

BE	Garantie
CH	Garantie / Garanzia
DE	Gerätegarantie
FR	Garantie de l'appareil
IT	Garanzia
NL	Garantie

BE Garantie

Miele België (Miele n.v., Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem) verleent aan de koper – in aanvulling op de hem wettelijk toegekende rechten op het maken van aanspraak op garantie ten aanzien van de verkoper en zonder beperking van deze – een recht op garantie op nieuwe toestellen met inachtneming van de volgende garantieverplichtingen:

I. Duur en aanvang van de garantie

1. De garantie wordt verleend voor de volgende periode:
 - a) 24 maanden voor huishoudelijke huishoudtoestellen (ovens (ook met microgolfoven of stoomovens), stoomovens (ook combi-stoomovens), Dialog Ovens, microgolfovens (ook met oven), fornuizen, vacuüm- en culinaire laden, kookplaten (inductie, elektrisch en gas incl. SmartLine en ProLine), dampkappen, koffiemachines (inbouw en vrijstaande), koelkasten, vriezers, koel-vriescombinaties, wijnklimaatkasten, vaatwassers, wasmachines, droogkasten, was- en droogcombinaties, LaundryCabinets, strijksystemen, stofzuigers (vloer- en snoerloze steelstofzuigers en robotstofzuigers) en toestellen uit het Outdoor Cooking-assortiment bij gebruik zoals bedoeld
 - b) 12 maanden voor de bovenvermelde huishoudelijke toestellen bij professioneel, commercieel of industrieel gebruik
 - c) 24 maanden op professionele toestellen en uitrusting (inclusief Kleine Reuzen en ProLine vaatwassers) bij correct gebruik
 - d) op koelkasten, diepvriezers en koel- en vriescombinaties bedraagt de garantieperiode 10 jaar voor herstelling of vervanging van de compressor
 - e) Rekken en korven van vaatwassers zijn voor een periode van 10 jaar gewaarborgd tegen het optreden van corrosie
2. De garantieperiode vangt aan vanaf de datum op het aankoopbewijs van het toestel.

Service en vervanging onder garantie verlengen de garantieperiode niet.

II. Garantievoorwaarden

1. Het toestel werd gekocht via een erkende Miele-handelaar of rechtstreeks bij Miele in een lidstaat van de EU, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of Noorwegen en is ook daar opgesteld.
2. Service en herstellingen in het kader van deze garantie mogen enkel uitgevoerd worden door de naverkoopdienst van Miele of een door Miele erkende Service partner. De Miele naverkoopdienst kan gecontacteerd worden via miele.be/service.
3. Op verzoek van de technicus van de naverkoopdienst dient het garantiebewijs (aankoopbewijs of ingevulde garantiekaart) te worden getoond.

III. Inhoud en omvang van de garantie

1. Defecten aan het toestel worden, naar onze keuze, binnen een redelijke termijn na melding van de koper kosteloos door reparatie of vervanging van de betreffende onderdelen verholpen. De kosten die hierbij van toepassing zijn, zoals verplaatsing, transport, werktijd en wisselstukken, zijn voor rekening van Miele België. Vervangen onderdelen of toestellen worden eigendom van Miele België.
2. De garantie dekt geen schadeclaims ten aanzien van Miele België die buiten dat bereik vallen, tenzij de door Miele België belaste dienst opzettelijk of door grove nalatigheid schade heeft berokkend.

3. Het leveren van verbruiksgoederen en toebehoren valt niet onder de garantie.

IV. Beperkingen van de garantie

De garantie dekt geen gebreken of defecten die toe te schrijven zijn aan:

1. Verkeerde opstelling of installatie, bijv. het niet in acht nemen van de van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften of de schriftelijke gebruiks-, installatie- en montageaanwijzing
2. Oneigenlijk gebruik, verkeerde bediening of verkeerde belasting, bijv. gebruik van ongeschikte was-/afwasmiddelen of chemicaliën
3. Het feit dat het toestel in een ander EU-land, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of Noorwegen is gekocht en dat het wegens speciale technische specificaties niet of slechts met beperkingen kan worden gebruikt
4. Inwerking van externe factoren, bijv. transportschade, beschadiging door stoten of schokken, schade door weersomstandigheden of andere natuurverschijnselen. Voor toestellen uit het Outdoor Cooking-assortiment is alleen schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden (bijv. hagel, blikseminslag en overstroming) uitgesloten van de garantie. Tot de uitgesloten externe invloeden voor toestellen uit het Outdoor-Cooking-assortiment behoort ook schade veroorzaakt door insecten (of spinnen) en knaagdieren (bijv. marters) en de effecten van zoute lucht en/of chloorbronnen zoals zwembaden en whirlpools
5. Herstellingen en wijzigingen die zijn uitgevoerd door naverkoopdiensten die niet zijn opgeleid en erkend door Miele België voor deze servicewerkzaamheden
6. Het gebruik van niet-origineel of niet door Miele goedgekeurde wisselstukken en toebehoren
7. Glasbreuk en defecte lampen
8. Stroom- en spanningsschommelingen die buiten de tolerantiegrenzen vallen die zijn opgegeven door de fabrikant
9. Het niet uitvoeren van het onderhoud en de reiniging zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing
10. Gebruiksgerelateerde en natuurlijke slijtage, zoals een verminderde laadcapaciteit van accu's en componenten die volgens de gebruiksaanwijzing regelmatig moeten vervangen worden tijdens de levensduur van het toestel. Bij toestellen uit het Outdoor Cooking-assortiment wordt onder natuurlijke slijtage ook verstaan: cosmetische en andere kleine beschadigingen, in het bijzonder verkleuring en oppervlakteroest.

V. Data protection

Voor het uitvoeren van de naverkoopdiensten verzamelt en verwerkt Miele België persoonlijke gegevens. Voor meer informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens verwijzen we u naar ons privacybeleid op miele.be/legal/privacy.

Miele Service
miele.be/service
02/451.16.16

BE Garantie

Miele Belgique (Miele s.a., Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem) accorde à l'acheteur – outre les droits qui lui sont accordés par la loi d'exercer un appel à la garantie contre le revendeur et sans limitation de ceux-ci – un droit à une garantie sur les appareils neufs, dans la limite des obligations énumérées ci-dessous :

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est accordée pour la période suivante :
 - a) 24 mois pour les appareils électroménagers (fours (y compris micro-ondes ou vapeur), fours vapeur (y compris fours vapeur combinés), fours Dialog, micro-ondes (y compris avec four), cuisinières, tiroirs de mise sous vide et tiroirs chauffants Gourmet, plans de cuisson (induction, électrique et gaz, y compris SmartLine et ProLine), hottes, machines à café (encastrables et posables), réfrigérateurs, congélateurs, combinés réfrigérateur/congélateur, caves à vin, lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, combinés lave-linge/sèche-linge, armoires séchant, appareils de repassage, aspirateurs (trainaux, balais sans fil et robots) et appareils de la gamme Outdoor Cooking en cas d'utilisation conforme à leur destination.
 - b) 12 mois pour les appareils ménagers susmentionnés en cas d'utilisation professionnel, commercial ou industriel
 - c) 24 mois sur les appareils et équipements professionnels (y compris les lave-vaisselle Little Giants et ProfiLine) en cas d'utilisation conforme
 - d) Pour les réfrigérateurs, congélateurs et réfrigérateurs-congélateurs, la période de garantie est de 10 ans pour la réparation ou le remplacement du compresseur.
 - e) Les étagères et les paniers des lave-vaisselle sont garantis contre l'apparition de la corrosion pendant une période de 10 ans
2. La période de garantie commence à la date figurant sur la preuve d'achat de l'appareil.

Les prestations et les remplacements effectués dans le cadre de la garantie n'entraînent aucunement une prolongation de la période de garantie.

II. Conditions de garantie

1. L'appareil a acquis auprès d'un revendeur agréé Miele ou directement auprès de Miele dans un État membre de l'UE, au Royaume-Uni, en Suisse ou en Norvège, et y a également été installé.
2. L'entretien et les réparations dans le cadre de cette garantie ne peuvent être effectués que par le service après-vente Miele ou par un partenaire de service agréé par Miele. Le service après-vente Miele peut être contacté via miele.be/service.
3. Sur demande du technicien du service après-vente, le certificat de garantie (preuve d'achat ou carte de garantie remplie) doit être présenté.

III. Contenu et portée de la garantie

1. Les défauts de l'appareil sont réparés dans un délai raisonnable après notification par l'acheteur, à notre discrétion et gratuitement, soit par la réparation, soit par le remplacement des pièces concernées. Tous les frais applicables tels que les frais de déplacement, de transport, de main d'œuvre et les pièces de rechange sont à la charge de Miele Belgique. Les pièces ou appareils remplacés deviennent la propriété de Miele Belgique.
2. La garantie ne couvre pas les demandes de dommages et intérêts à l'encontre de Miele Belgique qui ne relèvent pas de ce champ d'application, sauf si le service commandé par Miele Belgique a agi avec préméditation ou négligence.
3. La fourniture de matières consommables et d'accessoires n'est pas couverte par la garantie.

