantie légaux, ne sont pas affectés.

IV. Limites de la garantie

La garantie ne couvre pas les pannes ou les défauts attribuables à :

- Une installation ou un montage incorrect, par exemple le non-respect des règles de sécurité applicables ou des instructions de la notice de montage, d'installation ou du mode d'emploi.
- Une utilisation non-conforme ainsi qu'une manipulation ou une sollicitation incorrecte, par exemple l'utilisation de produits de lavage/détergents ou de produits chimiques inadaptés.
- Les dégâts dus à des facteurs extérieurs, à savoir les dommages liés au transport, dommages dus à des chocs ou à des secousses, dommages dus à des intempéries ou autres phénomènes naturels. Pour les appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », les dommages liés aux intempéries exclus de la garantie se limitent aux dommages causés par des conditions météorologiques extrêmes (par exemple, la grêle, la foudre ou les inondations). Parmi les autres influences extérieures exclues de la garantie pour les appareils et modules de la gamme de cuisine d'extérieur figurent les dommages causés par les insectes (ou les araignées), les rongeurs (par exemple les martres), ainsi que les effets de l'air salin et/ou des sources de chlore telles que les piscines et les bains à remous.
- Les réparations et modifications effectuées par des services après-vente qui n'ont pas été formés et approuvés par Miele Belgique pour ces prestations de service après-vente.
- Utilisation de pièces de rechange et d'accessoires qui ne sont pas d'origine Miele ou non agréés par Miele
- Bris de verre et ampoules défectueuses
- Variation de courant et de tension en dehors des limites de tolérance spécifiées par le fabricant
- Le non-respect des prescriptions d'entretien et du nettoyage tels que décrits dans le mode d'emploi. Pour les appareils professionnels, les dommages ou défauts résultant d'un manque d'entretien sont également exclus de la garantie.
- L'usure naturelle et liée à l'utilisation, comme la réduction de la capacité de charge des batteries et des composants qui, selon le mode d'emploi, doivent être remplacés régulièrement pendant la durée de vie de l'appareil. En ce qui concerne les appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », l'usure naturelle comprend également les altérations esthétiques et autres détériorations mineures, notamment la décoloration et la rouille superficielle.

Si l'appareil doit être utilisé dans un pays autre que celui pour lequel il a été initialement fabriqué, il peut s'avérer nécessaire d'y apporter des modifications afin de le rendre conforme aux normes techniques et/ou de sécurité en vigueur dans ce pays. Ces modifications ne sont pas imputables à des défauts de matériaux ou de fabrication de l'appareil et ne sont pas couvertes par la présente garantie. Les frais liés à ces modifications, ainsi que tout dommage causé à l'appareil à la suite de celles-ci, ne seront pas remboursés.

V. Protection des données

Afin d'assurer les services après-vente, Miele Belgique collecte et traite des données personnelles. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité sur miele.be/legal/privacy.

Service Miele
miele.be/service
02/451.16.16

BE Garantie

Miele België (Miele n.v., Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem) verleent aan de koper – in aanvulling op de hem wettelijk toegekende rechten op het maken van aanspraak op garantie ten aanzien van de verkoper en zonder beperking van deze – een recht op garantie op nieuwe toestellen met inachtneming van de volgende garantievoorwaarden. Deze apparatengarantie is van toepassing op huishoudelijke apparaten, apparaten en modules uit het assortiment Outdoor Cooking, alsmede op professionele apparaten (hierna gezamenlijk aangeduid als “apparaten”), tenzij anders is bepaald:

I. Duur en aanvang van de garantie

- De garantie wordt verleend voor de volgende periode:
 - 24 maanden voor huishoudelijke apparaten en apparaten en modules uit het Outdoor Cooking assortiment, bij correct huishoudelijk gebruik.
Bij een reparatie onder garantie wordt de garantieperiode eenmalig met 12 maanden verlengd. Als een apparaat onder garantie wordt vervangen, wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd. Bij een volgende reparatie wordt de garantieperiode niet nogmaals verlengd.
 - 22 maanden voor de bovenvermelde huishoudelijke toestellen bij professioneel, commercieel of industrieel gebruik
 - 24 maanden op professionele toestellen en uitrusting (inclusief Kleine Reuzen en ProfiLine vaatwassers) bij correct gebruik
 - Op koelkasten, diepvriezers en koel- en vriescombinaties bedraagt de garantieperiode 10 jaar voor herstelling of vervanging van de compressor
 - Rekken en korven van vaatwassers zijn voor een periode van 10 jaar gewaarborgd tegen het optreden van corrosie
- De garantieperiode vangt aan vanaf de datum op het aankoopbewijs van het toestel.

II. Garantievoorwaarden

- Het toestel werd gekocht via een erkende Miele-handelaar of rechtstreeks bij Miele in een lidstaat van de EU, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of Noorwegen en is ook daar opgesteld.
- Service en herstellingen in het kader van deze garantie mogen enkel uitgevoerd worden door de naverkoopdienst van Miele of een door Miele erkende Service partner. De Miele naverkoopdienst kan gecontacteerd worden via miele.be/service.
- Op verzoek van de technicus van de naverkoopdienst dient het garantiEBewijs (aankoopbewijs of ingevulde garantietaal) te worden getoond of, in het geval van een verdere reparatie overeenkomstig I. nr. 1 a), het desbetreffende bewijs van de herstelling onder garantie.

III. Inhoud en omvang van de garantie

- Defecten aan het toestel worden binnen een redelijke termijn na de kennisgeving door de gebruiker kosteloos verholpen, naar onze keuze hetzij door het herstellen van de betreffende onderdelen, hetzij door de vervanging ervan. De kosten die hierbij van toepassing zijn, zoals verplaatsing, transport, werktijd en wisselstukken, zijn voor rekening van Miele België. Vervangen onderdelen of toestellen worden eigendom van Miele België.
- Reparaties of vervangingen kunnen worden uitgevoerd met gebruikmaking van gelijkwaardige gereviseerde of gereconditioneerde onderdelen.
- Deze garantie geeft geen recht op enige verdere schadevergoeding jegens Miele België, behoudens voor zover aansprakelijkheid op grond van het toepasselijke recht niet kan worden uitgesloten of beperkt. Deze uitsluiting is niet van toepassing in geval van opzet, grove nalatigheid, overlijden of lichamelijke letsel, aansprakelijkheid uit hoofde van toepasselijke productaansprakelijkheidswetgeving, of schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. In geval van een licht nalatige schending van wezenlijke

contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare schade die kenmerkend is voor de overeenkomst. De wettelijke rechten van de consument, waaronder de wettelijke garantierechten, blijven onverlet.

IV. Beperkingen van de garantie

De garantie dekt geen gebreken of defecten die toe te schrijven zijn aan:

- Verkeerde opstelling of installatie, bijv. het niet in acht nemen van de van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften of de schriftelijke gebruiks-, installatie- en montageaanwijzing
- Oneigenlijk gebruik, verkeerde bediening of verkeerde belasting, bijv. gebruik van ongeschikte was-/afwasmiddelen of chemicaliën
- Inwerking van externe factoren, bijv. transportschade, beschadiging door stoten of schokken, schade door weersomstandigheden of andere natuurverschijnselen. Voor apparaten en modules uit het assortiment Outdoor Cooking wordt onder van de garantie uitgesloten schade door weersinvloeden uitsluitend verstaan: schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden (bijv. hagel, blikseminslag of overstroming). Andere externe invloeden die voor apparaten en modules uit het assortiment Outdoor Cooking van de garantie zijn uitgesloten, omvatten schade veroorzaakt door insecten (of spinnen), knaagdieren (bijv. marters), alsmede schade als gevolg van de inwerking van zilte lucht en/of chloorbronnen, zoals zwembaden en whirlpools.
- Herstellingen en wijzigingen die zijn uitgevoerd door naverkoopdiensten die niet zijn opgeleid en erkend door Miele België voor deze servicewerkzaamheden
- Het gebruik van niet-origineel of niet door Miele goedgekeurde wisselstukken en toebehoren
- Glasbreuk en defecte lampen
- Stroom- en spanningsschommelingen die buiten de tolerantiegrenzen vallen die zijn opgegeven door de fabrikant
- Het niet uitvoeren van het onderhoud en de reiniging zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing. Voor professionele apparaten zijn schade of gebreken als gevolg van achterstallig of onvoldoende onderhoud eveneens van de garantie uitgesloten.
- Gebruiksgerelateerde en natuurlijke slijtage, zoals een verminderde laadcapaciteit van accu's en componenten die volgens de gebruiksaanwijzing regelmatig moeten worden vervangen worden tijdens de levensduur van het toestel. Voor apparaten en modules uit het assortiment Outdoor Cooking omvat normale slijtage tevens cosmetische en andere geringe aantastingen, in het bijzonder verkleuring en oppervlakteroest.

