

**Miele**



**en - US** Operating Instructions Robot Vacuum Cleaner

**en - CA** Operating Instructions Robot Vacuum Cleaner

**fr - CA** Mode d'emploi Aspirateur robot

**HS18**

M.-Nr. 11 846 510

<b>en-US</b> .....	5
<b>en-CA</b> .....	44
<b>fr-CA</b> .....	86

<b>IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS</b> .....	5
<b>Caring for the environment</b> .....	13
<b>Appliance overview</b> .....	14
<b>Functions and features of the robot vacuum cleaner</b> .....	16
<b>Included accessories</b> .....	16
<b>Connection</b> .....	16
<b>Use</b> .....	19
Switching on and off .....	19
Starting cleaning .....	19
Finishing vacuuming if vacuuming started from the base station .....	19
Finishing vacuuming if vacuuming started from somewhere in the room .....	19
Vacuuming manually .....	20
Interrupting vacuuming .....	20
Manual navigation (without vacuuming) .....	20
Directing the robot vacuum cleaner to the base station .....	21
Operating modes .....	21
Selecting the operating mode .....	21
Quitting the current operating mode .....	22
Setting the timer .....	22
Deactivating the timer .....	23
Activating the timer/displaying a set start time .....	23
Deactivating the acoustic signals .....	23
Reducing the maximum crossing over height .....	24
<b>Miele@home*</b> .....	24
Downloading the Miele Scout app .....	25
Activating the network function of the robot vacuum cleaner .....	25
Video function .....	26
Removing the WiFi module .....	26
<b>Maintenance</b> .....	27
Emptying the dust box .....	27
Cleaning the dust box .....	28
Cleaning the exhaust filter .....	28
Cleaning the side brushes .....	28
Cleaning the roller brush .....	29
Cleaning the dust-box seals .....	30
Replacing the seal unit on the dust box .....	31
Cleaning the front wheel .....	31

# en-US - Contents

---

Cleaning the sensors.....	31
Replacing batteries in the remote control .....	31
Replacing the rechargeable battery .....	32
<b>Cleaning and care .....</b>	<b>33</b>
<b>Storage/factory default settings .....</b>	<b>34</b>
<b>Customer Service.....</b>	<b>34</b>
Contact in case of fault .....	34
Warranty .....	34
<b>Frequently asked questions .....</b>	<b>35</b>
<b>Fault messages.....</b>	<b>38</b>
<b>Technical data.....</b>	<b>39</b>
<b>Declaration of conformity.....</b>	<b>39</b>
<b>Copyright and licenses .....</b>	<b>40</b>
<b>LIMITED WARRANTY - Vacuum Cleaners USA .....</b>	<b>41</b>

### READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

This robot vacuum cleaner complies with all current local and national safety requirements. Improper use can lead to personal injury and damage to property.

Please read the operating instructions before using the robot vacuum cleaner for the first time. They contain important information on the safety, use, and maintenance of the robot vacuum cleaner. This prevents both personal injury and damage to the appliance.

In accordance with standard IEC 60335-1, Miele expressly and strongly advises that you read and follow the instructions and safety notes in the “Connection” chapter as well as the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.

Miele cannot be held liable for injury or damage caused by non-compliance with these instructions.

Keep these operating instructions in a safe place and pass them on to any future user.

Switch the robot vacuum cleaner off before any maintenance work and cleaning or if it is not going to be used for a longer period of time. It should also be switched off when dealing with problems. To do so, slide the switch **I/O** on the side of the robot vacuum cleaner to the **O** position. The same should be done if you notice any unusual behavior with your robot vacuum cleaner.

### Correct use

- ▶ This robot vacuum cleaner is intended for cleaning flooring in domestic households and similar residential environments. This robot vacuum cleaner is not suitable for use on construction sites.
- ▶ The robot vacuum cleaner is not intended for outdoor use.

## en-US - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- ▶ The robot vacuum cleaner must only be used for domestic household purposes to vacuum dry floor surfaces. Any other usage, modification or alteration is not supported by the manufacturer and could be dangerous.
- ▶ The packaging material protects the robot vacuum cleaner from transport damage. We recommend you keep the packaging for transport purposes.
- ▶ Persons which lack physical, sensory or mental abilities or experience with the machine should not use it without supervision or instruction by a responsible person.

### **Safety with children**

- ▶ Danger of suffocation! Ensure that any plastic wrappings, bags, etc. are disposed of safely and kept out of the reach of children.
- ▶ Children must be kept away from the robot vacuum cleaner unless they are constantly supervised.
- ▶ Please supervise children in the vicinity of the robot vacuum cleaner and do not let them play with it.

### **WARNING**

#### **To reduce the risk of fire, electric shock or injury:**

- ▶ Check the voltage rating of the vacuum cleaner before connecting the power cord to an electrical outlet. Your power source should correspond with the voltage rating plate located on the underside of the vacuum. Use only household AC outlets. Never use DC power sources. If you are not sure of your home's voltage supply, consult a qualified electrician. Connecting the vacuum cleaner to a higher voltage than indicated in these instructions may result in damage to the vacuum cleaner or injury.

## en-US - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

▶ To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other.) This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not alter the plug in any way.

### Technical safety

▶ The robot vacuum cleaner operates at 14.4 V.



It is classified as a Class III appliance.

This appliance is supplied by a safety extra-low voltage (SELV) power source where the voltage is low enough to protect users from the risk of electrical shock. A Class II plug-in power supply is used for supplying power to charge the robot vacuum cleaner.

▶ Before each use of the robot vacuum cleaner, check both the vacuum cleaner and all of the accessories supplied with it for any visible signs of damage. Do not use a damaged robot vacuum cleaner or accessory.

▶ The power socket for connecting the base station must be fitted with a 15A breaker or fuse in accordance with all local codes.

▶ Compare the connection data on the data plate of the robot vacuum cleaner and the power supply (voltage and frequency) with that of the electricity supply. This data must match exactly.

▶ Store the robot vacuum cleaner at an ambient temperature between 32°F and 140°F (0°C and 60°C).

▶ While the vacuum cleaner is under warranty, repairs should only be performed by a Miele-authorized service technician. Otherwise the warranty may be void.

▶ Repairs should only be carried out by a Miele-authorized service technician. Repairs and other work by unqualified persons can cause considerable danger to users.

## en-US - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- ▶ Ensure that you do not damage the power cord and avoid mechanical stress. Do not place heavy objects on the power cord.
- ▶ The robot vacuum cleaner is fitted with sensors to detect steps and drops in height. Do not cover these sensors or the camera, and ensure that the function of the sensors is not hindered by obstacles while the cleaner is moving.
- ▶ Do not let the robot vacuum cleaner travel over the power cord or other cords.
- ▶ Do not drop the robot vacuum cleaner or any of the accessories supplied with it. Items that have been dropped or damaged should not be used for safety reasons.
- ▶ Miele can only guarantee the safety of the appliance when genuine Miele replacement parts are used. Faulty components should only be replaced with genuine Miele parts.

### **Cleaning**

- ▶ Do not immerse the robot vacuum cleaner or the parts supplied in water. Clean all parts with a dry or slightly damp cloth only.

### **Proper use**

- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner without the dust box, pre-filter, and exhaust filter fitted.
- ▶ Remove all breakable or lightweight items from the floor and make sure that the robot vacuum cleaner cannot become entangled in cords, curtains, fringes, cords, or similar.
- ▶ Animals must be kept away from the robot vacuum cleaner. Do not allow animals to stand or sit on the robot vacuum cleaner.
- ▶ Take appropriate measures to prevent the robot vacuum cleaner falling down large drops, e.g., from galleries or balconies. This can be done, for instance, by setting up physical barriers.



## en-US - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- ▶ Do not allow the robot vacuum cleaner to move any movable items, e.g., rugs, doormats, etc. Secure any movable items.
- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner to vacuum up anything which has been burning or is still glowing e.g., cigarettes, ashes, or coal, whether glowing or apparently extinguished. Do not use the robot vacuum cleaner in the vicinity of a fireplace.
- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner to vacuum up any water, liquid or damp dirt. Wait until any freshly cleaned or shampooed carpets or floor coverings are completely dry before attempting to vacuum.
- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner to vacuum toner dust. Toner, such as that used in printers and photocopiers, can conduct electricity.
- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner to vacuum up any inflammable or combustible liquids or gases and do not use it in areas where such substances are stored.
- ▶ Do not sit or lie on the surface being cleaned while the robot vacuum cleaner is running. This is to prevent the risk of loosely fitting clothes or long hair coming into contact with the roller brush or other moving parts of the robot vacuum cleaner.

Caution: Be aware that the robot vacuum cleaner moves autonomously. Exercise caution when walking in the area that the robot vacuum cleaner is operating in, to avoid stepping on or tripping over it.

### **Accessories**

- ▶ Only use genuine accessories with the “ORIGINAL Miele” logo on the packaging. The manufacturer cannot otherwise guarantee the safety of the product.

## en-US - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

### **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS and safety notes for rechargeable battery, base station, power-supply unit, and remote-control batteries**

#### **Safety with children**

- ▶ Keep the rechargeable battery and the batteries for the remote control out of the reach of children.
- ▶ Children must be kept away from the base station and the power-supply unit unless they are constantly supervised.

#### **Technical safety**

- ▶ Charge the robot vacuum cleaner at an ambient temperature between 50°F and 115°F (10°C and 45°C).
- ▶ The battery and the base station are designed for use with this Miele Robot Vacuum Cleaner. For safety reasons, the robot vacuum cleaner must not be used with a battery or base station produced by another manufacturer.
- ▶ Only use the parts supplied for charging the robot vacuum cleaner (base station, power-supply unit, power adapter).
- ▶ Temporary or permanent operation on an autonomous power supply system or a power supply system that is not synchronized with the grid power supply (e.g., island networks, back-up systems) is possible. A prerequisite for operation is that the power supply system complies with national and local codes.  
The function and operation of the protective measures provided in the domestic electrical installation and in this Miele product must also be maintained in isolated operation or in operation that is not synchronized with the grid power supply, or these measures must be replaced by equivalent measures in the installation.
- ▶ Do not attach any adhesive labels to the front of the base station as this conceals an infrared transmitter. Do not place any items in front of it.

## en-US - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- ▶ Stop using the rechargeable battery immediately if you notice an unusual smell from it, if liquid is leaking from it, if it is significantly overheating, or if it is discolored or deformed. Dispose of the battery immediately (see safety note “Disposing of the battery” at the end of this chapter as well as “Caring for the environment – Disposing of old batteries”).
- ▶ Batteries and rechargeable batteries will deplete over time. They can then leak corrosive fluids. Avoid contact with the eyes and skin. In the event of contact, rinse thoroughly with water and seek medical advice.
- ▶ Please contact Customer Service before sending the rechargeable battery.

### **Proper use**

- ▶ Do not drop or throw the rechargeable battery. For safety reasons, do not continue to use a rechargeable battery which has been damaged.
- ▶ Keep the rechargeable battery or the batteries away from open flames or other heat sources. Do not heat the rechargeable battery or the batteries. Do not expose them to direct sunlight.
- ▶ Do not dismantle the rechargeable battery.
- ▶ Do not cause a short circuit by bridging the contacts of the rechargeable battery or the batteries, either unintentionally or deliberately.
- ▶ Do not allow the rechargeable battery or the batteries to come into contact with liquids.
- ▶ Do not attempt to recharge the remote-control batteries provided.

## en-US - IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

► Disposing of the batteries and the rechargeable battery: remove the rechargeable battery from the robot vacuum cleaner and the batteries from the remote control. Insulate the metal contacts with adhesive tape to prevent short circuits. Dispose of the batteries and the rechargeable battery in a municipal recycling facility. Do not dispose of batteries or the rechargeable battery with normal household waste.

### California Proposition 65

#### WARNING

This product can expose you to chemicals mineral oils<sup>1</sup>, Nickel (Metallic)<sup>1</sup>, Diisononyl phthalate (DINP)<sup>1</sup> and Di-isodecyl phthalate (DIDP)<sup>2</sup>, which are known to the State of California to cause <sup>1</sup>cancer and <sup>2</sup>birth defects or <sup>2</sup>other reproductive harm.

For more information go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

### FCC Declaration of Conformity

► These devices comply with FCC Rules Part 15. This equipment has been tested and found to be in compliance with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules of Operation and is subject to the following conditions:

These devices may not cause harmful interference.

These devices must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## Disposing of sales packaging

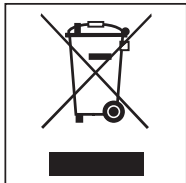
The packaging material protects the robot vacuum cleaner from transport damage. The packaging materials used are selected from materials which are environmentally friendly for disposal and can therefore be recycled.

Recycling the packaging material reduces the use of raw materials in the manufacturing process and also reduces the amount of waste in landfill sites. Make sure the packaging is disposed of in the proper manner for your area.

## Disposing of your old machine

Before disposing of your robot vacuum cleaner, remove the exhaust filter and the pre-filter and dispose of them with your household waste.

Electrical and electronic appliances contain many valuable materials. They also contain certain materials, compounds, and components which were essential for their correct functioning and safety. These could be hazardous to your health and to the environment if disposed of with household waste or if handled incorrectly. Please do not, therefore, dispose of your old appliance with household waste.



Instead, please make use of officially designated collection and disposal locations to dispose of and recycle electrical and electronic appliances. By law,

you are solely responsible for deleting any personal data from the appliance prior to disposal.

Ensure that your old appliance presents no danger to children while being stored for disposal.

## Disposal of old batteries and power packs

Electrical and electronic appliances often contain batteries and power packs which must not go into household waste after use. Please remove all accessible batteries and take them to a suitable collection site where they can be collected free of charge. Batteries and power packs may contain substances which are harmful to your health and the environment.

The labeling on the battery or power pack gives further information. The crossed-out trash can means that batteries and power packs must not be disposed of with the household waste. If the crossed-out has one or more of the listed chemical symbols, it contains lead (Pb), cadmium (Cd) and/or mercury (Hg).



Old batteries and power packs contain important raw materials and can be recycled. Separately collecting old batteries and power packs facilitates handling and recycling.

# en-US - Appliance overview

---

Illustrations A, B and C for this section are on the pull-out pages in the back of these operating instructions.

## A – Robot vacuum cleaner top and bottom

- ① Display
- ② WiFi display
- ③ Video function indicator (for Scout RX3 Home Vision HD)
- ④ Clock mode display (am/pm)
- ⑤ Cameras
- ⑥ Start/pause (▶||) sensor control
- ⑦ Impact protection
- ⑧ On/Off switch (I/O)
- ⑨ Depression to open the storage compartment
- ⑩ **Silent** cleaning mode sensor control
- ⑪ **Turbo** cleaning mode sensor control
- ⑫ **Base** sensor control
- ⑬ **Spot** cleaning mode sensor control
- ⑭ **Auto** standard vacuuming mode sensor control
- ⑮ Timer indicator
- ⑯ Rechargeable-battery status indicator
- ⑰ Side brushes (20 arms and 6 arms, supplied loose)
- ⑱ Roller brush
- ⑲ Charging contacts
- ⑳ Front wheel
- ㉑ Anti-fall sensors (toppling protection)
- ㉒ Roller-brush cover
- ㉓ Drive wheels
- ㉔ Suction aperture with seal unit
- ㉕ Back wheel

## B – Base station and remote control

### Base station

- ① Cable rewind
- ② Cord guides
- ③ Electrical plug socket (not visible in illustration)
- ④ Charging contacts

### Remote control

- ① **Power** button (switch on and off)
- ② **Base** button (direct vacuum cleaner to base station)
- ③ **OK** confirmation button with arrows
- ④ Start/pause **▶||** button (start/stop vacuuming)
- ⑤ **Mode** button (select the cleaning mode)
- ⑥ **WIFI** button (activate/deactivate WiFi)
- ⑦ **Clock** button (set time of day)
- ⑧ **Timer** button (set the timer)
- ⑨ **Mute** button (activate/deactivate acoustic signals)
- ⑩ **Climb** button (reduce crossing-over height)
- ⑪ Battery compartment (at the back)

## C – Dust box

- ① Handle
- ② Cleaning tool with wiper
- ③ Wiper button
- ④ Lid
- ⑤ Release buttons for the lid
- ⑥ Dust compartment
- ⑦ Pre-filter
- ⑧ Exhaust filter
- ⑨ Exhaust filter compartment lid

## Functions and features of the robot vacuum cleaner

The robot vacuum cleaner is suitable for the daily cleaning of hard floors, wall-to-wall carpets, and short-pile rugs and can also be used on deep-pile rugs.

Please observe the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

The robot vacuum cleaner is equipped with cameras and sensors. It can vacuum all accessible areas efficiently and independently.

## Included accessories

- Remote control/2 batteries
- 2 universal side brushes with 20 arms (for hard floors and short-pile rugs)
- 2 carpet side brushes with 6 arms (for deep-pile rugs)
- Power-supply unit with electrical plug
- Country-specific power adapter
- Base station and adhesive holder
- Magnetic strip

## Connection

Illustrations 1–12 for this section are on the last fold-out page at the end of these operating instructions.

### Inserting the side brushes (Figs. 01 + 02)

- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.

If the area to be vacuumed with hard floors, carpeted flooring, and short-pile rugs, use the two 20-arm universal side brushes. For deep-pile rugs, the two 6-arm carpet side brushes are more suitable.

- Select the appropriate pair of side brushes.
- Press the two side brushes carefully onto their pins until they audibly engage. Pay attention to the **L** and **R** markings.

### Removing the protective film (Fig. 03)

- Remove the protective film from the base station and from the robot vacuum cleaner display.
- Remove the protective strip from the depression of the storage compartment.

### Placing the batteries in the remote control (Fig. 04)

Observe the instructions and safety notes regarding the handling of batteries found in the "IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS" section at the beginning of these operating instructions.

- Remove the battery-compartment cover.



- Insert the 2 batteries supplied. Make sure the polarity is correct.
- Close the battery-compartment cover.

### Switching on the robot vacuum cleaner (Fig. 05)

- Slide the I/O switch on the side of the robot vacuum cleaner to the I position.

The rechargeable battery status indicator lights up in the control field. The robot vacuum cleaner will switch into standby after approx. 60 seconds. The robot vacuum cleaner is reactivated by pressing any button on the remote control or one of the sensor controls in the control field.

### Connecting the base station (Fig. 06–09)

Observe the instructions and safety notes regarding the handling of the base station and the power-supply unit found in the “IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS” section at the beginning of these operating instructions.

- Place the base station on a level surface against a free wall within easy access of a power socket. Ensure that there is an obstacle-free distance of at least 5 ft (1.5 m) in front and 1 1/2 ft (0.5 m) to the right and left of the base station (Fig. 06).
- Insert the supplied electrical plug into the socket at the back of the base station. You can wind excess cord around the cable rewind. Guide the cord through one of the two cord guides (Fig. 07).

- Insert the country-specific power adapter into the power-supply until it audibly engages and then plug it into the selected power outlet (Fig. 08).

An adhesive holder is included to permanently secure the base station to the floor, preventing it from sliding around (Fig. 09).

- Insert the adhesive holder into the recess provided on the underside of the base station until the adhesive holder clicks into place.
- Remove the blue protective film from the adhesive strips.
- Place the base station in its chosen location and press down firmly on the base station.

You can remove the base station at any time; the adhesive holder remains on the floor.  
If you want to remove the adhesive holder from the floor, pull on the two pulling-off devices.

### Charging the battery (Fig. 10)

The rechargeable battery is supplied not fully charged. Before using for the first time, it must be fully charged while the robot vacuum cleaner is switched on (switch I/O to I).

The battery can also be charged when the robot vacuum cleaner is switched off (switch I/O to 0). In this case, the robot vacuum cleaner indicators will not react.

- Connect the robot vacuum cleaner correctly to the charging contacts on the connected base station.

As the rechargeable battery charges, the status indicator flashes in the control field.

The charging process takes up to 3 hours for the Scout RX3 and up to 4 hours for the Scout RX3 Runner and Scout RX3 Home Vision HD.

You can then vacuum for up to 85 minutes\* with the Scout RX3 and up to 170 minutes\* with the Scout RX3 Runner and Scout RX3 Home Vision HD.

\* measured in the Silent cleaning mode, in a standard environment according to IEC 62929:2014

## Rechargeable-battery status indicator in the control field

Red	Charged capacity approx. 0–20%
Orange	Charged capacity approx. 20–50%
Green	Charged capacity approx. 50–100%

## Setting the time of day (Fig. 11)

(also possible via a mobile device; see “Miele@home”)

You can choose between a 24-hour clock and a 12-hour a.m./p.m. clock.

Use the remote control to set the time of day.

- Briefly press the **Clock** button.

**24 h** will appear in the display.

- Press the **OK** button if you want a 24-hour clock.

- Press the **+** button if you want a 12-hour a.m./p.m. clock and confirm **12 h** with **OK**.

The hour display flashes in the display.

- Press the **+** or **-** direction button to set the current hour.
- Press the **OK** button to confirm your selection.

The minute display flashes in the display.

- Press the **+** or **-** direction button to set the current minutes.
- Press the **OK** button to confirm your selection.

If you want to alter the time of day, proceed as described above. Press the **Clock** button for 3 seconds.

## Defining the area to be vacuumed (Fig. 12)

(also possible via a mobile device; see “Miele@home”)

You can define any areas which the robot vacuum cleaner should not have access to.

The robot vacuum cleaner is 3 1/3" (85 mm) high. Any items under which vacuuming is required should have a minimum clearance of 3 7/16" (87 mm).

- Place the magnetic strip supplied with the groove facing downward on the floor.

The robot vacuum cleaner will not cross over the magnetic strip.

Adhesive strips are supplied for permanent fixing. Additional magnetic strips are available to order from the Miele webstore.

## Use

Always observe the robot vacuum cleaner during the first cleaning session in a new environment and after making changes in your home. Remove any problematic obstacles or section off the relevant areas with the magnetic strip or using the controller on a mobile device (see “Connection – Defining the area to be vacuumed”). Check whether steps and drops in height are recognized properly.

Your robot vacuum cleaner is equipped with an integrated WiFi module. You can view status information or execute control commands using a mobile device (tablet PC or smartphone). If you would like to control the robot vacuum cleaner using a mobile device, please read “Miele@home”.

Operation of the robot vacuum cleaner via remote control and the control field is described later in this section.

## Switching on and off



- Press the **Power** button on the remote control or any sensor control in the control field.

## Starting cleaning

There are 2 ways to start vacuuming:

Option 1 (remote control)



- Press the ▶|| button.

Option 2 (control field)



- Press the ▶|| sensor field.

The area to be vacuumed will be cleaned.

The robot vacuum cleaner always cleans for at least 5 minutes, regardless of the size of the surface to be vacuumed.

## Finishing vacuuming if vacuuming started from the base station

The robot vacuum cleaner will return to the base station and recharge.

If the battery is low, the robot vacuum cleaner will return to the base station and recharge. || will appear in the display. The robot vacuum cleaner will then carry on vacuuming.

## Finishing vacuuming if vacuuming started from somewhere in the room

The robot vacuum cleaner will return to its starting point and switch into standby after approx. 60 seconds.

The robot vacuum cleaner will stand still when there is low battery capacity. Charge the robot vacuum cleaner.

### Vacuuming manually

You can use the direction buttons on the remote control to vacuum a particular area of the room.

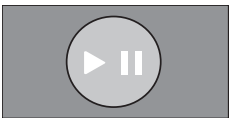
- While the robot vacuum cleaner is vacuuming, press and hold one of the direction buttons.

The robot vacuum cleaner will turn in the desired direction until you let go of the direction button.



- Press and hold the + direction button.

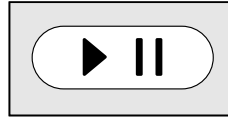
The robot vacuum cleaner will travel in the desired direction and continue to vacuum.



- Press the ▶|| button on the remote control or the ▶|| sensor control in the control field.

The original vacuuming process will continue running.

### Interrupting vacuuming



- Press the ▶|| button on the remote control or the ▶|| sensor control in the control field.

The robot vacuum cleaner stops.

Press the button or the sensor control again to continue vacuuming.

If you lift the robot vacuum cleaner off the floor during a pause and then place it down somewhere else, **rLOC** will appear in the display when you activate it again. The robot vacuum cleaner will turn around and compare its new location with its saved map data.

If the data is compatible, the robot vacuum cleaner will start cleaning and not go over surfaces that have already been cleaned.

If the data is not compatible, the robot vacuum cleaner will not move.

**rLOC** in the display can only be canceled by pressing the ▶|| button or the ▶|| sensor control several times.

### Manual navigation (without vacuuming)

You can use the direction buttons on the remote control to direct the robot vacuum cleaner to a specific area of the room.

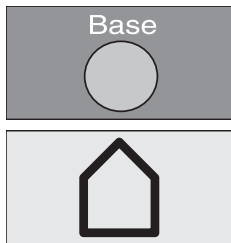
- Press and hold one of the direction buttons.

The robot vacuum cleaner will travel in the desired direction without vacuuming.

You cannot direct the robot vacuum cleaner manually to the base station in order to recharge it.

### Directing the robot vacuum cleaner to the base station

(only possible when vacuuming was started from the base station)



- Press the **Base** button on the remote control or the **Base** sensor control in the control field.

The robot vacuum cleaner will travel to the base station and recharge.

### Operating modes

There are 5 operating options:

#### Auto



Standard vacuuming for normally soiled flooring.

#### Spot



Vacuuming of an area approx. 6 ft x 6 ft (1.8 m x 1.8 m) around the selected starting point of the robot vacuum cleaner.

#### Base



Directing the robot vacuum cleaner to the base station.

#### Turbo



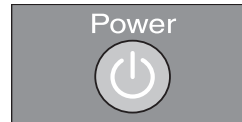
For vacuuming lightly soiled flooring with a short vacuuming duration.

#### Silent



Energy-saving vacuuming with low noise.

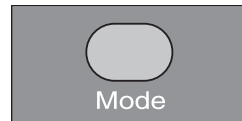
### Selecting the operating mode



- Press the **Power** button on the remote control.

There are 2 ways of selecting the operating mode:

#### Option 1 (remote control)



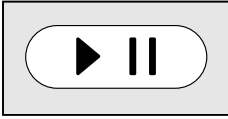
- Press the **Mode** button repeatedly until the symbol for the operating mode you want lights up in the control field.



- Press the ►|| button to start vacuuming.

#### Option 2 (control field)

- Press the sensor control for the operating mode you want to use.



- Press the ►|| sensor control in order to start vacuuming.

### Quitting the current operating mode



- Press the **Power** button on the remote control or the ►|| sensor control in the control field for at least 3 seconds.

The robot vacuum cleaner will switch into standby after approx. 60 seconds.

You can switch the robot vacuum cleaner into standby before 60 seconds is up by pressing the **Power** button again.

The robot vacuum cleaner is reactivated by pressing any button on the remote control or one of the sensor controls in the control field.

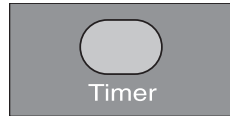
### Setting the timer

(only possible if the clock has been set)

If you would like the robot vacuum cleaner to start at the same time every day, you can save the start time and the operating mode you want to memory.

The robot vacuum cleaner can also vacuum in the dark. However, please be aware that vacuuming may be less thorough. The cameras require light in order to navigate unobstructed.

Use the remote control to set the timer.



