Miele

DE	Gerätegarantie
AT	Gerätegarantie
CH	Garantie / Garanzia
GR	Εγγύηση
HR	Komercijalno jamstvo za uređaje
LU	Garantie
EXP	Appliance Warranty

M-Nr. 11 049 800

Miele

Inbetriebnahmeinformation:

Bitte erfassen Sie die Geräteinbetriebnahme über das Miele Extranet!
Bitte nutzen Sie die Vorlage auf dieser Seite, um alle erforderlichen Daten bereitzuhalten.

Inbetriebnahme Professional

Händlernummer

Gerätetyp

Fabrikationsnummer

Miele verwendet die Daten entsprechend der DSGVO ausschließlich zum Zwecke der Qualitätssicherung.

Gerätestandort bei der Inbetriebnahme

Firma

Abteilung

Straße

Postleitzahl

Branche

Tag Monat Jahr

Datum der Inbetriebnahme

Ort

Telefonnummer (freiwillige Angabe)

E-Mail-Adresse (freiwillige Angabe)

Die Bedienung des Miele Gerätes ist mir eingehend und verständlich erklärt worden. Das Gerät wurde von mir in betriebsbereitem Zustand an oben genanntem Standort übernommen.

DVR 0004057

Unterschrift des Besitzers: _____

Branchenschlüssel:
Bitte tragen Sie den zweistelligen Branchenschlüssel oben in das Feld "Branche" ein.

10 Hotel/Pension
11 Schnellrestaurant/Ketten
12 Restaurant/Bar/Catering
20 Gebäudereinigung
30 Alten-/Pflegeheim
40 Camping
41 Mehrfamilienhäuser/Studentenheim
42 Waschsalon
83 Wäscherei/Reinigung
80 Feuerwehr/Rettungsdienst
82 Kindergarten/Schule
81 Behörde/Verein/öffentliche Einrichtung
84 Handwerksbetrieb/Büro
90 Marine/Schiffsbau
50 Zahnarzt/Dental
60 Krankenhaus/Klinik
61 Instrumentenaufbereitung
62 niedergelassener Arzt
70 Labor Industrie Bio/Chemie
71 Pharma
99 Andere

DE Gerätegarantie

Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG, Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh räumt dem Käufer - zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken - einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen für Neugeräte ein. Diese Gerätegarantie gilt für Haushaltsgeräte, Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment sowie Professionalgeräte (im Folgenden „Geräte“), sofern nicht anders spezifiziert.

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
   a) 24 Monate für Haushaltsgeräte und Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment bei bestimmungsmäßiger Verwendung.
   Bei einer Garantiereparatur verlängert sich die Garantieperiode einmalig um 12 Monate.
   Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der ursprünglichen Garantieperiode. Bei einer weiteren Reparatur verlängert sich der Garantiezeitraum nicht erneut.
   b) 12 Monate für Professionalgeräte (inkl. Kleiner Riesen und ProfiLine Geschirrspüler) bei bestimmungsmäßiger Verwendung.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

II. Voraussetzung für die Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem Land des EWR, dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland oder der Schweiz bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Miele autorisierter Kundendienst oder der Miele Werkkundendienst zu beauftragen. Der Miele Werkkundendienst ist erreichbar unter miele.de/service.
3. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen oder im Falle einer weiteren Reparatur gemäß I. Nr.1 a) der entsprechende Garantiereparaturnachweis.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist nach Mitteilung durch den Käufer nach unserer Wahl unentgeltlich entweder durch Instandsetzung, Ersatz der betreffenden Teile oder ein gleichwertiges Ersatzgerät beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Deutschland getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Deutschland über.
2. Reparaturen oder Austausche können mit gleichwertigen wiederaufbereiteten Teilen durchgeführt werden.
3. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Deutschland, soweit nicht zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben von dieser Garantie unberührt.

IV. Einschränkung der Garantie

Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen. Von der Garantie ausgeschlossene Witterungsschäden sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment nur Schäden durch extreme Witterungseinflüsse (z. B. Hagel, Blitzeinschlag und Überschwemmungen). Ausgeschlossene äußere Einwirkungen sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment auch Schäden durch Insekten (oder Spinnen) und Nagetiere (z. B. Marder) sowie die Einwirkung von salzhaltiger Luft und/oder Chlorquellen wie z. B. Swimming- und Whirlpools
4. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulte, autorisierte Kundendienste
5. Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
6. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
7. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die von Miele angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
8. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung. Von der Garantie ausgeschlossen sind bei Professionalgeräten auch Schäden oder Mängel aufgrund unterlassener Wartung.
9. Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen. Bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment umfasst natürlicher Verschleiß auch kosmetische und andere unwesentliche Zustandsverschlechterungen, insbesondere Verblassen und Oberflächenrost

Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich hergestellt wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

V. Datenschutz

Im Rahmen der Garantie verarbeitet Miele Deutschland ggf. personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter miele.de/datenschutz nachgelesen werden.

miele.de/service
Diese Telefonnummern gelten nur innerhalb Deutschlands:
Werkkundendienst Haushaltsgeräte:
05241 22 44 666
Werkkundendienst Professional:
05241 22 44 644

AT Gerätegarantie

Die Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestr. 1, 5071 Wals räumt dem Käufer - zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken - einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen für Neugeräte ein. Diese Gerätegarantie gilt für Haushaltsgeräte, Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment sowie Professionalgeräte (im Folgenden „Geräte“), sofern nicht anders spezifiziert.

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
   a) 24 Monate für Haushaltsgeräte und Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment bei bestimmungsmäßiger Verwendung.
   Bei einer Garantiereparatur verlängert sich die Garantieperiode einmalig um 12 Monate.
   Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der ursprünglichen Garantieperiode. Bei einer weiteren Reparatur verlängert sich der Garantiezeitraum nicht erneut.
   b) 12 Monate für Professionalgeräte (inkl. Kleiner Riesen und ProfiLine Geschirrspüler) bei bestimmungsmäßiger Verwendung.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

II. Voraussetzung für die Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem Land des EWR, dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland oder der Schweiz bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Miele autorisierter Kundendienst oder der Miele Werkkundendienst zu beauftragen. Der Miele Werkkundendienst ist erreichbar unter miele.at/service
3. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen oder im Falle einer weiteren Reparatur gemäß I. Nr.1 a) der entsprechende Garantiereparaturnachweis.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist nach Mitteilung durch den Käufer nach unserer Wahl unentgeltlich entweder durch Instandsetzung, Ersatz der betreffenden Teile oder ein gleichwertiges Ersatzgerät beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von der Miele Gesellschaft m.b.H. getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum der Miele Gesellschaft m.b.H. über.
2. Reparaturen oder Austausche können mit gleichwertigen wiederaufbereiteten Teilen durchgeführt werden.
3. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen die Miele Gesellschaft m.b.H., soweit nicht zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben von dieser Garantie unberührt.