Indien het apparaat wordt gebruikt in een ander land dan het land waarvoor het oorspronkelijk is vervaardigd, kan het noodzakelijk zijn wijzigingen aan het apparaat aan te brengen teneinde het in overeenstemming te brengen met de technische en/of veiligheidsnormen die in dat land gelden. Dergelijke wijzigingen houden geen verband met materiaal- of fabricagefouten van het apparaat en vallen derhalve niet onder deze garantie. De kosten van dergelijke wijzigingen, alsmede de kosten van eventuele schade die als gevolg daarvan aan het apparaat ontstaat, worden niet vergoed.

V. Data protection

Voor het uitvoeren van de naverkoopdiensten verzamelt en verwerkt Miele België persoonlijke gegevens. Voor meer informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens verwijzen we u naar ons privacybeleid op miele.be/legal/privacy.

Miele Service
miele.be/service
02/451.16.16

FR Garantie de l'appareil

Miele France (Miele Société par Actions Simplifiée, 708 203 088, domiciliée 9 Avenue Albert Einstein, 93150 Le Blanc Mesnil)

accorde à l'acquéreur - outre les droits légaux issus de la garantie du revendeur et sans en limiter la portée - un droit de garantie dans la limite des obligations énumérées ci-dessous pour les appareils neufs :

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est accordée selon les modalités de vente par le revendeur ou par Miele pour la période suivante :
 - a) 24 mois pour les appareils ménagers (fours : micro-ondes ou vapeur, y compris les fours vapeur combinés, fours Dialog), tiroirs culinaires et chauffants, tables de cuisson (à induction, électriques et à gaz, dominos SmartLine et ProLine, hottes, machines à café (encastrables ou non), réfrigérateurs, congélateurs, combinés réfrigérateur-congélateur, caves à vin, lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, lave-linge séchant, centre de repassage, aspirateurs (aspirateurs filaire et sans fil avec batterie et aspirateurs robots) en cas d'utilisation conforme.
En cas de réparation sous garantie, la période de garantie de l'appareil est prolongée une seule fois de 12 mois. Le remplacement d'un appareil effectué au titre de la garantie ne prolonge pas la durée de la garantie initiale. La période de garantie ne sera pas prolongée davantage en cas de nouvelle réparation.
 - b) 12 mois pour les appareils Professional (y compris Little Giants et les lave-vaisselle ProfiLine) en cas d'utilisation conforme
2. Le délai de garantie prend effet à partir de la date de la facture d'achat de l'appareil.

Les prestations et les remplacements effectués dans le cadre de la garantie n'entraînent aucunement une prolongation de la période de garantie.