- Press the **Timer** button briefly.

The timer ⌚ indicator flashes in the control field and the hour display flashes in the display.



- Press the + or - direction button to set the hour you want.



- Press the **OK** button to confirm your selection.

The timer ⌚ indicator flashes in the control field and the minute display flashes in the display.

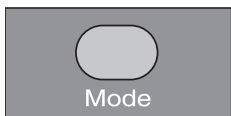




- Press the + or - direction button to set the minutes you want.



- Press the **OK** button to confirm your selection.



- Press the **Mode** button repeatedly until the symbol for the operating mode you want flashes in the control field.



- Press the **OK** button to confirm your selection.

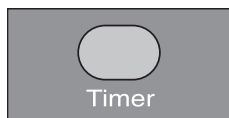
The settings are shown for approx. 3 seconds in the control field. The robot vacuum cleaner will now start to vacuum at the same start time each day.

If the timer ⌚ indicator is lit up in the control field, the timer is activated.

To alter the entries, proceed as described above. Then press the **Timer** button for 3 seconds.

Tip: you can save up to 7 individual “start time – operating mode” combinations if you set the timer using a mobile device; see “Miele@home”. Please note that the robot vacuum cleaner always follows the saved commands which were set most recently, regardless of whether the settings were configured using the remote control, control unit, or with a mobile device.

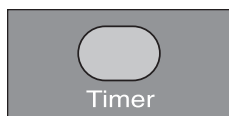
### Deactivating the timer



- Press the **Timer** button on the remote control briefly.

The Timer ⌚ indicator goes out in the control field.

### Activating the timer/displaying a set start time

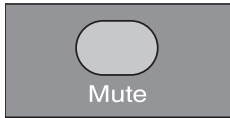


- Press the **Timer** button on the remote control briefly.

The timer ⌚ indicator lights up in the control field and the set start time is shown briefly in the display. The robot vacuum cleaner will start to vacuum at the set start time.

### Deactivating the acoustic signals

Acoustic signals are set as standard. You can deactivate and then reactivate them.



■ Press the **Mute** button on the remote control briefly.

**OFF** will appear in the display briefly.

Acoustic signals for fault messages cannot be deactivated.

### Reducing the maximum crossing over height

The robot vacuum cleaner is set to overcome height differences of up to 3/4" (17 mm) as standard. It is therefore able to vacuum carpets, move over door thresholds, etc.

If you would like to reduce this height (down to approx. 1/4" (6 mm)) in order to protect the legs of chairs, tables, or lamps, for example, you can deactivate the factory default setting.



■ Press the **Climb** button on the remote control briefly.

**LO** will appear in the display.

Press the **Climb** button again briefly if you want to reactivate the maximum crossing over height of 3/4" (17 mm).

**HI** will appear in the display.

### Miele@home\*

Your robot vacuum cleaner is equipped with an integrated WiFi module for this purpose.

Please note that, despite the manufacturer's extremely high security standards, there may be data security risks for the user whenever networked appliances are used. For this reason, we offer you the option of removing the WiFi module from the robot vacuum cleaner. You can find instructions for this at the end of this section; see "Removing the WiFi module".

\* Additional digital offer from Miele & Cie. KG. All smart applications are made possible with the Miele@home system. The range of functions can vary depending on the model and the country.

To use this feature, you will need:

- a WiFi network
- the Miele Scout app
- a Miele user account You can create a user account via the Miele Scout app.

The Miele Scout app will guide you as you connect your robot vacuum cleaner to your home WiFi network.

Once your robot vacuum cleaner is connected to your WiFi network, you can use the Miele Scout app for a number of actions, including the following:

- controlling your robot vacuum cleaner remotely
- accessing status information
- using the video function (for Scout RX3 Home Vision HD)

Connecting your robot vacuum cleaner to your WiFi network will increase energy consumption, even when the robot vacuum cleaner is switched off.



Make sure that you have sufficient signal strength for your WiFi network in the rooms where the robot vacuum cleaner will be vacuuming.

For data protection reasons, you have to connect each mobile device to the robot vacuum cleaner individually.

### Availability of the WiFi connection

The WiFi connection shares a frequency range with other appliances (including microwave ovens and remote control toys). This can cause sporadic or even complete connection failures. Therefore, the availability of featured functions cannot be guaranteed.

### Miele@home availability

The ability to use the Miele Scout app depends on the availability of the Miele@home service in your country.

The Miele@home service is not available in every country.

For information about availability, please visit [www.miele.com](http://www.miele.com).

### Downloading the Miele Scout app

The Miele Scout app is available to download free of charge from the Apple App Store® or from the Google Play Store™.



- Download the Miele Scout app to a mobile device (tablet PC or smart-phone).

### Activating the network function of the robot vacuum cleaner


In order to connect your robot vacuum cleaner to your WiFi network, you must first activate the network function. The network function is deactivated at the factory.

There are 2 ways to activate the network function:

#### Option 1 (remote control)




- Press the **WIFI** button.

The WiFi  indicator lights up in the control field.

#### Option 2 (control field)



- Press the **Base** sensor control for at least 2 seconds.

The WiFi  indicator lights up in the control field.

- Start the Miele Scout app and set up a Miele user account.

You can connect your mobile device directly to the robot vacuum cleaner or connect via your WiFi network.

## Note

You can connect the robot vacuum cleaner directly to a mobile device without a WiFi network. To do this, connect the mobile device to the robot vacuum cleaner's WiFi. Use the robot vacuum cleaner's serial number as the WiFi password. You can find the serial number on a sticker in the storage compartment and on the data plate on the underside of the robot vacuum cleaner. Follow the instructions in the Miele Scout app.

- Follow the user-navigation instructions in the Miele Scout app.

Please note that the robot vacuum cleaner always follows the save commands which were set most recently, regardless of whether the settings were configured using the remote control, control field, or with a mobile device.

## Video function

(for Scout RX3 Home Vision HD, use the Miele Scout app)

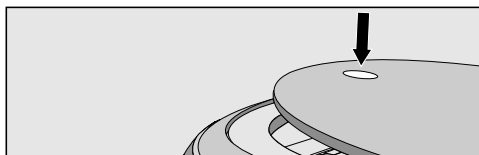
The camera on the right at the front of the robot vacuum cleaner sends encrypted images in real time to the selected mobile device. Transmission quality is dependent upon the speed of the Internet connection in your home and the speed of your mobile device. The video-function indicator in the control field flashes red when images are being sent.

The live video is only shown in the Miele Scout app; it is not saved.

The privacy and personal living space of third parties must be respected when using the video function. The robot vacuum cleaner with video function should therefore only be used in your own home. Anyone else present should be informed before you start to use the video function.

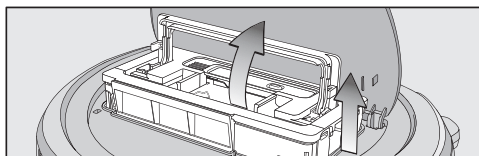
We recommend cleaning both cameras regularly with a soft, dry cloth.

## Removing the WiFi module

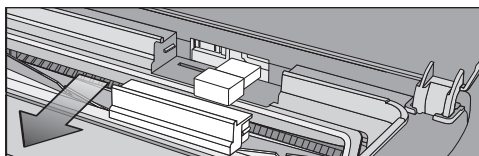


- Press the depression at the top of the robot vacuum cleaner.

The lid of the storage compartment will open.




- Unlatch the dust box by lifting the handle upward.
- Remove the dust box.



- Pull the cover out from the front.
- Remove the WiFi module.
- Put the cover back on.

## Maintenance

 Risk of injury caused by rotating roller brush.

The robot vacuum cleaner may start without warning while maintenance work is being carried out.

Switch the robot vacuum cleaner off before doing any maintenance work. To switch it off, slide the I/O switch on the side of the robot vacuum cleaner to the 0 position.

It is recommended to use only genuine Miele accessories bearing the “ORIGINAL Miele” logo on the packaging. Only these will guarantee the optimum suction power of your robot vacuum cleaner and the best possible cleaning results.

Please note that faults and damage caused by use of accessories which do not bear the “ORIGINAL Miele” logo on their packaging are not covered by the robot vacuum cleaner warranty.

## Optional accessories

Original Miele accessories are available from the Miele Webshop, Miele Customer Service, and your Miele dealer.

Original Miele accessories are identified by the “ORIGINAL Miele” logo on the packaging.

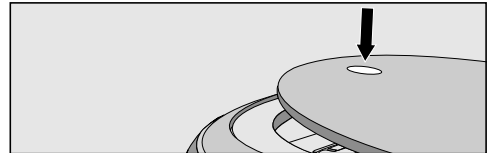


## Emptying the dust box

Empty the dust box of the robot vacuum cleaner after each use in order to achieve the best possible cleaning results.

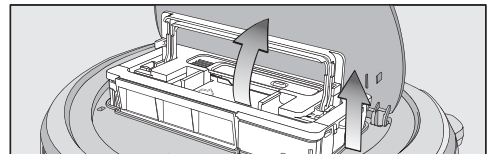
At the very latest, you must empty the dust box when “I\_ I” appears in the display running from bottom to top.

The contents of the dust box can be disposed of with normal household waste, providing they consist of general household dust only.

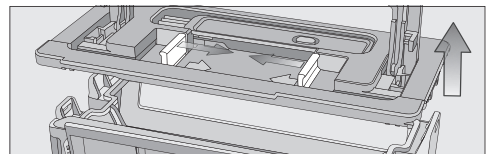


- Press the depression at the top of the robot vacuum cleaner.

The lid of the storage compartment will open.



- Unlatch the dust box by lifting the handle upward.
- Remove the dust box.



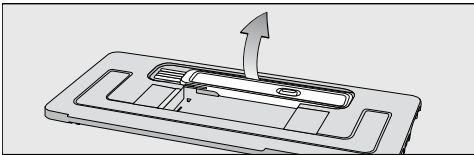
- Press one or both release buttons in the direction of the arrow and remove the dust-box lid.
- Empty the dust box.

- Replace the lid and close the dust box, making sure it clicks into place.
- Place the dust box into the robot vacuum cleaner with the handle lifted up and latch it into place by pushing the handle back down.
- Close the storage-compartment lid and press down on the depression in order to lock it.

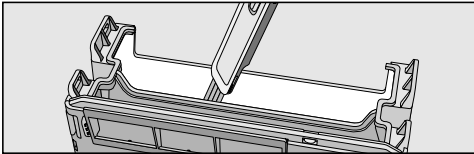
## Cleaning the dust box

Clean the dust box as required.

A cleaning tool is located at the top of the dust box lid.



- Remove the cleaning tool.



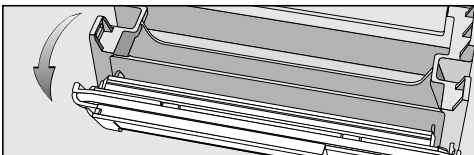
- Clean the dust box and the underside of the lid using the cleaning tool.

## Cleaning the exhaust filter

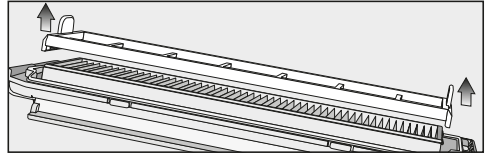
Clean the exhaust filter as required.

The exhaust-filter compartment is located in the dust box.

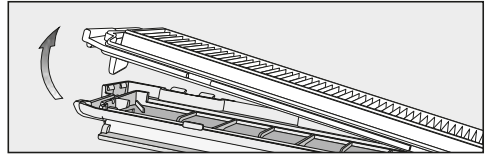
- Remove the lid from the dust box.



- Fold out the filter assembly from the dust box.



- Remove the pre-filter and clean it as required using the cleaning tool.



- Release the exhaust filter and clean it using the cleaning tool.
- Reinstall the exhaust filter in the cover.
- Place the pre-filter on the exhaust filter.

The filter assembly is now complete.

- Carefully reinstall the filter unit on the dust box and clip the filter unit into position.

The exhaust filter must be replaced with a new one after approx. 6 months in order to achieve the best possible cleaning results.

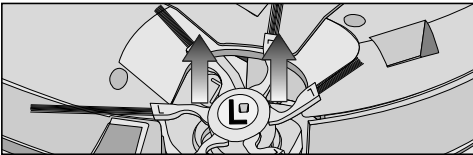
## Cleaning the side brushes

Clean the side brushes as required. For this you will require the cleaning tool which is located at the top of the dust box lid.

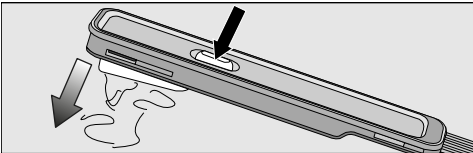
- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.



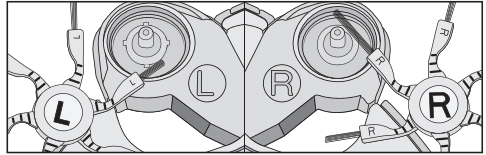
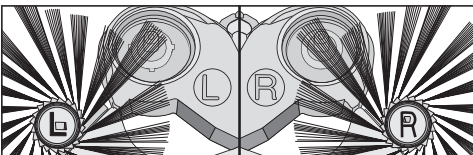
- 20-arm universal side brushes: take hold of opposing side brushes (one long and one short bunch per hand) and pull them upward to remove them.



- 6-arm carpet side brushes: take hold of opposing elastic side-brush holders (one holder per hand) and pull them upward to remove them.
- Remove threads and hair using the wiper which is located on the bottom of the cleaning tool.
- Hold the wiper over a garbage can.



- Press the button at the top of the wiper several times until all threads and hair have fallen out.



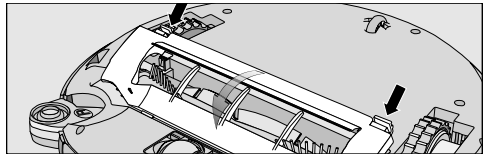
- Press the two cleaned side brushes carefully onto their pins until they audibly engage. Take care to comply with the markings **L** and **R**.

In order to continue to achieve the best possible cleaning results, replace the pair of side brushes after approx. 1 year.

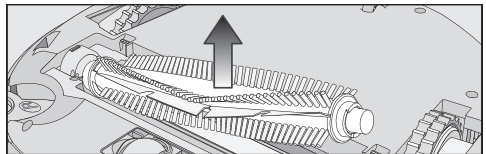
### Cleaning the roller brush

Clean the roller brush as required. This will require the cleaning tool which is located at the top of the dust-box lid.

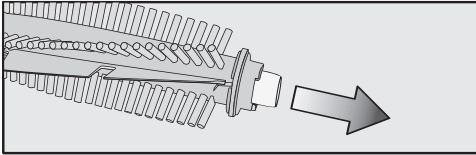
- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.
- Remove both side brushes; see "Cleaning the side brushes".



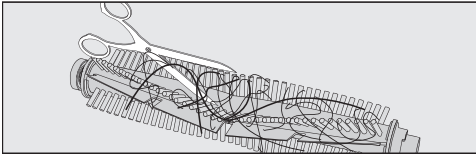
- Unlatch the roller-brush cover and remove the cover.



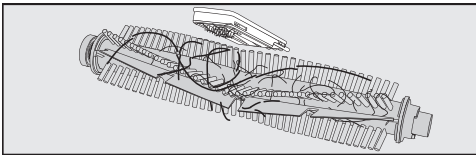
- Remove the roller brush.



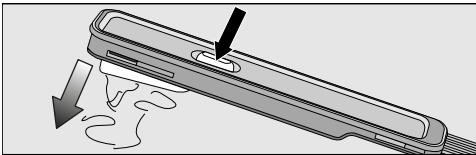
- Pull the bearing cover off the roller brush and remove any threads or hairs that have wound themselves around the bearing.
- Reinstall the bearing cover, making sure it clicks into position.



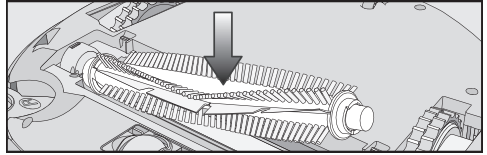
- Use a pair of scissors to cut any threads or hairs that have wound themselves around the roller brush.



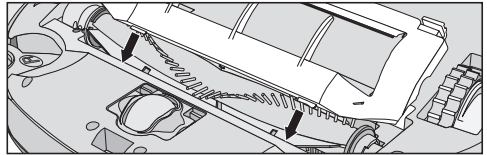
- Remove the threads and hair using the wiper which is located on the bottom of the cleaning tool.
- Hold the wiper over a garbage can.



- Press the button at the top of the wiper several times until all threads and hair have fallen out.



- Reinstall the roller brush with the bearing cover attached. Make sure that the side with the pointed end is inserted into the corresponding slot.



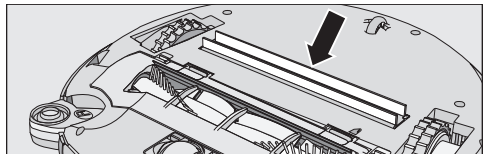
- Carefully reinstall the roller-brush cover on both sides, making sure it clicks into position.
- Reinstall the side brushes; see "Cleaning the side brushes".

In order to continue to achieve the best possible cleaning results, replace the roller brush with a new one after approx. 1 year.

### Cleaning the dust-box seals

Clean the seals on the bottom of the dust box as required.

- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.

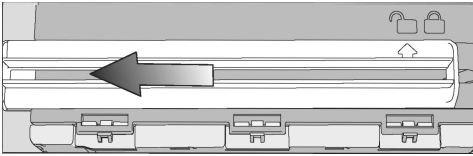




- Wipe the seals with a slightly damp cloth to clean them.


In order to continue to achieve the best possible cleaning results, replace the seal unit with a new one after approx. 1 year.

### Replacing the seal unit on the dust box

- Remove the dust box.



- Unlatch the seal unit from the underside of the dust box so that the arrow points to the  symbol.
- Remove the seal unit.
- Insert the new seal unit so that the arrow points to the  symbol.
- Lock the seal unit, making sure it clicks into position.

The arrow points to the  symbol.

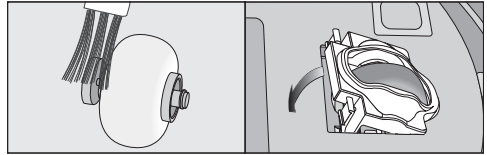
### Cleaning the front wheel

Clean the front wheel as required. For this you will require the cleaning tool which is located at the top of the dust box lid.

- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.



- Unclip the cover.
- Remove the front wheel.

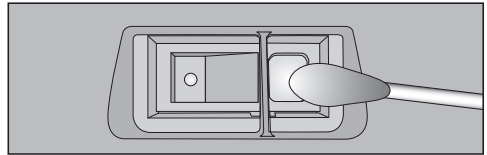


- Remove any threads and hair and clean the front wheel, the cover, and the slot depression using the cleaning tool.
- Refit the front wheel and close the cover making sure it clicks into position.

### Cleaning the sensors

Clean the sensors as required.

- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.

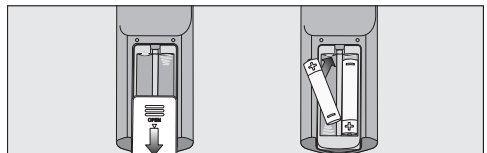


- Clean the sensors carefully using a dry cotton swab.

### Replacing batteries in the remote control

2 batteries (AAA, 1.5 V) are required.

Observe the instructions and safety notes regarding the handling and disposal of batteries found in the “IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS” and “Caring for the environment” sections at the beginning of these operating instructions.





- Remove the battery-compartment cover.
- Replace the batteries. Make sure the polarity is correct.
- Close the battery-compartment cover.

**Replacing the rechargeable battery**

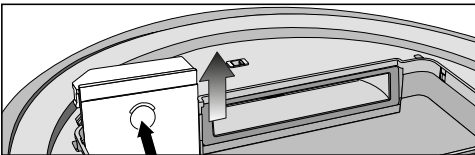
An original Miele lithium-ion rechargeable battery is required:

- YCR-M05 or AP20 for Scout RX3
- YCR-MT12 or AP30 for Scout RX3 Runner and Scout RX3 Home Vision HD

The rechargeable-battery compartment is located in the robot vacuum cleaner's storage compartment.

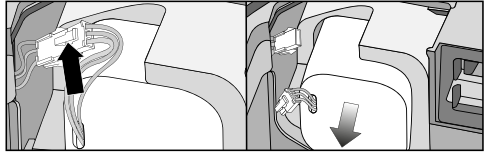
Observe the instructions and safety notes regarding the handling and disposal of rechargeable batteries found in the "IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS" and "Caring for the environment" sections at the beginning of these operating instructions.

- Open the storage compartment.
- Remove the dust box.

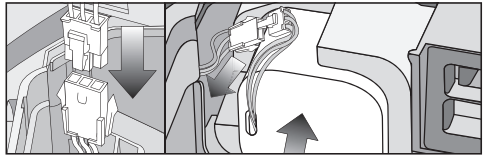


- Open the rechargeable-battery compartment by unlatching the cover upward.

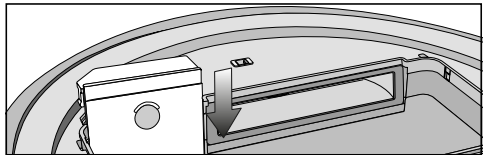
**Scout RX3 (YCR-M05 or AP20)**



- Carefully pull the cords so that the plug connection is pulled out of the slot.
- Press the latch on the plug connection in order to release the electrical plug.
- Remove the rechargeable battery.



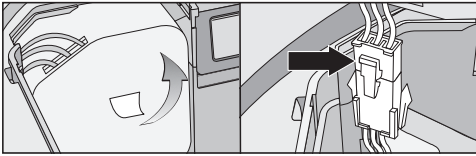
- Insert the electrical plug of the new rechargeable battery into the counterpart, making sure it clicks into place.
- Insert the rechargeable battery carefully, making sure it is properly positioned (see right-hand side of picture).
- Store the plug connection in the side slot.



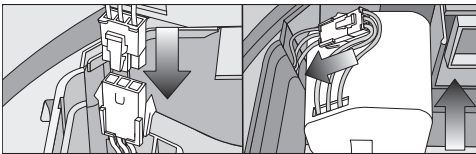
- Carefully reinstall the cover of the rechargeable-battery compartment and close it, making sure that it clicks into place.



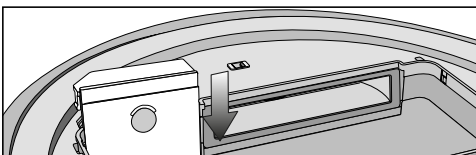
## Scout RX3 Runner and Scout RX3 Home Vision HD (YCR-MT12 or AP30)



- Carefully remove the rechargeable battery using the tab until the plug connection is exposed.
- Press the latch on the plug connection in order to release the electrical plug.




- Insert the electrical plug of the new rechargeable battery into the counter-part, making sure it clicks into place.
- Store the plug connection in the side recess.
- Insert the rechargeable battery carefully, making sure it is properly positioned (see right-hand side of picture).



- Carefully reinstall the cover of the rechargeable-battery compartment and close it, making sure that it clicks into place.


## Cleaning and care

 Risk of injury caused by rotating roller brush.

The robot vacuum cleaner may start without warning while maintenance work is being carried out.

Switch the robot vacuum cleaner off before doing any maintenance work. To switch it off, slide the **I/O** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position.

## Robot vacuum cleaner and accessories

 Risk of electric shock from voltage.


If moisture gets into the robot vacuum cleaner and accessories, there is a risk of electric shock.

Do not immerse the robot vacuum cleaner or any accessories supplied with it in water.

Observe the special cleaning instructions in the “Maintenance” section.

Clean the robot vacuum cleaner and all plastic accessories with a commercially available cleaner suitable for plastic.

Static charge can cause a build-up of dust on the robot vacuum cleaner. This should be removed using a soft, dry cloth.

 Damage due to unsuitable cleaning agents.

All surfaces are susceptible to scratching. Contact with unsuitable cleaning agents can alter or discolor the external surfaces.

Do not use abrasive cleaning agents, glass cleaning agents, all-purpose cleaners, or oil-based care products.

## Storage/factory default settings

### Storage

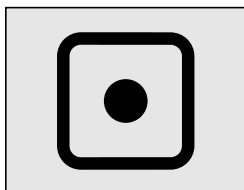
Switch the robot vacuum cleaner off if it is not going to be used for a long period of time. To switch it off, slide the **I/O** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position.

If the robot vacuum cleaner is not going to be used for an extended period of time, make sure it is stored in a well ventilated, cool place, but not at an ambient temperature below 0°C.

For optimum care, store the robot vacuum cleaner at half charge capacity (rechargeable-battery status indicator in the control field is orange).

### Factory defaults

The robot vacuum cleaner can be reset to its factory default settings. Have the remote control in hand.



- Press and hold the **Spot** and **Turbo** sensor controls in the control field at the same time for at least 5 seconds.

**r:St** will appear in the display.



- Within the next 2 seconds, press the **OK** button on the remote control until **F:tr** appears in the display.

The robot vacuum cleaner will restart with its default factory settings restored.

## Customer Service

Information to help you rectify faults yourself and about Miele spare parts can be found at [www.miele.com/service](http://www.miele.com/service).

### Contact in case of fault

In the event of a fault which you cannot remedy yourself, please contact your Miele dealer or Miele Service.

Contact information for Miele Service can be found at the end of this document.

### Warranty

For more information about warranty conditions, please contact Miele Service.

## Frequently asked questions

Many malfunctions and faults that can occur in daily operation can be easily remedied. You can save time and money in many cases, as you do not need to contact Miele Customer Service.

Information to help you rectify faults yourself can be found at [www.miele.com/service](http://www.miele.com/service).

The following tables are designed to help you to find the cause of a malfunction or a fault and to resolve it.



Risk of injury caused by rotating roller brush.

The robot vacuum cleaner may start without warning while problems are being dealt with.

Switch the robot vacuum cleaner off before dealing with any problems. To switch it off, slide the **I/O** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position.

Problem	Possible cause and solution
<b>The cleaning performance is poor.</b>	The dust box is full. ■ Empty and clean the dust box.
	The roller brush is dirty or worn out. ■ Clean the roller brush. ■ Replace the roller brush, if necessary.
	The seals on the dust box are dirty or worn out. ■ Clean the seals and the suction channel between them. ■ Replace the seal unit. ■ Check whether the roller-brush cover is installed properly and is locked into place on both sides; see “Maintenance” – “Cleaning the roller brush”.
	The exhaust filter is dirty. ■ Clean the exhaust filter. ■ Replace the exhaust filter, if necessary.
	The side brushes have worn out. ■ Replace the side brushes.