IV. Einschränkung der Garantie

Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen. Von der Garantie ausgeschlossene Witterungsschäden sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment nur Schäden durch extreme Witterungseinflüsse (z. B. Hagel, Blitzeinschlag und Überschwemmungen). Ausgeschlossene äußere Einwirkungen sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment auch Schäden durch Insekten (oder Spinnen) und Nagetiere (z. B. Marder) sowie die Einwirkung von salzhaltiger Luft und/oder Chlorquellen wie z. B. Swimming- und Whirlpools
4. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulte, autorisierte Kundendienste
5. Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
6. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
7. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die von Miele angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
8. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung. Von der Garantie ausgeschlossen sind bei Professionalgeräten auch Schäden oder Mängel aufgrund unterlassener Wartung.
9. Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen. Bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment umfasst natürlicher Verschleiß auch kosmetische und andere unwesentliche Zustandsverschlechterungen, insbesondere Verblassen und Oberflächenrost

Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich hergestellt wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

V. Datenschutz

Im Rahmen der Garantie verarbeitet die Miele Gesellschaft m.b.H. ggf. personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter miele.at/datenschutz nachgelesen werden.

CH Gerätegarantie

Miele VG Schweiz, Limmatstr.4,8957 Spreitenbach räumt dem Käufer - zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken - einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen für Neugeräte ein. Diese Gerätegarantie gilt für Haushaltsgeräte, Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment sowie Professionalgeräte (im Folgenden „Geräte“), sofern nicht anders spezifiziert.

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
   a) 24 Monate für Haushaltsgeräte und Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment bei bestimmungsmäßiger Verwendung.
   Bei einer Garantiereparatur verlängert sich die Garantieperiode einmalig um 12 Monate.
   Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der ursprünglichen Garantieperiode. Bei einer weiteren Reparatur verlängert sich der Garantiezeitraum nicht erneut.
   b) 12 Monate für Professionalgeräte (inkl. Kleiner Riesen und ProfiLine Geschirrspüler) bei bestimmungsmäßiger Verwendung.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

II. Voraussetzung für die Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem Land des EWR, dem Vereinigten

Königreich Großbritannien und Nordirland oder der Schweiz bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Miele autorisierter Kundendienst oder der Miele Werkkundendienst zu beauftragen. Der Miele Werkkundendienst ist erreichbar unter Miele Service.
3. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen oder im Falle einer weiteren Reparatur gemäß I. Nr.1 a) der entsprechende Garantiereparaturnachweis.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist nach Mitteilung durch den Käufer nach unserer Wahl unentgeltlich entweder durch Instandsetzung, Ersatz der betreffenden Teile oder ein gleichwertiges Ersatzgerät beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele VG Schweiz getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele VG Schweiz über.
2. Reparaturen oder Austausche können mit gleichwertigen wiederaufbereiteten Teilen durchgeführt werden.
3. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele VG Schweiz, soweit nicht zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben von dieser Garantie unberührt.

IV. Einschränkung der Garantie

Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen. Von der Garantie ausgeschlossene Witterungsschäden sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment nur Schäden durch extreme Witterungseinflüsse (z. B. Hagel, Blitzeinschlag und Überschwemmungen). Ausgeschlossene äußere Einwirkungen sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment auch Schäden durch Insekten (oder Spinnen) und Nagetiere (z. B. Marder) sowie die Einwirkung von salzhaltiger Luft und/oder Chlorquellen wie z. B. Swimming- und Whirlpools
4. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulte, autorisierte Kundendienste
5. Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
6. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
7. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die von Miele angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
8. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung. Von der Garantie ausgeschlossen sind bei Professionalgeräten auch Schäden oder Mängel aufgrund unterlassener Wartung.
9. Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen. Bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment umfasst natürlicher Verschleiß auch kosmetische und andere unwesentliche Zustandsverschlechterungen, insbesondere Verblassen und Oberflächenrost

Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich hergestellt wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

V. Datenschutz

Im Rahmen der Garantie verarbeitet Miele VG Schweiz ggf. personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter Datenschutz nachgelesen werden.

CH Garantie des appareils

Miele VG Suisse, Limmatstr. 4, 8957 Spreitenbach accorde à l'acheteur — en complément des droits de garantie légaux dont il dispose à l'égard du vendeur (qu'il peut faire valoir gratuitement) et sans les limiter — un droit conformément aux conditions de garantie ci-après pour les appareils neufs. Cette garantie des appareils s'applique aux appareils ménagers, aux appareils et modules de la gamme Outdoor Cooking ainsi qu'aux appareils Professional (ci-après les « appareils »), sauf indication contraire.

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est accordée pour la période suivante :
   a) 24 mois pour les appareils ménagers ainsi que pour les appareils et modules de la gamme Outdoor Cooking en cas d'utilisation conforme.
   En cas de réparation sous garantie, la période de garantie est prolongée une seule fois de 12 mois. Les remplacements effectués pour des raisons de garantie n'entraînent pas de prolongation de la période de garantie initiale. En cas de réparation ultérieure, la période de garantie n'est pas prolongée à nouveau.
   b) 12 mois pour les appareils Professional (y compris petits géants et lave-vaisselle ProfiLine) en cas d'utilisation conforme.
2. La période de garantie commence à la date de la facture d'achat de l'appareil.

II. Conditions de la garantie

1. L'appareil a été acheté auprès d'un revendeur spécialisé autorisé ou directement auprès de Miele dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord ou en Suisse, et y est également installé.
2. Afin de faire valoir la garantie, il convient de mandater un service après-vente autorisé par Miele ou le service après-vente de l'usine Miele. Le service après-vente de l'usine Miele est joignable à l'adresse Service Miele
3. Sur demande du technicien du service après-vente, le justificatif de garantie (preuve d'achat) doit être présenté ou, dans le cas d'une nouvelle réparation conformément au point I. n° 1 a), le justificatif correspondant de réparation sous garantie.

III. Contenu et étendue de la garantie

1. Les défauts de l'appareil sont éliminés dans un délai raisonnable après notification par l'acheteur, à notre choix, gratuitement, soit par réparation, soit par remplacement des pièces concernées, soit par un appareil de remplacement équivalent. Les frais nécessaires à cet effet, tels que les frais de transport, de déplacement, de main-d'œuvre et de pièces de rechange, sont pris en charge par Miele VG Suisse. Les pièces ou appareils remplacés deviennent la propriété de Miele VG Suisse.

