

Miele PROtect servicelösningar

Miele PROtect består av fyra (4) olika nivåer av servicelösningar. De kombinerar omfattande servicetjänster, maximal budgetkontroll och reservdelsförsörjning. Våra speciellt utbildade tekniker utför servicearbete både utifrån Mieleles egna kvalitetskrav och utifrån juridiska krav samt ansvarar för den tekniska dokumentationen.

		Servicelösningar			
Service / Reservdelar		Inspect 	Prevent 	Prevent+ 	Complete 
	Årlig påminnelse av Miele	✓	✓	✓	✓
	Maskinstatus (funktionskontroll)	✓	✓	✓	✓
	Inspektion av maskin och uppställningsplats	✓	✓	✓	✓
	Rengöring av maskin	✓	✓	✓	✓
	Underhåll	–	✓	✓	✓
	Underhållskit	–	✓	✓	✓
	Snabbare responstid/kortare inställelsetid	–	–	✓	✓
	Kalibrering av doseringspumpar	–	–	✓	✓
	Rabatt på reservdelar	–	–	✓	–
	Besökskostnad för reparation	–	–	–	✓
	Felsökning och reparation	–	–	–	✓
	Reservdelar för reparation	–	–	–	✓

Miele tar ansvar att kontakta kunden för att boka ett årligt servicebesök. Under den här tiden säkerställer Mieleles servicetekniker att se över hela maskinen och kommer eventuellt att föreslå eventuella reparationer eller byte av delar, förutom för kunder som har tecknat Complete servicelösning där det ingår reparationer och delar för det.

Vilka aktiviteter ingår i 'Maskinstatus', 'Inspektion av maskin och uppställningsplats' och 'Rengöring av maskin'?

För alla nivåer av servicelösningar, inkluderat Inspect, går Mieleles servicetekniker genom maskinstatus med en funktionskontroll för att säkerställa att maskinen fungerar felfritt, både mekaniskt, hydrauliskt och elektroniskt. Sedan kommer teknikern att inspektera hela maskinen både invändigt och utvändigt för att se så ingen del är skadad, sliten eller sönder. I vissa fall kommer teknikern att anteckna rekommendationer i serviceprotokollen för att informera kunden om eventuella reparationer. Därefter rengörs maskinen invändigt, inkluderat rengöring av filter. I dessa aktiviteter är det ingen del som byts utan extra kostnad. Mieleles servicetekniker får byta delar utan kundens godkännande där kostnaderna understiger 500 kr utan att det faktureras. Skulle kostnaden för bytet av delar överstiga 500 kr men understiga 2500 kr får teknikern debitera utan kundens godkännande vilken faktureras separat. Alla kostnader över 2500 kr måste godkännas av kunden.

För kunder som har tecknat Prevent, Prevent+ och Complete servicelösningar byter Miele servicetekniker reservdelar som ingår i underhållskit efter maskinen har inspekterats och rengjorts.