II. Condition de garantie

1. Cet appareil a été acquis auprès d'un revendeur autorisé ou directement auprès de Miele, dans un pays de l'Union Européenne, au Royaume-Uni et en Irlande du Nord, en Suisse ou en Norvège, et est installé dans l'un de ces pays.
2. Pour faire valoir la garantie, il faut faire appel à un service après-vente agréé par Miele ou au service après-vente de Miele. Le service après-vente de Miele est joignable à l'adresse miele.fr/c/contact-11.htm.
3. La preuve de garantie doit être présentée sur demande du technicien (facture d'achat ou carte de garantie remplie et en cas de nouvelle réparation conformément au point I.1.1.a, la preuve pertinente de la réparation sous garantie).
4. La garantie commerciale s'ajoute à la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4, L.217-5, L.217-12 et L.217-16 du Code de la consommation et à celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et 1648, 1er alinéa et 2232 du Code civil. La garantie commerciale ne s'applique pas aux accessoires. Les pièces détachées sont garanties un an dans le cadre d'une réparation effectuée par MIELE SAS ou un réparateur reconnu.

CODE DE LA CONSOMMATION

Article L217-4

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5

Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - a) s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - b) s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par

son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

CODE CIVIL

Article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 – 1er alinéa

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

III. Contenu et étendue de la garantie

1. Les défauts de l'appareil sont rectifiés sans frais dans un délai approprié, soit par la réparation, soit par le remplacement des pièces concernées. Les dépenses nécessaires, telles que les frais de transport, de déplacement, de main d'œuvre et de remplacement de pièces sont à la charge du revendeur ou de Miele selon les modalités de vente. Les pièces ou les appareils remplacés deviennent la propriété de Miele France.
2. La garantie ne couvre pas les demandes de dommage et intérêts contre Miele France sauf si le service après-vente agréé commandité par Miele France a agi avec préméditation ou négligence.
3. La fourniture de matières consommables et d'accessoires n'est pas comprise dans la prestation.

IV. Clauses d'exclusion de la garantie

Sont exclus de la garantie les défauts et pannes, liés à :

1. Une installation incorrecte, par ex. si elle ne respecte pas les réglementations de sécurité en vigueur ou les instructions de la notice de montage, d'installation ou du mode d'emploi.
2. Utilisation non conforme ainsi qu'une manipulation ou une sollicitation incorrecte, par ex. utilisation d'une lessive ou de produits chimiques non appropriés
3. Un appareil acheté dans un autre pays de l'Union Européenne, au Royaume-Uni et en Irlande du Nord, en Suisse ou en Norvège, qui peut ne pas être utilisable ou uniquement de façon limitée en raison de ses particularités techniques.
4. Les dégâts dus à des facteurs extérieurs, à savoir les dommages de transport, les dommages dus à des chocs ou à des intempéries ou autres phénomènes naturels.
5. En cas de réparation ou de modification par un service après-vente non formé et non autorisé par Miele pour ces prestations de service après-vente.
6. Utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine Miele et d'accessoires non agréés par Miele.
7. Bris de verre et ampoules défectueuses
8. Variations de courant et de tension qui sont en dehors des limites fixées par le fabricant.

9. Un non-respect des prescriptions du mode d'emploi concernant l'entretien ou le nettoyage
10. L'usure due à l'utilisation et l'usure naturelle, comme la diminution des performances de charge des accumulateurs et des composants qui, conformément aux instructions d'utilisation, doivent être remplacés régulièrement pendant le cycle de vie du produit

V. Protection des données personnelles

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du Service Consommateurs Miele, BP - 1000 - 93151 Le Blanc-Mesnil Cédex ou info@miele.fr. Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre demande. Sauf opposition de votre part, vos coordonnées peuvent être utilisées par Miele à des fins commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de contacter le Service Consommateurs Miele.

De plus amples informations sur le traitement des données peuvent être consultées dans la déclaration de protection des données sous miele.fr/c/protection-des-donnees.

Nous sommes heureux de vous accueillir dans l'univers Miele.