2. Les réparations ou remplacements peuvent être effectués avec des pièces remises à neuf équivalentes.
3. La garantie ne couvre aucun droit à des dommages-intérêts à l'encontre de Miele VG Suisse au-delà de ce qui précède, sauf si des dispositions légales impératives en matière de responsabilité s'y opposent. Cela ne s'applique pas en cas d'intention ou de négligence grave, en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, au titre de la loi sur la responsabilité du fait des produits, ainsi qu'en cas de violation fautive d'obligations contractuelles essentielles (obligations dont l'exécution permet seulement la bonne exécution du contrat et sur le respect desquelles le partenaire contractuel peut régulièrement compter). En cas de violation par simple négligence d'obligations contractuelles essentielles, la responsabilité est toutefois limitée au dommage prévisible et typique du contrat. Les droits légaux de garantie de l'acheteur demeurent inchangés par la présente garantie.

IV. Limitation de la garantie

Ne sont pas couverts par la garantie les défauts ou vices dus à :

1. une installation ou un montage incorrects, par ex. le non-respect des consignes de sécurité en vigueur ou des instructions écrites d'utilisation, d'installation et de montage
2. une utilisation non conforme ainsi qu'une manipulation ou sollicitation inappropriées, par ex. l'utilisation de produits de lavage/vaisselle ou de produits chimiques inadaptés
3. des influences extérieures, par ex. des dommages dus au transport, à un choc ou à un coup, des dommages dus aux intempéries ou à d'autres phénomènes naturels. Les dommages dus aux intempéries exclus de la garantie sont, pour les appareils et modules de la gamme Outdoor Cooking, uniquement les dommages causés par des intempéries extrêmes (par ex. grêle, foudre et inondations). Les influences extérieures exclues sont, pour les appareils et modules de la gamme Outdoor Cooking, également les dommages causés par des insectes (ou des araignées) et des rongeurs (par ex. des martres), ainsi que l'action de l'air salin et/ou de sources de chlore telles que les piscines et jacuzzis
4. l'exécution de réparations et de modifications par des services après-vente autorisés qui n'ont pas été formés par Miele pour ces travaux de service
5. l'utilisation de pièces de rechange Miele non originales ainsi que d'accessoires non autorisés par Miele
6. la casse du verre et les lampes défectueuses
7. les fluctuations de courant et de tension qui dépassent ou ne respectent pas les limites de tolérance indiquées par Miele
8. le non-respect des travaux d'entretien et de nettoyage conformément au mode d'emploi. Pour les appareils Professional, sont également exclus de la garantie les dommages ou défauts résultant d'un entretien omis.
9. l'usure liée à l'utilisation et l'usure naturelle, par exemple la baisse de capacité de charge des accumulateurs et des composants qui, selon le mode d'emploi, doivent être remplacés régulièrement au cours de la durée de vie du produit. Pour les appareils et modules de la gamme Outdoor Cooking, l'usure naturelle comprend également des altérations cosmétiques et autres dégradations mineures de l'état, notamment la décoloration et la rouille de surface

Si l'appareil doit être utilisé dans un pays autre que celui pour lequel il a été fabriqué à l'origine, il peut être nécessaire d'apporter des modifications à l'appareil afin de l'adapter aux normes techniques et/ou de sécurité de ce pays. De telles modifications ne sont pas dues à un défaut de matériau ou de fabrication de l'appareil et ne sont pas couvertes par la présente garantie. Les frais liés à ces modifications ainsi que les dommages causés à l'appareil du fait de ces modifications ne sont pas remboursés.

V. Protection des données

Dans le cadre de la garantie, Miele VG Suisse traite éventuellement des données à caractère personnel. De plus amples informations sur le traitement des données sont disponibles dans la déclaration de protection des données à l'adresse Protection des données.

CH Garanzia apparecchi

Miele Svizzera, Limmatstr. 4, 8957 Spreitenbach concede all'acquirente – oltre ai diritti di garanzia legali nei confronti del venditore (che l'acquirente può far valere gratuitamente) e senza limitarli – un diritto conformemente alle seguenti condizioni di garanzia per i nuovi apparecchi. La presente garanzia si applica agli apparecchi domestici, agli apparecchi e moduli della gamma Outdoor Cooking nonché agli apparecchi Professional (di seguito «apparecchi»), salvo diversa indicazione.

I. Durata e inizio della garanzia

1. La garanzia è concessa per il seguente periodo:
   a) 24 mesi per apparecchi domestici e apparecchi e moduli della gamma Outdoor Cooking in caso di uso conforme. In caso di riparazione in garanzia, il periodo di garanzia si proroga una sola volta di 12 mesi. Le sostituzioni effettuate per motivi di garanzia non comportano alcuna proroga del periodo di garanzia originario. In caso di un'ulteriore riparazione, il periodo di garanzia non si proroga nuovamente.
   b) 12 mesi per apparecchi Professional (incl. piccoli giganti e lavastoviglie ProfiLine) in caso di uso conforme.
2. Il periodo di garanzia decorre dalla data della fattura d'acquisto dell'apparecchio.

II. Presupposti per la garanzia

1. L'apparecchio è stato acquistato tramite il commercio specializzato autorizzato o direttamente presso Miele in un Paese dello SEE, nel Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord o in Svizzera, ed è installato anche in tale Paese.
2. Per far valere il diritto alla garanzia, occorre incaricare un servizio assistenza autorizzato da Miele o il servizio assistenza di fabbrica Miele. Il servizio assistenza di fabbrica Miele è raggiungibile all'indirizzo Assistenza Miele
3. Su richiesta del tecnico del servizio assistenza, deve essere presentata la prova della garanzia (documento d'acquisto) oppure, in caso di una riparazione ulteriore ai sensi di I. n. 1 a), la relativa prova della riparazione in garanzia.

III. Contenuto e portata della garanzia

1. I difetti dell'apparecchio vengono eliminati entro un termine ragionevole dopo la segnalazione da parte dell'acquirente, a nostra scelta, gratuitamente mediante riparazione, sostituzione delle parti interessate oppure mediante un apparecchio sostitutivo equivalente. Le spese necessarie a tal fine, quali trasporto, viaggio, manodopera e pezzi di ricambio, sono sostenute da Miele Svizzera. Le parti o gli apparecchi sostituiti diventano di proprietà di Miele Svizzera.
2. Le riparazioni o le sostituzioni possono essere effettuate con parti ricondizionate equivalenti.
3. La garanzia non comprende ulteriori diritti al risarcimento nei confronti di Miele Svizzera, salvo che vi ostino disposizioni legali imperative in materia di responsabilità. Ciò non vale in caso di dolo o colpa grave, in caso di lesione della vita, dell'integrità fisica o della salute, ai sensi della legge sulla responsabilità da prodotto, nonché in caso di violazione colposa di obblighi contrattuali essenziali (obblighi il cui adempimento consente innanzitutto la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto la controparte può regolarmente fare affidamento). In caso di violazione per lieve negligenza di obblighi contrattuali essenziali, la responsabilità è tuttavia limitata al danno prevedibile tipico del contratto. I diritti legali di garanzia dell'acquirente rimangono impregiudicati dalla presente garanzia.