Problem	Possible cause and solution
<p><b>The robot vacuum cleaner switches itself off after it has been switched on using the Power button.</b></p>	<p>The rechargeable battery is not sufficiently charged.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connect the robot vacuum cleaner correctly to the charging contacts on the connected base station.</li> </ul>
<p><b>The robot vacuum cleaner does not return to the base station after vacuuming.</b></p>	<p>It had started vacuuming from somewhere in the room.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ The robot vacuum cleaner will return to its starting point.</li> </ul>
	<p>There is insufficient light for the robot vacuum cleaner to navigate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Provide sufficient lighting.</li> </ul>
	<p>The base station is not connected correctly.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connect the base station exactly as described in these operating instructions; see “Connection” – “Connecting the base station”.</li> </ul>
	<p>The signal between the infrared transmitter on the base station and the robot vacuum cleaner is broken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Clean the front of the base station and the front of the robot vacuum cleaner carefully with a soft, dry cloth and make sure that no items are disrupting the signal.</li> </ul>
	<p>Obstacles on the floor to be vacuumed can impede navigation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Watch the robot vacuum cleaner during vacuuming.</li> <li>■ Remove any problematic obstacles.</li> <li>■ Section off the problematic area with the magnetic strip.</li> <li>■ Reduce the robot vacuum cleaner’s maximum crossing-over height; see “Use” – “Reducing the maximum crossing-over height”.</li> </ul>
<p><b>The robot vacuum cleaner is not charging.</b></p>	<p>The base station is not connected correctly.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connect the base station exactly as described in these operating instructions; see “Connection” – “Connecting the base station”.</li> </ul>

Problem	Possible cause and solution
<b>The robot vacuum cleaner does not react.</b>	The robot vacuum cleaner is switched off. ■ Switch it on (slide <b>I/O</b> to <b>I</b> ).
	The batteries in the remote control have been inserted incorrectly. ■ Make sure the polarity is correct.
	The batteries in the remote control are dead. ■ Replace the batteries.
	The signal between the infrared transmitter on the vacuum cleaner and the remote control is broken. ■ Clean the front of the robot vacuum cleaner and the top of the remote control carefully with a soft, dry cloth and make sure that no items disrupt the signal.
	The remote control is too near to the robot vacuum cleaner or too far away from it. ■ Increase or decrease the distance and when using the remote control direct it towards the robot vacuum cleaner.
<b>“I_ _I” appears in the display running from bottom to top.</b>	The dust box is full. ■ Empty and clean the dust box.
<b>rLOC appears in the display.</b>	Vacuuming was interrupted; the robot vacuum cleaner was moved during the pause. ■ Proceed as described in “Use” – “Interrupting vacuuming”.

## Fault messages



Risk of injury caused by rotating roller brush.

The robot vacuum cleaner may start without warning while errors are being dealt with.

Switch the robot vacuum cleaner off before dealing with any faults. To switch it off, slide the I/O switch on the side of the robot vacuum cleaner to the 0 position.

Fault messages are shown in the display.

Your robot vacuum cleaner is supplied with a sticker that lists all fault messages. You can stick this sticker to the underside of the storage-compartment lid.

Problem	Possible cause and solution
F 1	“Wheel raised” fault ■ Place the robot vacuum cleaner on a level floor surface.
F 2	“Dirty sensors” fault ■ Clean the sensors. This fault message is also shown when you start up the robot vacuum cleaner and the collision sensor is located above empty space. Remove the robot vacuum cleaner from the edge.
F 3	“Filter not recognized” fault ■ Insert the dust box with exhaust filter into the robot vacuum cleaner.
F 4	“Drive wheels overloaded” fault ■ Check whether the drive wheels have become dirty. Remove any threads or hair. This fault message is also shown if the robot vacuum cleaner is stuck.
F 5	“Brushes overloaded” fault ■ Check if the roller brush and side brushes have become dirty. Clean the roller brush and side brushes. This fault message is also shown if objects become caught in the robot vacuum cleaner.
F 6	“Fan motor overloaded” fault ■ Empty and clean the dust box. Clean or replace the exhaust filter.

Problem	Possible cause and solution
<b>F 7</b>	Internal system error or fault “Robot vacuum cleaner outside of its permitted ambient operating temperature” <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Switch the robot vacuum cleaner off and on again (I/O switch).</li> </ul>
<b>F 8</b>	“Front wheel dirty” fault <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Check if the front wheel, the cover, or the slot depression have become dirty. Remove any threads or hair, and clean the front wheel, the cover, and the depression.</li> </ul>
<b>Resetting the fault message after fixing the problem</b>	<b>You can reset the fault messages described above in the following ways</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Switch the robot vacuum cleaner off and on again (I/O switch).</li> <li>- Press the <b>Power</b> button on the remote control.</li> <li>- Press the ►   sensor control in the control field of the robot vacuum cleaner for at least three seconds.</li> </ul>

## Technical data

(for the WiFi module)

Frequency range 2.412–2.472 GHz

Maximum transmission power < 100 mW

## Declaration of conformity

Miele hereby declares that this robot vacuum cleaner complies with Directive 2014/53/EU.

## Copyright and licenses

For the purpose of operating and controlling the robot vacuum cleaner, Miele uses proprietary or third-party software that is not covered by open-source licensing terms. This software/these software components are protected by copyright. The copyrights held by Miele and third parties must be respected.

In addition, the robot vacuum cleaner contains software components which are distributed under open-source licensing terms. The open-source components contained in the appliance along with the corresponding copyright notices, copies of the licensing terms valid at the time, and any further information can be accessed locally by IP via a web browser (<http://<IP address>/Licenses>). The liability and warranty arrangements for the open-source licenses displayed in this location only apply in relation to the respective rights holders.

In particular, the robot vacuum cleaner contains software components licensed by the copyright holders under the GNU General Public License, Version 2, or the GNU Lesser General Public License, Version 2.1. For a period of at least 3 years from the date of purchase or delivery of the robot vacuum cleaner respectively, Miele offers to provide you or third parties with a machine-readable copy of the source code of the open-source components contained in the robot vacuum cleaner and licensed under the terms of the GNU General Public License, Version 2, or the GNU Lesser General Public License, Version 2.1, on a data carrier (CD-ROM, DVD, or USB stick). To obtain this source code, please contact us via e-mail ([info@miele.com](mailto:info@miele.com)) or the postal address below quoting the product name, the serial number, and the date of purchase:

Miele & Cie. KG  
Open Source  
GTZ/TIM  
Carl-Miele-Straße 29  
33332 Gütersloh, Germany

Please note the limited warranty in favor of the rights holders under the terms of the GNU General Public License, Version 2 and the GNU Lesser General Public License, Version 2.1:

*This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY, without even the implied warranty of MERCHANTABILITY of FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License and GNU Lesser General Public License for more details.*

You can obtain detailed instructions for the use of test modes from Miele Customer Service.



# en-US - LIMITED WARRANTY - Vacuum Cleaners USA

## What This Warranty Covers and For What Period The Coverage Extends

Miele, Inc. (hereinafter "Miele") warrants to the original purchaser of this product, living in the United States of America, who purchased their vacuum from a Miele Authorized Dealer:

- a. That this product, including all of its Miele authorized parts is free of defects in material and workmanship.
- b. That this product, if found to be defective within the stated warranty period, will be repaired free of charge to the consumer (both parts and labor) by an authorized Miele service agent.
- c. The warranty period for vacuum cleaners, with the exception of "HomeCare" sub-models, is as follows:

Vacuum Series	Term
Classic Series Canister Vacuums	1 year
Swing Series H1 Vacuums	1 year
Compact Series Canister Vacuums	2 years
Scout Robotic Vacuums	2 years
Triflex HX1 Series Cordless Vacuums	2 years
Complete Series Canister Vacuums	3 years
Dynamic Series Upright Vacuums	3 years
Blizzard Bagless Series Canister Vacuums	3 years

- d. The warranty period for all "HomeCare" sub-model types is 5 (five) full years from the date of purchase, while the Triflex HX1 HomeCare is 3 (three) full years from the date of purchase.
- e. This warranty only applies while the product remains within the United States, and is null and void in any other US territories, possessions, or foreign countries.

## Commercial Use

Vacuum cleaners other than the Scout RX1 and Scout RX2 used for commercial purposes will be warranted for a period of six (6) months from the date of purchase. There is no warranty for the Scout RX1 or Scout RX2 used for commercial purposes. Thereafter this Limited Warranty shall be null and void.

## What is not covered by this Warranty

This warranty does not cover damage or defects caused by or resulting from repairs, service or alterations to the product or any of its parts or accessories which have been performed by service centers or repairmen not authorized by Miele, or damage or defects caused by negligence, accident, abuse, misuse, improper or abnormal usage or maintenance of the product, its parts or accessories, or damages caused by the use or installation of non-genuine Miele parts. Ordinary wear and tear or cosmetic damage (scuffs, scratches, gouges, dents, etc.) shall not be considered a defect in materials or workmanship.

## Exclusion of Other Warranties

Except for the limited warranty provided herein, Miele disclaims any and all other express warranties with respect to the product. Any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in its duration to the term of the limited warranty provided herein.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

## Limitation of Liability for Special, Incidental or Consequential Damages

Miele will assume no liability, or other obligation with respect to any personal injury or property damage resulting from the use of a vacuum cleaner, or its accessories, replacement parts, etc., which has not been purchased from, or serviced by an Authorized Miele Dealer. Any purchaser who obtains a vacuum cleaner, accessories, replacement parts, etc., from someone other than an Authorized Miele dealer proceeds at their own risk.

Miele specifically disclaims any and all liability, whether directly or by way of indemnity, for special incidental, consequential or other damages, whether based on breach of contract, tort, strict or product liability, or any other legal theory.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

## Special State Laws

This Limited Warranty gives you specific legal rights; you may have other rights, which vary, from state to state.

## Service

For service under this Limited Warranty, or to find an Authorized Miele Dealer in your area, please visit the "Find a Miele Partner Near You" section at Mieleusa.com.

Effective Date: July 20, 2020

©2020 Miele, Inc.

# en-CA - Contents

---

<b>Warning and Safety instructions</b> .....	44
<b>Caring for the environment</b> .....	52
<b>Appliance overview</b> .....	54
<b>Functions and features of the robot vacuum cleaner</b> .....	56
<b>Included accessories</b> .....	56
<b>Connection</b> .....	56
<b>Use</b> .....	59
Switching on and off .....	59
Starting vacuuming .....	59
Finishing vacuuming if vacuuming started from the base station.....	59
Finishing vacuuming if vacuuming started from somewhere in the room.....	59
Vacuuming manually .....	60
Interrupting vacuuming .....	60
Manual navigation (without vacuuming).....	60
Directing the robot vacuum cleaner to the base station .....	61
Operating modes.....	61
Selecting the operating mode .....	61
Quitting the current operating mode .....	62
Setting the timer.....	62
Deactivating the timer .....	63
Activating the timer / displaying a set start time .....	63
Deactivating the acoustic signals.....	64
Reducing the maximum crossing over height.....	64
<b>Miele@home*</b> .....	64
Downloading the Miele Scout app .....	65
Activating the network function of the robot vacuum cleaner .....	65
Video function .....	66
Removing the Wi-Fi module.....	66
<b>Maintenance</b> .....	67
Emptying the dust box .....	67
Cleaning the dust box .....	68
Cleaning the exhaust filter.....	68
Cleaning the side brushes.....	68
Cleaning the roller brush .....	69
Cleaning the dust box seals.....	70
Replacing the seal unit on the dust box.....	71
Cleaning the front wheel.....	71

Cleaning the sensors.....	71
Replacing batteries in the remote control .....	72
Replacing the rechargeable battery .....	72
<b>Maintenance</b> .....	74
<b>Storage / factory default settings</b> .....	74
<b>Technical Service</b> .....	75
Contact in case of a fault .....	75
Warranty .....	75
<b>Problem solving guide</b> .....	76
<b>Fault messages</b> .....	79
<b>Technical data</b> .....	80
<b>Declaration of conformity</b> .....	80
<b>Copyright and licenses</b> .....	81
<b>Limited Warranty - Vacuums Canada</b> .....	82

## en-CA - Warning and Safety instructions

---

### **READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE**

This robot vacuum cleaner complies with all current local and national safety requirements. Improper use can lead to personal injury and damage to property.

Please read the operating instructions before using the robot vacuum cleaner for the first time. They contain important information on the safety, use, and maintenance of the robot vacuum cleaner. This prevents both personal injury and damage to the appliance.

In accordance with standard IEC 60335-1, Miele expressly and strongly advises that you read and follow the instructions in “Connection”, as well as in the “Safety notes and warnings”. Miele cannot be held liable for injury or damage caused by non-compliance with these instructions.

Keep these operating instructions in a safe place and pass them on to any future owner.

Switch the robot vacuum cleaner off before any maintenance work and cleaning and if it is not going to be used for an extended period of time. It should also be switched off when dealing with problems. To do so, slide the switch **I / 0** on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position. The same should be done if you notice any unusual behaviour with your robot vacuum cleaner.

### **Correct use**

- ▶ This robot vacuum cleaner is intended for cleaning flooring in domestic households and similar residential environments. This robot vacuum cleaner is not suitable for use on construction sites.
- ▶ The robot vacuum cleaner is not intended for outdoor use.

## en-CA - Warning and Safety instructions

---

- ▶ The robot vacuum cleaner must only be used for domestic household purposes to vacuum dry floor surfaces. Any other usage, modification or alteration is not supported by the manufacturer and could be dangerous.
- ▶ The packaging material protects the robot vacuum cleaner from transport damage. We recommend you keep the packaging for transport purposes.
- ▶ Persons which lack physical, sensory or mental abilities or experience with the machine should not use it without supervision or instruction by a responsible person.

### **Safety with children**

- ▶ Danger of suffocation! Ensure that any plastic wrappings, bags, etc. are disposed of safely and kept out of the reach of children.
- ▶ Children under 8 years of age must be kept away from the robot vacuum cleaner unless they are constantly supervised.
- ▶ Children aged 8 and older may only use the robot vacuum cleaner without supervision if they have been shown how to use it in a safe manner. Children must be able to understand and recognize the possible dangers caused by incorrect operation.
- ▶ Children must not be allowed to clean or maintain the robot vacuum cleaner unsupervised.
- ▶ Please supervise children in the vicinity of the robot vacuum cleaner and do not let them play with it.

## en-CA - Warning and Safety instructions

---

### **WARNING**

#### **To reduce the risk of fire, electric shock or injury:**

- ▶ Check the voltage rating of the vacuum cleaner before connecting the power cord to an electrical outlet. Your power source should correspond with the voltage rating plate located on the underside of the vacuum. Use only household AC outlets. Never use DC power sources. If you are not sure of your home's voltage supply, consult a qualified electrician. Connecting the vacuum cleaner to a higher voltage than indicated in these instructions may result in damage to the vacuum cleaner or injury.
- ▶ To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other.) This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not alter the plug in any way.

### **Technical safety**

- ▶ The robot vacuum cleaner operates at 14.4 V.



It is classified as a Class III appliance.

This appliance is supplied by a safety extra-low voltage (SELV) power source where the voltage is low enough to protect users from the risk of electrical shock. A Class II plug-in power supply is used for supplying power to charge the robot vacuum cleaner.

- ▶ Before each use of the robot vacuum cleaner, check both the vacuum cleaner and all of the accessories supplied with it for any visible signs of damage. Do not use a damaged robot vacuum cleaner or accessory.
- ▶ The electrical outlet for connecting the base station must be fitted with a 16 A or 10 A slow-blow fuse.

## en-CA - Warning and Safety instructions

---

- ▶ Compare the connection data on the data plate of the robot vacuum cleaner and the power supply unit (mains voltage and frequency) with that of the domestic electrical supply. This data must match exactly.
- ▶ Store the robot vacuum cleaner at an ambient temperature between 0°C and 60°C.
- ▶ While the vacuum cleaner is under warranty, repairs should only be performed by a Miele-authorized service technician. Otherwise the warranty will be void.
- ▶ Repairs should only be carried out by a Miele-authorized service technician. Repairs and other work by unqualified persons can cause considerable danger to users.
- ▶ Ensure that you do not damage the power supply cable and avoid mechanical stress. Do not place heavy objects on the power supply cable.
- ▶ The robot vacuum cleaner is fitted with sensors to detect steps and drops in height. Do not cover these sensors or the camera, and ensure that the function of the sensors is not hindered by obstacles while the cleaner is moving.
- ▶ Do not let the robot vacuum cleaner travel over the power cord or other cords.
- ▶ Do not drop the robot vacuum cleaner or any of the accessories supplied with it. Items that have been dropped or damaged should not be used for safety reasons.
- ▶ Miele can only guarantee the safety of the appliance when genuine Miele replacement parts are used. Faulty components should only be replaced with genuine Miele parts.

### **Cleaning**

- ▶ Do not immerse the robot vacuum cleaner or the parts supplied in water. Clean all parts with a dry or slightly damp cloth only.

## en-CA - Warning and Safety instructions

---

### Proper use

- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner without the dust box, pre-filter, and exhaust filter fitted.
- ▶ Remove all breakable or lightweight items from the floor and make sure that the robot vacuum cleaner cannot become entangled in cords, curtains, fringes, power supply cables, or similar.
- ▶ Animals must be kept away from the robot vacuum cleaner. Do not allow animals to stand or sit on the robot vacuum cleaner.
- ▶ Take appropriate measures to prevent the robot vacuum cleaner falling down large drops, e.g., from galleries or balconies. This can be done, for instance, by setting up physical barriers.
- ▶ Do not allow the robot vacuum cleaner to move any movable items, e.g., rugs, doormats, etc. Secure any movable items.
- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner to vacuum up anything which has been burning or is still glowing e.g., cigarettes, ashes, or coal, whether glowing or apparently extinguished. Do not use the robot vacuum cleaner in the vicinity of a fireplace.
- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner to vacuum up any water, liquid or damp dirt. Wait until any freshly cleaned or shampooed carpets or floor coverings are completely dry before attempting to vacuum.
- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner to vacuum toner dust. Toner, such as that used in printers and photocopiers, can conduct electricity.
- ▶ Do not use the robot vacuum cleaner to vacuum up any inflammable or combustible liquids or gases and do not use it in areas where such substances are stored.



## en-CA - Warning and Safety instructions

---

▶ Do not sit or lie on the surface being cleaned while the robot vacuum cleaner is running. This is to prevent the risk of loosely fitting clothes or long hair coming into contact with the roller brush or other moving parts of the robot vacuum cleaner.

Caution: Be aware that the robot vacuum cleaner moves autonomously. Exercise caution when walking in the area that the robot vacuum cleaner is operating in, to avoid stepping on or tripping over it.

### **Accessories**

▶ Only use genuine accessories with the “ORIGINAL Miele” logo on the packaging. The manufacturer cannot otherwise guarantee the safety of the product.

### **Safety notes and warnings for rechargeable battery, base station, power supply unit, and remote control batteries**

#### **Safety with children**

▶ People (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience or knowledge, who are unable to use the robot vacuum cleaner safely, may only use the robot vacuum cleaner if they are supervised while using it, or have been shown how to use it in a safe way and understand and recognize the consequences of incorrect operation.

▶ Keep the rechargeable battery and the batteries for the remote control out of the reach of children.

▶ Children must be kept away from the base station and the power supply unit unless they are constantly supervised.

## en-CA - Warning and Safety instructions

---

### Technical safety

- ▶ Charge the robot vacuum cleaner at an ambient temperature between 10°C and 45°C.
- ▶ The battery and the base station are designed for use with this Miele Robot Vacuum Cleaner. For safety reasons, the robot vacuum cleaner must not be used with a battery or base station produced by another manufacturer.
- ▶ Only use the parts supplied for charging the robot vacuum cleaner (base station, power supply unit, power adapter).
- ▶ Temporary or permanent operation on an autonomous power supply system or a power supply system that is not synchronized with the grid power supply (e.g., island networks, back-up systems) is possible. A prerequisite for operation is that the power supply system complies with the specifications of EN 50160 or an equivalent local standard.

The function and operation of the protective measures provided in the domestic electrical installation and in this Miele product must also be maintained in isolated operation or in operation that is not synchronized with the grid power supply, or these measures must be replaced by equivalent measures in the installation. As described, for example, in the current version of VDE-AR-E 2510-2 or an equivalent local standard.

- ▶ Do not attach any adhesive labels to the front of the base station as this conceals an infrared transmitter. Do not place any items in front of it.
- ▶ Stop using the rechargeable battery immediately if you notice an unusual smell from it, if liquid is leaking from it, if it is significantly overheating, or if it is discoloured or deformed. Dispose of the battery immediately (see safety note “Disposing of the battery” at the end of this chapter as well as “Caring for the environment – Disposing of old batteries”).

## en-CA - Warning and Safety instructions

---

- ▶ Batteries and rechargeable batteries will deplete over time. They can then leak corrosive fluids. Avoid contact with the eyes and skin. In the event of contact, rinse thoroughly with water and seek medical advice.
- ▶ Please contact Miele Service before sending the rechargeable battery.

### **Proper use**

- ▶ Do not drop or throw the rechargeable battery. For safety reasons, do not continue to use a rechargeable battery which has been damaged.
- ▶ Keep the rechargeable battery or the batteries away from naked flames or other heat sources. Do not heat the rechargeable battery or the batteries. Do not expose them to direct sunlight.
- ▶ Do not dismantle the rechargeable battery.
- ▶ Do not cause a short circuit by bridging the contacts of the rechargeable battery or the batteries, either unintentionally or deliberately.
- ▶ Do not allow the rechargeable battery or the batteries to come into contact with liquids.
- ▶ Do not attempt to recharge the remote control batteries provided.
- ▶ Disposing of the batteries and the rechargeable battery: remove the rechargeable battery from the robot vacuum cleaner and the batteries from the remote control. Insulate the metal contacts with adhesive tape to prevent short circuits. Dispose of the batteries and the rechargeable battery in a municipal recycling facility. Do not dispose of batteries or the rechargeable battery with normal household waste.

### **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# en-CA - Caring for the environment

---

## Disposing of sales packaging

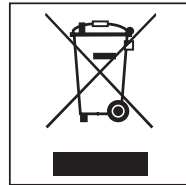
The packaging material protects the robot vacuum cleaner from transport damage. The packaging materials used are selected from materials which are environmentally friendly for disposal and can therefore be recycled.

Recycling the packaging material reduces the use of raw materials in the manufacturing process and also reduces the amount of waste in landfill sites. Make sure the packaging is disposed of in the proper manner for your area.

## Disposing of your old appliance

Before disposing of your robot vacuum cleaner, remove the exhaust filter and the pre-filter and dispose of them with your household waste.

Electrical and electronic appliances contain many valuable materials. They also contain certain materials, compounds, and components which were essential for their correct functioning and safety. These could be hazardous to your health and to the environment if disposed of with household waste or if handled incorrectly. Please do not, therefore, dispose of your old appliance with household waste.



Instead, please make use of officially designated collection and disposal points to dispose of and recycle electrical and electronic appliances. By law, you are solely responsible for deleting any personal data from the old appliance prior to disposal.

Ensure that your old appliance presents no danger to children while being stored for disposal.

### Disposal of old batteries

Many electrical and electronic appliances contain batteries which must not be disposed of with household waste after use. You are legally obliged to remove any old batteries which are not securely enclosed by the appliance and take them to a suitable collection site (e.g., retailer) where they can be handed in free of charge. Insulate the metal contacts with adhesive tape to prevent short circuits. Batteries may contain substances which can be hazardous to human health and the environment.

The labeling on the battery will provide further information. For example, batteries containing lithium are marked “Li-ion”. The bin symbol with a cross through it means that the batteries must not be disposed of in household waste. We are also required to inform you that a bin with a cross through it which also has one or more chemical symbols on it indicates that the battery contains lead (Pb), cadmium (Cd), and / or mercury (Hg).



Old batteries contain important raw materials and can be recycled. Disposing of batteries separately makes them easier to handle and recycle.

# en-CA - Appliance overview

---

Illustrations A, B and C for this section are on the pull-out pages in the back of these operating instructions.

## A – Robot vacuum cleaner top and bottom

- ① Display
- ② WiFi display
- ③ Video function indicator (for Scout RX3 Home Vision HD)
- ④ Time mode indicator (am / pm)
- ⑤ Cameras
- ⑥ Start / Pause sensor control (▶||)
- ⑦ Impact protection
- ⑧ On / Off switch (I / 0)
- ⑨ Depression to open the storage compartment
- ⑩ **Silent** cleaning mode sensor control
- ⑪ **Turbo** cleaning mode sensor control
- ⑫ **Base** sensor control
- ⑬ **Spot** cleaning mode sensor control
- ⑭ **Auto** standard vacuuming mode sensor control
- ⑮ Timer indicator
- ⑯ Rechargeable battery status indicator
- ⑰ Side brushes (20 arms and 6 arms, supplied loose)
- ⑱ Roller brush
- ⑲ Charging contacts
- ⑳ Front wheel
- ㉑ Sensors (toppling protection)
- ㉒ Roller brush cover
- ㉓ Drive wheels
- ㉔ Suction aperture with seal unit
- ㉕ Back wheel

## B – Base station and remote control

### Base station

- ① Cable rewind
- ② Cable guides
- ③ Socket for the power supply unit plug (not visible in the illustration)
- ④ Charging contacts

### Remote control

- ① **Power** button (switch on and off)
- ② **Base** button (direct vacuum cleaner to base station)
- ③ **OK** confirmation button with direction buttons around it
- ④ Start / Pause button (▶||) (start / interrupt vacuuming)
- ⑤ **Mode** button (select the cleaning mode)
- ⑥ **WI-FI** button (activate / deactivate Wi-Fi)
- ⑦ **Clock** button (set time of day)
- ⑧ **Timer** button (set the timer)
- ⑨ **Mute** button (activate / deactivate acoustic signals)
- ⑩ **Climb** button (reduce crossing over height)
- ⑪ Battery compartment (at the back)

## C – Dust box

- ① Handle
- ② Cleaning tool with wiper
- ③ Wiper button
- ④ Lid
- ⑤ Release buttons for the lid
- ⑥ Dust compartment
- ⑦ Pre-filter
- ⑧ Exhaust filter
- ⑨ Exhaust filter compartment lid

## Functions and features of the robot vacuum cleaner

The robot vacuum cleaner is suitable for the daily cleaning of hard floors, fitted carpets, and short-pile rugs and can also be used on deep-pile rugs.

Please observe the flooring manufacturer's cleaning and care instructions.

The robot vacuum cleaner is fitted with cameras and sensors. It can vacuum all accessible areas efficiently and independently.

## Included accessories

- Remote control / 2 batteries
- 2 universal side brushes with 20 arms (for hard floors, fitted carpets, and short-pile rugs)
- 2 carpet side brushes with 6 arms (for deep-pile rugs)
- Power supply unit with plug
- Country-specific power adapter
- Base station and adhesive holder
- Magnetic strip

## Connection

Illustrations 1–12 for this section are on the last fold-out page at the end of these operating instructions.

### Inserting the side brushes (Figs. 01 + 02)

- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.

If the area to be vacuumed features hard floors, carpeted flooring, and short-pile rugs, use the two 20-arm universal side brushes. For deep-pile rugs, the two 6-arm carpet side brushes are more suitable.

- Select the appropriate pair of side brushes.
- Press the two side brushes carefully onto their pins until they audibly engage. Take care to comply with the markings **L** and **R**.

### Removing the protective film (Fig. 03)

- Remove the protective film from the base station and from the robot vacuum cleaner display.
- Remove the protective strip from the depression of the storage compartment.

### Placing the batteries in the remote control (Fig. 04)

Observe the instructions regarding the handling of batteries found in the "Safety notes and warnings" section at the beginning of these operating instructions.



- Remove the battery compartment cover.
- Insert the 2 batteries supplied. Make sure the polarity is correct.
- Close the battery compartment cover.

### Switching on the robot vacuum cleaner (Fig. 05)

- Slide the **I / 0** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **I** position.