IV. Limites de la garantie

La garantie ne couvre pas les pannes ou les défauts attribuables à :

1. Une installation ou un montage incorrect, par exemple le non-respect des règles de sécurité applicables ou des instructions de la notice de montage, d'installation ou du mode d'emploi.
2. Une utilisation non-conforme ainsi qu'une manipulation ou une sollicitation incorrecte, par exemple l'utilisation de produits de lavage/détergents ou de produits chimiques inadaptés.
3. Le fait que l'appareil a été acheté dans un autre pays de l'UE, au Royaume-Uni, en Suisse ou en Norvège et qu'il ne peut pas être utilisé ou ne peut être utilisé qu'avec des restrictions en raison de spécifications techniques particulières.
4. Les dégâts dus à des facteurs extérieurs, à savoir les dommages liés au transport, dommages dus à des chocs ou à des secousses, dommages dus à des intempéries ou autres phénomènes naturels. Sont exclus de la garantie, pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking, uniquement les dommages causés par des conditions météorologiques extrêmes (par exemple, la grêle, la foudre ou les inondations). Sont également exclus de la garantie pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking : les dommages causés par des insectes (ou araignées) et des rongeurs (par exemple, les fourmis), ainsi que par l'exposition à de l'air salin et/ou à des sources de chlore telles que les piscines et les jacuzzis.
5. Les réparations et modifications effectuées par des services après-vente qui n'ont pas été formés et approuvés par Miele Belgique pour ces prestations de service après-vente.
6. Utilisation de pièces de rechange et d'accessoires qui ne sont pas d'origine Miele ou non agréés par Miele.
7. Bris de verre et ampoules défectueuses.
8. Variation de courant et de tension en dehors des limites de tolérance spécifiées par le fabricant.
9. Le non-respect des prescriptions d'entretien et du nettoyage tels que décrits dans le mode d'emploi.
10. L'usure naturelle et liée à l'utilisation, comme la réduction de la capacité de charge des batteries et des composants qui, selon le mode d'emploi, doivent être remplacés régulièrement pendant la durée de vie de l'appareil. Pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking, l'usure naturelle inclut également les altérations esthétiques et autres dégradations sans incidence fonctionnelle, telles que la décoloration ou la formation de rouille en surface.

V. Protection des données

Afin d'assurer les services après-vente, Miele Belgique collecte et traite des données personnelles. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité sur miele.be/legal/privacy.

Service Miele
miele.be/service
02/451.16.16

BE Voorwaarden van de garantie voor waterbeschermingsystemen

Miele verleent aan de koper – in aanvulling op de hem wettelijk en contractueel toegekende rechten ten aanzien van de verkoper en Miele en zonder beperking van deze – kosteloos een recht op garantie met inachtneming van de volgende voorwaarden van de garantie voor waterbeschermingsystemen voor nieuwe huishoudelijke toestellen met waterbeschermingssysteem (hierna: "toestel(len)");

I. Duur en aanvang van de garantie voor waterbeschermingsystemen

1. De garantie voor waterbeschermingsystemen wordt verleend voor een periode van 20 jaar bij gebruik van het toestel waarvoor het bedoeld is.
2. De garantieperiode vangt aan vanaf de datum op het aankoopbewijs van het toestel.

Service onder garantie verlengt de garantieperiode niet.

II. Voorwaarden van de garantie voor waterbeschermingsystemen

1. Het toestel werd gekocht via een erkende Miele-handelaar of rechtstreeks bij Miele en is opgesteld in een privéhuishouden.
2. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient het garantiebewijs (aankoopbewijs) te worden voorgelegd.
3. Dit vereist een professionele installatie van het toestel.

III. Inhoud en bereik van de garantie voor waterbeschermingsystemen

1. Miele betaalt een schadevergoeding in geld aan de koper voor materiële schade die hij lijdt als gevolg van een defect aan een waterbeschermingssysteem van het toestel. De hoogte van de schadevergoeding staat in verhouding tot de desbetreffende dagwaarde van de beschadigde zaken op het tijdstip waarop de schade zich heeft voorgedaan.
2. De door Miele in het kader van de garantie voor waterbeschermingsystemen te betalen schadevergoeding is in de hoogte begrensd tot een som van EUR 15.000,00 per schadegeval.
3. De garantie voor waterbeschermingsystemen geldt niet voor claims tegen Miele die vallen buiten het bereik ervan.

IV. Beperkingen van de garantie voor waterbeschermingsystemen

1. Schade aan het waterbeschermingssysteem en het toestel zelf wordt niet gedekt door de garantie voor waterbeschermingsystemen.
2. De garantie dekt geen schade waarvan de oorzaak toe te schrijven is aan:
 - a. Verkeerde opstelling of installatie, bijv. het niet in acht nemen van de van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften of de schriftelijke gebruiks-, installatie- en montageaanwijzing
 - b. Oneigenlijk gebruik, verkeerde bediening of verkeerde belasting, bijv. gebruik van ongeschikte was-/afwasmiddelen of chemicaliën
 - c. Beperkte bruikbaarheid of helemaal geen bruikbaarheid op grond van speciale technische specificaties wanneer het toestel niet werd gekocht in het land waar het opgesteld is
 - d. Inwerking van externe factoren, bijv. transportschade, beschadiging door stoten of schokken, schade door weersomstandigheden of andere natuurverschijnselen
 - e. Herstellingen en wijzigingen die zijn uitgevoerd door naverkoopdiensten die niet zijn opgeleid en erkend door Miele voor deze servicewerkzaamheden
 - f. Het gebruik van niet-originele Miele-wisselstukken of toebehoren dat niet is goedgekeurd door Miele

V. Gegevensbescherming

Voor het uitvoeren van de naverkoopdiensten verzamelt en verwerkt Miele België persoonlijke gegevens. Voor meer informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens verwijzen we u naar ons privacybeleid op miele.be/legal/privacy.

Garantieverlener:

n.v. MIELE België

Z.5 Mollem 480

1730 MOLLEM (Asse)

Dienst Herstellingen aan huis (huishoudelijke toestellen)

02/451.16.16

BE Conditions de la garantie de protection contre les dégâts des eaux

Miele confère à l'acquéreur - en plus des droits légaux et contractuels que ce dernier peut faire valoir contre le vendeur et Miele et sans restriction de ces droits - le droit de recourir aux dispositions suivantes de la garantie de protection contre les dégâts des eaux pour les nouveaux appareils électroménagers dotés d'un système de protection contre les fuites d'eau (ci-après dénommé(s) « l'appareil » ou « les appareils ») :

I. Durée et début de la garantie de protection contre les dégâts des eaux

1. La garantie de protection contre les dégâts des eaux est accordée pour une période de 20 ans en cas d'utilisation conforme de l'appareil.
2. La période de garantie prend cours à la date figurant sur la facture d'achat de l'appareil.

Les interventions dans le cadre de la garantie ne prolongent pas la période de garantie.

II. Conditions pour pouvoir faire valoir la garantie de protection contre les dégâts des eaux

1. L'appareil doit avoir été acheté auprès d'un revendeur agréé ou directement chez Miele et être installé dans un ménage privé.
2. Pour pouvoir faire valoir la présente garantie, le client doit présenter le certificat de garantie (preuve d'achat).
3. L'appareil doit avoir été installé conformément aux instructions du fabricant.

III. Contenu et étendue de la garantie de protection contre les dégâts des eaux

1. Miele verse à l'acheteur des dommages-intérêts pour les dommages matériels subis en raison d'un défaut au niveau du système de protection contre les fuites d'eau de l'appareil. Le montant de l'indemnité dépend de la valeur des biens endommagés au moment où le dommage survient.
2. Le montant des dommages-intérêts pouvant être réclamés à Miele dans le cadre de la garantie de protection contre les dégâts des eaux est plafonné à 15 000,00 € par sinistre.
3. La garantie de protection contre les dégâts des eaux ne couvre aucune demande d'indemnisation supplémentaire adressée à Miele.