IV. Limitazione della garanzia

Sono esclusi dalla garanzia i difetti o i vizi riconducibili a:

1. installazione o posa errata, ad es. mancato rispetto delle vigenti norme di sicurezza oppure delle istruzioni scritte per l'uso, l'installazione e il montaggio
2. uso non conforme alla destinazione e impiego o sollecitazione impropri, ad es. utilizzo di detersivi/lavastoviglie o sostanze chimiche non idonei
3. influssi esterni come, ad es., danni da trasporto, danni causati da urti o colpi, danni dovuti agli agenti atmosferici o ad altri fenomeni naturali. I danni causati dalle intemperie esclusi dalla garanzia sono, per gli apparecchi e moduli della gamma Outdoor Cooking, solo i danni provocati da eventi meteorologici estremi (ad es. grandine, fulmini e allagamenti). Gli influssi esterni esclusi sono, per gli apparecchi e moduli della gamma Outdoor Cooking, anche i danni causati da insetti (o ragni) e roditori (ad es. martore) nonché l'azione di aria salmastra e/o fonti di cloro come, ad es., piscine e whirlpool
4. esecuzione di riparazioni e modifiche da parte di servizi assistenza non autorizzati e non istruiti da Miele per tali interventi
5. impiego di pezzi di ricambio Miele non originali nonché di accessori non approvati da Miele
6. rottura del vetro e lampadine difettose
7. oscillazioni di corrente e di tensione che superino o non raggiungano i limiti di tolleranza indicati da Miele
8. mancato rispetto delle operazioni di cura e pulizia secondo le istruzioni per l'uso. Per gli apparecchi Professional sono inoltre esclusi dalla garanzia i danni o i difetti dovuti a manutenzione omessa.
9. usura dovuta all'utilizzo e naturale, come ad esempio il calo della capacità di carica degli accumulatori e dei componenti che, secondo le istruzioni per l'uso, devono essere sostituiti regolarmente nel corso del ciclo di vita del prodotto. Per gli apparecchi e moduli della gamma Outdoor Cooking, l'usura naturale comprende anche deterioramenti estetici e altri deterioramenti irrilevanti delle condizioni, in particolare scolorimento e ruggine superficiale

Se l'apparecchio deve essere utilizzato in un Paese diverso da quello per cui è stato originariamente fabbricato, può rendersi necessario apportare modifiche all'apparecchio per adeguarlo alle norme tecniche e/o di sicurezza di tale altro Paese. Tali modifiche non sono dovute a difetti di materiale o di lavorazione dell'apparecchio e non sono coperte dalla presente garanzia. I costi di tali modifiche nonché degli eventuali danni causati all'apparecchio non vengono rimborsati.

V. Protezione dei dati

Nell'ambito della garanzia, Miele Svizzera può trattare eventualmente dati personali. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati all'indirizzo Tutela della privacy

GR Εγγύηση Συσκευών Miele

Με την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων εγγύησης που μπορεί να ασκηθούν έναντι του μεταπωλητή και χωρίς να περιορίζονται αυτά, η Miele Hellas ΜΕΠΕ με έδρα στην Λεωφόρος Κηφισίας 69, Μαρούσι ΤΚ 15124, παρέχει στον αγοραστή τα δικαιώματα που προβλέπονται στους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις εγγύησης για νέες συσκευές. Η παρούσα εγγύηση συσκευών ισχύει για οικιακές συσκευές, συσκευές και μονάδες της σειράς Outdoor Cooking, καθώς και για επαγγελματικές συσκευές (εφεξής «συσκευές»), εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

I. Διάρκεια και έναρξη της εγγύησης

1. Η εγγύηση παρέχεται για την ακόλουθη περίοδο:
   a) 24 μήνες για οικιακές συσκευές και συσκευές και μονάδες της σειράς Outdoor Cooking, υπό την προϋπόθεση της ορθής χρήσης.
   Σε περίπτωση επισκευής στο πλαίσιο της εγγύησης, η περίοδος εγγύησης παρατείνεται μία φορά κατά 12 μήνες. Οι αντικαταστάσεις συσκευών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της εγγύησης δεν παρατείνουν την αρχική περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης δεν παρατείνεται εκ νέου σε περίπτωση μεταγενέστερης επισκευής.
   b) 12 μήνες για επαγγελματικές συσκευές (συμπεριλαμβανομένων των Little Giants και των πλυντηρίων πιάτων ProfiLine), υπό την προϋπόθεση της ορθής χρήσης.
2. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς.

II. Όροι εγγύησης

1. Η συσκευή αγοράστηκε από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή απευθείας από τη Miele σε χώρα του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου της Μεγάλης Βρετανίας και Βόρειας Ιρλανδίας ή της Ελβετία
2. Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της εγγύησης μπορούν να εκτελούνται μόνο από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Miele ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη σέρβις της Miele στην Ελλάδα. Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Miele μπορεί να επικοινωνηθεί μέσω του Miele Service miele.gr/service.
3. Κατόπιν αιτήματος του τεχνικού εξυπηρέτησης, πρέπει να προσκομιστεί αποδεικτικό εγγύησης (τιμολόγιο) ή, σε περίπτωση περαιτέρω επισκευής σύμφωνα με το Μέρος Ι, Παρ. 1(α), το σχετικό αποδεικτικό επισκευής στο πλαίσιο της εγγύησης.

III. Περιεχόμενο και έκταση της εγγύησης

1. Τα ελαττώματα της συσκευής αποκαθίστανται δωρεάν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την αναγγελία τους από τον αγοραστή, κατά την κρίση μας είτε μέσω επισκευής είτε μέσω αντικατάστασης των επηρεαζόμενων εξαρτημάτων. Όλα τα έξοδα μετακίνησης, επίσκεψης τεχνικού, εργασίας και ανταλλακτικών βαρύνουν τη Miele Hellas ΜΕΠΕ. Τα εξαρτήματα ή οι συσκευές που αντικαθίστανται καθίστανται ιδιοκτησία της Miele Hellas ΜΕΠΕ.
2. Οι επισκευές ή οι αντικαταστάσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν με ισοδύναμα ανακατασκευασμένα ή ανακαινισμένα εξαρτήματα.
3. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει περαιτέρω αξιώσεις αποζημίωσης κατά της Miele Hellas ΜΕΠΕ , εκτός εάν η ευθύνη δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Ο αποκλεισμός αυτός δεν εφαρμόζεται σε περιπτώσεις δόλου, βαριάς αμέλειας, προσβολής της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας, ευθύνης βάσει της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί ευθύνης προϊόντων ή παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας κατά την παραβίαση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, η ευθύνη περιορίζεται στη ζημία που ήταν προβλέψιμη και συνήθης για τη συγκεκριμένη σύμβαση. Τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων δικαιωμάτων εγγύησης, παραμένουν ανεπηρέαστα.