The rechargeable battery status indicator lights up in the control field. The robot vacuum cleaner will switch to standby after approx. 60 seconds. The robot vacuum cleaner is reactivated by pressing any button on the remote control or one of the sensor controls in the control field.

### Connecting the base station (Figs. 06–09)

Observe the instructions regarding the handling of the base station and the power supply unit found in the “Safety notes and warnings” section at the beginning of these operating instructions.

- Place the base station on a level surface against a free wall within easy access of a power socket. Ensure that there is an obstacle-free distance of at least 1.5 m in front and 0.5 m to the right and left of the base station (Fig. 06).
- Insert the plug of the supplied power supply unit into the socket at the back of the base station. You can wind excess cable around the cable

rewind. Guide the power supply cable through one of the two cable guides (Fig. 07).

- Insert the country-specific power adapter into the power supply unit until it audibly engages and then plug it into the selected power socket (Fig. 08).

An adhesive holder is included to permanently fix the base station to the floor (Fig. 09).

- Insert the adhesive holder into the recess provided on the underside of the base station until the adhesive holder clicks into place.
- Remove the blue protective foil from the adhesive strips.
- Place the base station in its chosen location and press down firmly on the base station.

You can remove the base station at any time; the adhesive holder remains on the floor. If you want to remove the adhesive holder from the floor, pull on the two pulling-off devices.

### Charging the battery (Fig. 10)

The rechargeable battery is supplied not fully charged. Before using for the first time, it must be fully charged while the robot vacuum cleaner is switched on (switch **I / 0** to **I**).

The battery can also be charged when the robot vacuum cleaner is switched off (switch **I / 0** to **0**). In this case, the vacuum cleaner indicators will not react.

- Connect the robot vacuum cleaner correctly to the charging contacts on the connected base station.

As the rechargeable battery charges, the status indicator flashes in the control field.

The charging process takes up to 3 hours for the Scout RX3 and up to 4 hours for the Scout RX3 Runner and Scout RX3 Home Vision HD.

You can then vacuum for up to 85 minutes\* with the Scout RX3 and up to 170 minutes\* with the Scout RX3 Runner and Scout RX3 Home Vision HD.

\* measured in the Silent cleaning mode, in a standard environment according to IEC 62929:2014

## Rechargeable battery status indicator in the control field

Red	Charged capacity approx. 0–20%
Orange	Charged capacity approx. 20–50%
Green	Charged capacity approx. 50–100%

## Setting the time of day (Fig. 11)

(also possible via a mobile device; see “Miele@home”)

You can choose between a 24-hour clock and a 12-hour a.m. / p.m. clock.

Use the remote control to set the time of day.

- Briefly press the **Clock** button.

**24 h** will appear in the display.

- Press the **OK** button if you want a 24-hour clock.

- Press the + button if you want a 12-hour a.m. / p.m. clock and confirm **12 h** with **OK**.

The hour display flashes in the display.

- Press the + or - direction button to set the current hour.

- Press the **OK** button to confirm your selection.

The minute display flashes in the display.

- Press the + or - direction button to set the current minutes.

- Press the **OK** button to confirm your selection.

If you want to alter the time of day, proceed as described above. Press the **Clock** button for 3 seconds.

## Defining the area to be vacuumed (Fig. 12)

(also possible via a mobile device; see “Miele@home”)

You can define any areas which the robot vacuum cleaner should not have access to.

The robot vacuum cleaner is 85 mm high.

Any items under which vacuuming is required should have a minimum clearance of 87 mm.

- Place the magnetic strip supplied with the groove facing downward on the floor.

The robot vacuum cleaner will not cross over the magnetic strip.

Adhesive strips are supplied for permanent fixing. Additional magnetic strips are available to order from the Miele webshop.

## Use

Always observe the robot vacuum cleaner during the first cleaning session in a new environment and after making changes in your home. Remove any problematic obstacles or section off the relevant areas with the magnetic strip or using the controller on a mobile device (see “Connection – Defining the area to be vacuumed”). Check whether steps and drops in height are recognized properly.

Your robot vacuum cleaner is equipped with an integrated Wi-Fi module. You can view status information or execute control commands using a mobile device (tablet PC or smartphone). If you would like to control the robot vacuum cleaner using a mobile device, please read “Miele@home”.

Operation of the robot vacuum cleaner via remote control and the control field is described later in this section.

## Switching on and off



- Press the **Power** button on the remote control or any sensor control in the control field.

## Starting vacuuming

There are 2 ways to start vacuuming:

Option 1 (remote control)



- Press the ▶|| button.

Option 2 (control field)



- Press the ▶|| sensor control.

The area to be vacuumed will be cleaned.

The robot vacuum cleaner always cleans for at least 5 minutes, regardless of the size of the surface to be vacuumed.

## Finishing vacuuming if vacuuming started from the base station

The robot vacuum cleaner will return to the base station and recharge.

If the battery is low, the robot vacuum cleaner will return to the base station and recharge. || will appear in the display. The robot vacuum cleaner will then carry on vacuuming.

## Finishing vacuuming if vacuuming started from somewhere in the room

The robot vacuum cleaner will return to its starting point and switch to standby after approx. 60 seconds.

The robot vacuum cleaner will stand still when there is low battery capacity. Charge the robot vacuum cleaner.

### Vacuuming manually

You can use the direction buttons on the remote control to vacuum a particular area of the room.

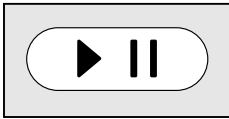
- While the robot vacuum cleaner is vacuuming, press and hold one of the direction buttons.

The robot vacuum cleaner will turn in the desired direction until you let go of the direction button.



- Press and hold the + direction button.

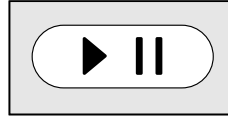
The robot vacuum cleaner will travel in the desired direction and continue to vacuum.



- Press the ▶|| button on the remote control or the ▶|| sensor control in the control field.

The original vacuuming process will continue running.

### Interrupting vacuuming



- Press the ▶|| button on the remote control or the ▶|| sensor control in the control field.

The robot vacuum cleaner stops.

Press the button or the sensor control again to continue vacuuming.

If you lift the robot vacuum cleaner off the floor during a pause and then place it down somewhere else, **rLOC** will appear in the display when you activate it again. The robot vacuum cleaner will turn around and compare its new location with its saved map data. If the data is compatible, the robot vacuum cleaner will start cleaning and not go over surfaces that have already been cleaned.

If the data is not compatible, the robot vacuum cleaner will not move.

**rLOC** in the display can only be cancelled by pressing the ▶|| button or the ▶|| sensor control several times.

### Manual navigation (without vacuuming)

You can use the direction buttons on the remote control to direct the robot vacuum cleaner to a specific area of the room.

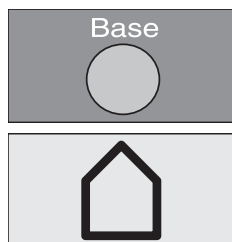
- Press and hold one of the direction buttons.

The robot vacuum cleaner will travel in the desired direction without vacuuming.

You cannot direct the robot vacuum cleaner manually to the base station in order to recharge it.

### Directing the robot vacuum cleaner to the base station

(only possible when vacuuming was started from the base station)



- Press the **Base** button on the remote control or the **Base** sensor control in the control field.

The robot vacuum cleaner will travel to the base station and recharge.

### Operating modes

There are 5 operating options:

#### Auto



Standard vacuuming for normally soiled flooring.

#### Spot



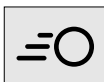
Vacuuming of an area approx. 1.8 m x 1.8 m around the selected starting point of the robot vacuum cleaner.

#### Base



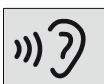
Directing the robot vacuum cleaner to the base station.

#### Turbo



For vacuuming lightly soiled flooring with a short vacuuming duration.

#### Silent



Energy-saving vacuuming with low noise development.

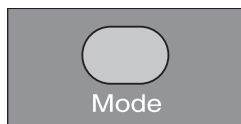
### Selecting the operating mode



- Press the **Power** button on the remote control.

There are 2 ways of selecting the operating mode:

Option 1 (remote control)



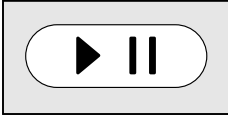
- Press the **Mode** button repeatedly until the symbol for the operating mode you want lights up in the control field.



- Press the ►|| button to start vacuuming.

## Option 2 (control field)

- Press the sensor control for the operating mode you want to use.



- Press the ►|| sensor control to start vacuuming.

## Quitting the current operating mode



- Press the **Power** button on the remote control or the ►|| sensor control in the control field for at least 3 seconds.

The robot vacuum cleaner will switch to standby after approx. 60 seconds.

You can switch the robot vacuum cleaner to standby before 60 seconds is up by pressing the **Power** button again.

The robot vacuum cleaner is reactivated by pressing any button on the remote control or one of the sensor controls in the control field.

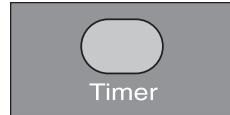
## Setting the timer

(only possible if the clock has been set)

If you would like the robot vacuum cleaner to start at the same time every day, you can save the start time and the operating mode you want to memory.

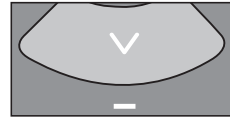
The robot vacuum cleaner can also vacuum in the dark. However, please be aware that vacuuming may be less thorough. The cameras require light in order to navigate unobstructed.

Use the remote control to set the timer.



- Press the **Timer** button briefly.

The timer ⌚ indicator flashes in the control field and the hour display flashes in the display.



- Press the + or - direction button to set the hour you want.



- Press the **OK** button to confirm your selection.

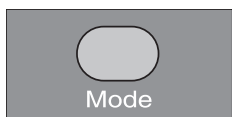
The timer ⌚ indicator flashes in the control field and the minute display flashes in the display.



- Press the **+** or **-** direction button to set the minutes you want.



- Press the **OK** button to confirm your selection.




- Press the **Mode** button repeatedly until the symbol for the operating mode you want flashes in the control field.



- Press the **OK** button to confirm your selection.

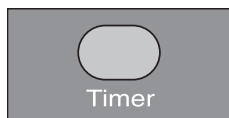
The settings are shown for approx. 3 seconds in the control field. The robot vacuum cleaner will now start to vacuum at the same time each day.

If the timer  indicator is lit up in the control field, the timer is activated.


To alter the entries, proceed as described above. Then press the **Timer** button for 3 seconds.

Tip: you can save up to 7 individual “start time – operating mode” combinations if you set the timer using a mobile device; see “Miele@home”. Please note that the robot vacuum cleaner always follows the saved commands which were set most recently, regardless of whether the settings were configured using the remote control, control unit, or with a mobile device.

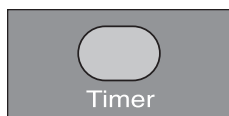
### Deactivating the timer




- Press the **Timer** button on the remote control briefly.

The Timer  indicator goes out in the control field.

### Activating the timer / displaying a set start time

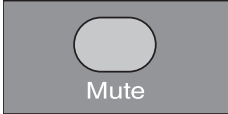


- Press the **Timer** button on the remote control briefly.

The timer  indicator lights up in the control field and the set start time is shown briefly in the display. The robot vacuum cleaner will start to vacuum at the set start time.

## Deactivating the acoustic signals

Acoustic signals are set as standard. You can deactivate and then reactivate them.



- Press the **Mute** button on the remote control briefly.

**OFF** will appear in the display briefly.

Acoustic signals for fault messages cannot be deactivated.

## Reducing the maximum crossing over height

The robot vacuum cleaner is set to overcome height differences of up to 17 mm as standard. It is therefore able to vacuum carpets, move over door thresholds, etc.

If you would like to reduce this height (down to approx. 6 mm) in order to protect the legs of chairs, tables, or lamps, for example, you can deactivate the factory default setting.



- Press the **Climb** button on the remote control briefly.

**LO** will appear in the display.

Press the **Climb** button again briefly if you want to reactivate the maximum crossing over height of 17 mm. **HI** will appear in the display.

## Miele@home\*

Your robot vacuum cleaner is equipped with an integrated Wi-Fi module for this purpose.

Please note that, despite the manufacturer's extremely high security standards, there may be data security risks for the user whenever networked appliances are used. For this reason, we offer you the option of removing the Wi-Fi module from the robot vacuum cleaner. You can find instructions for this at the end of this section; see "Removing the Wi-Fi module".

\* Additional digital offer from Miele & Cie. KG. All smart applications are made possible with the Miele@home system. The range of functions can vary depending on the model and the country.

To use this feature, you will need:

- a Wi-Fi network
- the Miele Scout app
- a Miele user account You can create a user account via the Miele Scout app.

The Miele Scout app will guide you as you connect your robot vacuum cleaner to your home Wi-Fi network.

Once your robot vacuum cleaner is connected to your Wi-Fi network, you can use the Miele Scout app for a number of actions, including the following:

- controlling your robot vacuum cleaner remotely
- accessing status information
- using the video function (for Scout RX3 Home Vision HD)



Connecting your robot vacuum cleaner to your Wi-Fi network will increase energy consumption, even when the robot vacuum cleaner is switched off.

Make sure that you have sufficient signal strength for your Wi-Fi network in the rooms where the robot vacuum cleaner will be vacuuming.

### Availability of the WiFi connection

The WiFi connection shares a frequency range with other appliances (including microwave ovens and remote control toys). This may result in sporadic or even complete connection failures. Therefore, the availability of featured functions cannot always be guaranteed.

### Miele@home availability

The ability to use the Miele Scout app depends on the availability of the Miele@home service in your country.

The Miele@home service is not available in every country.

For information about availability, please visit [www.miele.com](http://www.miele.com).

### Downloading the Miele Scout app

The Miele Scout app is available to download free of charge from the Apple App Store® or from the Google Play Store™.



- Download the Miele Scout app to a mobile device (tablet PC or smartphone).

For data protection reasons, you have to connect each mobile device to the robot vacuum cleaner individually.

### Activating the network function of the robot vacuum cleaner


In order to connect your robot vacuum cleaner to your Wi-Fi network, you must first activate the network function. The network function is deactivated as standard.

There are 2 ways to activate the network function:

Option 1 (remote control)




- Press the **WI-FI** button.

The Wi-Fi  indicator lights up in the control field.

Option 2 (control field)



- Press the **Base** sensor control for at least 2 seconds.

The Wi-Fi  indicator lights up in the control field.

- Start the Miele Scout app and set up a Miele user account.

You can connect your mobile device directly to the robot vacuum cleaner or connect via your Wi-Fi network.

## Note for dealers

You can connect the robot vacuum cleaner directly to a mobile device without a Wi-Fi network. To do this, connect the mobile device to the robot vacuum cleaner's Wi-Fi. Use the robot vacuum cleaner's serial number as the Wi-Fi password. You can find the serial number on a sticker in the storage compartment and on the data plate on the underside of the robot vacuum cleaner. Follow the instructions in the Miele Scout app.

- Follow the user navigation instructions in the Miele Scout app.

Please note that the robot vacuum cleaner always follows the save commands which were set most recently, regardless of whether the settings were configured using the remote control, control field, or with a mobile device.

## Video function

(for Scout RX3 Home Vision HD, use the Miele Scout app)

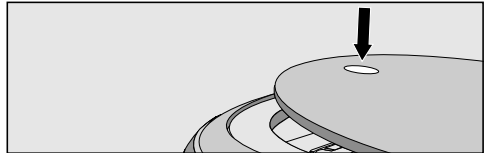
The camera on the right at the front of the robot vacuum cleaner sends encrypted images in real time to the selected mobile device. Transmission quality is dependent upon the speed of the Internet connection in your home and the speed of your mobile device. The video function indicator in the control field flashes red when images are being sent.

The live video is only played back in the Miele Scout app; it is not saved.

The privacy and personal living space of third parties must be respected when using the video function. The robot vacuum cleaner with video function should therefore only be used in your own home. Anyone else present should be informed before you start to use the video function.

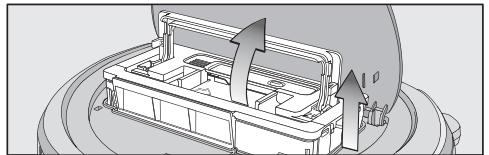
We recommend cleaning both cameras regularly with a soft, dry cloth.

## Removing the Wi-Fi module

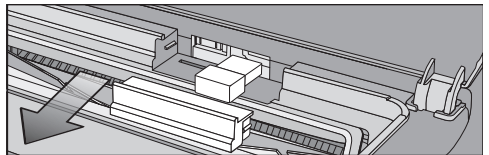


- Press the depression at the top of the robot vacuum cleaner.

The lid of the storage compartment will open.




- Unlatch the dust box by lifting the handle upward.
- Remove the dust box.



- Pull the cover out from the front.
- Remove the Wi-Fi module.
- Put the cover back on.

## Maintenance

 Risk of injury caused by rotating roller brush.

The robot vacuum cleaner may start without warning while maintenance work is being carried out.

Switch the robot vacuum cleaner off before doing any maintenance work. To switch it off, press the **I / 0** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position.

It is recommended to use only genuine Miele accessories bearing the “ORIGINAL Miele” logo on the packaging. Only these will guarantee optimum suction power for your robot vacuum cleaner and the best possible cleaning results.

Please note that faults and damage caused by use of accessories which do not bear the “ORIGINAL Miele” logo on their packaging are not covered by the robot vacuum cleaner warranty.

## Purchasing accessories

Original Miele accessories are available from the Miele web store, Miele Service, and your Miele dealer.

Original Miele accessories are identified by the “ORIGINAL Miele” logo on the packaging.

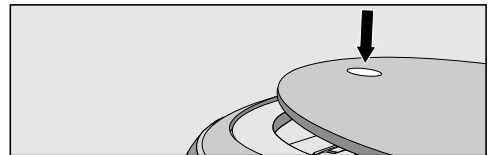


## Emptying the dust box

Empty the dust box of the robot vacuum cleaner after each use in order to achieve the best possible cleaning results.

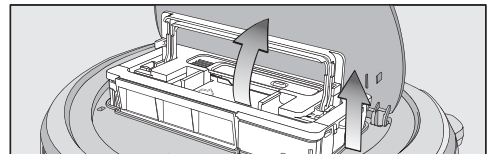
At the very latest, you must empty the dust box when “I\_ I” appears in the display running from bottom to top.

The contents of the dust box can be disposed of with normal household waste, providing they consist of general household dust only.

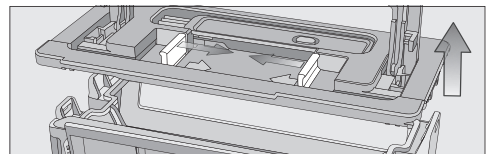


- Press the depression at the top of the robot vacuum cleaner.

The lid of the storage compartment will open.



- Unlatch the dust box by lifting the handle upward.
- Remove the dust box.



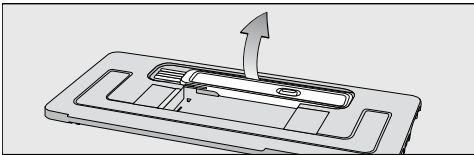
- Press one or both release buttons in the direction of the arrow and remove the dust box lid.
- Empty the dust box.

- Replace the lid and close the dust box, making sure it clicks into place.
- Place the dust box into the robot vacuum cleaner with the handle lifted up and latch it into place by pushing the handle back down.
- Close the storage compartment lid and press down on the depression in order to lock it.

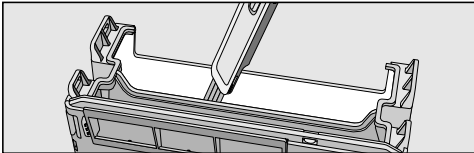
## Cleaning the dust box

Clean the dust box as required.

A cleaning tool is located at the top of the dust box lid.



- Remove the cleaning tool.



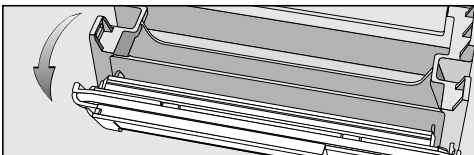
- Clean the dust box and the underside of the lid using the cleaning tool.

## Cleaning the exhaust filter

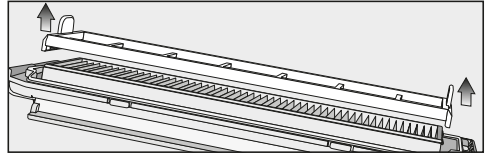
Clean the exhaust filter as required.

The exhaust filter compartment is located in the dust box.

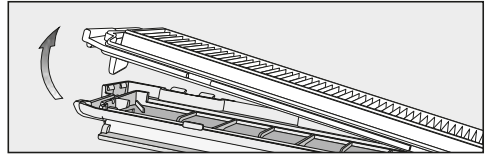
- Remove the lid from the dust box.



- Fold out the filter assembly from the dust box.



- Remove the pre-filter and clean it as required using the cleaning tool.



- Release the exhaust filter and clean it using the cleaning tool.
- Reinstall the exhaust filter in the cover.
- Place the pre-filter onto the exhaust filter.

The filter assembly is complete.

- Carefully refit the filter assembly on the dust box and clip the filter assembly into position.

The exhaust filter must be replaced with a new one after approx. 6 months in order to achieve the best possible cleaning results.

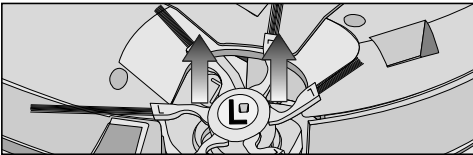
## Cleaning the side brushes

Clean the side brushes as required. For this you will require the cleaning tool which is located at the top of the dust box lid.

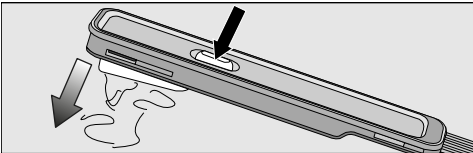
- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.



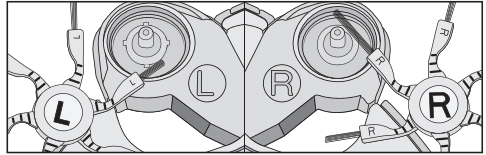
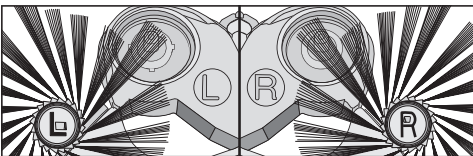
- 20-arm universal side brushes: take hold of opposing side brushes (one long and one short bunch per hand) and pull them upward to remove them.



- 6-arm carpet side brushes: take hold of opposing elastic side-brush holders (one holder per hand) and pull them upward to remove them.
- Remove threads and hair using the wiper which is located on the bottom of the cleaning tool.
- Hold the wiper over a bin.



- Press the button at the top of the wiper several times until all threads and hair have fallen out.



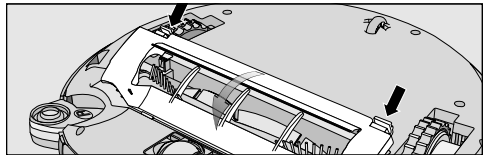
- Press the two cleaned side brushes carefully onto their pins until they audibly engage. Take care to comply with the markings **L** and **R**.

In order to continue to achieve the best possible cleaning results, replace the pair of side brushes after approx. 1 year.

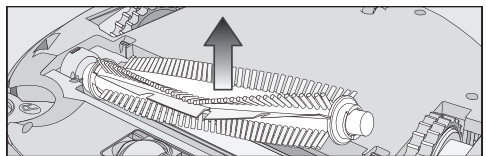
### Cleaning the roller brush

Clean the roller brush as required. For this, you will require the cleaning tool which is located at the top of the dust box lid.

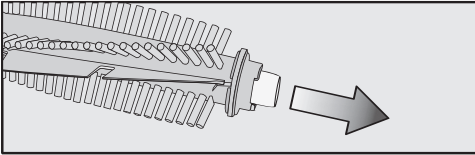
- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.
- Remove both side brushes; see "Cleaning the side brushes".



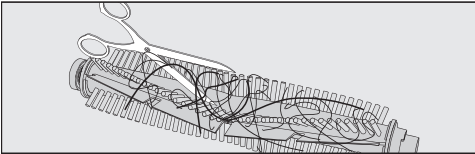
- Release the roller brush cover and remove the cover.



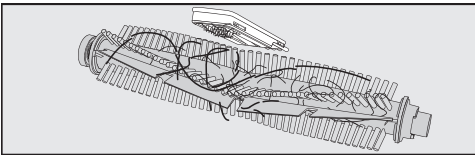
- Remove the roller brush.



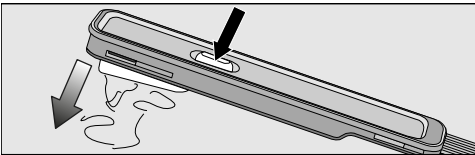
- Pull the bearing cover off the roller brush and remove any threads or hairs that have wound themselves around the bearing.
- Reinstall the bearing cover, making sure it clicks into position.



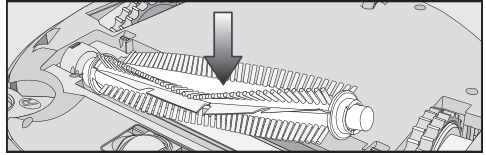
- Use a pair of scissors to cut any threads or hairs that have wound themselves around the roller brush.



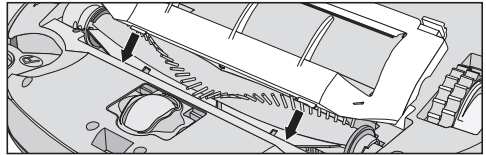
- Remove the threads and hair using the wiper which is located on the bottom of the cleaning tool.
- Hold the wiper over a bin.



- Press the button at the top of the wiper several times until all threads and hair have fallen out.



- Reinstall the roller brush with the bearing cover attached. Make sure that the side with the pointed end is inserted into the corresponding slot.



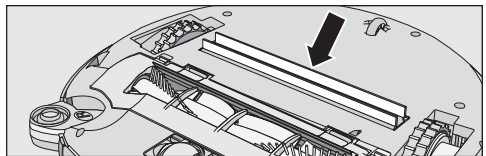
- Carefully reinstall the roller brush cover on both sides, making sure it clicks into position.
- Reinstall the side brushes; see “Cleaning the side brushes”.

In order to continue to achieve the best possible cleaning results, replace the roller brush with a new one after approx. 1 year.

### Cleaning the dust box seals

Clean the seals on the bottom of the dust box as required.

- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.

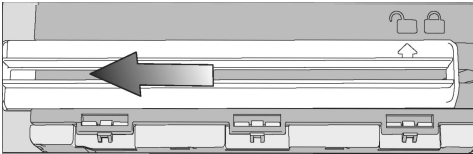




- Wipe the seals with a slightly damp cloth to clean them.


In order to continue to achieve the best possible cleaning results, replace the seal unit with a new one after approx. 1 year.

### Replacing the seal unit on the dust box

- Remove the dust box.



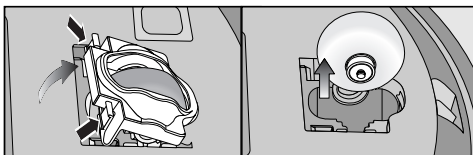
- Unlatch the seal unit from the underside of the dust box so that the arrow points to the  symbol.
- Remove the seal unit.
- Insert the new seal unit so that the arrow points to the  symbol.
- Lock the seal unit, making sure it clicks into position.