IV. Limitations de la garantie de protection contre les dégâts des eaux

1. Ne sont pas couverts par la garantie de protection contre les dégâts des eaux les dommages au niveau du système de protection contre les fuites d'eau et de l'appareil en lui-même.
2. Sont exclus de la garantie les dommages dus à :
 - a. une installation ou un montage incorrect (par exemple, non-respect des consignes de sécurité en vigueur ou du mode d'emploi, des instructions d'installation et de la notice de montage de l'appareil) ;
 - b. une utilisation inappropriée ou une commande ou une manipulation incorrecte (par exemple,

utilisation de lessives, de détergents ou de produits chimiques inadéquats) ;

- c. une applicabilité limitée ou une inapplicabilité de la garantie en raison de spécifications techniques particulières dans le cas où l'appareil n'a pas été acheté dans le pays où il est installé ;
- d. des facteurs externes (par exemple, dommages causés par le transport, les chocs, les coups, les intempéries ou d'autres phénomènes naturels) ;
- e. des réparations ou modifications pratiquées par un service après-vente qui n'a pas été formé ni agréé par Miele pour ces travaux d'entretien ;
- f. l'utilisation de pièces de rechange qui ne sont pas d'origine et de marque Miele et d'accessoires non autorisés par Miele.

V. Protection des données

Afin d'assurer les services après-vente, Miele Belgique collecte et traite des données personnelles. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité sur miele.be/legal/privacy.

Émetteur de la garantie :

Miele Belgique

Z.5 Mollem 480

1730 Mollem

**Service après-vente appareils électroménagers
02/451.16.16**

CH Garantie

Die Miele AG Schweiz räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden vertraglichen Gewährleistungsansprüchen und ohne diese einzuschränken – einen Anspruch nach Massgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für Neugeräte ein:

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
 - a) 24 Monate für Geräte, welche für den privaten Gebrauch bestimmt sind
 - b) 12 Monate für Professionalgeräte
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

Garantieleistungen und Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzung für den Garantieanspruch

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele AG Schweiz in einem EU-Land, Grossbritannien und Nordirland, der Schweiz, im Fürstentum Liechtenstein oder Norwegen bezogen und ist auch in einem dieser Länder aufgestellt.
2. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Miele autorisierter Kundendienst oder der Miele Werkkundendienst zu beauftragen. Der Miele Werkkundendienst ist erreichbar unter miele.ch/service.
3. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (ausgefüllte Garantiekarte oder Kaufbeleg) vorzulegen.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden nach Mitteilung durch den Käufer innerhalb einer angemessenen Frist nach unserer Wahl unentgeltlich entweder durch Instandstellung oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von der Miele AG Schweiz

getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum der Miele AG Schweiz über.

2. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen die Miele AG Schweiz, es sei denn, der von der Miele AG Schweiz beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
3. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

IV. Einschränkung der Garantie

Ausser Garantie stehen Mängel oder Störungen, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemässe Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Ein in einem anderen EU-Land, Grossbritannien, Nordirland oder Norwegen gekauftes Gerät ist wegen besonderer technischer Spezifikationen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar
4. Äussere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoss oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen. Von der Garantie ausgeschlossene Witterungsschäden sind bei Geräten aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment nur Schäden durch extreme Witterungseinflüsse (z. B. Hagel, Blitz einschlag und Überschwemmungen). Ausgeschlossene äussere Einwirkungen sind bei Geräten aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment auch Schäden durch Insekten (oder Spinnen) und Nagetiere (z. B. Marder) sowie die Einwirkung von salzhaltiger Luft und/oder Chlorquellen wie z. B. Schwimmen- und Whirlpools
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulte, autorisierte Kundendienste
6. Den Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör
7. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
8. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
9. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäss der Gebrauchsanweisung
10. Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiss, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe der Lebensdauer des Produkts regelmässig oder nutzungsbedingt ersetzt werden müssen. Bei Geräten aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment umfasst natürlicher Verschleiss auch kosmetische und andere unwesentliche Zustandsverschlechterungen, insbesondere Verblässen und Oberflächenrost

V. Datenschutz

Im Rahmen der Erbringung der Serviceleistungen erhebt und verarbeitet Miele personenbezogene Daten. Diese Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Auftragerfüllung im Rahmen der Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

Diese Telefonnummern gelten nur innerhalb der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein:

CH Garantie

Miele SA Suisse alloue à l'acheteur – en plus des droits de garantie contractuels dont il dispose à l'encontre du vendeur et sans les limiter – un droit conformément à l'obligation de garantie suivante pour les appareils neufs :

I. Durée et début de la garantie

1. La garantie est concédée pour les durées suivantes :
 - a) 24 mois pour les appareils destinés à un usage privé
 - b) 12 mois pour les appareils professionnels
2. La garantie commence à la date de la facture d'achat. Les services de garanties ou une livraison de remplacement pour des raisons de garanties n'ont pas pour effet la prolongation de la durée de garantie.

II. Condition requise au droit à la garantie

1. L'appareil doit avoir été acquis dans un commerce spécialisé agréé ou directement auprès de Miele SA Suisse dans un pays de l'UE, en Grande-Bretagne et en Irlande du Nord, en Suisse, dans la Principauté du Liechtenstein ou en Norvège, et doit également avoir été installé dans l'un de ces pays.
2. Pour faire valoir la garantie, il faut mandater un service après-vente agréé par Miele ou le service après-vente de l'usine Miele. Le service après-vente de l'usine de Miele est joignable à l'adresse miele.ch/service.
3. Sur demande du technicien du service après-vente, un justificatif de garantie doit être présenté (carte de garantie remplie ou preuve d'achat).

III. Contenu et étendue de la garantie

1. Les défauts de l'appareil sont réparés dans un délai raisonnable après notification par l'acheteur, à notre discrétion et gratuitement, soit par la réparation, soit par le remplacement des pièces concernées. Les frais nécessaires, telles que les coûts de transport, de déplacement, de main-d'œuvre et des pièces de rechange, seront pris en charge par Miele SA Suisse. Les pièces ou appareils remplacés deviennent la propriété de Miele SA Suisse.
2. La garantie ne couvre pas d'autres prétentions en dommages-intérêts à l'encontre de Miele SA Suisse au-delà de ce cadre, à moins que le service après-vente agréé et mandaté par Miele SA Suisse n'ait agi intentionnellement ou commis une négligence grave.
3. La fourniture de consommables et d'accessoires n'est pas comprise dans l'étendue des prestations.

IV. Restriction de garantie

Sont exclus de la garantie les défaillances ou pannes ayant pour origine :

1. Une mauvaise mise en place ou installation, par exemple le non-respect des prescriptions de sécurité en vigueur ou du mode d'emploi et des instructions d'installation et de montage
2. Une utilisation non conforme ainsi qu'une manipulation ou sollicitation inadéquate, par exemple l'utilisation de produits de lavage/détergents ou de produits chimiques inadaptés
3. Une utilisation impossible ou restreinte d'un appareil acheté dans un pays de l'UE, en Grande-Bretagne, en Irlande du Nord ou en Norvège en raison de spécifications techniques particulières
4. Des influences extérieures, telles que des dommages dus au transport, des dégradations dues à un choc ou à un coup, des dommages dus aux intempéries

ou à d'autres phénomènes naturels. Sont exclus de la garantie, pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking, uniquement les dommages causés par des conditions météorologiques extrêmes (par exemple, la grêle, la foudre ou les inondations). Sont également exclus de la garantie pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking : les dommages causés par des insectes (ou araignées) et des rongeurs (par exemple, les fouines), ainsi que par l'exposition à de l'air salin et/ou à des sources de chlore telles que les piscines et les jacuzzis

5. Une exécution de réparations et de modifications par des services après-vente non agréés et non formés par Miele pour ces prestations
6. Une utilisation de pièces de rechange qui ne sont pas d'origine Miele ainsi que d'accessoires non autorisés par Miele
7. Un bris de verre et des ampoules défectueuses
8. Des variations de courant et de tension qui sont supérieures ou inférieures aux limites de tolérance indiquées par le fabricant
9. Le non respect des travaux d'entretien et de nettoyage conformément au mode d'emploi
10. Une usure naturelle et liée à l'utilisation, par exemple la baisse de la puissance de charge des accumulateurs et des composants qui, selon le mode d'emploi, doivent être remplacés régulièrement au cours de la durée de vie du produit ou en fonction de l'utilisation. Pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking, l'usure naturelle inclut également les altérations esthétiques et autres dégradations sans incidence fonctionnelle, telles que la décoloration ou la formation de rouille en surface.

V. Protection des données

Miele collecte et traite des données personnelles dans le cadre de la fourniture de prestations de service. Ces données sont exclusivement utilisées pour l'exécution de la commande dans le cadre de l'application de la garantie, dans le respect de la législation sur la protection des données.

Les numéros de téléphone suivants sont valables uniquement en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein :

CH Service Miele : 0848 848 048

FL Service Miele : 0848 848 048

Adresse Internet : miele.ch/eservice

CH Garanzia

Miele SA Svizzera accorda all'acquirente il diritto di garanzia sui nuovi apparecchi secondo le disposizioni sotto elencate, oltre ai diritti alle prestazioni di garanzia da parte del venditore senza limitarli.