IV. Ακύρωση της εγγύησης

Βλάβες και ελαττώματα που προκύπτουν από τα ακόλουθα δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση:

1. Εσφαλμένη εγκατάσταση, π.χ. μη συμμόρφωση με τα σχετικά πρότυπα ασφαλείας και τις γραπτές οδηγίες λειτουργίας και εγκατάστασης.
2. Ακατάλληλη χρήση και λειτουργικές απαιτήσεις, όπως η χρήση ακατάλληλων απορρυπαντικών ή χημικών ουσιών.
3. Εξωτερικούς παράγοντες όπως ζημιές κατά τη μεταφορά, χτυπήματα, κραδασμούς, δυσμενείς περιβαλλοντικές συνθήκες ή φυσικά φαινόμενα. Για τις συσκευές και μονάδες της σειράς Outdoor Cooking, οι καιρικές ζημιές που εξαιρούνται από την εγγύηση αφορούν μόνο ζημιές που προκαλούνται από ακραία καιρικά φαινόμενα (π.χ. χαλάζι, κεραυνούς ή πλημμύρες). Άλλες εξωτερικές επιδράσεις που εξαιρούνται περιλαμβάνουν ζημιές από έντομα (ή αράχνες), τρωκτικά (π.χ. κουνάβια), καθώς και τις επιδράσεις του αλμυρού αέρα ή/και πηγών χλωρίου, όπως πισίνες και υδρομασάζ.
4. Επισκευές ή τροποποιήσεις που δεν πραγματοποιήθηκαν από τεχνικούς εκπαιδευμένους και εξουσιοδοτημένους από τη Miele.

5. Μη χρήση γνήσιων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων εγκεκριμένων από τη Miele.
6. Θραύση γυάλινων μερών και ελαττωματικοί λαμπτήρες.
7. Ελαττώματα που προκύπτουν από διακυμάνσεις της ηλεκτρικής τροφοδοσίας οι οποίες υπερβαίνουν τα όρια ανοχής που ορίζει ο κατασκευαστής.
8. Παράλειψη εκτέλεσης εργασιών καθαρισμού και συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης. Για επαγγελματικές συσκευές, εξαιρούνται επίσης ζημιές ή ελαττώματα που οφείλονται σε παραμελημένη συντήρηση.
9. Φυσιολογική φθορά λόγω χρήσης, όπως η μειωμένη απόδοση συσσωρευτών και εξαρτημάτων που σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης πρέπει να αντικαθίστανται τακτικά κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του προϊόντος. Για τις συσκευές Outdoor Cooking, η φυσιολογική φθορά περιλαμβάνει επίσης αισθητικές αλλοιώσεις, ξεθώριασμα και επιφανειακή σκουριά.

Εάν η συσκευή πρόκειται να χρησιμοποιηθεί σε χώρα διαφορετική από εκείνη για την οποία κατασκευάστηκε αρχικά, ενδέχεται να απαιτηθούν τροποποιήσεις ώστε να συμμορφώνεται με τα τεχνικά ή/και πρότυπα ασφαλείας της συγκεκριμένης χώρας. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν θεωρούνται ελαττώματα υλικών ή κατασκευής και δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Το κόστος αυτών των τροποποιήσεων καθώς και τυχόν επακόλουθες ζημιές δεν αποζημιώνονται.

V. Προστασία δεδομένων

Στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, η Miele Hellas ΜΕΠΕ δύναται να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων διατίθενται στην Πολιτική Απορρήτου στη διεύθυνση https://www.miele.gr/c/prostasia-dedomenwn-14.htm

HR Komercijalno jamstvo za uređaje

Miele trgovina i servis d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Buzinski prilaz 32, OIB: 51026666557 (u daljnjem tekstu: „Miele trgovina i servis d.o.o.“) omogućava kupcu prava utvrđena u ovoj jamstvenoj izjavi za nove uređaje. Ovo komercijalno jamstvo za uređaje primjenjuje se na kućanske uređaje, uređaje i module iz asortimana „Outdoor Cooking“, kao i na profesionalne uređaje (u daljnjem tekstu: „Uređaji”), osim ako nije drukčije navedeno.

I. Trajanje i početak komercijalnog jamstva

1. Miele trgovina i servis d.o.o. odobrava ovo komercijalno jamstvo, kako slijedi:
   a) 24 mjeseci na kućanske uređaje, uređaje i module iz asortimana „Outdoor Cooking“, a pretpostavljajući pravilnu uporabu.
   b) U slučaju uklanjanja nedostatka popravkom stvari uokviru jamstva, jamstveni rok jednokratno se produljuje za 12 mjeseci. U slučaju ponovnog popravka jamstveni rok neće se dodatno produljiti.
   c) Ako je uređaj kupljen kod prodavatelja Miele trgovina i servis d.o.o. odobrava se jamstvo i za sljedeće uređaje u sljedećem razdoblju: 12 mjeseci na profesionalnim uređajima (uključujući perilice posuđa „Little Giants“ i „ProfiLine“), a pretpostavljajući pravilnu uporabu
   d) Ukoliko su profesionalni uređaji i oprema kupljeni od strane drugog prodavatelja, ovo komercijalno jamstvo nije primjenjivo te se kupac upućuje provjeriti s konkretnim prodavateljem od kojeg je uređaj kupio postojanje odgovarajućeg komercijalnog jamstva tog prodavatelja.

Jamstveni rok počinje teći s datumom predaje Uređaja kupcu. U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe Uređaja, osim kada je izvršena zamjena Uređaja ili njegov bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene odnosno od vraćanja popravljenog Uređaja. U slučaju zamjene ili bitnog popravka samo nekog dijela Uređaja jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.

II. Jamstveni uvjeti

1. Uređaj je kupljen od ovlaštenog specializiranog trgovca ili izravno od Miele unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP), Ujedinjene Kraljevine Velike Britanije i Sjeverne Irske ili Švicarske, gdje je također i ugrađen.
2. Usluge u okviru ovog komercijalnog jamstva može obavljati samo Miele Servis ili ovlašteni Miele servisni partner kojeg je za to ovlastilo društvo Miele trgovina i servis d.o.o. Miele Servis možete kontaktirati putem: https://www.miele.hr/kucanski-uredaji/kontakt-45.htm
3. Na zahtjev servisera, mora se predočiti dokaz o jamstvu (račun) ili u slučaju daljnjeg popravka tijekom razdoblja produljenog trajanja jamstva u skladu s točkom I. a) ovog komercijalnog jamstva, odgovarajuću potvrdu o jamstvenom popravku.

