

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Aspirateur filaire*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul  | 22.11.2024   |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | Miele  |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | Business Unit SDA, Mielestrasse 2, 33611 Bielefeld |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | Complete C2 - SFRF5 - 12034790                     |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |  |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8.5                         | 2                           | 16.9                   | 71.6                                 |  |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 6.7                         | 1                           | 16.3                   |                                      |  |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |  |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9.3                         | 0.5                         |                        |                                      |  |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 10.0                        | 1                           | 19.3                   |                                      |  |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 9.0                         | 0.5                         |                        |                                      |  |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 10.0                        | 0.3                         |                        |                                      |  |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 9.0                         | 0.2                         |                        |                                      |  |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 3.5                         | 2                           | 7.0                    |                                      |  |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                      | 5.1 Assistance à distance sans frais   | 6.0                         | 2                           | 12.0                   |                                      |  |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                             |  |                             |                             |                        | <b>7.2</b>                           |  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.