I. Durata e inizio della garanzia

1. La garanzia è concessa per il seguente periodo di tempo:
 - a) 24 mesi per gli apparecchi destinati all'uso privato
 - b) 12 mesi per gli apparecchi professionali
2. Il periodo di garanzia ha inizio dalla data della fattura di acquisto dell'apparecchio.

Le prestazioni in garanzia e l'invio di parti di ricambio legati alla garanzia non comportano un prolungamento del periodo di garanzia.

II. Premessa per il diritto alla garanzia

1. L'apparecchio è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente presso Miele SA Svizzera in un paese dell'UE, nel Regno Unito e nell'Irlanda del Nord, in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein

o in Norvegia ed è anche installato in uno di questi Paesi.

2. Per godere del diritto alla garanzia, contattare un servizio clienti autorizzato Miele o il Servizio di assistenza della fabbrica Miele. Il servizio di assistenza tecnica Miele può essere contattato su miele.ch/servizio.
3. Su richiesta del tecnico del servizio clienti, deve essere presentato il certificato di garanzia (scheda di garanzia compilata o prova di acquisto).

III. Contenuto e ambito della garanzia

1. Le anomalie all'apparecchio saranno eliminate entro un termine adeguato a seguito della comunicazione da parte dell'acquirente, a nostra discrezione, gratuitamente, mediante riparazione o sostituzione dei pezzi difettosi. Le spese necessarie a questo scopo, quali spese di trasporto, pedaggi, costo della manodopera e dei pezzi di ricambio, saranno sostenute da Miele SA Svizzera. I componenti o gli apparecchi sostituiti diventeranno proprietà di Miele SA Svizzera.
2. La garanzia non copre ulteriori richieste di risarcimento danni nei confronti di Miele SA Svizzera, a meno che il servizio clienti autorizzato incaricato da Miele SA Svizzera non agisca con dolo o grave negligenza.
3. La fornitura di materiali di consumo e accessori non è inclusa nella prestazione.

IV. Limitazione della garanzia

La garanzia non copre difetti o guasti la cui causa è attribuibile a quanto segue:

1. Collocazione o installazione errate, ad es. inosservanza delle norme di sicurezza vigenti o delle istruzioni scritte relative a utilizzo, installazione e montaggio
2. Uso non conforme alla destinazione d'uso, nonché operazioni o sollecitazioni improprie, ad esempio l'uso di detergenti/detersivi o prodotti chimici non adatti
3. Un apparecchio acquistato in un Paese dell'UE, Gran Bretagna, Irlanda del Nord o Norvegia non può essere utilizzato o può essere utilizzato solo determinate restrizioni a causa di particolari specifiche tecniche
4. Fattori esterni come ad es. danni da trasporto, danneggiamento da caduta o a causa di colpi, danni da agenti atmosferici o altri fenomeni naturali. Per gli apparecchi della gamma Outdoor Cooking, sono esclusi dalla garanzia solo i danni causati da eventi atmosferici estremi (ad esempio grandine, fulmini e allagamenti). Gli effetti esterni esclusi per gli apparecchi della gamma Outdoor Cooking comprendono anche i danni causati da insetti (o ragni) e roditori (ad es. martore), nonché gli effetti dell'aria salina e/o di fonti di cloro, quali ad es. piscine e vasche idromassaggio
5. Interventi di riparazione e modifiche non eseguite da un servizio di assistenza autorizzato e appositamente formato da Miele
6. Utilizzo di pezzi di ricambio Miele non originali nonché di accessori non autorizzati da Miele
7. Vetri rotti e lampadine difettose
8. Oscillazioni di tensione e corrente elettrica che superino o non raggiungano i limiti di tolleranza indicati dal produttore
9. Inosservanza dei lavori di pulizia e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso
10. Usura naturale e dovuta all'utilizzo, come ad esempio la carica minore di accumulatori e componenti che,

secondo le istruzioni d'uso, devono essere sostituiti regolarmente o in base all'utilizzo nel corso della vita utile del prodotto. Per gli apparecchi della gamma Outdoor Cooking, l'usura naturale comprende anche il deterioramento estetico e altri deterioramenti non significativi, in particolare lo scolorimento e la ruggine superficiale.

V. Protezione dei dati

Nel corso della fornitura dei suoi servizi, Miele raccoglie ed elabora dati personali. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per l'adempimento del mandato nell'ambito dell'elaborazione della garanzia, tenendo conto delle disposizioni della legge sulla protezione dei dati.

Questi numeri di telefono sono validi solo in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein:

CH Miele Service: 0848 848 048

FL Miele Service: 0848 848 048

Indirizzo Internet: miele.ch/servizio

CH Wasserschutzgarantiebedingungen

Miele räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer und Miele zustehenden gesetzlichen und vertraglichen Rechten und ohne diese zu beschränken – unentgeltlich einen Anspruch nach Massgabe der nachfolgenden Wasserschutzgarantiebedingungen für neue Hausgeräte mit Wasserschutzsystem (nachfolgend: „Gerät/e“) ein:

I. Dauer und Beginn der Wasserschutzgarantie

1. Die Wasserschutzgarantie wird für einen Zeitraum von 20 Jahren bei bestimmungsgemässer Verwendung des Gerätes gewährt.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Aufrechnung des Gerätes. Garantieleistungen, welche gestützt auf diese Garantiebestimmungen erbracht werden, bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzungen der Wasserschutzgarantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele bezogen und ist in einem Privathaushalt aufgestellt.
2. Für die Inanspruchnahme dieser Garantie ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen.
3. Voraussetzung ist die Installation des Gerätes durch hierfür ausgebildetes Fachpersonal.

III. Inhalt und Umfang der Wasserschutzgarantie

1. Miele leistet dem Käufer Schadensersatz in Geld für Sachschäden, die ihm als Folge eines Defekts an einem Wasserschutzsystem des Geräts entstehen. Die Höhe des Schadensersatzes richtet sich nach dem jeweiligen Zeitwert der beschädigten Sachen zur Zeit des Schadenstritts.
2. Der von der Miele im Rahmen der Wasserschutzgarantie zu leistende Schadensersatz ist der Höhe nach begrenzt auf eine Summe von CHF 18'000.- je Schadensfall.
3. Die Wasserschutzgarantie umfasst keine darüber hinausgehenden Ansprüche gegen Miele.

IV. Einschränkungen der Wasserschutzgarantie

1. Von der Wasserschutzgarantie nicht erfasst sind Schäden am Wasserschutzsystem und dem Gerät selbst.
2. Ausser Garantie stehen Schäden, die ursächlich zurückzuführen sind auf:
 - a. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanleitung.

- b. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemässe Bedienung oder Beanspruchung, wie z.B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien.
 - c. Eingeschränkte oder gar nicht gegebene Einsetzbarkeit aufgrund besonderer technischer Spezifikationen, wenn das Gerät nicht in dem Land gekauft wurde, in dem es aufgestellt ist.
 - d. Äussere Einwirkungen, wie z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoss oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.
 - e. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten.
 - f. Den Einsatz von nicht originalen Miele-Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör.
- 2. Le montant de l'indemnité en cas de dommage accordé par Miele dans le cadre de la garantie de protection des eaux est limité à la somme de CHF 18 000.– par dommage.
 - 3. La garantie de protection contre les eaux ne comporte aucune prétention supplémentaire envers Miele.

IV. Restrictions de la garantie de protection contre les eaux

- 1. Les dommages au système de protection contre les eaux et à l'appareil lui-même ne sont pas couverts par la garantie de protection contre les eaux.
- 2. Sont exclus de la garantie les dommages dont l'origine est imputable à :
 - a. Un montage ou une installation incorrects, p. ex. le non-respect des prescriptions de sécurité valides ou des instructions écrites d'utilisation, d'installation et de montage.
 - b. Une utilisation contraire aux dispositions ainsi qu'une utilisation ou sollicitation non conformes, p. ex. par l'utilisation de produits de lavage/de rinçage ou de produits chimiques inadaptés.
 - c. Des fonctionnalités limitées ou inexistantes, particulièrement en raison de spécifications techniques, lorsque l'appareil n'a pas été acheté dans le pays où il est monté.
 - d. Des effets extérieurs tels qu'un endommagement consécutif au transport, des dégâts dus à un choc ou à un impact, des dommages consécutifs à des intempéries ou d'autres phénomènes naturels.
 - e. L'exécution de réparations et de modifications par un service après-vente non formé pour de tels travaux de service ou non autorisé.
 - f. L'emploi de pièces de rechange qui ne sont pas des pièces d'origine Miele ou d'accessoires qui n'ont pas fait l'objet d'une autorisation de la part de Miele.

V. Protection des données

Les données se rapportant à des personnes seront utilisées exclusivement à des fins de traitement de commande ainsi que pour rendre possible le déroulement de la garantie, en tenant compte des conditions générales légales de protection des données.