III. Sadržaj komercijalnog jamstva

1. Kvarovi na uređaju otklonit će se besplatno, u razumnom roku od trenutka kada je kupac obavijestio davatelja jamstva o nedostatku te bez znatnih neugodnosti za kupca. Kupac je obvezan staviti stvar na raspolaganje davatelju jamstva, a davatelj ju je obvezan preuzeti. Sve putne troškove, naknade za izlazak na teren, troškove rada i rezervnih dijelova snosit će društvo Miele trgovina i servis d.o.o. Eventualne troškove dostave uređaja do servisa priznajemo uz prethodno odobrenje od strane ovlaštenog servisa. U slučaju da kupac odluči angažirati dostavnu službu radi dostave Uređaja, za moguća oštećenja pri dostavi Miele trgovina i servis d.o.o. ne odgovara. Zamijenjene komponente ili uređaji postaju vlasništvo društva Miele trgovina i servis d.o.o.
2. Popravci ili zamjene mogu se izvršiti korištenjem jednakovrijednih ponovno proizvedenih ili obnovljenih dijelova.
3. Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva nikakve daljnje zahtjeve za naknadu štete prema društvu Miele trgovina i servis d.o.o., osim u slučajevima u kojima se odgovornost prema primjenjivom pravu Republike Hrvatske ne može isključiti ili ograničiti. Ovo se isključenje ne primjenjuje u slučaju namjere, krajnje nepažnje, smrti, tjelesne ozljede ili narušavanja zdravlja, odgovornosti prema primjenjivim propisima o odgovornosti za neispravan proizvod ili povrede bitnih ugovornih obveza. U slučaju povrede bitnih ugovornih obveza uslijed obične nepažnje, odgovornost je ograničena na predvidivu štetu tipičnu za tu vrstu ugovora. Zakonska prava potrošača, uključujući zakonska prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke, ostaju nepromijenjena.

IV. Kvarovi i nedostaci koji nisu pokriveni ovim komercijalnim jamstvom:

1. Nepravilna ugradnja, npr. nepoštivanje relevantnih sigurnosnih standarda i pisane upute za uporabu i ugradnju.
2. Nepravilna uporaba i neodgovarajuća opterećenja tijekom rada uređaja, kao što je uporaba neprikladnih deterdženata ili kemikalija za čišćenje, uporaba kućanskih uređaja u profesionalne svrhe, ugradnja kućanskih uređaja namijenjenih kućanskoj uporabi u razna plovila.
3. Vanjski čimbenici kao što su šteta uzrokovana prijevozom, fizičkim oštećenjima i potresom, loši vremenski uvjeti, udar groma, prenapon i/ili prirodni fenomeni. Za uređaje i module iz asortimana „Outdoor Cooking“, šteta uzrokovana vremenskim uvjetima koja je isključena iz jamstva odnosi se isključivo na štetu nastalu zbog ekstremnih vremenskih uvjeta (npr. tuče, udara groma ili poplave). Ostali vanjski utjecaji koji su isključeni iz jamstva za uređaje i module iz asortimana „Outdoor Cooking“, uključuju štetu koju uzrokuju kukci (ili pauci), glodavci (npr. kune), kao i djelovanje slanog zraka i/ili izvora klora, kao što su bazeni i hidromasažni bazeni.
4. Popravci ili preinake koje ne obavljaju ovlašteni Miele Servis ili ovlašteni Miele servisni partner.
5. Nekorištenje originalnih Miele rezervnih dijelova ili pribora koje nije odobrio Miele.
6. Lom stakla i neispravna rasvjeta.

7. Nedostaci koji proizlaze iz odstupanja u uvjetima napajanja električnom energijom koja premašuju dopuštena odstupanja koja je naveo proizvođač.
8. Nepravilno čišćenje i njega u skladu s uputama za uporabu. U odnosu na profesionalne uređaje ovo komercijalno jamstvo također ne obuhvaća štetu ili nedostatke nastale zbog zanemarenog održavanja.
9. Trošenje i prirodno trošenje povezano s uporabom, kao što je smanjenje učinkovitosti baterije i komponenata koji se, u skladu s uputama za uporabu, moraju redovito mijenjati tijekom životnog ciklusa Uređaja. Za uređaje i module iz asortimana „Outdoor Cooking", prirodno trošenje obuhvaća i estetska te druga manja oštećenja, osobito blijeđenje boje i površinsku hrđu.
10. Oštećenja i kvarovi nastali na potrošnom materijalu ili zbog trošenja potrošnog materijala (baterije, brtve, filtera i sl.);

Ako se Uređaj namjerava upotrebljavati u zemlji različitoj od one za koju je izvorno proizveden, možda će biti potrebno izvršiti preinake na Uređaju radi njegova usklađivanja s tehničkim i/ili sigurnosnim normama te zemlje. Takve preinake ne mogu se pripisati nedostacima materijala ili izrade Uređaja te nisu obuhvaćene ovim komercijalnim jamstvom. Troškovi takvih preinaka, kao ni troškovi popravka štete koja zbog njih nastane na Uređaju, neće biti nadoknađeni.

V. Postupak radi provođenja ovog komercijalnog jamstva
Postupak ostvarivanja prava temeljem ovoga jamstva u Republici Hrvatskoj, u centralnom Miele servisu, možete pronaći na sljedećoj internetskoj stranici: https://www.miele.hr/kucanski-uredaji/servis-21.htm
Sukladno Zakonu o obveznim odnosima, kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari prema prodavatelju besplatno te ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

VI. Zaštita podataka
U kontekstu izvršavanja usluga, Miele trgovina i servis d.o.o. prikuplja i obrađuje osobne podatke. Više informacija o obradi vaših osobnih podataka potražite u našoj politici privatnosti na https://www.miele.hr/kucanski-uredaji/zastita-podataka-46.htm.

