Enkel og nem betjening af jeres fællesvaskeri med MieleLogic-app …

Kom godt i gang med brug af MieleLogic-app



1. Gå ind i App Store/Google Play, skriv "MieleLogic" i søgefelt, og download "MieleLogic-app" – det er gratis for dig at hente og bruge appen.
2. Log ind ved indtastning af dit brugernavn og din adgangskode. Tryk "OK", når du får en besked om, at MieleLogic vil bruge kamera samt din kalender.
3. Du er nu klar til at benytte MieleLogic-app.

Jeg har glemt mit login. Hvordan finder jeg det?

Har du vaskekort/brik: Gå til en betalingsenhed i vaskeriet, identificer dig ved brug af vaskekortet/brikken, og tryk på menupunktet "Dine reservationer".

1. Tryk på "Internet login", indtast dit mobil-nr., hvorefter dit brugernavn og adgangskode fremsendes på sms.
2. Log på MieleLogic-app ved indtastning af fremsendt brugernavn og adgangskode.

Har du registreret dig med din e-mailadresse på MieleLogic.com:

1. Tryk på "Glemt adgangskode?" på appens login-side, og indtast din e-mailadresse, hvorefter et nyt brugernavn og en ny adgangskode fremsendes til din e-mailadresse.
2. Log på appen ved indtastning af brugernavnet og adgangskoden, som du netop har modtaget i din indbakke.

Hvordan køber jeg en ledig maskine?

1. Læg dit vasketøj i en ledig maskine, og luk lågen. Vælg program som anvist på maskinens betjeningsinstruktion.
2. Log på MieleLogic-app. Tryk på "Vaskeri", hvorefter scanner automatisk aktiveres.
3. Tryk på den lille QR-kode i venstre hjørne på betalingsenheden, hvorefter der vises en stor QR-kode i betalingsenhedens display. Scan denne QR-kode med MieleLogic-app.
4. Vælg maskinen på betalingssystemets display.
5. Tryk på "Accepter køb" på betalingssystemets display.

Starter maskinen ikke automatisk inden for kort tid, så tryk på maskinens "Start/Stop"-knap.

Hvordan ser jeg status på maskiner i vaskeriet herunder evt. ledige tider i dag?

1. Tryk på "Vaskeri" og derefter "Vis status på maskiner". Aktuel status på alle vaskeriets maskiner vises. Scroll ned for overblik over alle maskiner.
2. Ønskes brug af en ledig maskine, aktiveres købsproces ved tryk på "Køb maskine". Se evt. ovenstående afsnit.

Hvordan laves en reservation?

1. Tryk på "Reservation". Dine aktive reservationer vises, alternativt vises teksten: "Du har ingen reservationer".
2. Tryk på +, hvorefter skærm skifter til d.d. reservationsperioder og maskiner. Ledige maskiner vises med grøn tekst.
3. Tryk på ønsket maskine, hvorefter maskinen fremhæves med rødt. Bekræft ved tryk på "Reserver". Ønskes reservation overført til din kalender, skal du trykke på "Add", når reservation er omsat til kalenderevent.
4. Ønskes en reservation i morgen, trykkes på pilen til højre for dato, hvorefter reservationsperioder og maskiner for i morgen vises. For hvert tryk på pil til højre vises reservationsperioder og maskiner for den efterfølgende dag. Der kan maks. reserveres 5 uger ud i fremtiden.
5. Ønskes reservation på en bestemt fremtidig dato, trykkes på det lille kalenderikon til venstre for datomarkering. Tryk på den ønskede dato, bekræft med OK, hvorefter reservationsperioder og maskiner for den valgte dato vises. Der kan maks. reserveres 5 uger ud i fremtiden
6. Tryk på den ønskede maskine i den ønskede periode, og bekræft reservation ved tryk på "Reserver".
7. Ønskes reservation overført til din kalender, skal du trykke på "Add", når reservation er omsat til kalenderevent.

Reservation af maskiner forudsætter, at din boligforening/administrator/bestyrelse har valgt dette for dit vaskeri.

Se flere spørgsmål og svar på modsatte side

Enkel og nem betjening af jeres fællesvaskeri med MieleLogic-app …

Hvordan slettes eller ændres en reservation?

1. Tryk på "Reservation" for at aktivere reservationsmodus.
2. Tryk "Slet" for at slette den valgte reservation. Tryk "Rediger" for at ændre din reservation.
3. Ved valg af "Rediger" aktiveres reservationsmodus, hvorefter der vælges en ny reservationsperiode og maskine jf. foregående afsnit. Ændring af reservation bekræftes ved tryk på "Ændre reservation". Den nye reservation kan overføres til kalender ved tryk på "Add".

Hvordan ser jeg min saldo herunder min transaktionshistorik?

1. Tryk på "Mere".
2. Tryk på "Mit forbrug", hvorefter du kan se din saldo samt transaktionshistorik for de foregående måneder. Opkrævning af forbrug håndteres af din boligforening/administrator via din husleje. Ved spørgsmål hertil skal du kontakte din boligforening/-administrator.

Hvordan ser jeg, hvilket vaskeri jeg kan benytte?

1. Tryk på "Mere".
2. Tryk på "Mit vaskeri", hvorefter du kan se det vaskeri(er), hvor din boligforening/administrator har oprettet dig som bruger.

Er det muligt at få en SMS-påmindelse på en kommende reservation?

1. Ja. Er reservation, SMS-Service samt MieleLogic-Portal aktiveret for dit vaskeri, og har du registreret et mobil-nr. på din profil, får du automatisk en sms, før din reservationsperiode starter. Er disse features ikke aktiverede, skal du kontakte din boligforening/administrator/bestyrelse for ønske om aktivering.

Er det muligt at få en SMS, kort før min vask er færdig?

1. Ja. Er SMS-Service aktiveret for dit vaskeri, kan du via betalingsenheden rekvirere en sms, kort før din vask er færdig. Er SMS-Service ikke aktiveret, skal du kontakte din boligforening/administrator/bestyrelse for ønske om aktivering.

Der er fejl på en af vaskeriets maskiner og/eller betalingssystemet. Hvad gør jeg?

1. Kontakt din lokale varmemester, alternativt din boligforening/administrator/bestyrelse, og informer dem om fejlen, hvorefter de sørger for udbedring.

Har du spørgsmål til brug af MieleLogic-app?

1. Åbn MieleLogic-app, tryk på "Mere" , og vælg "FAQ". Her kan du finde svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ). Alternativt kan du scanne QR-koden med dit mobilkamera og scrolle ned til MieleLogic.

Miele Professional. Immer Besser.

Scan her for at komme til FAQ og brochuren



04.2025

Se flere spørgsmål og svar på modsatte side