The arrow points to the  symbol.

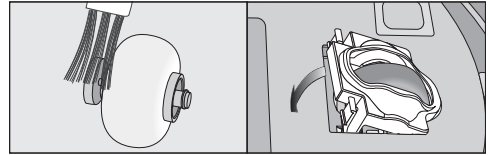
### Cleaning the front wheel

Clean the front wheel as required. For this you will require the cleaning tool which is located at the top of the dust box lid.

- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.



- Unclip the cover.
- Remove the front wheel.

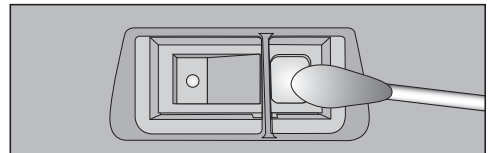


- Remove any threads and hair and clean the front wheel, the cover, and the slot depression using the cleaning tool.
- Refit the front wheel and close the cover making sure it clicks into position.

### Cleaning the sensors

Clean the sensors as required.

- Place the robot vacuum cleaner upside down on a level, clean surface.



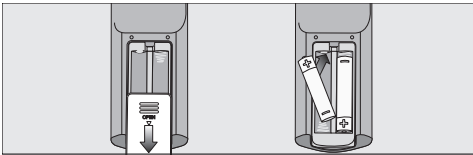
- Clean the sensors carefully using a dry cotton wool bud.



## Replacing batteries in the remote control

2 batteries (AAA, 1.5 V) are required.

Observe the instructions regarding the handling and disposal of batteries found in the “Safety notes and warnings” and “Caring for the environment” sections at the beginning of these operating instructions.



- Remove the battery compartment cover.
- Replace the batteries. Make sure the polarity is correct.
- Close the battery compartment cover.

## Replacing the rechargeable battery

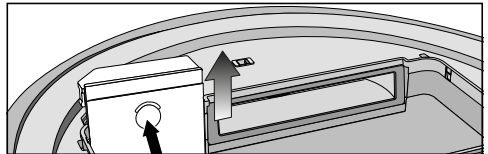
An original Miele lithium-ion rechargeable battery is required:

- YCR-M05 or AP20 for Scout RX3
- YCR-MT12 or AP30 for Scout RX3 Runner and Scout RX3 Home Vision HD

The rechargeable battery compartment is located in the robot vacuum cleaner’s storage compartment.

Observe the instructions regarding the handling and disposal of rechargeable batteries found in the “Safety notes and warnings” and “Caring for the environment” sections at the beginning of these operating instructions.

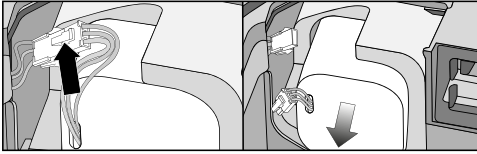
- Open the storage compartment.
- Remove the dust box.



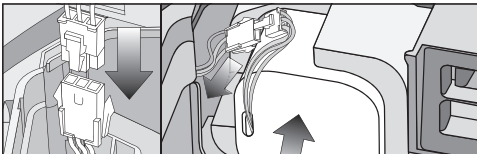
- Open the rechargeable battery compartment by unlatching the cover upward.



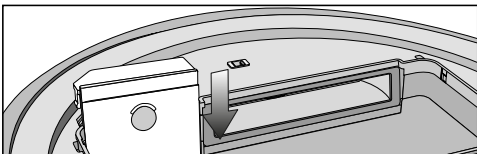
### Scout RX3 (YCR-M05 or AP20)



- Carefully pull the power supply cables so that the plug connection is pulled out of the slot.
- Press the latch on the plug connection in order to release the plug.
- Remove the rechargeable battery.

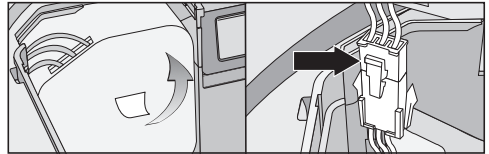


- Insert the plug of the new rechargeable battery into the counterpart, making sure it clicks into place.
- Insert the rechargeable battery carefully, making sure it is properly positioned (see right-hand side of picture).
- Store the plug connection in the slot at the side.

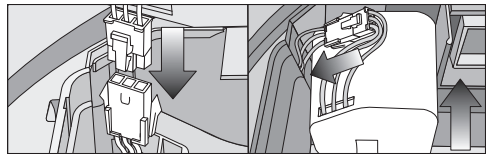


- Carefully reinstall the cover of the rechargeable battery compartment and close it, making sure that it clicks into place.

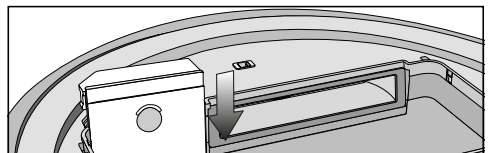
### Scout RX3 Runner and Scout RX3 Home Vision HD (YCR-MT12 or AP30)



- Carefully remove the rechargeable battery using the tab until the plug connection is exposed.
- Press the latch on the plug connection in order to release the plug.




- Insert the plug of the new rechargeable battery into the counterpart, making sure it clicks into place.
- Store the plug connection in the side recess.
- Insert the rechargeable battery carefully, making sure it is properly positioned (see right-hand side of picture).



- Carefully reinstall the cover of the rechargeable battery compartment and close it, making sure that it clicks into place.


## Maintenance

 Risk of injury caused by rotating roller brush.

The robot vacuum cleaner may start without warning while maintenance work is being carried out.

Switch the robot vacuum cleaner off before doing any maintenance work. To switch it off, press the **I / 0** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position.

## Robot vacuum cleaner and accessories

 Risk of electric shock from mains voltage.


If moisture gets into the robot vacuum cleaner and accessories, there is a risk of electric shock.

Do not immerse the robot vacuum cleaner or any accessories supplied with it in water.

Observe the special cleaning instructions in the “Maintenance” section.

Clean the robot vacuum cleaner and all plastic accessories with a commercially available cleaner suitable for plastic.

Static charge can cause a build-up of dust on the robot vacuum cleaner. This should be removed using a soft, dry cloth.

 Damage due to unsuitable cleaning agents.

All surfaces are susceptible to scratching. Contact with unsuitable cleaning agents can alter or discolour the external surfaces.

Do not use abrasive cleaning agents, glass cleaning agents, all-purpose cleaners, or oil-based care products.

## Storage / factory default settings

### Storage

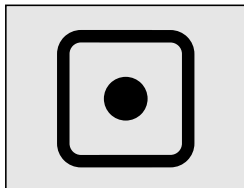
Switch the robot vacuum cleaner off if it is not going to be used for a long period of time. To switch it off, press the **I / 0** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position.

If the robot vacuum cleaner is not going to be used for an extended period of time, make sure it is stored in a well ventilated, cool place, but not at an ambient temperature below 0°C.

For optimum care, store the robot vacuum cleaner at half charge capacity (rechargeable battery status indicator in the control field is orange).

## Factory default settings

The robot vacuum cleaner can be reset to its factory default settings. Have the remote control to hand.



- Press and hold the **Spot** and **Turbo** sensors in the control field at the same time for at least 5 seconds.

**r:St** will appear in the display.



- Within the next 2 seconds, press the **OK** button on the remote control until **F:tr** appears in the display.

The robot vacuum cleaner will start again with its factory default settings restored.

## Technical Service

Information to help you rectify malfunctions yourself and about Miele spare parts can be found at [www.miele.com/service](http://www.miele.com/service).

### Contact in case of a fault

In the event of any faults which you cannot remedy yourself, please contact your Miele Dealer or the Miele Service Department.

Contact information for Miele Service can be found at the end of this document.

### Warranty

For more information on country-specific warranty terms and conditions, please contact Miele Customer Service.

## Problem solving guide

Many malfunctions and errors that can occur in daily operation can be easily remedied. You can save time and money in many cases, as you do not need to contact Miele Customer Service.

Information to help you rectify malfunctions yourself can be found at [www.miele.com/service](http://www.miele.com/service).

The following tables are designed to help you to find the cause of a malfunction or an error and to resolve it.



Risk of injury caused by rotating roller brush.

The robot vacuum cleaner may start without warning while problems are being dealt with.

Switch the robot vacuum cleaner off before dealing with any problems. To switch it off, press the **I / 0** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position.

Problem	Possible cause and solution
<b>The cleaning performance is poor.</b>	The dust box is full. ■ Empty and clean the dust box.
	The roller brush is dirty or worn out. ■ Clean the roller brush. ■ Replace the roller brush.
	The seals on the dust box are dirty or worn out. ■ Clean the seals and the suction channel between them. ■ Replace the seal unit. ■ Check whether the roller brush cover is installed properly and is locked into place on both sides; see “Maintenance” – “Cleaning the roller brush”.
	The exhaust filter is dirty. ■ Clean the exhaust filter. ■ Replace the exhaust filter.
	The side brushes have worn out. ■ Replace the side brushes.

Problem	Possible cause and solution
<b>The robot vacuum cleaner switches itself off after it has been switched on using the Power button.</b>	<p>The rechargeable battery is not sufficiently charged.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connect the robot vacuum cleaner correctly to the charging contacts on the connected base station.</li> </ul>
<b>The robot vacuum cleaner does not return to the base station after vacuuming.</b>	<p>It had started vacuuming from somewhere in the room.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ The robot vacuum cleaner will return to its starting point.</li> </ul>
	<p>There is insufficient light for the robot vacuum cleaner to navigate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Provide sufficient lighting.</li> </ul>
	<p>The base station is not connected correctly.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connect the base station exactly as described in these operating instructions; see “Connection” – “Connecting the base station”.</li> </ul>
	<p>The signal between the infrared transmitter on the base station and the robot vacuum cleaner is broken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Clean the front of the base station and the front of the robot vacuum cleaner carefully with a soft, dry cloth and make sure that no items disrupt the signal.</li> </ul>
	<p>Obstacles on the floor which is to be vacuumed can impede navigation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Watch the robot vacuum cleaner during vacuuming.</li> <li>■ Remove any problematic obstacles.</li> <li>■ Section off the problematic area with the magnetic strip.</li> <li>■ Reduce the robot vacuum cleaner’s maximum crossing over height, see section “Use” – “Reducing the maximum crossing over height”.</li> </ul>
<b>The robot vacuum cleaner is not charging.</b>	<p>The base station is not connected correctly.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connect the base station exactly as described in these operating instructions; see “Connection” – “Connecting the base station”.</li> </ul>

Problem	Possible cause and solution
<p><b>The robot vacuum cleaner does not react.</b></p>	<p>The robot vacuum cleaner is switched off.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Switch it on (slide <b>I/O</b> to <b>I</b>).</li> </ul>
	<p>The batteries in the remote control have been inserted incorrectly.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Make sure the polarity is correct.</li> </ul>
	<p>The batteries in the remote control are dead.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Replace the batteries.</li> </ul>
	<p>The signal between the infrared transmitter on the vacuum cleaner and the remote control is broken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Clean the front of the robot vacuum cleaner and the top of the remote control carefully with a soft, dry cloth and make sure that no items disrupt the signal.</li> </ul>
	<p>The remote control is too near to the robot vacuum cleaner or too far away from it.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Increase or decrease the distance and when using the remote control direct it towards the robot vacuum cleaner.</li> </ul>
<p><b>“I_ _I” appears in the display running from bottom to top.</b></p>	<p>The dust box is full.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Empty and clean the dust box.</li> </ul>
<p><b>rLOC appears in the display.</b></p>	<p>Vacuumping was interrupted; the robot vacuum cleaner was moved during the pause.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Proceed as described in “Use” – “Interrupting vacuumping”.</li> </ul>

## Fault messages

 Risk of injury caused by rotating roller brush.

The robot vacuum cleaner may start without warning while faults are being dealt with.

Switch the robot vacuum cleaner off before dealing with any faults. To switch it off, press the **I / 0** switch on the side of the robot vacuum cleaner to the **0** position.

Fault messages are shown in the display.

Your robot vacuum cleaner is supplied with a sticker that lists all fault messages. You can stick this sticker to the underside of the storage compartment lid.

Problem	Possible cause and solution
<b>F 1</b>	“Wheel raised” fault ■ Place the robot vacuum cleaner on a level floor surface.
<b>F 2</b>	“Dirty sensors” fault ■ Clean the sensors. This fault message is also shown when you start up the robot vacuum cleaner and the collision sensor is located above empty space. Remove the robot vacuum cleaner from the edge.
<b>F 3</b>	“Filter not recognized” fault ■ Insert the dust box with exhaust filter into the robot vacuum cleaner.
<b>F 4</b>	“Drive wheels overloaded” fault ■ Check whether the drive wheels have become dirty. Remove any threads or hair. This fault message is also shown if the robot vacuum cleaner is stuck.
<b>F 5</b>	“Brushes overloaded” fault ■ Check if the roller brush and side brushes have become dirty. Clean the roller brush and side brushes. This fault message is also shown if objects become caught in the robot vacuum cleaner.

Problem	Possible cause and solution
F 6	“Fan motor overloaded” fault ■ Empty and clean the dust box. Clean or replace the exhaust filter.
F 7	Internal system error or fault “Robot vacuum cleaner outside of its permitted ambient operating temperature” ■ Switch the robot vacuum cleaner off and on again (I / 0 switch).
F 8	“Front wheel dirty” fault ■ Check if the front wheel, the cover, or the slot depression have become dirty. Remove any threads or hair, and clean the front wheel, the cover, and the depression.
<b>Resetting the fault message after fixing the problem</b>	<b>You can reset the fault messages described above in the following ways</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Switch the robot vacuum cleaner off and on again (I / 0 switch).</li> <li>- Press the <b>Power</b> button on the remote control.</li> <li>- Press the ►   sensor control in the control field of the robot vacuum cleaner for at least three seconds.</li> </ul>

**Technical data**

(for the Wi-Fi module)

Frequency range	2.412–2.472 GHz
Maximum transmission power	< 100 mW

**Declaration of conformity**

Miele hereby declares that this robot vacuum cleaner complies with Directive 2014/53/EU.



## Copyright and licenses

For the purpose of operating and controlling the robot vacuum cleaner, Miele uses proprietary or third-party software that is not covered by open source licensing terms. This software / these software components are protected by copyright. The copyrights held by Miele and third parties must be respected.

In addition, the robot vacuum cleaner contains software components which are distributed under open source licensing terms. The open source components contained in the appliance along with the corresponding copyright notices, copies of the licensing terms valid at the time and any further information can be accessed locally by IP via a web browser (<http://<IP address>/Licenses>). The liability and warranty arrangements for the open source licenses displayed in this location only apply in relation to the respective rights holders.

In particular, the robot vacuum cleaner contains software components licensed by the copyright holders under the GNU General Public License, Version 2, or the GNU Lesser General Public License, Version 2.1. For a period of at least 3 years from the date of purchase or delivery of the robot vacuum cleaner respectively, Miele offers to provide you or third parties with a machine-readable copy of the source code of the open source components contained in the robot vacuum cleaner and licensed under the terms of the GNU General Public License, Version 2, or the GNU Lesser General Public License, Version 2.1, on a data carrier (CD-ROM, DVD, or USB stick). To obtain this source code, please contact us, specifying the product name, serial number, and purchase date, by sending us an e-mail ([info@miele.com](mailto:info@miele.com)) or writing to the following address:

Miele & Cie. KG  
Open Source  
GTZ / TIM  
Carl-Miele-Straße 29  
33332 Gütersloh, Germany

Please note the limited warranty in favour of the rights holders under the terms of the GNU General Public License, Version 2, and the GNU Lesser General Public License, Version 2.1:

*This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY, without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License and GNU Lesser General Public License for more details.*

You can obtain detailed instructions for the use of test modes from Miele Service.

# en-CA - Limited Warranty - Vacuums Canada

---

## The following warranty conditions are valid in Canada only.

Miele Limited, (hereinafter "Miele") warrants to the original purchaser that this product, including all of it's Miele authorized parts and accessories, is free of defects in material and workmanship.

### 1. Duration of Warranty

This warranty is valid during the following time periods:

- a) Domestic appliances in normal, non-commercial, household use:
  - One (1) year. Parts and labour.
  - RemoteVision® Modules: Please refer to Miele's "Limited Warranty - RemoteVision® Module - Canada".
  - Additional 5 and 10 Year Limited Warranty on Sealed Refrigeration Systems: The Warranty for the Sealed Refrigeration System includes all original compressors, condensers, evaporators, driers, the original refrigerant and the original connecting tubing.
  - Five (5) Year Warranty - If a claim regarding a defect in material or workmanship relating to the Sealed Refrigeration Systems used in Miele Refrigerators, Wine Coolers, and Freezers is received by Miele within five (5) years from the date of purchase, then any warranted failures of the Sealed Refrigeration System shall be repaired at no cost to you (including parts & labour).
  - Ten (10) Year Warranty - If a claim of such a defect is received at any time during the period starting from the sixth (6th) year and ending on the last day of the tenth (10th) year after the date of purchase, this Warranty shall cover the replacement or repair of all parts of the Sealed Refrigeration System covered by the Warranty that is found to be defective in material or workmanship but shall not include labour. Upon request, such labour shall be provided by Miele and at the customary charge to the Miele Customer.
- b) Domestic appliances in commercial use:
  - Six (6) months, for parts and labour.
- c) Vacuums in normal, non-commercial, household use:
  - One (1) year, upright, cordless stick and canister vacuums. Parts and labour.
  - Two (2) years, motor for S170 - S189 upright units. Parts and labour.
  - Two (2) years, Varta battery on cordless stick vacuums. Parts and labour.
  - Seven (7) years, Vortex™ motor for canister, cordless stick and upright units, except S170 - S189 upright units for which the motor warranty is two (2) years. Parts and labour.
- d) Vacuums in commercial use:
  - Six (6) months, for products used commercially. Parts and labour.
  - One (1) year for motor for canister and upright models. Parts and labour.
- e) Commercial appliances.
  - One (1) year, parts and labour within Miele Direct Service Area (MDSA).
  - One (1) year, parts only outside Miele Direct Service Area (MDSA).Contact Miele Professional to determine if you are within a MDSA.

### 2. Commencement Date

Warranty coverage begins on the date of purchase. If a product under warranty is replaced by Miele, the original warranty period is not extended but continues from the date of original purchase.

### 3. Warranty Preconditions

3.1 Miele assumes warranty responsibility subject to the following preconditions having been fulfilled:

- a) You are the original purchaser and did not obtain the product through resale;
- b) The product was purchased from Miele or an authorized Miele dealer in Canada;
- c) If applicable, the product was installed by a person designated by Miele as qualified to do so and in accordance with applicable installation instructions; and
- d) The product is located in Canada.

3.2 Warranty claims will only be honoured provided that any failure to conform to this warranty is reported in writing and the product is returned together with proof of purchase date to Miele or to a Miele authorized dealer, as applicable, within the time period stated in Section 1 above.

### 4. Extent of Warranty

In the event of defect in material or workmanship occurring within the time period stated in I. above, Miele will repair, or at its option replace, within a reasonable period of time, the product or any Miele authorized part or accessory discovered to be defective in workmanship or materials. Defective products and parts become the property of Miele upon replacement.

## 5. Exclusions

Warranty coverage excludes any product, including its parts and accessories, that:

- a) was not installed according to Miele's installation instruction;
- b) was damaged by negligence, accident, abuse, misuse, improper or abnormal usage, maintenance or transportation;
- c) contains non-authentic Miele accessories or replacement parts, including filters, dust bags and other non-Miele products; and
- d) was repaired, serviced, altered or modified by someone other than a Miele authorized service centre or technician.

## 6. Ordinary Wear and Tear

Ordinary wear and tear shall not be considered a defect in workmanship or materials.

## 7. Limitation of Liability

7.1 Unless you purchase extended warranty coverage from Miele prior to the expiry of this warranty, this warranty is the sole warranty offered by Miele to you. Miele disclaims any and all other warranties to the fullest extent permitted by law, whether express or implied, including any warranty of merchantability or fitness for a particular except as provided herein.

7.2 Your sole remedies under this warranty are those described herein. Unless otherwise stated, Miele's liability for actual damage from any cause whatsoever is limited to the amount paid by you for the product. Miele disclaims any and all liability and consequential or other damage whether based on breach of contract, tort (including negligence), product liability or any other legal theory. In no event will either party be responsible for any lost profits or savings, incidental damage or other economic damages.

## 8. Special Provincial laws

This warranty gives the purchaser specific legal rights. The purchaser may also have other rights which may vary from Province to Province in Canada. Some provinces do not allow limitation or exclusion of implied warranties, therefore, certain limitations and exclusions may not apply.

## 9. Customer Care

9.1 For service under this warranty or for further information please contact Miele at:

Miele Limited	Toll free: 1-800-565-6435
161 Four Valley Drive	E-mail: <a href="mailto:customercare@miele.ca">customercare@miele.ca</a>
Vaughan, Ontario	
Canada L4K 4V8	

9.2 Service may require that the appliance be removed and taken, by authorized Miele personnel, to an authorized Miele Service Centre. If service is requested by you in a remote geographical area, as determined by Miele in its sole discretion from time to time, you will, at Miele's option, be responsible for either:

- a) the travel expenses incurred by Miele to attend your premises; or
- b) the cost of removal and shipment of the appliance from your premises to the nearest authorized Miele Service Centre.

### Miele Limited

#### Headquarter and Miele Centre

161 Four Valley Drive  
Vaughan, ON L4K 4V8  
Canada  
[www.miele.ca](http://www.miele.ca)  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca)  
[professional@miele.ca](mailto:professional@miele.ca) (commercial enquiries)

#### Customer Care Centre

Phone: 1-800-565-6435  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca) (general and technical enquiries)

# fr-CA - Table des matières

---

<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES</b> .....	86
<b>Protection de l'environnement</b> .....	94
<b>Vue d'ensemble de l'appareil</b> .....	96
<b>Fonctions et fonctionnalités de l'aspirateur robot</b> .....	98
<b>Accessoires fournis</b> .....	98
<b>Raccordement</b> .....	98
<b>Utilisation</b> .....	101
Mise en marche et arrêt.....	101
Début du nettoyage.....	101
Fin du nettoyage si l'aspiration a commencé de la station d'accueil .....	101
Fin du nettoyage si l'aspiration a commencé de n'importe où dans la pièce. ....	102
Nettoyage manuel .....	102
Interruption du nettoyage .....	102
Navigation manuelle (sans nettoyage).....	103
Retour de l'aspirateur robot à la station d'accueil .....	103
Modes de fonctionnement .....	103
Sélection du mode de fonctionnement .....	103
Sortie du mode de fonctionnement en cours.....	104
Réglage de la minuterie.....	104
Désactivation de la minuterie .....	106
Activation de la minuterie/Affichage de l'heure de début réglée.....	106
Désactivation des signaux sonores.....	106
Réduction de la hauteur maximale pouvant être franchie.....	106
<b>Miele@home*</b> .....	107
Téléchargement de l'application Miele Scout .....	107
Activation de la fonction réseau de l'aspirateur robot.....	108
Fonction vidéo .....	108
Retrait du module Wi-Fi .....	109
<b>Entretien</b> .....	109
Vidage du bac à poussière.....	110
Nettoyage du bac à poussière .....	111
Nettoyage du filtre d'évacuation .....	111
Nettoyage des brosses latérales .....	111
Nettoyage de la brosse cylindrique.....	112
Nettoyage des joints d'étanchéité du bac à poussière .....	113
Remplacement de l'unité de joints d'étanchéité du bac à poussière .....	114
Nettoyage de la roue avant .....	114

Nettoyage des capteurs .....	114
Remplacement des piles de la télécommande .....	115
Remplacement de la batterie rechargeable .....	115
<b>Nettoyage et entretien .....</b>	<b>117</b>
<b>Rangement/Réglages d'usine .....</b>	<b>117</b>
<b>Service technique.....</b>	<b>118</b>
Contact en cas d'anomalies.....	118
Garantie.....	118
<b>Guide de dépannage .....</b>	<b>119</b>
<b>Messages d'erreur .....</b>	<b>122</b>
<b>Données techniques .....</b>	<b>123</b>
<b>Déclaration de conformité.....</b>	<b>123</b>
<b>Droit d'auteur et licences .....</b>	<b>124</b>
<b>Garantie limitée – Aspirateurs Canada.....</b>	<b>125</b>
<b>Garantie restreinte – Aspirateurs Canada.....</b>	<b>127</b>

## fr-CA - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

### LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

Cet aspirateur robot est conforme à l'ensemble des exigences réglementaires locales et nationales en vigueur en matière de sécurité. Une utilisation inappropriée de l'appareil peut entraîner des blessures corporelles et des dommages matériels.

Veuillez lire le mode d'emploi avant d'utiliser l'aspirateur robot pour la première fois. Il contient des renseignements importants sur la sécurité, l'utilisation et l'entretien de l'appareil. Vous éviterez ainsi de vous blesser et d'endommager l'appareil.

Conformément à la norme CEI 60335-1, Miele vous conseille expressément et vivement de lire et de suivre les instructions du chapitre « Raccordement », ainsi que celles contenues dans la section « Consignes de sécurité et mises en garde ».

Miele ne peut pas être tenue pour responsable des blessures et des dommages causés par le non-respect de ces instructions.

Conservez ce mode d'emploi en lieu sûr afin de pouvoir le consulter au besoin et remettez-le au prochain propriétaire éventuel.

Mettez l'aspirateur robot hors tension avant d'entreprendre son entretien et de le nettoyer, et si vous n'allez pas l'utiliser pendant une période prolongée. Vous devez également l'éteindre avant de résoudre une anomalie quelconque. Pour cela, glissez le bouton **I/O** sur le côté de l'aspirateur robot à la position **0**. Procédez de même si vous constatez un comportement inhabituel de votre aspirateur robot.

### Utilisation conforme

- ▶ Conçu pour nettoyer les planchers, cet aspirateur robot est prévu pour un usage domestique ou dans un environnement similaire. Cet aspirateur robot n'est pas adapté à une utilisation sur les chantiers de construction.
- ▶ Ce robot aspirateur n'est pas conçu pour être utilisé à l'extérieur.

## fr-CA - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- ▶ Le robot aspirateur ne doit être utilisé que pour des applications domestiques pour aspirer les planchers secs. Ne l'utilisez pas pour aspirer sur les personnes ou les animaux. Toute autre utilisation ou modification n'est pas recommandée par le fabricant et pourrait être dangereuse.
- ▶ L'emballage protège l'aspirateur robot contre d'éventuels dégâts pendant le transport. Nous vous recommandons de le conserver pour l'utiliser lors d'un éventuel transport.
- ▶ Les personnes qui ne possèdent pas les capacités physiques, l'expérience ou les connaissances requises pour utiliser cet appareil doivent être supervisées ou formées par une personne responsable.

### **Sécurité des enfants**

- ▶ Risque de suffocation! Jetez les emballages, sacs et autres produits en plastique et gardez-les en tout temps hors de la portée des enfants.
- ▶ Ne laissez pas les enfants de moins de 8 ans s'approcher de l'aspirateur robot à moins d'être supervisés.
- ▶ Les enfants de 8 ans et plus peuvent utiliser l'aspirateur robot sans surveillance uniquement s'ils ont appris à l'utiliser en toute sécurité. Les enfants doivent être capables de comprendre et de reconnaître les dangers potentiels liés à une utilisation inadéquate.
- ▶ Les enfants ne doivent pas procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'aspirateur robot sans surveillance.
- ▶ Ne laissez pas d'enfants sans surveillance à proximité de l'aspirateur robot et ne les laissez pas jouer avec celui-ci.