Davatelj jamstva:
Miele trgovina i servis d.o.o.
Buzinski prilaz 32, 10010 Zagreb
Republika Hrvatska

Vrsta proizvoda:

_____

Tvornički broj proizvoda:

_____

Dostavljeno / pušteno u rad dana:

_____

_____
Potpis prodavača

LU Gerätegarantie

Miele Luxemburg (Miele s.a.r.l., 20 Rue Christophe Plantin, L-2339 Luxemburg-Gasperich) räumt dem Käufer - zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken - einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen für Neugeräte ein. Diese Gerätegarantie gilt für Haushaltsgeräte, Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment sowie Professionalgeräte (im Folgenden „Geräte"), sofern nicht anders spezifiziert:

I. Dauer und Beginn der Garantie
1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
   a) 24 Monate für Haushaltsgeräte und Geräte und Module aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment bei bestimmungsmäßiger haushaltsüblicher Verwendung. Bei einer Garantiereparatur verlängert sich die Garantieperiode einmalig um 12 Monate. Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der ursprünglichen Garantieperiode. Bei einer weiteren Reparatur verlängert sich der Garantiezeitraum nicht erneut..
   b) 12 Monate für die oben genannten Haushaltsgeräte bei beruflicher, gewerblicher oder industrieller Nutzung
   c) 12 Monate für Professionalgeräte (inkl. Kleiner Riesen und ProfiLine Geschirrspüler) bei bestimmungsmäßiger Verwendung
   d) Für Kühlschränke, Gefrierschränke und Kühl-Gefrierkombinationen beträgt die Garantiezeit 10 Jahre für die Reparatur oder den Austausch des Kompressors.
   e) Für die Körbe der Geschirrspüler gilt eine 10-jährige Garantie gegen das Auftreten von Korrosion.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

II. Voraussetzung für die Garantie
1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland, der Schweiz oder Norwegen bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Miele autorisierter Kundendienst oder der Miele Werkkundendienst zu beauftragen. Der Miele Werkkundendienst ist erreichbar unter miele.lu/service.
3. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen oder, im Falle einer weiteren Reparatur gemäß I. Nr. 1 a), der entsprechende Nachweis über die Garantiereparatur.

III. Inhalt und Umfang der Garantie
1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist nach Mitteilung durch den Käufer nach unserer Wahl unentgeltlich entweder durch Instandsetzung oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Luxemburg getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Luxemburg über.
2. Reparaturen oder Austausche können mit gleichwertigen wiederaufbereiteten Teilen durchgeführt werden.
3. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Luxemburg, soweit nicht zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben von dieser Garantie unberührt.

IV. Einschränkung der Garantie
Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:
1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien

3. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen. Von der Garantie ausgeschlossene Witterungsschäden sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment nur Schäden durch extreme Witterungseinflüsse (z. B. Hagel, Blitzeinschlag und Überschwemmungen). Ausgeschlossene äußere Einwirkungen sind bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment auch Schäden durch Insekten (oder Spinnen) und Nagetiere (z. B. Marder) sowie die Einwirkung von salzhaltiger Luft und/oder Chlorquellen wie z. B. Swimming- und Whirlpools
4. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulte, autorisierte Kundendienste
5. Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
6. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
7. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
8. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung. Von der Garantie ausgeschlossen sind bei Professionalgeräten auch Schäden oder Mängel aufgrund unterlassener Wartung.
9. Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen. Bei Geräten und Modulen aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment umfasst natürlicher Verschleiß auch kosmetische und andere unwesentliche Zustandsverschlechterungen, insbesondere Verblassen und Oberflächenrost.

Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich hergestellt wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

V. Datenschutz

Im Rahmen der Erbringung der Serviceleistungen erhebt und verarbeitet Miele Luxemburg personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter miele.lu/legal/privacy nachgelesen werden.

Miele Service
miele.lu/service
+352 497 11 30

LU Garantie

Miele Luxembourg (Miele s.a.r.l., 20 Rue Christophe Plantin, L-2339 Luxembourg-Gasperich) accorde à l'acheteur – outre les droits qui lui sont accordés par la loi d'exercer un appel à la garantie contre le revendeur et sans limitation de ceux-ci - un droit à une garantie sur les appareils neufs, dans la limite des conditions énumérées ci-dessous. La présente garantie s'applique aux appareils électroménagers, aux appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », ainsi qu'aux appareils professionnels (ci-après dénommés « appareils »), sauf indication contraire.:

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est accordée pour la période suivante :
   a) 24 mois pour les appareils ménagers ainsi que sur les appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », sous réserve d'une utilisation conforme ménager.
   b) En cas de réparation sous garantie, la durée de garantie est prolongée une seule fois de 12 mois. Les remplacements d'appareils effectués sous garantie ne prolongent pas la durée de garantie initiale. La durée de garantie ne sera pas prolongée à nouveau en cas de nouvelle réparation.
   c) 12 mois pour les appareils ménagers susmentionnés en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle
   d) 24 mois sur les appareils et équipements professionnels (y compris les lave-vaisselle Little Giants et ProfiLine), sous réserve d'une utilisation conforme professionnelle.
   e) Pour les réfrigérateurs, congélateurs et réfrigérateurs-congélateurs, la période de garantie est de 10 ans pour la réparation ou le remplacement du compresseur.
   f) Les étagères et les paniers des lave-vaisselle sont garantis contre l'apparition de la corrosion pendant une période de 10 ans

La période de garantie commence à la date figurant sur la preuve d'achat de l'appareil.

II. Conditions de garantie

1. L'appareil a acquis auprès d'un revendeur agréé Miele ou directement auprès de Miele dans un État membre de l'UE, au Royaume-Uni, en Suisse ou en Norvège, et y a également été installé.
2. L'entretien et les réparations dans le cadre de cette garantie ne peuvent être effectués que par le service après-vente Miele ou par un partenaire de service agréé par Miele. Le service après-vente Miele peut être contacté via miele.lu/service.
3. Sur demande du technicien du service après-vente, le justificatif de garantie (preuve d'achat ou carte de garantie remplie) doit être présenté ou, en cas de nouvelle réparation conformément au point I. n° 1 a), le justificatif de réparation sous garantie correspondant.

III. Contenu et portée de la garantie

1. Les défauts de l'appareil sont corrigés sans frais dans un délai approprié après notification par l'utilisateur, à notre discrétion par la réparation des pièces concernées ou leur remplacement. Tous les frais applicables tels que les frais de déplacement, de transport, de main d'oeuvre et les pièces de rechange sont à la charge de Miele Belgique. Les pièces ou appareils remplacés deviennent la propriété de Miele Belgique.
2. Les réparations ou les remplacements peuvent être effectués à l'aide de pièces reconditionnées ou remises à neuf équivalentes.
3. La présente garantie n'ouvre droit à aucune autre demande de dommages-intérêts à l'encontre de Miele Luxembourg, sauf dans les cas où la responsabilité ne peut être exclue ou limitée en vertu de la législation applicable. Cette exclusion ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle, de négligence grave, d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, de responsabilité en vertu de la législation applicable en matière de responsabilité du fait des produits, ou de manquement à des obligations contractuelles essentielles. En cas de manquement par négligence légère à des obligations contractuelles essentielles, la responsabilité est limitée au préjudice prévisible et typique du contrat. Les droits légaux du consommateur, y compris les droits de garantie légaux, ne sont pas affectés..