Enregistrez dès aujourd'hui votre appareil sur miele.fr et bénéficiez sans attendre :

1. d'offres personnalisées sur les produits Miele
2. d'astuces et conseils pour profiter au mieux de votre appareil
3. d'un accès direct aux Services Miele

Rendez-vous sur

miele.fr/enregistrer-mon-appareil



LU Gerätegarantie

Miele Luxembourg (Miele s.a.r.l., 20 Rue Christophe Plantin, L-2339 Luxembourg-Gasperich) räumt dem Käufer - zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken - einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen für Neugeräte ein. Diese Gerätegarantie gilt für Haushaltsgeräte, Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment sowie Professionalgeräte (im Folgenden „Geräte“), sofern nicht anders spezifiziert:

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
 - a) 24 Monate für Haushaltsgeräte und Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment bei bestimmungsmäßiger haushaltsüblicher Verwendung. Bei einer Garantiereparatur verlängert sich die Garantieperiode einmalig um 12 Monate. Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der ursprünglichen Garantieperiode. Bei einer weiteren Reparatur verlängert sich der Garantiezeitraum nicht erneut.
 - b) 12 Monate für die oben genannten Haushaltsgeräte bei beruflicher, gewerblicher oder industrieller Nutzung
 - c) 12 Monate für Professionalgeräte (inkl. Kleiner Riesen und ProfiLine Geschirrspüler) bei bestimmungsmäßiger Verwendung
 - d) Für Kühlschränke, Gefrierschränke und Kühl-Gefrierkombinationen beträgt die Garantiezeit 10 Jahre für die Reparatur oder den Austausch des Kompressors.
 - e) Für die Körbe der Geschirrspüler gilt eine 10-jährige Garantie gegen das Auftreten von Korrosion.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

II. Voraussetzung für die Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland, der Schweiz oder Norwegen bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Miele autorisierter Kundendienst oder der Miele Werkkundendienst zu beauftragen. Der Miele Werkkundendienst ist erreichbar unter miele.lu/service.
3. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen oder, im Falle einer weiteren Reparatur gemäß I. Nr. 1 a), der entsprechende Nachweis über die Garantiereparatur.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist nach Mitteilung durch den Käufer nach unserer Wahl unentgeltlich entweder durch Instandsetzung oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Luxembourg getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Luxembourg über.
2. Reparaturen oder Austausche können mit gleichwertigen wiederaufbereiteten Teilen durchgeführt werden.
3. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Luxembourg, soweit nicht zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben von dieser Garantie unberührt.

IV. Einschränkung der Garantie

Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen. Von der Garantie ausgeschlossene Witterungsschäden sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment nur Schäden durch extreme Witterungseinflüsse (z. B. Hagel, Blitzeinschlag und Überschwemmungen). Ausgeschlossene äußere Einwirkungen sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment auch Schäden durch Insekten (oder Spinnen) und Nagetiere (z. B. Marder) sowie die Einwirkung von salzhaltiger Luft und/oder Chlorquellen wie z. B. Swimming- und Whirlpools
4. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulte, autorisierte Kundendienste
5. Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
6. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
7. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
8. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung. Von der Garantie ausgeschlossen

sind bei Professionalgeräten auch Schäden oder Mängel aufgrund unlassener Wartung.

9. Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen. Bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment umfasst natürlicher Verschleiß auch kosmetische und andere unwesentliche Zustandsverschlechterungen, insbesondere Verblässen und Oberflächenrost.

Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich hergestellt wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

V. Datenschutz

Im Rahmen der Erbringung der Serviceleistungen erhebt und verarbeitet Miele Luxembourg personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter miele.lu/legal/privacy nachgelesen werden.