Garant :

Miele Suisse SA
Limmatstrasse 4
CH 8957 Spreitenbach

24h-Service-hotline : 0848 848 048

CH Condizioni di garanzia contro danni causati dall'acqua

Unitamente ai diritti legali e contrattuali senza restrizioni, Miele accorda gratuitamente all'acquirente un ulteriore diritto conformemente alle seguenti condizioni di garanzia contro danni causati dall'acqua per nuovi elettrodomestici (in seguito chiamati apparecchi/i), dotati di sistema di sicurezza contro perdite d'acqua.

I. Durata e inizio della garanzia contro danni causati dall'acqua

- 1. La garanzia contro danni per perdite d'acqua si estende per la durata di 20 anni a patto che l'apparecchio venga usato correttamente.
- 2. La durata di garanzia inizia dalla data dell'acquisto riportata sulla fattura dell'apparecchio. Le prestazioni di garanzia fatte valere in base a queste condizioni di garanzia non comportano una proroga del periodo di garanzia.

V. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen genutzt.

Garant:

Miele Schweiz AG
Limmatstrasse 4
CH 8957 Spreitenbach

24-Stunden-Service-Hotline: 0848 848 048

CH Conditions de garantie de protection contre les eaux

En plus des droits légaux et contractuels de l'acheteur envers le vendeur et Miele, et sans restriction de ces droits, Miele accorde gratuitement à l'acheteur une prétention correspondant aux Conditions de garantie de protection contre les eaux ci-après pour les nouveaux appareils munis d'un système de protection contre les eaux (ci-après : « appareil/s »).

I. Début et durée de la garantie de protection contre les eaux

- 1. La garantie de protection contre les eaux est assurée pendant une période de 20 ans, pour autant que l'appareil soit utilisé de manière conforme.
- 2. La garantie prend effet dès la date de la facture d'achat de l'appareil. Les prestations de garantie se fondant sur les présentes dispositions de garantie ne donnent droit à aucune prolongation de la période de garantie.

II. Conditions de garantie de protection contre les eaux

- 1. L'appareil a été acheté auprès d'un revendeur spécialisé autorisé ou directement auprès de Miele et il est installé dans un ménage privé.
- 2. L'attestation de garantie (justificatif d'achat) doit être présentée pour faire valoir la présente garantie de protection contre les eaux.
- 3. L'appareil doit impérativement avoir été installé par du personnel spécialisé dûment formé.

III. Teneur et étendue de la garantie de protection contre les eaux

- 1. Miele accorde à l'acheteur une indemnité pour les dommages matériels résultant d'un défaut du système de protection contre les eaux de l'appareil. Le montant de l'indemnité est calculé sur la base de la valeur actuelle de l'objet endommagé au moment de la survenue du dommage.

II. Premesse per la garanzia contro danni causati dall'acqua

1. L'apparecchio è stato acquistato presso il commerciante autorizzato o direttamente tramite Miele ed è stato installato in una casa privata.
2. Per beneficiare delle prestazioni di garanzia è indispensabile presentare il giustificativo d'acquisto (fattura o scontrino di cassa).
3. L'apparecchio dovrà essere stato installato da persone qualificate.

III. Contenuto ed estensione della garanzia contro danni per perdite d'acqua

1. Miele risarcisce in contanti l'acquirente per i danni causati da un difetto al sistema di protezione contro perdite d'acqua dell'apparecchio. L'entità del risarcimento del danno si basa sul valore attuale degli oggetti danneggiati al momento in cui si è verificato il danno.
2. Il risarcimento dei danni prestato da Miele nell'ambito della garanzia contro perdite d'acqua è limitato a seconda dell'entità per un massimo di CHF 18'000.- per singolo sinistro.
3. La garanzia contro danni causati dall'acqua non contempla ulteriori diritti nei confronti di Miele.

IV. Limiti della garanzia per danni causati dall'acqua

1. La garanzia per danni prodotti da perdite d'acqua non copre guasti al sistema di protezione contro perdite d'acqua o all'apparecchio stesso.
2. Non coperti da garanzia sono danni le cui cause dipendono da:
 - a. Collocazione o installazione difettosa, ad es. per l'inosservanza delle norme di sicurezza in vigore o delle istruzioni scritte per l'uso, l'installazione e il montaggio.
 - b. Uso non consono dell'apparecchio e dei comandi o errato utilizzo di detersivi non indicati, additivi o prodotti chimici.
 - c. Impiego limitato o non consentito derivante da particolari caratteristiche tecniche, nel caso in cui l'apparecchio non sia stato acquistato nel paese in cui è stato installato.
 - d. Cause esterne, ad es. danni verificatisi durante il trasporto, causati da urti o colpi, da intemperie o altri fenomeni naturali.
 - e. Riparazioni o modifiche eseguite da servizi per i clienti non formati o autorizzati da Miele per questo genere di interventi.
 - f. Impiego di pezzi di ricambio non originali Miele e di accessori non consentiti da Miele.

V. Protezione dati

I dati personali vengono utilizzati esclusivamente al fine di evadere l'ordine o per un eventuale disbrigo delle pratiche di garanzia, nel rispetto delle disposizioni quadro legali concernenti la protezione dei dati personali.

Garante:

Miele Schweiz SA

Limmatstrasse 4

CH 8957 Spreitenbach

Servizio Hotline 24 ore: 0848 848 048

DE Gerätegarantie

Die Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG, Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh räumt dem Käufer - zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken - einen Anspruch

nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für Neugeräte ein:

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
 - a) 24 Monate für Hausgeräte (Backöfen (auch mit Mikrowelle oder Dampfgarer), Dampfgarer (auch Combi-Dampfgarer), Dialoggärer, Mikrowellengeräte (auch mit Backofen), Herde, Vakuumier- und Wärmeschubladen, Kochfelder (Induktion, Elektro und Gas inkl. SmartLine und ProLine), Dunstabzugshauben, Kaffeevollautomaten (Einbau und Stand), Kühlschränke, Gefrierschränke, Kühl-Gefrierkombinationen, Weinschränke, Geschirrspüler, Waschmaschinen, Trockner, Wäschetrockner, Wäschepflegeschränke, Bügelgeräte, Staubsauger (Boden- und Akku-Staubsauger und Saugroboter) und Geräte aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment bei bestimmungsmäßiger Verwendung
 - b) 12 Monate für Professionalgeräte (inkl. Kleiner Riesen und ProfiLine Geschirrspüler) bei bestimmungsmäßiger Verwendung
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

Garantieleistungen und Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der ursprünglichen Garantieperiode.

II. Voraussetzung für die Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland, der Schweiz oder Norwegen bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Miele autorisierter Kundendienst oder der Miele Werkkundendienst zu beauftragen. Der Miele Werkkundendienst ist erreichbar unter miele.de/service.
3. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist nach Mitteilung durch den Käufer nach unserer Wahl unentgeltlich entweder durch Instandsetzung oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von der Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum der Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland über.
2. Die Garantie umfasst keine darüberhinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen die Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland, es sei denn, der von der Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
3. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

IV. Einschränkung der Garantie

Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung

2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Abweichende Spezifikationen eines in einem anderen EU-Land, dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland, der Schweiz oder Norwegen gekauften Gerätes, welches deswegen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar ist
4. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen. Von der Garantie ausgeschlossene Witterungsschäden sind bei Geräten aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment nur Schäden durch extreme Witterungseinflüsse (z. B. Hagel, Blitz einschlag und Überschwemmungen). Ausgeschlossene äußere Einwirkungen sind bei Geräten aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment auch Schäden durch Insekten (oder Spinnen) und Nagetiere (z. B. Marder) sowie die Einwirkung von salzhaltiger Luft und/oder Chlorquellen wie z. B. Swimming- und Whirlpools
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulte, autorisierte Kundendienste
6. Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
7. Glasbruch und defekte Leuchtmittel
8. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
9. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung
10. Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie z. B. die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen. Bei Geräten aus dem Outdoor-Cooking-Sortiment umfasst natürlicher Verschleiß auch kosmetische und andere unwesentliche Zustandsverschlechterungen, insbesondere Verblässen und Oberflächenrost.

V. Datenschutz

Im Rahmen der Erbringung der Serviceleistungen erhebt und verarbeitet die Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter miele.de/legal/privacy nachgelesen werden.

miele.de/service

Diese Telefonnummern gelten nur innerhalb Deutschlands:

Werkkundendienst Haushaltsgeräte

0800 22 44 6 66

Werkkundendienst Professional

0800 22 44 6 44

DE Wasserschutzgarantiebedingungen

Miele räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer und Miele zustehenden gesetzlichen und vertraglichen Rechten und ohne diese zu beschränken – unentgeltlich einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Wasserschutzgarantiebedingungen für neue Hausgeräte mit Wasserschutzsystem (nachfolgend: „Gerät/e“) ein:

I. Dauer und Beginn der Wasserschutzgarantie

1. Die Wasserschutzgarantie wird für einen Zeitraum

von 20 Jahren bei bestimmungsmäßiger Verwendung des Gerätes gewährt.