IV. Limites de la garantie

La garantie ne couvre pas les pannes ou les défauts attribuables à :

1. Une installation ou un montage incorrect, par exemple le non-respect des règles de sécurité applicables ou des instructions de la notice de montage, d'installation ou du mode d'emploi.
2. Une utilisation non-conforme ainsi qu'une manipulation ou une sollicitation incorrecte, par exemple l'utilisation de produits de lavage/détergents ou de produits chimiques inadaptés.
3. Les dégâts dus à des facteurs extérieurs, à savoir les dommages liés au transport, dommages dus à des chocs ou à des secousses, dommages dus à des intempéries ou autres phénomènes naturels. Pour les appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », les dommages liés aux

intempéries exclus de la garantie se limitent aux dommages causés par des conditions météorologiques extrêmes (par exemple, la grêle, la foudre ou les inondations). Parmi les autres influences extérieures exclues de la garantie pour les appareils et modules de la gamme de cuisine d'extérieur figurent les dommages causés par les insectes (ou les araignées), les rongeurs (par exemple les martres), ainsi que les effets de l'air salin et/ou des sources de chlore telles que les piscines et les bains à remous.

4. Les réparations et modifications effectuées par des services après-vente qui n'ont pas été formés et approuvés par Miele Belgique pour ces prestations de service après-vente.
5. Utilisation de pièces de rechange et d'accessoires qui ne sont pas d'origine Miele ou non agréés par Miele
6. Bris de verre et ampoules défectueuses
7. Variation de courant et de tension en dehors des limites de tolérance spécifiées par le fabricant
8. Le non-respect des prescriptions d'entretien et du nettoyage tels que décrits dans le mode d'emploi. Pour les appareils professionnels, les dommages ou défauts résultant d'un manque d'entretien sont également exclus de la garantie.
9. L'usure naturelle et liée à l'utilisation, comme la réduction de la capacité de charge des batteries et des composants qui, selon le mode d'emploi, doivent être remplacés régulièrement pendant la durée de vie de l'appareil. En ce qui concerne les appareils et modules de la gamme « Outdoor Cooking », l'usure naturelle comprend également les altérations esthétiques et autres détériorations mineures, notamment la décoloration et la rouille superficielle.

Si l'appareil doit être utilisé dans un pays autre que celui pour lequel il a été initialement fabriqué, il peut s'avérer nécessaire d'y apporter des modifications afin de le rendre conforme aux normes techniques et/ou de sécurité en vigueur dans ce pays. Ces modifications ne sont pas imputables à des défauts de matériaux ou de fabrication de l'appareil et ne sont pas couvertes par la présente garantie. Les frais liés à ces modifications, ainsi que tout dommage causé à l'appareil à la suite de celles-ci, ne seront pas remboursés.

V. Protection des données

Afin d'assurer les services après-vente, Miele Luxembourg collecte et traite des données personnelles. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité sur miele.lu/legal/privacy.

Miele Service
miele.lu/service
+352 497 11 30

EXP Appliance Warranty (Countries without Miele subsidiaries)

Notwithstanding statutory guarantee claims brought against the reseller and without restricting the same, Miele & Cie. KG, Carl-Miele-Strasse 29, 33332 Guetersloh, Germany, grants the purchaser rights as laid out in the following warranty declaration for new appliances:

I. Duration and start of warranty

1. The warranty is granted for the following period: 12 months on domestic appliances presuming proper use
2. The guarantee period commences with the date of purchase.

   Work under warranty and spares or appliances replaced under warranty do not prolong the original warranty period.

II. Warranty conditions

1. Machine purchased from one of its dealers or distributors authorized to import Miele products into the country of residence where it was also installed, or directly from the factory.
2. Installation and services within the scope of the warranty may only be performed by a service agent authorized by Miele.
3. Proof of warranty (invoice) must be produced at the request of the service technician.

III. Warranty content and scale

1. Miele & Cie. will replace free of charge, FOB German seaport/Free German delivery station/-border only, excluding transportation cost to another destination and other cost such as customs duty, labour cost etc. On special request by Miele defective components resulting from poor workmanship subject to the above conditions are to be returned to the factory at the expense of the owner. These components then automatically become the property of Miele & Cie.
2. This warranty does not cover any further claims for damage against Miele & Cie., except in cases resulting from gross or willful negligence on the part of the authorised service agent commissioned by Miele & Cie. In detail, any other type of claim whatsoever, whether in respect of nullification, depreciation, the replacement of the appliance, financial recompense arising as the result of repairs carried out by a third party and claims in respect of damaged laundry are absolutely excluded.
3. The provision of consumables and accessories is not covered by this agreement.
4. The user must notify all claims to the Miele service agent, or if the appliance was purchased directly, to the factory in Guetersloh, Germany.

IV. Invalidation of warranty

Faults and defects resulting from the following are not covered by this warranty:

1. Improper installation, e.g. non-compliance with relevant safety standards and written operating and installation instructions
2. Improper use and operational demands, such as the use of unsuitable detergents or chemicals
3. Deviating specifications of a device purchased in a country, which therefore may not be suitable for use or may be subject to restrictions on use on account of variant technical specifications
4. External factors such as damage caused through transportation, impact and jolting, inclement environmental conditions or natural phenomena
5. Repairs or modifications not performed by service agents trained and authorized by Miele
6. Failure to use genuine Miele spare parts or accessories authorized by Miele
7. Glass breakage and defective lamps
8. Defects resulting from fluctuations in power supply conditions which exceed the tolerances stated by the manufacturer
9. Failure to perform cleaning and care work in compliance with the operating instructions
10. Usage-related and natural wear and tear, such as the decreasing load performance of accumulators and components that, according to the operating instructions, must be replaced regularly during the product life cycle.

Österreich
Miele Gesellschaft m.b.H.
Mielestr. 1
5071 Wals/Salzburg
Telefon 050 800 800
Telefax 050 800 81219
miele.at
info@miele.at

Luxembourg
Miele S.à.r.l.
20, rue Christophe Plantin
Postfach 1011
L-1010 Luxembourg/Gasperich
Telefon: 00352 4 97 11-30
Telefax: 00352 4 97 11-39
miele.lu
infolux@miele.lu

Ελλάδα
ΑΘΗΝΑ
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ – ΕΚΘΕΣΗ
Λεωφόρος Κηφισίας 69
15124 Μαρούσι
801 222 4444 (αστική χρέωση πανελλαδικά)
210 679 4444 (από κινητό)
Fax: (+30) 210 67 94 409
miele.gr
miele@miele.gr

Germany
Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 89-0
miele.com

Deutschland
Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Telefon: 05241 22 44 666 (kostenfrei)
miele.de
info@miele.de

Schweiz/Suisse/Svizzera
Miele AG
Limmatstr. 4
8957 Spreitenbach
Miele SA
Sous-Riette 23
1023 Crissier
Tel./Tél. 0848 848 048
miele.ch
miele.ch/contact

Hrvatska
Miele trgovina i servis d.o.o.
Buzinski prilaz 32
10 010 Zagreb
Telefon: 01 6689 000
Faks: 01 6689 090
Servis: 01 6689 010
miele.hr
info@miele.hr