Miele Service

miele.lu/service

+352 497 11 30

LU Garantie

Miele Luxembourg (Miele s.a.r.l., 20 Rue Christophe Plantin, L-2339 Luxembourg-Gasperich) accorde à l'acheteur – outre les droits qui lui sont accordés par la loi d'exercer un appel à la garantie contre le revendeur et sans limitation de ceux-ci – un droit à une garantie sur les appareils neufs, dans la limite des conditions énumérées ci-dessous. La présente garantie s'applique aux appareils électroménagers, aux appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », ainsi qu'aux appareils professionnels (ci-après dénommés « appareils »), sauf indication contraire.:

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est accordée pour la période suivante :
 - a) 24 mois pour les appareils ménagers ainsi que sur les appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », sous réserve d'une utilisation conforme ménager.
 - b) En cas de réparation sous garantie, la durée de garantie est prolongée une seule fois de 12 mois. Les remplacements d'appareils effectués sous garantie ne prolongent pas la durée de garantie initiale. La durée de garantie ne sera pas prolongée à nouveau en cas de nouvelle réparation.
 - c) 12 mois pour les appareils ménagers susmentionnés en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle
 - d) 24 mois sur les appareils et équipements professionnels (y compris les lave-vaisselle Little Giants et ProfiLine), sous réserve d'une utilisation conforme professionnelle.
 - e) Pour les réfrigérateurs, congélateurs et réfrigérateurs-congélateurs, la période de garantie est de 10 ans pour la réparation ou le remplacement du compresseur.
 - f) Les étagères et les paniers des lave-vaisselle sont garantis contre l'apparition de la corrosion pendant une période de 10 ans

La période de garantie commence à la date figurant sur la preuve d'achat de l'appareil.

II. Conditions de garantie

1. L'appareil a acquis auprès d'un revendeur agréé Miele ou directement auprès de Miele dans un État membre de l'UE, au Royaume-Uni, en Suisse ou en Norvège, et y a également été installé.

2. L'entretien et les réparations dans le cadre de cette garantie ne peuvent être effectués que par le service après-vente Miele ou par un partenaire de service agréé par Miele. Le service après-vente Miele peut être contacté via miele.lu/service.
3. Sur demande du technicien du service après-vente, le justificatif de garantie (preuve d'achat ou carte de garantie remplie) doit être présenté ou, en cas de nouvelle réparation conformément au point 1. n° 1 a), le justificatif de réparation sous garantie correspondant.

III. Contenu et portée de la garantie

1. Les défauts de l'appareil sont corrigés sans frais dans un délai approprié après notification par l'utilisateur, à notre discrétion par la réparation des pièces concernées ou leur remplacement. Tous les frais applicables tels que les frais de déplacement, de transport, de main d'œuvre et les pièces de rechange sont à la charge de Miele Belgique. Les pièces ou appareils remplacés deviennent la propriété de Miele Belgique.
2. Les réparations ou les remplacements peuvent être effectués à l'aide de pièces reconditionnées ou remises à neuf équivalentes.
3. La présente garantie n'ouvre droit à aucune autre demande de dommages-intérêts à l'encontre de Miele Luxembourg, sauf dans les cas où la responsabilité ne peut être exclue ou limitée en vertu de la législation applicable. Cette exclusion ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle, de négligence grave, d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, de responsabilité en vertu de la législation applicable en matière de responsabilité du fait des produits, ou de manquement à des obligations contractuelles essentielles. En cas de manquement par négligence légère à des obligations contractuelles essentielles, la responsabilité est limitée au préjudice prévisible et typique du contrat. Les droits légaux du consommateur, y compris les droits de garantie légaux, ne sont pas affectés..

IV. Limites de la garantie

La garantie ne couvre pas les pannes ou les défauts attribuables à :

1. Une installation ou un montage incorrect, par exemple le non-respect des règles de sécurité applicables ou des instructions de la notice de montage, d'installation ou du mode d'emploi.
2. Une utilisation non-conforme ainsi qu'une manipulation ou une sollicitation incorrecte, par exemple l'utilisation de produits de lavage/détergents ou de produits chimiques inadaptés.
3. Les dégâts dus à des facteurs extérieurs, à savoir Defects resulting from fluctuations in power supply conditions which exceed the tolerances stated by the manufacturer
4. Failure to perform cleaning and care work in compliance with the operating instructions
5. Usage-related and natural wear and tear, such as the decreasing load performance of accumulators and components that, according to the operating instructions, must be replaced regularly during the product life cycle. For appliances from the Outdoor Cooking range, natural wear and tear also includes cosmetic and other insignificant deterioration, in particular fading and surface rust.