### AVERTISSEMENT

**Pour diminuer le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessure, respectez les instructions ci-après :**

- ▶ Vérifiez la tension nominale de l'aspirateur avant de brancher le cordon d'alimentation dans une prise électrique. Votre source d'alimentation doit correspondre à la tension indiquée sur la plaque signalétique située en dessous de l'aspirateur. N'utilisez que les prises de courant domestiques. N'utilisez jamais de sources d'alimentation en courant continu. Consultez un électricien professionnel si vous avez des doutes sur votre source d'alimentation. Le branchement de l'aspirateur à une tension supérieure à celle indiquée dans ces instructions peut endommager l'appareil ou causer des blessures.
- ▶ Pour réduire le risque de décharge électrique, cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre.) Cette fiche ne s'insère dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si elle ne s'insère pas complètement dans la prise de courant, inversez la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, appelez un électricien professionnel pour installer la prise appropriée. Ne modifiez en aucun cas la fiche.

### Sécurité technique

- ▶ L'aspirateur robot fonctionne sur 14,4 V.



Il s'agit d'un appareil de la classe de protection III.

Doté d'une source d'alimentation à très basse tension de sécurité (T BTS), cet appareil protège les utilisateurs des risques de décharge électrique. Un bloc d'alimentation de classe II est utilisé pour recharger l'aspirateur robot.

- ▶ Avant chaque utilisation, vérifiez que ni l'aspirateur robot ni les accessoires fournis ne présentent de signes visibles de dommages. N'utilisez pas un aspirateur robot ou un accessoire endommagé.
- ▶ La prise électrique permettant de raccorder la station d'accueil doit être équipée d'un fusible à action lente de 16 A ou 10 A.



## fr-CA - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- ▶ Comparez les données de raccordement indiquées sur la plaque signalétique de l'aspirateur robot et sur le bloc d'alimentation (fréquence et tension du secteur) avec celles du réseau électrique domestique. Elles doivent absolument être les mêmes.
- ▶ Entreposez l'aspirateur robot à une température ambiante comprise entre 0 °C et 60 °C.
- ▶ Durant la période de garantie de l'aspirateur, les réparations doivent être effectuées seulement par un technicien autorisé de Miele. Sinon, la garantie sera invalidée.
- ▶ Les réparations doivent être effectuées exclusivement par des techniciens autorisés par Miele. Une réparation ou des travaux réalisés par une personne non compétente peut mettre les utilisateurs en danger.
- ▶ Veillez à ne pas endommager le câble d'alimentation et à éviter toute contrainte mécanique. Ne placez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation.
- ▶ L'aspirateur-robot est doté de capteurs pour détecter les escaliers et les changements de niveau du sol. Ne couvrez pas ces capteurs ou l'objectif de la caméra, et assurez-vous que la fonction des capteurs n'est pas entravée par des obstacles pendant le déplacement de l'appareil.
- ▶ Ne laissez pas l'aspirateur robot passer au-dessus du cordon d'alimentation ou d'autres cordons.
- ▶ Ne laissez pas tomber l'aspirateur-robot ni aucun des accessoires fournis avec celui-ci. Pour des raisons de sécurité, il ne faut pas utiliser les accessoires tombés ou endommagés.
- ▶ Miele ne peut garantir la sécurité de l'appareil que si des pièces de rechange d'origine Miele sont utilisées. Les composants défectueux ne doivent être remplacés que par des pièces d'origine Miele.

# fr-CA - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

## Nettoyage

▶ N'immergez pas l'aspirateur robot ou les pièces fournies dans de l'eau. Nettoyez toutes les pièces uniquement avec un chiffon sec ou légèrement humide.

## Utilisation correcte

▶ N'utilisez pas l'aspirateur-robot sans le bac à poussière, le pré-filtre et le filtre d'évacuation.

▶ Enlevez du sol tous les objets fragiles ou susceptibles de se renverser et veillez à ce que l'aspirateur robot ne se prenne pas dans des rideaux, cordages, franges, câbles d'alimentation ou autres obstacles.

▶ Les animaux doivent être maintenus à l'écart de l'aspirateur robot. Ne permettez pas aux animaux de se tenir debout sur l'aspirateur ou de s'asseoir sur celui-ci.

▶ Prenez les mesures appropriées pour éviter que l'aspirateur robot ne chute de hautes chutes, par ex. depuis une passerelle ou un balcon. Vous pouvez ainsi installer des barrières physiques.

▶ Ne laissez pas l'aspirateur robot déplacer des objets mobiles, comme des tapis, des paillassons, etc. Fixez tous les objets mobiles.

▶ N'utilisez pas l'aspirateur robot pour aspirer un objet qui a brûlé, qui est incandescent ou apparemment éteint (cigarettes, cendres, charbon, etc.). N'utilisez pas l'aspirateur robot à proximité d'une cheminée.

▶ N'utilisez pas l'aspirateur robot pour aspirer de l'eau, des liquides ou des poussières humides. Attendez que des tapis ou des revêtements venant d'être nettoyés ou traités au shampoing aient complètement séché avant de tenter de passer l'aspirateur.

▶ N'utilisez pas l'aspirateur robot pour aspirer la poudre d'imprimante. Cette poudre, utilisée pour les imprimantes et les photocopieurs, peut être conductrice.

## fr-CA - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

► N'utilisez pas l'aspirateur robot pour aspirer de liquides ou de gaz inflammables ou combustibles, et ne le passez pas dans les zones où ces substances sont stockées.

► Ne vous asseyez pas ou ne vous couchez pas sur la surface à nettoyer pendant le fonctionnement de l'aspirateur pour éviter tout risque de contact de vêtements amples ou de cheveux longs avec la brosse cylindrique ou d'autres parties mobiles de l'aspirateur-robot. Mise en garde : Sachez que l'aspirateur robot se déplace de manière autonome. Soyez prudent lorsque vous marchez dans la zone où l'aspirateur robot fonctionne, pour éviter de marcher dessus ou de trébucher dessus.

### Accessoires

► Utilisez uniquement des accessoires d'origine portant le logo « ORIGINAL Miele » sur l'emballage. Sinon, le fabricant ne peut pas garantir la sécurité de ce produit.

### Consignes de sécurité et mises en garde concernant la batterie rechargeable, la station d'accueil, le bloc d'alimentation et les batteries de la télécommande

#### Sécurité des enfants

► Les personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, et qui ne sont pas en mesure d'utiliser l'aspirateur robot en toute sécurité ne peuvent utiliser cet aspirateur robot que si elles sont surveillées pendant son utilisation ou si on leur a montré comment l'utiliser en toute sécurité et qu'elles comprennent et reconnaissent les conséquences d'une utilisation incorrecte.

► Maintenez la batterie rechargeable et les piles de la télécommande hors de la portée des enfants.

► Ne laissez pas les enfants s'approcher de la station d'accueil et du bloc d'alimentation sans surveillance.

# fr-CA - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

## Sécurité technique

- ▶ Chargez l'aspirateur robot à une température ambiante comprise entre 10 °C et 45 °C.
- ▶ La batterie et la station d'accueil sont conçues pour être utilisées avec cet aspirateur robot de Miele. L'utilisation de l'aspirateur robot avec une batterie ou une station d'accueil d'une autre marque n'est pas autorisée pour des raisons de sécurité.
- ▶ Pour recharger l'aspirateur robot, utilisez exclusivement les accessoires fournis (station d'accueil, bloc d'alimentation, adaptateur).
- ▶ Un fonctionnement permanent ou temporaire est possible sur un système d'alimentation électrique autonome ou un système d'alimentation qui n'est pas synchronisé avec l'alimentation électrique du réseau (par ex. réseaux insulaires, systèmes auxiliaire). Pour faire fonctionner l'appareil, le système d'alimentation électrique doit être conforme aux spécifications de la norme EN 50160 ou d'une norme locale équivalente.

La fonction et le fonctionnement des mesures préventives fournies dans l'installation électrique domestique et dans ce produit Miele doivent être conservés en fonctionnement ponctuel ou en fonctionnement non synchronisé avec l'alimentation électrique du réseau, ou alors les mesures doivent être remplacées par des mesures équivalentes dans l'installation. Comme le décrit par exemple la version actuelle de la norme VDE-AR-E 2510-2 ou une norme locale équivalente.

- ▶ Ne collez aucune étiquette sur la station d'accueil pour ne pas gêner la transmission des capteurs à infrarouge. Ne placez pas d'objets devant la station.
- ▶ Cessez immédiatement d'utiliser la batterie rechargeable si vous sentez une odeur inhabituelle, si du liquide s'en échappe, si elle surchauffe considérablement, ou si elle est décolorée ou déformée. Éliminez immédiatement la batterie (voir la consigne de sécurité « Élimination de la batterie » à la fin de ce chapitre, ainsi que « Protection de l'environnement – Élimination des batteries usagées »).

## fr-CA - CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

▶ Les batteries et les piles rechargeables s'épuisent au fil du temps. Le liquide corrosif qui s'y trouve est alors susceptible de fuir. Évitez tout contact de ce liquide avec les yeux et la peau. En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement à grande eau et consultez un médecin.

▶ Veuillez contacter le service technique Miele avant d'envoyer la batterie rechargeable.

### Utilisation correcte

▶ Ne faites pas tomber ou ne jetez pas la batterie rechargeable. Pour des raisons de sécurité, cessez d'utiliser une batterie rechargeable qui a été endommagée.

▶ Maintenez la batterie rechargeable ou les piles loin d'une flamme nue ou de toute autre source de chaleur. Ne réchauffez pas la batterie rechargeable ou les piles. Ne les exposez pas aux rayons directs du soleil.

▶ Ne démontez pas la batterie rechargeable.

▶ Ne causez pas un court-circuit en faisant le pontage des contacts de la batterie rechargeable ou des piles, de façon accidentelle ou délibérée.

▶ Ne permettez pas à la batterie rechargeable ni aux piles d'entrer en contact avec des liquides.

▶ Ne tentez pas de recharger les piles de la télécommande fournies.

▶ Élimination des piles et des batteries rechargeables : retirez la batterie rechargeable de l'aspirateur robot et les piles de la télécommande. Isolez les contacts métalliques avec du ruban adhésif pour éviter tout court-circuit. Déposez les piles et la batterie rechargeable dans un point de collecte dédié de votre quartier. Ne les jetez pas dans les ordures ménagères normales.

### CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

### Élimination de l'emballage

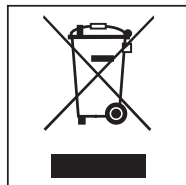
L'emballage protège l'aspirateur robot contre d'éventuels dégâts pendant le transport. Les matériaux d'emballage utilisés sont sélectionnés en fonction de critères écologiques pour en faciliter le recyclage.

Le recyclage de l'emballage permet d'économiser les matières premières lors de la fabrication et de réduire le volume des déchets dans les sites d'enfouissement. Assurez-vous que l'emballage est éliminé conformément à la réglementation de votre région.

### Mise au rebut de votre ancien appareil

Avant de mettre au rebut votre aspirateur robot, retirez le filtre d'évacuation et le pré-filtre, puis jetez-les avec les ordures ménagères.

Les appareils électriques et électroniques contiennent des matériaux précieux. Ils contiennent également des substances, des composés et des éléments essentiels pour leur fonctionnement adéquat et sécuritaire. Une manipulation ou la mise au rebut inadéquate de ces matériaux dans vos ordures ménagères peut poser un risque pour votre santé et l'environnement. C'est pourquoi il est important de ne pas mettre au rebut votre ancien appareil avec vos ordures ménagères.



Utilisez plutôt des points de collecte et de mise au rebut officiellement désignés pour jeter et recycler les appareils électriques et électroniques. Selon la loi, vous êtes responsable de la suppression des données personnelles sur l'ancien appareil avant sa mise au rebut.

Assurez-vous que votre ancien appareil ne pose pas un risque pour les enfants lorsqu'il est entreposé avant sa mise au rebut.

## Mise au rebut des batteries usagées

De nombreux appareils électriques et électroniques contiennent des batteries qui ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères après utilisation. Vous êtes légalement tenu d'enlever les batteries usagées qui ne sont pas scellées dans l'appareil et de les remettre gratuitement à un point de collecte approprié (détaillant, etc.). Isolez les contacts métalliques avec du ruban adhésif pour éviter tout court-circuit. Les batteries peuvent contenir des substances qui peuvent être dangereuses pour la santé et l'environnement.

L'étiquetage de la batterie fournira de plus amples renseignements. Par exemple, des batteries contenant du lithium portent l'inscription « Li-ion ». Le symbole de la poubelle barrée signifie que les batteries ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Nous sommes également tenus de vous informer qu'une poubelle barrée d'une croix qui porte également un ou plusieurs symboles chimiques indique que la batterie contient du plomb (Pb), du cadmium (Cd) et/ou du mercure (Hg).



Les batteries usagées contiennent des matières premières importantes qui peuvent être recyclées. L'élimination des batteries de façon séparée facilite leur manipulation et leur recyclage.

## fr-CA - Vue d'ensemble de l'appareil

---

Les illustrations A, B et C de cette section figurent sur les pages dépliantes à l'arrière de ces instructions d'utilisation.

### A - Parties supérieure et inférieure de l'aspirateur-robot

- ① Écran
- ② Écran Wi-Fi
- ③ Témoin de la fonction vidéo (pour Scout RX3 Home Vision HD)
- ④ Témoin du mode Heure (matin/après-midi)
- ⑤ Caméras
- ⑥ Touche sensitive Start/Pause (▶||)
- ⑦ Protection anti-chocs
- ⑧ Bouton Marche/Arrêt (I / 0)
- ⑨ Touche de déverrouillage du compartiment de rangement
- ⑩ Touche sensitive du mode de nettoyage **Silencieux**
- ⑪ Touche sensitive du mode de nettoyage **Turbo**
- ⑫ Touche sensitive **Station**
- ⑬ Touche sensitive du mode de nettoyage **Spot**
- ⑭ Touche sensitive du mode de nettoyage standard **Auto**
- ⑮ Témoin de la minuterie
- ⑯ Témoin du niveau de charge de la batterie rechargeable
- ⑰ Brosses latérales (20 bras et 6 bras, fournies non montées)
- ⑱ Brosse cylindrique
- ⑲ Contacts de recharge
- ⑳ Roue avant
- ㉑ Capteurs (protection anti-chutes)
- ㉒ Protège-brosse
- ㉓ Roues motrices
- ㉔ Bouche d'aspiration avec joint d'étanchéité
- ㉕ Roue arrière



## B - Station d'accueil et télécommande

### Station d'accueil

- ① Enrouleur
- ② Guides de câble
- ③ Prise de la fiche du bloc d'alimentation (non visible sur l'illustration)
- ④ Contacts de recharge

### Télécommande

- ① Touche **Mise en marche** (Marche/Arrêt)
- ② Touche **Station** (retour de l'aspirateur à la station d'accueil)
- ③ Touche de confirmation **OK** avec flèches de navigation
- ④ Touche Départ/Pause (▶||) (départ/interruption du nettoyage)
- ⑤ Touche **Mode** (sélection du mode de nettoyage)
- ⑥ Touche **WI-FI** (activation/désactivation du Wi-Fi)
- ⑦ Touche **Heure** (réglage de l'heure)
- ⑧ Touche **Minuterie** (réglage de la minuterie)
- ⑨ Touche **Sourdine** (activation/désactivation des signaux sonores)
- ⑩ Touche **Montée** (réduit la hauteur de franchissement)
- ⑪ Compartiment à piles (à l'arrière)

## C - Bac à poussière

- ① Poignée
- ② Outil de nettoyage avec balai
- ③ Bouton de balai
- ④ Couvercle
- ⑤ Boutons de déverrouillage de couvercle
- ⑥ Réservoir à poussières
- ⑦ Pré-filtre
- ⑧ Filtre d'évacuation
- ⑨ Couvercle du compartiment du filtre d'évacuation

## Fonctions et fonctionnalités de l'aspirateur robot

L'aspirateur robot convient au nettoyage quotidien de planchers durs, de tapis décoratifs et de moquettes à poils courts. De plus, il peut également être utilisé sur les moquettes à poils épais.

Veillez vous conformer aux conseils de nettoyage et d'entretien du fabricant du revêtement de sol.

L'aspirateur robot est doté de plusieurs caméras et capteurs. Il peut aspirer toutes les zones accessibles de manière efficace et autonome.

## Accessoires fournis

- Télécommande/2 piles
- 2 brosses latérales universelles à 20 bras (pour planchers durs, tapis décoratifs et moquettes à poils courts)
- 2 brosses latérales de tapis à 6 bras (pour moquettes à poils épais)
- Bloc d'alimentation avec fiche
- Adaptateur d'alimentation propre au pays
- Station d'accueil et support adhésif
- Bande magnétique

## Raccordement

Les illustrations 1 à 12 mentionnées dans cette section figurent sur la dernière page dépliant à la fin de ce mode d'emploi.

## Insertion des brosses latérales (figures 01 + 02)

- Placez l'aspirateur robot à l'envers sur une surface plane et propre.

Si la zone à aspirer comporte des planchers durs, des tapis décoratifs et des moquettes à poils courts, utilisez les 2 brosses latérales universelles à 20 bras. Pour les moquettes à poils épais, les 2 brosses latérales à 6 bras sont plus adaptées.

- Sélectionnez la paire de brosses latérales appropriée.
- Poussez doucement les 2 brosses latérales sur les axes jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent avec un clic. Respectez les lettres indiquant la gauche **L** et la droite **R**.

## Retrait de la pellicule protectrice (figure 03)

- Retirez la pellicule protectrice qui recouvre la station d'accueil et l'écran de l'aspirateur robot.
- Retirez la bande protectrice de la touche de déverrouillage du compartiment de rangement.

## Insertion des piles de la télécommande (figure 04)

Respectez les instructions concernant la manipulation des piles, qui se trouvent dans la section « Consignes de sécurité et mises en garde » au début de ce mode d'emploi.

- Retirez le couvercle du compartiment à piles.
- Insérez les 2 piles fournies. Assurez-vous de respecter la polarité.

- Fermez le couvercle du compartiment à piles.

### Mise en marche de l'aspirateur robot (figure 05)

- Glissez le bouton I/O sur le côté de l'aspirateur robot à la position I.

Le témoin du niveau de charge de la batterie rechargeable s'allume sur le panneau de commande. L'aspirateur robot passe en mode Veille au bout d'environ 60 secondes. Pour réactiver l'aspirateur robot, il suffit d'appuyer sur une des touches de la télécommande ou sur une des touches sensibles du panneau de commande.

### Connexion à la station d'accueil (figures 06 - 09)

Respectez les instructions concernant la manipulation de la station d'accueil et du bloc d'alimentation, qui se trouvent dans la section « Consignes de sécurité et mises en garde » au début de ce mode d'emploi.

- Placez la station d'accueil contre un mur sur un plancher dur, avec un accès facile à une prise électrique. Assurez-vous de l'absence totale d'obstacles au moins 1,5 m à l'avant et 0,5 m sur chaque côté de la station d'accueil (figure 06).
- Insérez la fiche du bloc d'alimentation fourni dans la prise à l'arrière de la station d'accueil. Vous pouvez enrouler l'excédent de câble autour de l'enrouleur. Guidez le câble d'alimentation à travers l'un des 2 guides de câble (figure 07).

- Insérez l'adaptateur d'alimentation propre au pays dans le bloc d'alimentation électrique jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis branchez-le dans la prise murale (figure 08).

Un support adhésif est inclus pour fixer durablement la station d'accueil au sol (figure 09).

- Insérez le support adhésif dans la fente prévue à cet effet sur le côté inférieur de la station d'accueil jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- Retirez la pellicule protectrice bleue des bandes adhésives.
- Placez la station d'accueil à l'endroit choisi et appuyez fermement dessus.

Vous pouvez retirer la station d'accueil à tout moment. Le support adhésif reste sur le sol. Si vous voulez décoller le support adhésif du sol, tirez sur les 2 éléments d'arrachage.

### Recharge de la batterie rechargeable (figure 10)

À la livraison, la batterie rechargeable n'est pas complètement chargée. Elle doit être complètement rechargée avant la première utilisation, pendant que l'aspirateur robot est allumé (bouton I/O sur I).

Vous pouvez charger la batterie, même si l'aspirateur robot est éteint (bouton I/O sur 0). Toutefois, dans ce cas, aucun message ne s'affiche à l'écran.

- Branchez correctement l'aspirateur robot aux contacts de recharge de la station d'accueil déjà branchée.

Le témoin du niveau de charge clignote sur le panneau de commande à mesure que la batterie se recharge.

La recharge dure environ 3 heures pour le Scout RX3 et jusqu'à 4 heures pour les Scout RX3 Runner et Scout RX3 Home Vision HD.

Vous pourrez ainsi utiliser le Scout RX3 pendant environ 85 minutes\* et les Scout RX3 Runner et Scout RX3 Home Vision HD pendant 170 minutes\*.

\* durée mesurée en mode de nettoyage Silencieux, dans un environnement standard selon la norme CEI 62929:2014

### Témoin du niveau de charge de la batterie rechargeable sur le panneau de commande

Rouge	Niveau de charge d'environ 0 % à 20 %
Orange	Niveau de charge d'environ 20 % à 50 %
Vert	Niveau de charge d'environ 50 % à 100 %

### Réglage de l'heure (figure 11)

(également possible via un terminal mobile; voir la section « Miele@home »)

Vous pouvez choisir entre une heure sur 24 heures ou sur 12 heures (matin (a.m.) et après-midi (p.m.)).

Réglez l'heure à l'aide de la télécommande.

- Appuyez brièvement sur la touche **Heure**.

**24 h** s'affiche à l'écran.

- Appuyez sur la touche **OK** pour passer à une heure sur 24 heures.

- Appuyez sur la touche + pour passer à une heure sur 12 heures matin/ après-midi, puis confirmez **12 h** en appuyant sur **OK**.

L'affichage des heures clignote à l'écran.

- Appuyez sur la touche + ou - pour régler l'heure actuelle.

- Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer votre choix.

L'affichage des minutes clignote à l'écran.

- Appuyez sur la touche + ou - pour régler les minutes.

- Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer votre choix.

Si vous souhaitez modifier l'heure, procédez comme décrit précédemment. Appuyez sur la touche **Heure** pendant 3 secondes.

### Délimitation de la zone de nettoyage (figure 12)

(également possible via un terminal mobile; voir la section « Miele@home »)

S'il y a une zone que l'aspirateur robot doit éviter, vous pouvez délimiter un périmètre de nettoyage.

L'aspirateur robot mesure 85 mm de haut.

Les objets sous lesquels il doit nettoyer doivent donc se situer à au moins 87 mm du sol.

- Posez la bande magnétique fournie au sol, rainure vers le bas.

L'aspirateur robot ne franchira pas cette bande magnétique.

Pour délimiter une zone de façon permanente, utilisez les rubans adhésifs fournis. Vous pouvez aussi vous procurer des bandes magnétiques auprès de la boutique en ligne Miele.

## Utilisation

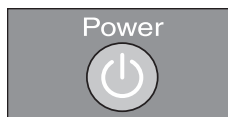
Observez toujours votre aspirateur robot la première fois que vous l'utilisez dans un nouvel environnement et après avoir modifié la disposition des meubles. Retirez tous les obstacles éventuels ou délimitez les zones à nettoyer à l'aide de la bande magnétique ou du contrôleur sur un terminal mobile (voir la section « Raccordement – Délimitation de la zone de nettoyage »). Vérifiez également si les escaliers et les changements de niveau du sol sont détectés correctement.

Votre aspirateur robot est équipé d'un module Wi-Fi intégré. Vous pouvez afficher les informations de statut ou contrôler l'aspirateur à l'aide d'un terminal mobile (tablette ou téléphone intelligent).

Pour contrôler l'aspirateur robot à l'aide d'un terminal mobile, veuillez lire la section « Miele@home ».

Le fonctionnement de l'aspirateur robot via la télécommande et le panneau de commande est décrit plus loin dans cette section.

## Mise en marche et arrêt

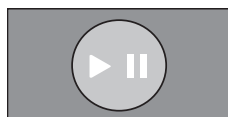


- Appuyez sur la touche **Mise en marche** de la télécommande ou sur le panneau de commande.

## Début du nettoyage

Il y a deux façons de commencer à aspirer :

Option 1 (télécommande)



- Appuyez sur la touche ►||.

Option 2 (panneau de commande)



- Appuyez sur la touche sensitive ►||.

L'aspirateur robot commence à nettoyer la zone définie.

Il aspire toujours pendant au moins 5 minutes, peu importe la superficie à nettoyer.

## Fin du nettoyage si l'aspiration a commencé de la station d'accueil

L'aspirateur robot rentre tout seul à la station d'accueil pour se recharger.

L'aspirateur robot rentre aussi à la station d'accueil pour se recharger si la charge de la batterie est faible. ► s'affiche alors à l'écran. L'aspirateur robot reprendra ensuite son nettoyage.

## Fin du nettoyage si l'aspiration a commencé de n'importe où dans la pièce.

L'aspirateur robot revient tout seul à son point de départ et passe en mode Veille après environ 60 secondes.

En cas de charge insuffisante de la batterie, l'aspirateur robot s'arrête. Rechargez-le.

## Nettoyage manuel

Vous pouvez utiliser les flèches de navigation sur la télécommande pour aspirer une zone particulière de la pièce.

- Maintenez l'une des flèches de navigation enfoncée pendant que l'aspirateur robot fonctionne.

L'aspirateur robot se dirige vers la direction indiquée jusqu'à ce que vous relâchiez la touche.



- Maintenez la touche + enfoncée.

L'aspirateur robot se déplace dans la direction indiquée tout en continuant de nettoyer.



- Appuyez sur la touche ▶|| de la télécommande ou sur la touche sensitive ▶|| du panneau de commande.

Le nettoyage programmé reprendra.

## Interruption du nettoyage



- Appuyez sur la touche ▶|| de la télécommande ou sur la touche sensitive ▶|| du panneau de commande.

L'aspirateur robot s'arrête.

Pour reprendre le nettoyage, appuyez de nouveau sur la touche de la télécommande ou sur la touche sensitive du panneau de commande.

Si vous soulevez l'aspirateur robot du sol pendant une pause et le posez ensuite ailleurs, **rLOC** s'affichera à l'écran lorsque vous le réactiverez. L'aspirateur robot fait demi-tour et compare sa nouvelle position avec ses données cartographiques enregistrées.

Si les données sont compatibles, l'aspirateur robot commencera à nettoyer et ne passera pas sur les surfaces déjà nettoyées.

Si les données ne sont pas compatibles, l'aspirateur robot ne bougera pas.

**rLOC** à l'écran peut uniquement être annulé en appuyant sur la touche ▶|| ou sur la touche sensitive ▶|| plusieurs fois.

## Navigation manuelle (sans nettoyage)

Vous pouvez utiliser les flèches de navigation de la télécommande pour diriger l'aspirateur robot vers une zone précise de la pièce.

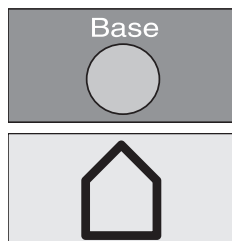
- Appuyez et maintenez l'une des flèches de navigation enfoncée.