2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzungen der Wasserschutzgarantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele bezogen und ist in einem Privathaushalt aufgestellt.
2. Für die Inanspruchnahme dieser Garantie ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) vorzulegen.
3. Voraussetzung ist eine fachgerechte Installation des Gerätes.

III. Inhalt und Umfang der Wasserschutzgarantie

1. Miele leistet dem Käufer Schadensersatz in Geld für Sachschäden, die ihm als Folge eines Defekts an einem Wasserschutzsystem des Geräts entstehen. Die Höhe des Schadensersatzes richtet sich nach dem jeweiligen Zeitwert der beschädigten Sachen zur Zeit des Schadenseintritts.
2. Der von der Miele im Rahmen der Wasserschutzgarantie zu leistende Schadensersatz ist der Höhe nach begrenzt auf eine Summe von EUR 15.000,00 je Schadensfall.
3. Die Wasserschutzgarantie umfasst keine darüber hinausgehenden Ansprüche gegen Miele.

IV. Einschränkungen der Wasserschutzgarantie

1. Von der Wasserschutzgarantie nicht erfasst sind Schäden am Wasserschutzsystem und dem Gerät selbst.
2. Außer Garantie stehen Schäden, die ursächlich zurückzuführen sind auf:
 - a. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanleitung
 - b. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
 - c. Eingeschränkte oder gar nicht gegebene Einsetzbarkeit aufgrund besonderer technischer Spezifikationen, wenn das Gerät nicht in dem Land gekauft wurde, in dem es aufgestellt ist
 - d. Äußere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
 - e. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten
 - f. Den Einsatz von nicht originalen Miele-Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör

V. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen genutzt.

Garantiegeber:

Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG

Carl-Miele-Straße 29

33332 Gütersloh

Diese Telefonnummer gilt nur innerhalb Deutschlands:

Werkkundendienst Haushaltsgeräte

0800 22 44 6 66

FR Garantie de l'appareil

Miele SAS accorde à l'acquéreur - outre les droits légaux issus de la garantie du revendeur et sans en limiter la portée - un droit de garantie dans la limite des obligations énumérées ci-dessous pour les appareils neufs :

I. Durée et début de la garantie

- La garantie est accordée selon les modalités de vente par le revendeur ou par Miele pour la période suivante :
 - 24 mois pour les appareils électroménagers (fours (y compris micro-ondes ou vapeur), fours vapeur (y compris combinés vapeur), fours Dialog, fours micro-ondes (y compris combinés), cuisinières, tiroirs de mise sous vide et tiroirs chauffants, tables de cuisson (induction, électrique et gaz, y compris SmartLine et ProLine), hottes, machines à café (encastrables et posables), réfrigérateurs, congélateurs, combinés réfrigérateur-congélateur, caves à vin, lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, lave-linge séchants, armoires de soin du linge, centres de repassage, aspirateurs (traîneaux, balais sans fil et robots) et appareils de la gamme Outdoor Cooking en cas d'utilisation conforme à leur destination
 - 12 mois pour les appareils MIELE Professional (y compris Little Giants et les lave-vaisselle ProfiLine) en cas d'utilisation conforme. Ces appareils sont destinés à un usage professionnel.
- Le délai de garantie prend effet à partir de la date de la facture d'achat de l'appareil.

Les prestations et les remplacements effectués dans le cadre de la garantie n'entraînent aucunement une prolongation de la période de garantie.

II. Condition de garantie

- Cet appareil a été acquis auprès d'un revendeur autorisé ou directement auprès de Miele, dans un pays de l'Union Européenne, au Royaume-Uni et en Irlande du Nord, en Suisse ou en Norvège, et est installé dans l'un de ces pays.
- Pour faire valoir la garantie, il faut faire appel au service après-vente du revendeur situé en France, ou, si l'appareil a été acheté à un revendeur autorisé dans un des pays mentionnés au point 1 ou acquis directement auprès de Miele, faire appel au service après-vente de Miele. Le service après-vente de Miele SAS est joignable par internet à l'adresse [miele.fr/c/contact-11.htm](mailto:info@miele.fr), par mail info@miele.fr ou par téléphone au 09.74.50.10.00.
- La preuve de garantie (facture d'achat ou carte de garantie remplie) doit être présentée sur demande du technicien.
- La garantie commerciale s'ajoute à la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation et à celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 et 2232 du Code civil. La garantie commerciale ne s'applique pas aux accessoires. Les pièces détachées sont garanties un an dans le cadre d'une réparation effectuée par MIELE SAS ou un réparateur reconnu.

CODE DE LA CONSOMMATION

Article L217-4

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

CODE CIVIL

Article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 – 1er alinéa

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

III. Contenu et étendue de la garantie

- Les défauts de l'appareil sont réparés dans un délai raisonnable après notification par l'acheteur, à notre discrétion et gratuitement, soit par la réparation, soit par le remplacement des pièces concernées. Les dépenses nécessaires, telles que les frais de transport, de déplacement, de main d'œuvre et de remplacement de pièces sont à la charge du revendeur ou de Miele selon les modalités de vente. Les pièces ou les appareils remplacés deviennent la propriété de Miele SAS.
- La garantie ne couvre pas les demandes de dommage et intérêts contre Miele SAS sauf si le service après-vente agréé commandité par Miele SAS a agi avec préméditation ou négligence.
- La fourniture de matières consommables et d'accessoires n'est pas comprise dans la prestation.

IV. Clauses d'exclusion de la garantie

Sont exclus de la garantie les défauts et pannes, liés à :

- Une installation incorrecte, par ex. si elle ne respecte pas les réglementations de sécurité en vigueur ou les instructions de la notice de montage, d'installation ou du mode d'emploi.

2. Les dommages résultant de fausses manœuvres, d'une utilisation anormale, de négligences, d'une surcharge de l'appareil, d'une installation défectueuse, d'une sollicitation incorrecte, par exemple utilisation d'une lessive ou de produits chimiques non appropriés.
3. L'utilisation à des fins professionnelles, par exemple par des hôtels, collectivités ou commerces, d'appareils destinés à un usage domestique.
4. Les dégâts dus à des facteurs extérieurs (dont dommages de transport), des chocs, des intempéries, des surtensions électriques, des chutes ou autres phénomènes naturels, des défauts de surveillance ou d'entretien. Sont exclus de la garantie, pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking, uniquement les dommages causés par des conditions météorologiques extrêmes (par exemple, la grêle, la foudre ou les inondations). Sont également exclus de la garantie pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking : les dommages causés par des insectes (ou araignées) et des rongeurs (par exemple, les fourmis), ainsi que par l'exposition à de l'air salin et/ou à des sources de chlore telles que les piscines et les jacuzzis.
5. Si le défaut résulte d'une réparation donnant lieu à modification des caractéristiques techniques du constructeur.
6. Si le défaut résulte de travaux effectués ou pièces et accessoires installés par un réparateur indépendant du réseau de distribution de la marque MIELE et par conséquent non habilité.
7. Les pièces d'esthétique, les consommables (par ex. : filtres, pièces en caoutchouc, joints, bandes et toiles de repassages, etc.) et accessoires.
8. Un appareil acheté dans un autre pays de l'Union Européenne, au Royaume-Uni et en Irlande du Nord, en Suisse ou en Norvège, qui peut ne pas être utilisable ou uniquement de façon limitée en raison de ses particularités techniques.
9. S'il est avéré que le dysfonctionnement est dû à l'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine Miele et d'accessoires non agréés par Miele.
10. Bris de verre et ampoules défectueuses.
11. Variations de courant et de tension qui sont en dehors des limites fixées par le fabricant.
12. Un non-respect des opérations de maintenance prévues par le constructeur et définies dans le mode d'emploi ou carnet de maintenance (graissage des paliers, remplacement des filtres, tuyaux de pompe doseuse, etc.).
13. L'usure due à l'utilisation et l'usure naturelle, comme la diminution des performances de charge des accumulateurs et des composants qui, conformément aux instructions d'utilisation, doivent être remplacés régulièrement pendant le cycle de vie du produit. Pour les appareils de la gamme Outdoor Cooking, l'usure naturelle inclut également les altérations esthétiques et autres dégradations sans incidence fonctionnelle, telles que la décoloration ou la formation de rouille en surface.

V. Protection des données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de la demande de l'Acheteur.

Conformément au Règlement Général de la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de ses données personnelles, sauf obligations contractuelles, pour lesquelles ces informations sont nécessaires. La demande devra être faite par courrier adressé à MIELE

SAS à l'attention du Correspondant RGPD, BP 1000 – 93151 LE BLANC MESNIL Cedex ou par mail à info@miele.fr.