V. Data protection

In the context of the fulfilment of customer services, Miele ZA collects and processes personal data.

For more information about the processing of your personal data, please see our privacy notice at Data protection (miele.co.za)

Miele Service

domesticservice@miele.co.za

08600 643 53

EXP Appliance Warranty (Countries without Miele subsidiaries)

Notwithstanding statutory guarantee claims brought against the reseller and without restricting the same, Miele & Cie. KG, Carl-Miele-Strasse 29, 33332 Güetersloh, Germany, grants the purchaser rights as laid out in the following warranty declaration for new appliances:

I. Duration and start of warranty

1. The warranty is granted for the following period:
12 months on domestic appliances presuming proper use
2. The guarantee period commences with the date of purchase.
Work under warranty and spares or appliances replaced under warranty do not prolong the original warranty period.

II. Warranty conditions

1. Machine purchased from one of its dealers or distributors authorized to import Miele products into the country of residence where it was also installed, or directly from the factory.
2. Installation and services within the scope of the warranty may only be performed by a service agent authorized by Miele.
3. Proof of warranty (invoice) must be produced at the request of the service technician.

III. Warranty content and scale

1. Miele & Cie. will replace free of charge, FOB German seaport/Free German delivery station/-border only, excluding transportation cost to another destination and other cost such as customs duty, labour cost etc. On special request by Miele defective components resulting from poor workmanship subject to the above conditions are to be returned to the factory at the expense of the owner. These components then automatically become the property of Miele & Cie.
2. This warranty does not cover any further claims for damage against Miele & Cie., except in cases resulting from gross or willful negligence on the part of the authorised service agent commissioned by Miele & Cie. In detail, any other type of claim whatsoever, whether in respect of nullification, depreciation, the replacement of the appliance, financial recompense arising as the result of repairs carried out by a third party and claims in respect of damaged laundry are absolutely excluded.
3. The provision of consumables and accessories is not covered by this agreement.
4. The user must notify all claims to the Miele service agent, or if the appliance was purchased directly, to the factory in Güetersloh, Germany.

IV. Invalidation of warranty

Faults and defects resulting from the following are not covered by this warranty:

1. Improper installation, e.g. non-compliance with relevant safety standards and written operating and installation instructions
2. Improper use and operational demands, such as the use of unsuitable detergents or chemicals
3. Deviating specifications of a device purchased in a country, which therefore may not be suitable for use or may be subject to restrictions on use on account of variant technical specifications
4. External factors such as damage caused through transportation, impact and jolting, inclement environmental conditions or natural phenomena
5. Repairs or modifications not performed by service agents trained and authorized by Miele
6. Failure to use genuine Miele spare parts or accessories authorized by Miele

7. Glass breakage and defective lamps
8. Defects resulting from fluctuations in power supply conditions which exceed the tolerances stated by the manufacturer
9. Failure to perform cleaning and care work in compliance with the operating instructions
10. Usage-related and natural wear and tear, such as the decreasing load performance of accumulators and components that, according to the operating instructions, must be replaced regularly during the product life cycle.

België / Belgique

Miele n.v.
Z.5 Mollem 480
1730 Mollem (Asse)
Tel. 02/451.16.16
miele.be
contact@miele-support.be

Luxembourg

Miele S.à.r.l.
20, rue Christophe Plantin
Postfach 1011
L-1010 Luxembourg/Gasperich
Telefon: 00352 4 97 11-30
Telefax: 00352 4 97 11-39
miele.lu
infolux@miele.lu

France

Miele France - Siège social
9 av. Albert Einstein - ZI du Coudray
93151 - Le Blanc-Mesnil CEDEX
R.C.S. Bobigny B 708 203 088
Téléphone : 09 74 50 1000 (appel non surtaxé)
miele.fr
info@miele.fr

Germany

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 89-0
miele.com