L'aspirateur robot se déplace dans la direction souhaitée sans nettoyer.

L'aspirateur robot ne peut pas rejoindre en mode manuel la station d'accueil pour se recharger.

## Retour de l'aspirateur robot à la station d'accueil

(n'est possible que lorsque le nettoyage a commencé à partir de la station d'accueil)



- Appuyez sur la touche **Station d'accueil** de la télécommande ou sur la touche sensitive **Station d'accueil** du panneau de commande.

L'aspirateur robot se déplace tout seul vers la station d'accueil pour se recharger.

## Modes de fonctionnement

5 modes de fonctionnement sont proposés :

### Auto



Mode de nettoyage standard pour nettoyer les planchers normalement sales.

### Spot



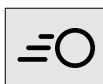
Nettoyage ciblé par l'aspirateur robot d'un périmètre d'environ 1,8 m sur 1,8 m autour d'un point de départ dans la pièce.

### Station



Retour de l'aspirateur robot à la station d'accueil.

### Turbo



Nettoyage des planchers peu sales avec une durée d'aspiration raccourcie.

### Silencieux



Nettoyage à faible consommation d'énergie et faible niveau de bruit.

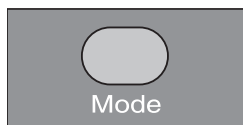
## Sélection du mode de fonctionnement



- Appuyez sur la touche **Mise en marche** de la télécommande.

Il existe deux façons de sélectionner le mode de fonctionnement :

Option 1 (télécommande)



- Appuyez sur la touche **Mode** à plusieurs reprises jusqu'à ce que le symbole du mode de fonctionnement souhaité s'allume sur le panneau de commande.



- Appuyez sur la touche ▶|| pour commencer le nettoyage.

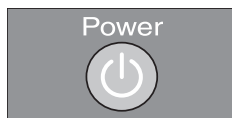
Option 2 (panneau de commande)

- Appuyez sur la touche sensitive du mode de fonctionnement que vous voulez utiliser.



- Appuyez sur la touche sensitive ▶|| pour commencer le nettoyage.

## Sortie du mode de fonctionnement en cours



- Appuyez sur la touche **Mise en marche** de la télécommande ou sur la touche sensitive ▶|| du panneau de commande pendant au moins 3 secondes.

L'aspirateur robot passe en mode Veille au bout d'environ 60 secondes.

Pour mettre l'aspirateur robot en veille avant que les 60 secondes s'écoulent, appuyez de nouveau sur la touche **Mise en marche**.

Pour réactiver l'aspirateur robot, il suffit d'appuyer sur une des touches de la télécommande ou sur une des touches sensibles du panneau de commande.

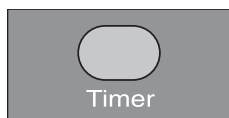
## Réglage de la minuterie

(uniquement possible si vous avez réglé l'heure)

Si vous souhaitez utiliser votre aspirateur robot tous les jours à la même heure, vous pouvez programmer l'heure de démarrage et le mode de nettoyage souhaités.

L'aspirateur robot peut également nettoyer dans le noir. Toutefois, veuillez noter que l'aspiration peut être moins efficace. En effet, les caméras nécessitent de la lumière pour que l'appareil puisse se déplacer sans encombre.

Utilisez la télécommande pour régler la minuterie.



- Appuyez brièvement sur la touche **Minuterie**.

Le témoin ⌚ de la minuterie clignote sur le panneau de commande et l'heure clignote à l'écran.





- Appuyez sur la touche + ou - pour régler l'heure souhaitée.



- Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer votre choix.

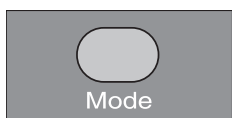
Le témoin ⌚ de la minuterie clignote sur le panneau de commande et les minutes clignotent à l'écran.



- Appuyez sur la touche + ou - pour régler les minutes souhaitées.



- Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer votre choix.



- Appuyez sur la touche **Mode** à plusieurs reprises jusqu'à ce que le symbole du mode de fonctionnement souhaité clignote sur le panneau de commande.



- Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer votre choix.

Les réglages s'affichent pendant environ 3 secondes sur le panneau de commande. Dorénavant, votre aspirateur robot démarrera tous les jours à la même heure.

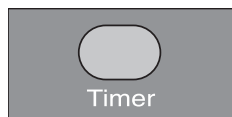
Si le témoin ⌚ de la minuterie est allumé dans le panneau de commande, cela confirme qu'elle est activée.

Pour modifier ce réglage, procédez comme décrit précédemment. Appuyez ensuite sur la touche **Minuterie** pendant 3 secondes.

Astuce : vous pouvez programmer jusqu'à 7 combinaisons de « temps de départ – mode de fonctionnement » si vous réglez la minuterie à l'aide d'un terminal mobile. Consultez la section « Miele@home ».

Veillez noter que l'aspirateur robot suit toujours les plus récentes commandes enregistrées, peu importe si les réglages ont été configurés à l'aide de la télécommande, du panneau de commande ou d'un terminal mobile.

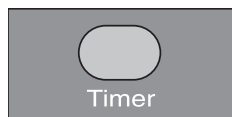
## Désactivation de la minuterie



- Appuyez brièvement sur la touche **Minuterie** de la télécommande.

Le témoin de la minuterie ⌚ s'éteint sur le panneau de commande.

## Activation de la minuterie/Affichage de l'heure de début réglée



- Appuyez brièvement sur la touche **Minuterie** de la télécommande.

Le témoin de la minuterie ⌚ s'allume dans le panneau de commande, et l'heure réglée s'affiche brièvement à l'écran. L'aspirateur robot démarrera à l'heure réglée.

## Désactivation des signaux sonores

Les signaux sonores sont activés à l'usine. Il est possible de les désactiver ou les réactiver selon vos besoins.



- Appuyez brièvement sur la touche **Sourdine** de la télécommande.

**OFF** s'affichera brièvement à l'écran.

Les signaux sonores des messages d'anomalie ne peuvent pas être désactivés.

## Réduction de la hauteur maximale pouvant être franchie

L'aspirateur robot est réglé de sorte qu'il puisse franchir des différences de hauteur de 17 mm. Il peut ainsi nettoyer des tapis, franchir seuils de portes, etc.

Toutefois, si vous souhaitez abaisser cette hauteur (à environ 6 mm) pour protéger, par ex., les pieds de chaises, de lampadaires ou de tables, vous pouvez désactiver ce réglage paramétré par défaut en usine.



- Appuyez brièvement sur la touche **Montée** de la télécommande.

**LO** s'affiche alors à l'écran.

Pour réactiver la hauteur maximale d'usine de 17 mm, appuyez de nouveau brièvement sur la touche **Montée**. **HI** s'affiche alors à l'écran.

## Miele@home\*

À cette fin, votre aspirateur robot est équipé d'un module Wi-Fi intégré.

Veillez noter que, malgré les normes de sécurité extrêmement strictes du fabricant, des risques de sécurité des données pourraient persister pour l'utilisateur chaque fois que des périphériques réseau sont utilisés. Pour cette raison, nous vous offrons la possibilité de retirer le module Wi-Fi de l'aspirateur robot. Vous trouverez des instructions à cet égard à la fin de cette section. Consultez la section « Retrait du module Wi-Fi ».

\* Offre numérique supplémentaire de Miele & Cie. KG. Toutes les applications intelligentes sont accessibles grâce au système Miele@home. La gamme de fonctions peut varier selon le modèle et le pays.

Pour utiliser cette fonctionnalité, il vous faut :

- un réseau Wi-Fi;
- l'application Miele Scout;
- un compte utilisateur Miele que vous pouvez créer via l'application Miele Scout.

L'application Miele Scout vous guidera lors de la connexion de votre aspirateur robot à votre réseau Wi-Fi domestique.

Une fois que votre aspirateur robot est connecté à votre réseau Wi-Fi, vous pouvez utiliser l'application Miele Scout pour certaines opérations, notamment :

- commander à distance votre aspirateur robot;
- accéder aux informations de statut;
- utiliser la fonction vidéo (pour Scout RX3 Home Vision HD)

La connexion de votre aspirateur robot à votre réseau Wi-Fi augmentera la consommation d'énergie, même lorsque l'appareil sera éteint.

Assurez-vous d'avoir un signal suffisamment puissant pour votre réseau Wi-Fi dans les pièces où l'aspirateur robot sera utilisé.

### Disponibilité de la connexion Wi-Fi

La connexion Wi-Fi partage sa plage de fréquence avec d'autres appareils (y compris les four micro-ondes et les jouets télécommandés). Des interruptions sporadiques ou totales de connexion peuvent donc se produire. Par conséquent, la disponibilité des fonctions présentées ne peut être garantie à tout moment.

### Disponibilité de Miele@home

La capacité à utiliser l'application Miele Scout dépend de la disponibilité du service Miele@home dans votre pays.

Le service Miele@home n'est pas disponible dans tous les pays.

Pour obtenir des informations sur la disponibilité, veuillez consulter le site [www.miele.com](http://www.miele.com).

### Téléchargement de l'application Miele Scout

L'application Miele Scout est disponible en téléchargement gratuit dans l'Apple App Store® ou dans le Google Play Store™.



- Téléchargez l'application Miele Scout sur un terminal mobile (tablette ou téléphone intelligent).

Pour des raisons de protection des données, vous devez connecter individuellement chaque terminal mobile à l'aspirateur robot.

### Activation de la fonction réseau de l'aspirateur robot

Pour connecter l'aspirateur robot à votre réseau Wi-Fi, vous devez tout d'abord activer la fonction réseau. La fonction réseau est désactivée par défaut.

Il existe deux façons d'activer la fonction réseau :

Option 1 (télécommande)



- Appuyez sur la touche **WI-FI**.

Le témoin du Wi-Fi  s'allume sur le panneau de commande.

Option 2 (panneau de commande)



- Appuyez sur la touche **Station** pendant au moins 2 secondes.

Le témoin du Wi-Fi  s'allume sur le panneau de commande.

- Lancez l'application Miele Scout et configurez un compte utilisateur Miele.

Vous pouvez connecter votre terminal mobile directement à l'aspirateur robot ou vous connecter via votre réseau Wi-Fi.

### Remarque pour les revendeurs

Vous pouvez connecter votre aspirateur robot directement à un terminal mobile sans réseau Wi-Fi. Pour cela, connectez votre terminal mobile au Wi-Fi de l'aspirateur robot. Utilisez le numéro de série de l'aspirateur robot comme mot de passe Wi-Fi. Vous trouverez le numéro de série sur un autocollant situé dans le compartiment de rangement et sur la plaque signalétique située sur le côté inférieur de l'aspirateur robot. Suivez les instructions sur l'application Miele Scout.

- Suivez les instructions de navigation de l'utilisateur sur l'application Miele Scout.

Veillez noter que l'aspirateur robot suit toujours les plus récentes commandes enregistrées, peu importe si les réglages ont été configurés à l'aide de la télécommande, du bande de commande ou d'un terminal mobile.

### Fonction vidéo

(pour le modèle Scout RX3 Home Vision, utilisez via l'application Miele Scout)

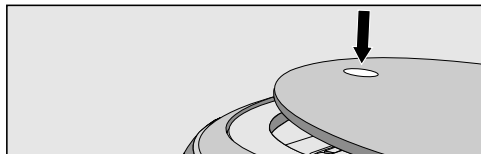
La caméra de droite située à l'avant de l'aspirateur robot envoie des images chiffrées en temps réel au terminal mobile sélectionné. La qualité de la transmission dépend du débit de votre connexion Internet domestique et de la rapidité de votre terminal mobile. Le témoin de la fonction vidéo sur le panneau de commande clignote en rouge lorsque des images sont envoyées.

La vidéo en direct est seulement lue dans l'application Miele Scout; elle n'est pas sauvegardée.

La confidentialité et la sphère privée de tiers doivent être respectées lors de l'utilisation de la fonction vidéo. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser l'aspirateur robot avec fonction vidéo chez vous uniquement. Toute autre personne présente doit être informée avant de démarrer l'utilisation de la fonction vidéo.

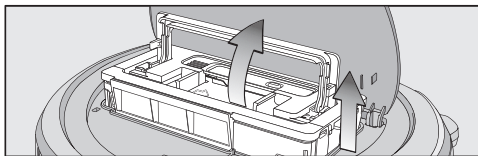
Nous recommandons de nettoyer régulièrement les 2 caméras avec un chiffon doux et sec.

### Retrait du module Wi-Fi

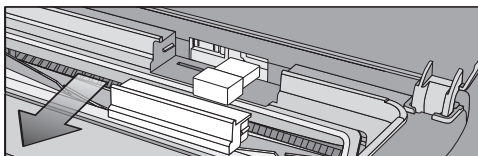


- Appuyez sur la touche de déverrouillage au-dessus de l'aspirateur robot.

Le couvercle du compartiment de rangement s'ouvre.




- Déverrouillez le bac à poussière en soulevant la poignée.
- Sortez le bac à poussière.



- Retirez le cache par l'avant.
- Retirez le module Wi-Fi.
- Remplacez le cache.

### Entretien

 Risque de blessures dues à la rotation de la brosse cylindrique.

L'aspirateur robot peut se mettre en marche sans prévenir pendant que des opérations d'entretien sont effectuées.

Mettez l'aspirateur robot hors tension avant d'effectuer tout travail d'entretien. Pour cela, glissez le bouton **I/O** sur le côté de l'aspirateur robot à la position **0**.

Nous recommandons d'utiliser exclusivement des accessoires d'origine portant le logo « ORIGINAL Miele » sur l'emballage. Seuls ces accessoires vous garantissent la puissance d'aspiration optimale de votre aspirateur robot et les meilleurs résultats de nettoyage possibles.

Veuillez noter que les erreurs et dommages résultant de l'utilisation d'accessoires qui ne portent pas le logo « ORIGINAL Miele » sur leur emballage ne seront pas couverts par la garantie de l'aspirateur robot.

### Achat d'accessoires

Les accessoires Miele d'origine sont disponibles sur la boutique en ligne Miele, auprès du service technique Miele et chez votre revendeur Miele.

Les accessoires Miele d'origine sont reconnaissables par le logo « ORIGINAL Miele » sur l'emballage.

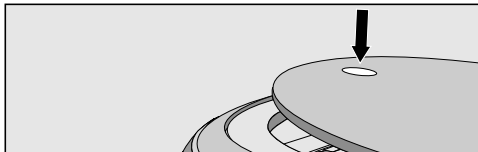


### Vidage du bac à poussière

Videz le bac à poussière de l'aspirateur robot après chaque utilisation pour obtenir les meilleurs résultats de nettoyage possibles.

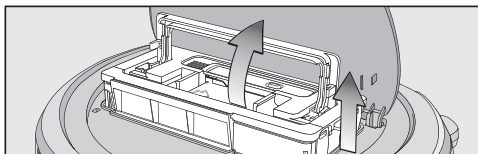
Il faut vider le bac à poussière au plus tard lorsque « L\_I » s'affiche à l'écran, se déplaçant du bas vers le haut.

Le contenu du bac à poussière peut être jeté avec les ordures ménagères, tant qu'il ne contient pas de substances interdites.

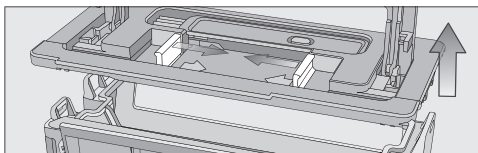


- Appuyez sur la touche de déverrouillage au-dessus de l'aspirateur robot.

Le couvercle du compartiment de rangement s'ouvre.



- Déverrouillez le bac à poussière en soulevant la poignée.
- Sortez le bac à poussière.



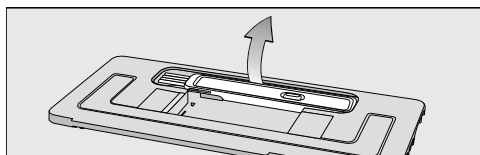
- Appuyez sur l'une ou les 2 touches de déverrouillage dans le sens de la flèche et retirez le couvercle du bac à poussière.
- Videz le bac à poussière.
- Remettez le couvercle du bac à poussière en place en vous assurant qu'il s'enclenche.
- Remettez le bac à poussière, poignée relevée, dans l'aspirateur robot et rabaissez la poignée jusqu'à ce que le bac s'enclenche.

- Fermez le couvercle du compartiment de rangement et appuyez sur la touche de déverrouillage pour le verrouiller.

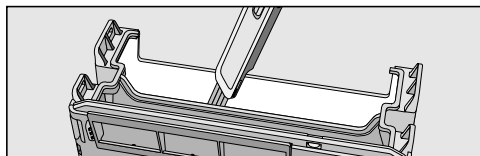
### Nettoyage du bac à poussière

Nettoyez le bac à poussière selon les besoins.

Un outil de nettoyage se trouve sur le dessus du couvercle du bac à poussière.



- Retirez l'outil de nettoyage.



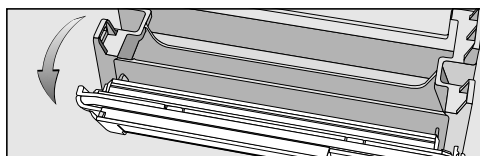
- Nettoyez le bac à poussière et le dessous du couvercle à l'aide de l'outil de nettoyage.

### Nettoyage du filtre d'évacuation

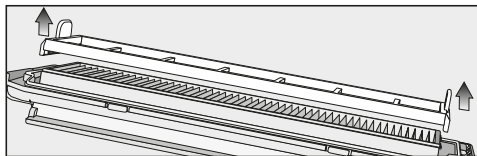
Nettoyez le filtre d'évacuation selon les besoins.

Le compartiment du filtre d'évacuation est situé dans le bac à poussière.

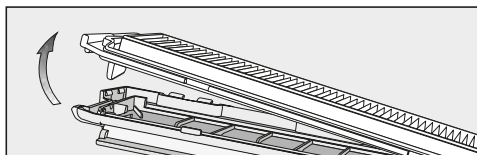
- Retirez le couvercle du bac à poussière.



- Retirez le filtre du bac à poussière.



- Retirez le pré-filtre et nettoyez-le au besoin à l'aide de l'outil de nettoyage.



- Dégagez le filtre d'évacuation et nettoyez-le à l'aide de l'outil de nettoyage.

- Réinstallez le filtre d'évacuation dans le cache.

- Placez le pré-filtre sur le filtre d'évacuation.

Le montage du filtre est terminé.

- Remettez soigneusement le filtre en place dans le bac à poussière, puis verrouillez-le.

Le filtre d'évacuation doit être remplacé après environ 6 mois afin d'obtenir les meilleurs résultats de nettoyage possibles.

### Nettoyage des brosses latérales

Nettoyez les brosses latérales selon les besoins. Vous aurez besoin de l'outil de nettoyage qui se trouve sur le dessus du couvercle du bac à poussière.

- Placez l'aspirateur-robot à l'envers sur une surface plane et propre.



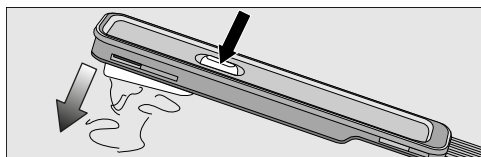
- Brosses latérales universelles à 20 bras : saisissez les brosses latérales opposées (une poignée longue et une poignée courte par main) et tirez-les vers le haut pour les extraire.



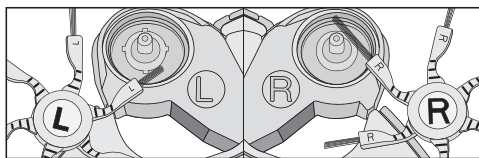
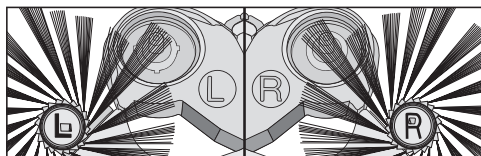
- Brosses latérales de tapis à 6 bras : saisissez les supports de brosses latérales élastiques (un support par main) et tirez-les vers le haut pour les extraire.

- Retirez les fils et les cheveux à l'aide du balai qui est situé au fond de l'outil de nettoyage.

- Tenez le balai au-dessus de la poubelle.



- Appuyez plusieurs fois sur le bouton sur le dessus du balai jusqu'à ce que tous les fils et les cheveux tombent.



- Poussez doucement les 2 brosses latérales propres sur les axes jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent avec un clic. Respectez les lettres indiquant la gauche **L** et la droite **R**.

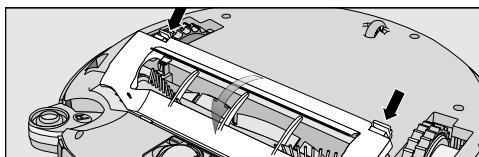
Pour une qualité de nettoyage optimale, nous recommandons de remplacer les 2 brosses latérales au bout d'un an environ.

### Nettoyage de la brosse cylindrique

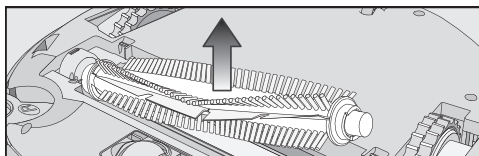
Nettoyez la brosse cylindrique selon les besoins. Pour cela, vous aurez besoin de l'outil de nettoyage qui se trouve sur le dessus du couvercle du bac à poussière.

- Placez l'aspirateur robot à l'envers sur une surface plane et propre.

- Retirez les 2 brosses latérales. Consultez la section « Nettoyage des brosses latérales ».

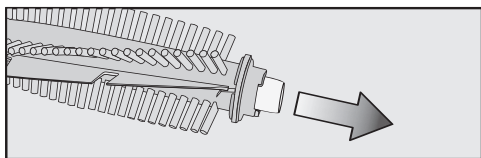


- Déverrouillez le protège-brosse et retirez le cache.

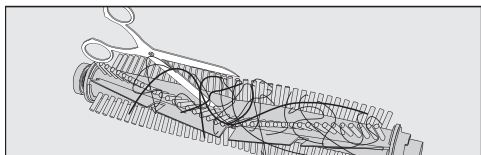


- Retirez la brosse cylindrique.

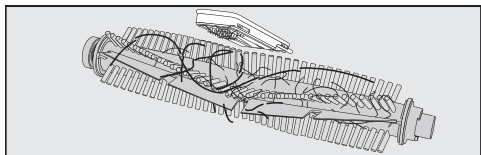




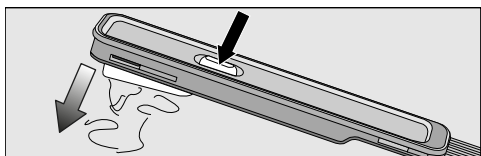
- Retirez le cache du roulement de la brosse cylindrique et enlevez les fils ou les poils qui sont coincés autour du roulement.
- Remettez le cache du roulement en place en vous assurant qu'il s'enclenche.



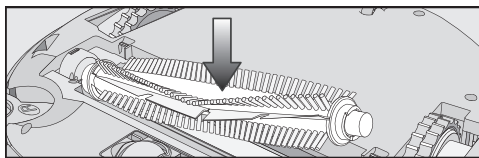
- À l'aide d'une paire de ciseaux, coupez les fils ou les cheveux qui se sont enroulés autour de la brosse cylindrique.



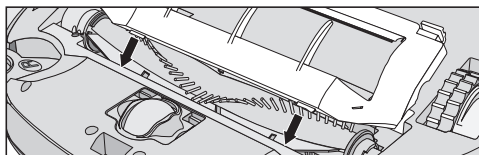
- Retirez les fils et les cheveux à l'aide du balai qui est situé au fond de l'outil de nettoyage.
- Tenez le balai au-dessus de la poubelle.



- Appuyez plusieurs fois sur le bouton sur le dessus du balai jusqu'à ce que tous les fils et les cheveux tombent.



- Remettez la brosse cylindrique en place avec le cache du roulement fixé. Veillez à ce que le côté, dont l'extrémité est pointue, soit inséré dans la fente correspondante.



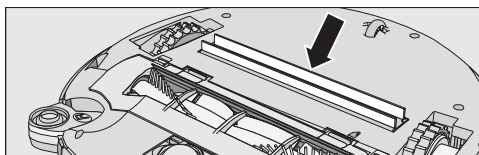
- Remplacez avec précaution le protège-brosse des 2 côtés en vous assurant qu'il s'enclenche.
- Remettez les brosses latérales en place. Consultez la section « Nettoyage des brosses latérales ».

Pour une qualité de nettoyage optimale, nous recommandons de remplacer la brosse cylindrique par une neuve au bout d'un an environ.

### Nettoyage des joints d'étanchéité du bac à poussière

Nettoyez les joints d'étanchéité sous le bac à poussière selon les besoins.

- Placez l'aspirateur robot à l'envers sur une surface plane et propre.

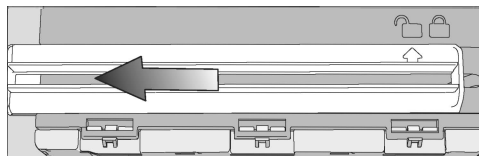



- Nettoyez les joints d'étanchéité avec un chiffon légèrement humide.

Pour une qualité de nettoyage optimale, nous recommandons de remplacer l'unité de joints d'étanchéité par une neuve au bout d'un an environ.


## Remplacement de l'unité de joints d'étanchéité du bac à poussière

- Sortez le bac à poussière.




- Détachez l'unité de joints d'étanchéité du dessous du bac à poussière de sorte que la flèche pointe vers le symbole .

- Déposez l'unité de joints d'étanchéité.

- Insérez la nouvelle unité de joints d'étanchéité de sorte que la flèche pointe vers le symbole .

- Verrouillez l'unité de joints d'étanchéité en vous assurant qu'il s'enclenche.

La flèche doit pointer vers le symbole .

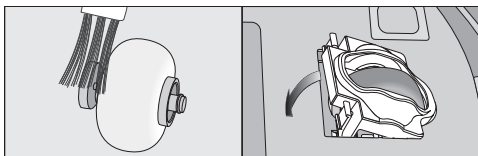
## Nettoyage de la roue avant

Nettoyez la roue avant selon les besoins. Vous aurez besoin de l'outil de nettoyage qui se trouve sur le dessus du couvercle du bac à poussière.

- Placez l'aspirateur-robot à l'envers sur une surface plane et propre.



- Déverrouillez le couvercle.
- Sortez la roue avant.

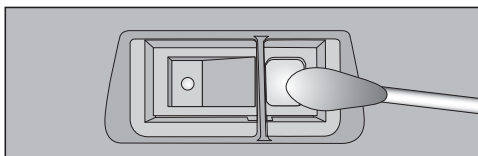


- Retirez les fils et les cheveux et nettoyez la roue avant, le couvercle et la fente de la roue à l'aide de l'outil de nettoyage.
- Remplacez la roue avant et fermez le couvercle en vous assurant qu'il s'enclenche.

## Nettoyage des capteurs

Nettoyez les capteurs selon les besoins.

- Placez l'aspirateur-robot à l'envers sur une surface plane et propre.

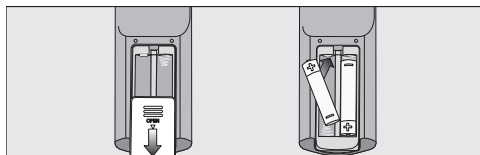


- Nettoyez les capteurs minutieusement au moyen d'un coton-tige sec.