De plus amples informations sur le traitement des données peuvent être consultées dans la déclaration de protection des données sous miele.fr/c/protection-des-donnees-14.htm.

Nous sommes heureux de vous accueillir dans l'univers Miele

Enregistrez dès aujourd'hui votre appareil sur miele.fr et bénéficiez sans attendre :

- d'offres personnalisées sur les produits Miele
- d'astuces et conseils pour profiter au mieux de votre appareil
- d'un accès direct aux Services Miele



Rendez-vous sur miele.fr/enregistrer-mon-appareil

IT Garanzia

Oltre ai diritti di garanzia stabiliti dalla legge che l'acquirente (e di cui egli può usufruire gratuitamente) può avere nei confronti del proprio venditore, Miele Italia Srl, Strada di Circonvallazione 27, 39057 San Michele/ Appiano (BZ), Italia, offre all'acquirente un'ulteriore garanzia convenzionale, che non limita la garanzia legale, per le nuove apparecchiature, qui di seguito definita:

I. Durata e decorrenza

1. La garanzia è concessa per un periodo di 24 mesi:
 - a) sugli elettrodomestici impiegati per uso domestico: forni (anche con microonde o a vapore), forni a vapore (anche forni a vapore combinati), forni Dialogo, forni a microonde (anche con modalità forno tradizionale), cucine elettriche, cassetti sottovuoto e termici, piani cottura (a induzione, elettrici e a gas, incl. SmartLine e ProLine), cappe aspiranti, macchine per il caffè (da incasso e da posizionamento libero), frigoriferi, congelatori, frigo-congelatori, enoteche, lavastoviglie, lavatrici, asciugatrici, lavasciuga, Laundry Cabinet, stiratrici, aspirapolvere (a traino, senza filo e robot) e apparecchi della gamma Outdoor Cooking, se utilizzati in modo conforme alla destinazione d'uso
 - b) sulle macchine Professional impiegate per attività professionali (compresi Piccoli giganti e lavastoviglie ProfiLine)
2. La garanzia decorre dalla data riportata sul documento d'acquisto dell'apparecchio (ad es. scontrino fiscale o fattura).

II. Premessa

1. L'apparecchio è stato acquistato in un negozio autorizzato o direttamente da Miele in un Paese appartenente all'Unione Europea, nel Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord, in Svizzera o Norvegia e ivi installato.

2. Per far valere il diritto alla garanzia, l'acquirente deve rivolgersi al Servizio Clienti Miele*, raggiungibile su miele.it/service.
3. Su richiesta del Servizio Clienti Miele*, l'acquirente è tenuto a esibire il documento d'acquisto.

III. Contenuto e ambito

1. Le anomalie all'apparecchio saranno eliminate gratuitamente entro un periodo di tempo ragionevole dalla notifica dell'acquirente, a nostra discrezione mediante riparazione o sostituzione delle parti interessate. A tal fine i costi insorti per il trasporto, la manodopera, i pezzi di ricambio sono a carico di Miele Italia Srl. I pezzi o gli apparecchi sostituiti diventano proprietà di Miele Italia Srl.
2. La garanzia non contempla ulteriori diritti al risarcimento danni a carico di Miele Italia Srl, salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui il Servizio Clienti Miele* agisca con dolo o colpa grave.
3. Dalle prestazioni si esclude la consegna di materiali di consumo e accessori.

* Tecnici diretti Miele e centri assistenza tecnica autorizzati da Miele Italia Srl

IV. Limitazioni

Dalla presente garanzia sono esclusi difetti o anomalie da ricondursi a:

1. errori di montaggio e/o installazione, p.es. per la non osservanza delle disposizioni di sicurezza o delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio
2. uso improprio, impiego o sollecitazioni scorrette, p.es. uso di detersivi, detergenti o prodotti chimici inadatti
3. non utilizzo o utilizzo parziale, dovuto a specifiche tecniche particolari, di un apparecchio acquistato in un altro Paese dell'Unione Europea, nel Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord, in Svizzera o Norvegia
4. effetti di azioni esterne quali danni subiti durante il trasporto, o conseguenti a colpi o cadute, e/o a condizioni meteorologiche o altri eventi naturali. Per gli apparecchi della gamma Outdoor Cooking, sono esclusi dalla garanzia solo i danni causati da eventi atmosferici estremi (ad esempio grandine, fulmini e allagamenti). Gli effetti esterni esclusi per gli apparecchi della gamma Outdoor Cooking comprendono anche i danni causati da insetti (o ragni) e roditori (ad es. martore), nonché gli effetti dell'aria salina e/o di fonti di cloro, quali ad es. piscine e vasche idromassaggio
5. riparazioni o modifiche apportate da tecnici non formati e autorizzati da Miele Italia Srl
6. utilizzo di pezzi di ricambio non originali Miele, così come accessori non autorizzati da Miele Italia Srl
7. lampadine difettose e rottura di parti in vetro
8. oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati dalla casa produttrice
9. non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso
10. usura naturale e deterioramento dovuto all'uso normale del prodotto, come p.es. la diminuzione della capacità di carica delle batterie e dei componenti che, in base a quanto riportato nelle istruzioni d'uso, devono essere sostituiti regolarmente nel ciclo di vita del prodotto
5. riparazioni o modifiche apportate da tecnici non formati e autorizzati da Miele Italia Srl
6. utilizzo di pezzi di ricambio non originali Miele, così come accessori non autorizzati da Miele Italia Srl

7. lampadine difettose e rottura di parti in vetro
8. oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati dalla casa produttrice
9. non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso
10. usura naturale e deterioramento dovuto all'uso normale del prodotto, come p.es. la diminuzione della capacità di carica delle batterie e dei componenti che, in base a quanto riportato nelle istruzioni d'uso, devono essere sostituiti regolarmente nel ciclo di vita del prodotto. Per gli apparecchi della gamma Outdoor Cooking, l'usura naturale comprende anche il deterioramento estetico e altri deterioramenti non significativi, in particolare lo scolorimento e la ruggine in superficie

V. Riservatezza dei dati

I dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della vigente normativa del Codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) n. 2016/679 Maggioli e dettagliate informazioni relative al trattamento dei dati personali sono disponibili al link miele.it/privacy.

Servizio Clienti Miele

miele.it/service

+39 0471 670505

IT Condizioni garanzia antiallagamento

Miele concede all'acquirente una garanzia antiallagamento a titolo gratuito, a patto che si verifichino le seguenti condizioni per la garanzia antiallagamento per i nuovi elettrodomestici con sistema antiallagamento, in aggiunta ai diritti legali e contrattuali spettanti all'acquirente nei confronti del venditore e di Miele senza limitazione alcuna (di seguito: "Elettrodomestico/i"):

I. Durata e inizio garanzia antiallagamento

1. La garanzia antiallagamento viene concessa per 20 anni a fronte di un uso corretto dell'elettrodomestico.
2. La garanzia decorre a partire dalla data del documento di acquisto dell'apparecchio. Le prestazioni in garanzia non determinano un prolungamento del periodo di durata della garanzia.

II. Presupposti garanzia antiallagamento

1. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.
2. Per avvalersi della garanzia occorre presentare il documento di acquisto dell'elettrodomestico.
3. L'elettrodomestico è stato installato correttamente.

III. Contenuto ed entità della garanzia antiallagamento

1. Miele corrisponde all'acquirente un risarcimento in denaro per i danni materiali insorti in seguito a un guasto al sistema antiallagamento dell'elettrodomestico. L'ammontare del risarcimento del danno si basa sul valore degli oggetti danneggiati al momento del verificarsi del danno.
2. Il risarcimento del danno da corrispondere da parte di Miele ai sensi della garanzia antiallagamento ammonta al massimo a EURO 15.000,00 a seconda della fattispecie di danno.
3. La garanzia antiallagamento non comporta il diritto ad avanzare pretese nei confronti di Miele, che vanno oltre tale garanzia.

IV. Limitazioni garanzia antiallagamento

1. La garanzia antiallagamento non comprende i danni al sistema antiallagamento e all'elettrodomestico.

2. Non sono coperti dalla garanzia i danni, la cui origine è da ricondurre a:
 - a. posizionamento o installazione errati, ad es. perché non si è tenuto conto delle vigenti norme in materia di sicurezza oppure delle istruzioni d'uso, di installazione e di montaggio.
 - b. un utilizzo contrario alla destinazione d'uso, così come un uso scorretto o una sollecitazione, ad es. l'utilizzo di detersivi o prodotti chimici non adatti.
 - c. un impiego limitato o addirittura non consentito a causa di specifiche tecniche particolari, ad es. se l'elettrodomestico non è stato acquistato nel paese in cui è stato installato.
 - d. influssi esterni, ad es. danni da trasporto, colpi o urti, condizioni meteorologiche o altri eventi naturali.
 - e. l'esecuzione di riparazioni o modifiche da parte di tecnici o servizi di assistenza tecnica non formati né autorizzati da Miele per eseguire tali lavori.
 - f. l'utilizzo di pezzi di ricambio non originali Miele, così come di accessori non autorizzati Miele.

V. Protezione dei dati

I dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della vigente normativa del Codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) n. 2016/679. Maggiori e dettagliate informazioni relative al trattamento dei dati personali sono disponibili al link miele.it/privacy.

Garante:

Miele Italia S.r.l.
Strada di Circonvallazione 27
39057 Appiano (BZ - Italia)

Servizio Clienti Miele
miele.it/service
+39 0471 670505

NL Garantie

Onverminderd de wettelijke garantiereclames tegen de wederverkoper en zonder deze te beperken verleent Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen, de koper de in onderstaande verklaring beschreven garantie op nieuwe apparatuur:

I. Duur en aanvang van de garantie

1. De garantie geldt voor de volgende periode:
 - a) 24 maanden voor huishoudelijke apparaten (ovens (ook met magnetron of stoomoven), stoomovens (ook combi-stoomovens), Dialog ovens, magnetrons (ook met oven), fornuizen, vacuüm- en gourmet-warmhoudladen, kookplaten (inductie, elektrisch en gas incl. SmartLine en ProLine), afzuigkappen, koffiemachines (inbouw en vrijstaande), koelkasten, vriezers, koel-vriescombinaties, wijnklimaatkasten, vaatwassers, wasmachines, drogers, was-droogcombinaties, LaundryCabinets, striksystemen, stofzuigers (vloer- en steelstofzuigers en robotstofzuigers) en apparaten uit het Outdoor Cooking-assortiment bij gebruik zoals bedoeld
 - b) 24 maanden voor professionele apparaten bij correct gebruik
2. De garantietermijn begint op de datum van aankoop. Werkzaamheden onder garantie en onderdelen, die onder garantie vervangen zijn, verlengen de originele garantietermijn niet.

II. Voorwaarden

1. Het apparaat moet gekocht zijn bij een geautoriseerde dealer of direct bij Miele in een

EU-lidstaat, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of Noorwegen en in de genoemde landen ook zijn opgesteld.

2. Service onder garantie mag alleen geleverd worden door Miele Service of een door Miele geautoriseerde technicus. U kunt contact opnemen met Miele Service via miele.nl/service.
3. Op verzoek van de technicus moet het garantiebewijs (factuur) getoond worden.

III. Inhoud en omvang van de garantie

1. Defecten aan het apparaat worden, naar onze keuze, binnen een redelijke termijn na melding van de koper kosteloos door reparatie of vervanging van de betreffende onderdelen verholpen. De transportkosten, voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen zijn voor rekening van Miele Nederland B.V. De vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Miele Nederland B.V.
2. Deze garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Miele Nederland B.V., tenzij de door Miele Nederland B.V. aangewezen en met de werkzaamheden belaste technicus met opzet of grof nalatig heeft gehandeld.
3. De garantie geldt niet voor de levering van verbruiksgoederen en toebehoren.

IV. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:

1. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruik-, installatie- en/of montagehandleiding.
2. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting, zoals het gebruik van niet geschikte reinigingsmiddelen of chemicaliën.
3. ongeschiktheid of beperkte geschiktheid door afwijkende technische specificaties, indien een apparaat in een andere EU-lidstaat, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of Noorwegen gekocht is.
4. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van schokken of stoten, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen. Voor apparaten uit het Outdoor Cooking-assortiment is alleen schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden (bijv. hagel, blikseminslag en overstroming) uitgesloten van de garantie. Tot de uitgesloten externe invloeden voor apparaten uit het Outdoor-Cooking-assortiment behoort ook schade veroorzaakt door insecten (of spinnen) en knaagdieren (bijv. marters) en de effecten van zoute lucht en/of chloorbronnen zoals zwembaden en whirlpools.
5. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door technici die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
6. gebruik van niet-originele onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.
7. gebroken glas en kapotte lampen.
8. stroom- en spanningsschommelingen, die buiten het door Miele aangegeven tolerantiebereik liggen.
9. het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden zoals voorgeschreven in de gebruiksaanwijzing.
10. natuurlijke slijtage, zoals afname van het laadvermogen van accu's en onderdelen, die volgens de gebruiksaanwijzing regelmatig vervangen moeten worden. Bij apparaten uit het Outdoor Cooking-assortiment wordt onder natuurlijke

slijtage ook verstaan: cosmetische en andere kleine beschadigingen, in het bijzonder verkleuring en oppervlakteroest.

V. Gegevensbescherming

Bij de serviceverlening verzamelt en verwerkt Miele Nederland B.V. persoonsgegevens. Meer informatie over omgang met uw persoonsgegevens vindt u in onze privacyverklaring op miele.nl/privacybeleid.

Miele Service

miele.nl/service

0347 37 88 88

NL Garantievoorwaarden waterbeveiligingssysteem

Naast de wettelijke en contractuele rechten van de koper jegens de verkoper en Miele - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Miele Nederland de koper kosteloos, op basis van de hierna vermelde voorwaarden inzake het waterbeveiligingssysteem, het volgende voor nieuwe apparaten met waterbeveiligingssysteem (hierna apparaat/apparaten genoemd):

I. Duur en aanvang van de waterbeveiligingsgarantie

1. De garantietermijn voor het waterbeveiligingssysteem bedraagt 20 jaar bij correct gebruik van het apparaat.
2. De garantietermijn begint op de datum van de aankoopnota van het apparaat.
Door garantietermijnen wordt de garantietermijn niet verlengd.

II. Voorwaarden waterbeveiligingsgarantie

1. Het apparaat moet bij een geautoriseerde vakhandelaar of bij Miele zijn gekocht en huishoudelijk worden gebruikt.
2. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie moet het garantiebewijs (aankoopnota) worden getoond.
3. Het apparaat moet correct zijn geïnstalleerd.

III. Inhoud en omvang van de waterbeveiligingsgarantie

1. Miele biedt de koper een financiële schadevergoeding voor materiële schade als gevolg van een defect aan het waterbeveiligingssysteem van het apparaat. De hoogte van de schadevergoeding richt zich naar de dagwaarde van de beschadigde zaken op het moment van de schade.
2. De hoogte van de schadevergoeding die Miele in het kader van de waterbeveiligingsgarantie betaalt, is beperkt tot een som van EUR 15.000,00 per schadegeval.
3. De waterbeveiligingsgarantie omvat geen verdergaande aanspraken jegens Miele.

IV. Beperking van de waterbeveiligingsgarantie

1. Schade aan het waterbeveiligingssysteem en aan het apparaat zelf wordt niet door de waterbeveiligingsgarantie gedekt.
2. Buiten de garantie valt schade als gevolg van:
 - a. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruik-, installatie- en montagehandleiding.
 - b. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting, bijvoorbeeld bij gebruik van ongeschikte wasmiddelen, reinigingsmiddelen of chemicaliën.
 - c. beperkte inzetbaarheid of het niet inzetbaar zijn als gevolg van speciale technische specificaties, indien het apparaat niet in het land is gekocht waar het staat opgesteld.

- d. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
- e. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
- f. gebruik van niet-originele Miele onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.

V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.

Garantiegever:

Miele Nederland B.V.

De Limiet 2

4131 NR Vianen

Telefoon afdeling Klantcontacten:

(0347) 37 88 88

België / Belgique

Miele n.v.
Z.5 Mollem 480
1730 Mollem (Asse)
Tel. 02/451.16.16
miele.be
contact@miele-support.be

Schweiz/Suisse/Svizzera

Miele AG
Limmatstr. 4
8957 Spreitenbach
Miele SA
Sous-Riette 23
1023 Crissier
Tel./Tél. 0848 848 048
miele.ch
miele.ch/contact

Italia

Miele Italia S.r.l.
Strada di Circonvallazione, 27
39057 S. Michele-Appiano (BZ)
miele.it
contact@miele-support.it

Germany

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 89-0
miele.com

France

Miele France - Siège social
9 av. Albert Einstein - ZI du Coudray
93151 - Le Blanc-Mesnil CEDEX
R.C.S. Bobigny B 708 203 088
Téléphone : 09 74 50 1000 (appel non surtaxé)
miele.fr
info@miele.fr

Deutschland

Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Telefon: 0800 22 44 666 (kostenfrei)
miele.de
info@miele.de

Nederland

Miele Nederland B.V.
De Limiet 2
4131 NR Vianen
(0347) 37 88 88
miele.nl