## Remplacement des piles de la télécommande

2 piles (AAA, 1,5 V) sont requises.

Respectez les instructions concernant la manipulation et l'élimination des piles qui se trouvent dans les sections « Consignes de sécurité et mises en garde » et « Protection de l'environnement » au début de ce mode d'emploi.



- Retirez le couvercle du compartiment à piles.
- Remplacez les piles. Assurez-vous de respecter la polarité.
- Fermez le couvercle du compartiment à piles.

## Remplacement de la batterie rechargeable

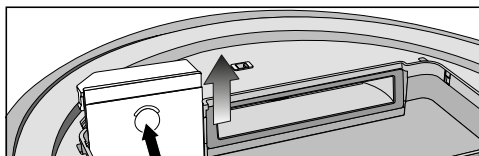
Il est nécessaire d'utiliser une batterie rechargeable au lithium-ion Miele d'origine :

- YCR-M05 ou AP20 pour Scout RX3
- YCR-MT12 ou AP30 pour Scout RX3 Runner ET Scout RX3 Home Vision HD

Le compartiment de la batterie rechargeable est situé dans le compartiment de rangement de l'aspirateur robot.

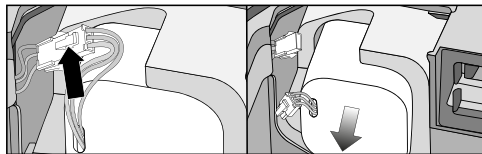
Respectez les instructions concernant la manipulation et l'élimination des batteries rechargeables, qui se trouvent dans les sections « Consignes de sécurité et mises en garde » et « Protection de l'environnement » au début de ce mode d'emploi.

- Ouvrez le compartiment de rangement.
- Sortez le bac à poussière.

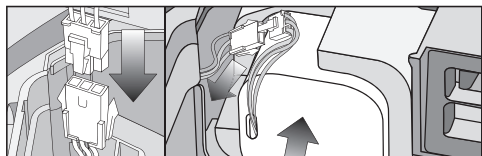


- Ouvrez le compartiment de la batterie rechargeable en déverrouillant le couvercle vers le haut.

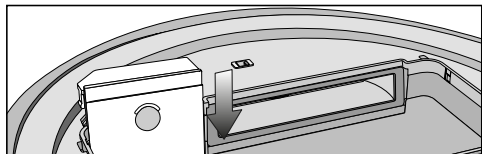
### Scout RX3 (YCR-M05 ou AP20)



- Retirez les câbles d'alimentation avec précaution afin que le connecteur sorte de la fente.
- Appuyez sur la languette du connecteur pour détacher la fiche.
- Sortez la batterie rechargeable.

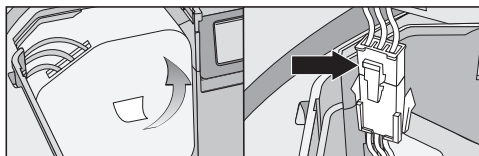


- Insérez la fiche de la nouvelle batterie rechargeable dans la prise, en vous assurant qu'elle s'enclenche.
- Insérez la batterie rechargeable avec précaution, en veillant qu'elle soit correctement positionnée (voir le côté droit de l'image).
- Rangez le connecteur dans la fente latérale.

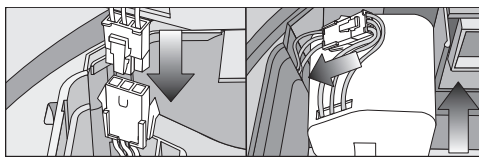


- Remplacez avec précaution le couvercle du compartiment de la batterie rechargeable et fermez-le en vous assurant qu'il s'enclenche.

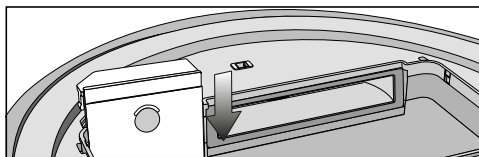
### Scout RX3 Runner et Scout RX3 Home Vision HD (YCR-MT12 ou AP30)



- Sortez la batterie rechargeable avec précaution à l'aide de la languette pour accéder au connecteur.
- Appuyez sur la languette du connecteur pour détacher la fiche.




- Insérez la fiche de la nouvelle batterie rechargeable dans la prise, en vous assurant qu'elle s'enclenche.
- Rangez le connecteur dans la fente latérale.
- Insérez la batterie rechargeable avec précaution, en veillant qu'elle soit correctement positionnée (voir le côté droit de l'image).



- Remplacez avec précaution le couvercle du compartiment de la batterie rechargeable et fermez-le en vous assurant qu'il s'enclenche.


## Nettoyage et entretien

 Risque de blessures dues à la rotation de la brosse cylindrique.

L'aspirateur robot peut se mettre en marche sans prévenir pendant que des opérations d'entretien sont effectuées.

Mettez l'aspirateur robot hors tension avant d'effectuer tout travail d'entretien. Pour cela, glissez le bouton **I/O** sur le côté de l'aspirateur robot à la position **0**.

### Aspirateur robot et accessoires

 Risque de décharge électrique due à la tension du secteur.


La présence d'humidité dans l'aspirateur robot et les accessoires peut causer des décharges électriques.

Ne plongez jamais l'aspirateur robot ou les accessoires fournis dans l'eau.

Respectez les consignes de nettoyage spéciales présentées dans la section « Entretien ».

Nettoyez l'aspirateur robot et tous les accessoires en plastique à l'aide d'un produit nettoyant pour le plastique disponible dans le commerce.

La charge statique peut entraîner une accumulation de poussière sur l'aspirateur robot. Pour l'enlever, utilisez un chiffon doux et sec.

 Dommages dus à des produits nettoyants inappropriés.

Les surfaces de l'appareil se rayent facilement. Le contact avec des produits nettoyants inappropriés peut altérer ou décolorer les surfaces extérieures.

N'utilisez pas de nettoyants abrasifs, de produits pour vitres, de nettoyants multi-usages ni de produits d'entretien à base d'huile.

## Rangement/Réglages d'usine

### Rangement

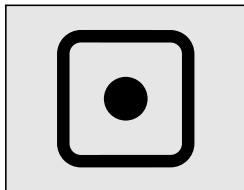
Mettez l'aspirateur robot hors tension si vous n'allez pas l'utiliser pendant longtemps. Pour cela, glissez le bouton **I/O** sur le côté de l'aspirateur robot à la position **0**.

Si vous prévoyez de ne pas utiliser votre aspirateur robot pendant une période prolongée, rangez-le dans un endroit frais et bien aéré, mais jamais à une température ambiante inférieure à 0 °C.

Pour un entretien optimal, rangez l'aspirateur robot à moitié rechargé (le témoin du niveau de charge sur le panneau de commande est orange).

## Réglages d'usine

Tous les réglages par défaut peuvent être rétablis sur l'aspirateur robot. Munissez-vous de la télécommande.



- Appuyez et maintenez simultanément pendant au moins 5 secondes les touches sensibles **Spot** et **Turbo** du panneau de commande.

**r:St** s'affiche à l'écran.



- Dans les 2 secondes suivantes, appuyez sur la touche **OK** sur la télécommande, jusqu'à ce que **F:tr** s'affiche à l'écran.

L'aspirateur robot redémarre avec ses paramètres d'usine restaurés.

## Service technique

Vous pouvez trouver des informations sur les pièces de rechange Miele et des informations vous aidant à résoudre des dysfonctionnements sur [www.miele.com/service](http://www.miele.com/service).

### Contact en cas d'anomalies

Vous n'arrivez pas à résoudre la panne par vous-même ? Contactez le service après-vente Miele ou votre revendeur Miele.

Les coordonnées du service après-vente Miele figurent en fin de notice.

### Garantie

Pour plus d'informations reportez-vous aux conditions de garantie fournies auprès du service après-vente Miele.

## Guide de dépannage

De nombreux dysfonctionnements et erreurs pouvant survenir au quotidien peuvent être résolus facilement. Dans bon nombre de cas, cela vous permet d'économiser du temps et de l'argent, car vous n'avez pas besoin de faire appel au service à la clientèle Miele.

Vous pouvez trouver des informations vous aidant à résoudre des dysfonctionnements sur [www.miele.com/service](http://www.miele.com/service).

Les tableaux suivants vous aideront à déceler la cause d'une panne ou d'une erreur et à y remédier.



Risque de blessures dues à la rotation de la brosse cylindrique.

L'aspirateur robot peut se mettre en marche sans prévenir pendant que les anomalies sont traitées.

Mettez l'aspirateur robot hors tension avant de résoudre une anomalie quelconque. Pour cela, glissez le bouton **I/O** sur le côté de l'aspirateur robot à la position **0**.


Problème	Cause et solution possibles
<b>La performance de nettoyage est médiocre.</b>	Le bac à poussière est plein. ■ Videz et nettoyez le bac à poussière.
	La brosse cylindrique est sale ou usée. ■ Nettoyez-la. ■ Remplacez-la.
	Les joints d'étanchéité du bac à poussière sont sales ou usés. ■ Nettoyez les joints d'étanchéité et la conduite d'aspiration intermédiaire. ■ Remplacez l'unité de joints d'étanchéité. ■ Vérifiez que le protège-brosse est correctement installé et bloqué des 2 côtés (voir la section « Entretien » – « Nettoyage de la brosse cylindrique »).
	Le filtre d'évacuation est sale. ■ Nettoyez-le. ■ Remplacez-le.
	Les brosses latérales sont usées. ■ Remplacez-les.

Problème	Cause et solution possibles
<b>L'aspirateur robot s'éteint, bien que vous ayez appuyé sur la touche de mise en marche.</b>	<p>La batterie rechargeable n'est pas suffisamment chargée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Branchez correctement l'aspirateur robot aux contacts de recharge de la station d'accueil déjà branchée.</li> </ul>
<b>L'aspirateur robot ne rentre pas à la station d'accueil après avoir nettoyé la pièce.</b>	<p>Il a commencé à aspirer de n'importe quel point dans la pièce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'aspirateur robot revient à son point de départ.</li> </ul> <p>L'éclairage n'est pas suffisant pour la navigation de l'aspirateur robot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Veillez à un éclairage suffisant.</li> </ul> <p>La station d'accueil est mal branchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Branchez la station d'accueil comme indiqué dans ce mode d'emploi; voir la section « Raccordement » – « Connexion à la station d'accueil ».</li> </ul> <p>Il n'y a aucune transmission entre l'émetteur infrarouge de la station d'accueil et l'aspirateur robot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nettoyez soigneusement l'avant de la station d'accueil et celui de l'aspirateur robot avec un chiffon doux et sec et assurez-vous qu'aucun objet ne perturbe le signal.</li> </ul> <p>Les obstacles qui se trouvent sur le plancher à nettoyer peuvent gêner la navigation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Observez le déplacement de l'aspirateur robot pendant le nettoyage.</li> <li>■ Supprimez les obstacles, le cas échéant.</li> <li>■ Délimitez la zone problématique à l'aide des bandes magnétiques.</li> <li>■ Réduisez la hauteur maximale pouvant être franchie par l'aspirateur robot. Consultez la section « Utilisation » – « Réduction de la hauteur maximale pouvant être franchie ».</li> </ul>
<b>L'aspirateur robot ne se recharge pas.</b>	<p>La station d'accueil est mal branchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Branchez la station d'accueil comme indiqué dans ce mode d'emploi; voir la section « Raccordement » – « Connexion à la station d'accueil ».</li> </ul>



Problème	Cause et solution possibles
<b>L'aspirateur-robot ne réagit pas.</b>	L'aspirateur-robot est éteint. ■ Allumez-le (glissez le bouton I/O vers I).
	Les piles de la télécommande sont mal insérées. ■ Assurez-vous que la polarité est correcte.
	Les piles de la télécommande sont épuisées. ■ Remplacez les piles.
	Il n'y a aucune transmission entre l'émetteur infra-rouge de l'aspirateur-robot et la télécommande. ■ Nettoyez soigneusement l'avant de l'aspirateur-robot et le dessus de la télécommande avec un chiffon doux et sec et assurez-vous qu'aucun objet ne perturbe le signal.
	La télécommande est trop proche ou trop éloignée de l'aspirateur-robot. ■ Corrigez la distance et orientez toujours la télécommande vers l'aspirateur-robot.
<b>« I _ I » s'affiche à l'écran, se déplaçant du bas vers le haut.</b>	Le bac à poussière est plein. ■ Videz et nettoyez le bac à poussière.
<b>rLOC s'affiche à l'écran.</b>	Le nettoyage a été interrompu; l'aspirateur robot a été déplacé pendant la pause. ■ Procédez comme décrit dans la section « Utilisation » – « Interruption du nettoyage ».

## Messages d'erreur

 Risque de blessures dues à la rotation de la brosse cylindrique. L'aspirateur robot peut se mettre en marche sans prévenir pendant que les erreurs sont traités.

Mettez l'aspirateur robot hors tension avant de résoudre une erreur quelconque. Pour cela, glissez le bouton **I/O** sur le côté de l'aspirateur robot à la position **0**.

Les messages d'erreur sont affichés à l'écran.

Votre aspirateur robot est fourni avec un autocollant qui répertorie tous les messages d'erreur. Vous pouvez coller cet autocollant sur le côté inférieur du couvercle du compartiment de rangement.

Problème	Cause et solution possibles
<b>F 1</b>	Erreur « Roue surélevée » ■ Placez l'aspirateur robot sur une surface plane.
<b>F 2</b>	Erreur « Capteurs sales » ■ Nettoyez les capteurs. Ce message d'erreur s'affiche aussi lorsqu'au démarrage de l'aspirateur robot, le capteur anti-collision se trouve sur du vide. Éloignez l'aspirateur robot du bord.
<b>F 3</b>	Erreur « Filtre non reconnu » ■ Insérez le bac à poussière avec le filtre d'évacuation dans l'aspirateur robot.
<b>F 4</b>	Erreur « Enrayement des roues motrices » ■ Vérifiez si les roues motrices ne sont pas sales. Retirez les fils et les cheveux. Ce message d'erreur s'affiche aussi lorsque l'aspirateur robot se bloque.
<b>F 5</b>	Erreur « Enrayement des brosses » ■ Vérifiez si la brosse cylindrique et les brosses latérales sont sales. Nettoyez la brosse cylindrique et les brosses latérales. Ce message d'erreur s'affiche aussi lorsque des objets sont coincés dans l'aspirateur robot.
<b>F 6</b>	Erreur « Surcharge du moteur du ventilateur » ■ Videz et nettoyez le bac à poussière. Nettoyez ou remplacez le filtre d'évacuation.

Problème	Cause et solution possibles
F 7	Erreur système interne ou erreur « Aspirateur robot en dehors de la température ambiante de fonctionnement autorisée » ■ Éteignez l'aspirateur robot, puis rallumez-le (bouton I/O).
F 8	Erreur « Roue avant sale » ■ Vérifiez si la roue avant, le cache ou la fente de la roue ne sont pas sales. Retirez les fils ou les cheveux et nettoyez la roue avant, le cache et la fente de la roue.
<b>Réinitialisation du message d'erreur après la correction du problème</b>	<b>Vous pouvez réinitialiser les messages d'erreur décrits ci-dessus de la manière suivante</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Éteignez l'aspirateur robot, puis rallumez-le (bouton I/O).</li> <li>- Appuyez sur la touche <b>Mise en marche</b> de la télécommande.</li> <li>- Appuyez sur la touche sensitive ►II du panneau de commande de l'aspirateur robot pendant au moins 3 secondes.</li> </ul>

## Données techniques

(pour le module Wi-Fi)

Gamme de fréquences 2,412–2,472 GHz

Puissance maximale d'émission < 100 mW

## Déclaration de conformité

Miele déclare par la présente que cet aspirateur robot est conforme à la directive 2014/53/UE.

## Droit d'auteur et licences

Miele utilise son propre logiciel ou un logiciel tiers non couvert par une licence open source, pour faire fonctionner et contrôler l'aspirateur robot. Ce logiciel/Ces composants logiciels sont soumis à des droits d'auteur. Les droits d'auteur détenus par Miele et des tiers doivent être respectés.

De plus, cet aspirateur robot contient des composants logiciels distribués sous licence open source. Vous pouvez consulter localement les composants open source inclus dans l'appareil avec les avis de droits d'auteurs correspondants, les copies de conditions de licence applicables audit moment et toutes les autres informations via une adresse IP en utilisant un navigateur Web (<http://<Adresse IP>/Licences>). Les dispositions de responsabilité et de garantie des conditions de licence open source qui y figurent ne s'appliquent qu'à l'égard des ayants droit respectifs.

L'aspirateur robot contient notamment des composants logiciels dont la licence est accordée par les ayants droit au titre de la licence publique générale GNU, version 2, ou de la licence publique générale amoindrie GNU, version 2.1. Pendant une période d'au moins 3 ans à compter de l'achat ou de la livraison de l'aspirateur robot respectivement, Miele propose de vous fournir ou de fournir à des tiers une copie lisible par machine du code source des composants open source contenus dans l'aspirateur robot, sous licence selon les termes de la licence publique générale GNU, version 2, ou de la licence publique générale amoindrie GNU, version 2.1, sur un support de données (CD-ROM, DVD ou clé USB). Pour obtenir ce code source, veuillez nous contacter par e-mail ([info@miele.com](mailto:info@miele.com)) ou à l'adresse suivante, en précisant le nom du produit, le numéro de série et la date d'achat :

Miele & Cie. KG  
Open Source  
GTZ / TIM  
Carl-Miele-Straße 29  
33332 Gütersloh, Allemagne

Veuillez noter la garantie limitée en faveur des ayants droit au titre de la licence publique générale GNU, version 2, ou de la licence publique générale amoindrie GNU, version 2.1 :

*This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY, without even the implied warranty of MERCHANTABILITY of FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License and GNU Lesser General Public License for more details.*

Vous pouvez obtenir des instructions détaillées pour l'utilisation des modes de test par le service technique Miele.

## Les conditions de la garantie suivante sont valides au Canada seulement.

Miele Limitée, (ci-après nommée "Miele") garantit à l'acheteur original que ce produit, y compris tous ses accessoires et pièces autorisés par Miele, est libre de tout défaut de matériel et de fabrication.

### 1. Entrée en vigueur et durée de la garantie

Cette garantie est valide durant la période de temps suivante :

- a) Appareils électroménagers aux fins d'utilisation domestique normale et non commerciale :
  - Un (1) an, pièce et main-d'œuvre.
  - Modules RemoteVision® : Veuillez vous reporter à la "Garantie restreinte - Module RemoteVision® - Canada" de Miele.
  - Garantie supplémentaire de 5 et 10 ans sur les systèmes scellés de réfrigération : la garantie sur le système scellé de réfrigération couvre tous les compresseurs, les condensateurs, les évaporateurs et les déshydrateurs-filtres d'origine, ainsi que le fluide frigorigène et les tuyaux de raccordement d'origine.
  - Garantie de cinq (5) ans - Si une plainte concernant un matériau défectueux ou un défaut de fabrication lié au système scellé de réfrigération utilisé dans les réfrigérateurs, les caves à vin et les congélateurs Miele est adressée à Miele dans les cinq (5) ans suivant la date d'achat de l'appareil, les défauts du système scellé de réfrigération couverts par la garantie seront réparés gratuitement (pièces et main-d'œuvre comprises).
  - Garantie de dix (10) ans - Si une plainte concernant les défauts susmentionnés est adressée à Miele à partir de la sixième (6e) année et jusqu'au dernier jour de la dixième (10e) année suivant la date d'achat de l'appareil, la garantie couvrira le remplacement ou la réparation de tous les éléments du système scellé de réfrigération présentant un défaut matériel ou un défaut de fabrication couvert par la garantie, excepté les frais de main-d'œuvre. Si le client en fait la demande, Miele se chargera de la réparation ou du remplacement des pièces, mais aux frais du client.
- b) Appareils électroménagers aux fins d'utilisation commerciale :
  - Six (6) mois, pour pièces et main-d'œuvre.
- c) Aspirateurs destinés à une utilisation domestique, non commerciale dans des conditions normales :
  - Un (1) an, pour les aspirateurs verticaux aspirateur-balais sans fil et les aspirateurs-traîneaux pièces et main-d'œuvre.
  - Deux (2) ans, pour le moteur des aspirateurs verticaux S170 - S189 pièces et main-d'œuvre.
  - Deux (2) ans, pour la batterie Varta des aspirateurs-balais sans fil pièces et main-d'œuvre.
  - Sept (7) ans, pour le moteur VortexTM des aspirateurs-chariots, aspirateurs verticaux et aspirateurs-balais sans fil, excepté pour les modèles d'aspirateurs verticaux S170-S189 dont le moteur est garanti deux (2) ans pièces et main-d'œuvre.
- d) Aspirateurs aux fins d'utilisation commerciale :
  - Six (6) mois, pour les produits à utilisation commerciale. Pièce et main-d'œuvre.
  - Un (1) an, pour le moteur des aspirateurs verticaux et des aspirateurs-traîneaux. Pièces et main-d'œuvre.
- e) Appareils commerciaux.
  - Un (1) an, pièces et main d'œuvre dans la zone de service direct Miele.
  - Un (1) an, pièces uniquement dehors la zone de service direct Miele.

Contactez Miele Professional pour déterminer si vous êtes dans la zone de service direct Miele.

### 2. Date d'entrée en vigueur

La garantie entre en vigueur à la date de l'achat. En cas de remplacement par Miele d'un produit couvert par une garantie, la période de garantie initiale n'est pas prolongée; sa date d'entrée en vigueur correspond à la date de l'achat initial.

### 3. Conditions préalables liées à la garantie

3.1 Miele assume la responsabilité en vertu de la garantie à la condition que les conditions suivantes aient été respectées :

- a) vous êtes l'acheteur initial et votre produit ne provient pas d'une revente;
  - b) le produit a été acheté auprès de Miele ou auprès d'un détaillant Miele autorisé au Canada;
  - c) le cas échéant, le produit a été installé par une personne compétente, autorisée par Miele, conformément aux instructions d'installation en vigueur;
  - d) le produit se trouve au Canada.
- 3.2 Les réclamations en vertu de la garantie seront honorées uniquement si la non-conformité aux dispositions de la garantie est signalée par écrit et si le produit est retourné à Miele ou à un détaillant Miele autorisé accompagné d'une preuve de la date d'achat, pendant la période prévue à l'article 1 ci-dessus.

## 4. Étendue de la garantie

En cas de matériaux défectueux ou de défaut de fabrication pendant la période prévue à l'article 1 ci-dessus, Miele réparera ou, à son choix, remplacera dans un délai raisonnable le produit ou toute pièce ou tout accessoire Miele dont la fabrication ou les matériaux sont défectueux. Les produits ou les pièces défectueux deviennent la propriété de Miele lorsqu'ils sont remplacés.

## 5. Exclusions de la garantie

La garantie ne couvre pas les produits, y compris les pièces et les accessoires de ces produits, qui :

- n'ont pas été installés conformément aux instructions d'installation de Miele;
- ont été endommagés par négligence, à la suite d'un accident ou d'une utilisation mauvaise, inappropriée ou anormale, ou encore en raison de l'entretien ou du transport inapproprié ou anormal;
- contiennent des accessoires ou des pièces de rechange non fabriqués par Miele, y compris les filtres, les sacs à poussière et tout autre produit non fabriqué par Miele;
- ont été réparés, entretenus ou modifiés par une personne autre qu'une personne du centre de services ou un technicien autorisé par Miele.

## 6. Usure normale

L'usure normale ne constitue pas un défaut de fabrication ni un défaut de matériaux.

## 7. Limitation de responsabilité

- À moins d'acheter une garantie prolongée auprès de Miele avant l'échéance de la présente garantie, celle-ci est la seule garantie que vous offre Miele. Miele se désiste de toute autre garantie maximale permise par la loi, expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'usage à une fin particulière, à l'exception de la présente garantie.
- Les recours décrits dans le présent document constituent vos seuls recours en vertu de la présente garantie. À moins d'une autre mention, la responsabilité de Miele pour les dommages réels, quelle que soit leur nature, est limitée au montant que vous avez payé pour le produit. Miele se dégage de toute responsabilité, de tout dommage indirect ou de tout autre dommage, qu'il soit attribuable à la violation du contrat, à la responsabilité délictuelle (y compris la négligence), à la responsabilité du fait du produit ou à toute autre théorie juridique. En aucun cas les deux parties ne seront tenues responsables de toute perte de bénéfices ou d'économies, de dommage consécutif ou de tout autre dommage financier.

## 8. Lois provinciales particulières

La présente garantie accorde à l'acheteur des droits légaux particuliers. L'acheteur peut également exercer d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre au Canada. Certaines provinces interdisent la restriction ou l'exclusion des garanties implicites. Par conséquent, il est possible que certaines restrictions et exclusions ne s'appliquent pas.

## 9. Service à la clientèle

- Pour faire exécuter des travaux d'entretien couverts en vertu de la présente garantie ou pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Miele à l'adresse ou aux numéros suivants :  
Miele Limited, No sans frais : 1-800-565-6435  
161, Four Valley Drive Adresse électronique : [customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca)  
Vaughan (Ontario)  
Canada L4K 4V8
- Si des travaux d'entretien sont nécessaires, l'appareil devra peut-être être déplacé par une personne autorisée par Miele et emporté à un centre de services Miele autorisé. Si vous demandez un entretien et que vous habitez une région éloignée, tel qu'il a été déterminé par Miele, à sa seule discrétion, à l'occasion, vous devrez, selon le choix de Miele, assumer certains frais :
  - soit les frais de déplacement qu'engage Miele pour se présenter à votre lieu de résidence;
  - soit les frais de déplacement et d'envoi de l'appareil, de votre lieu de résidence au centre de services Miele autorisé le plus près.

### Miele Limitée

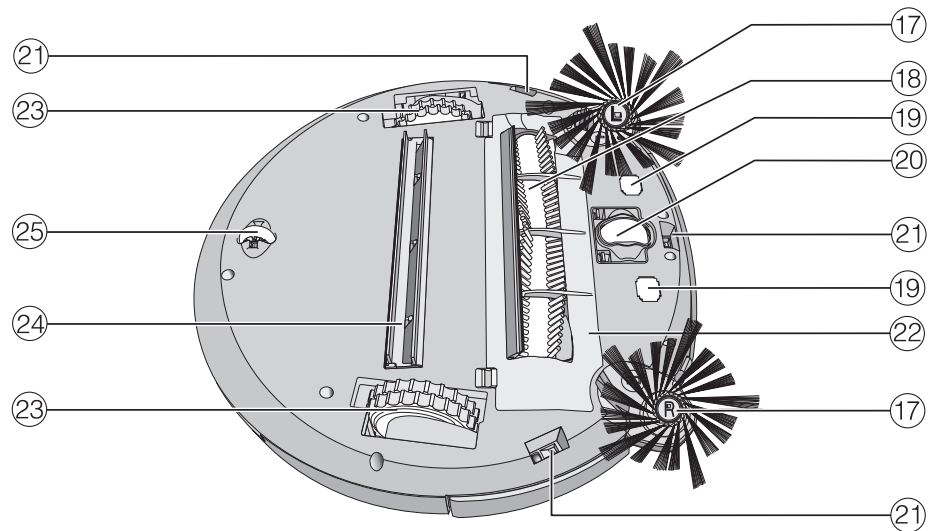
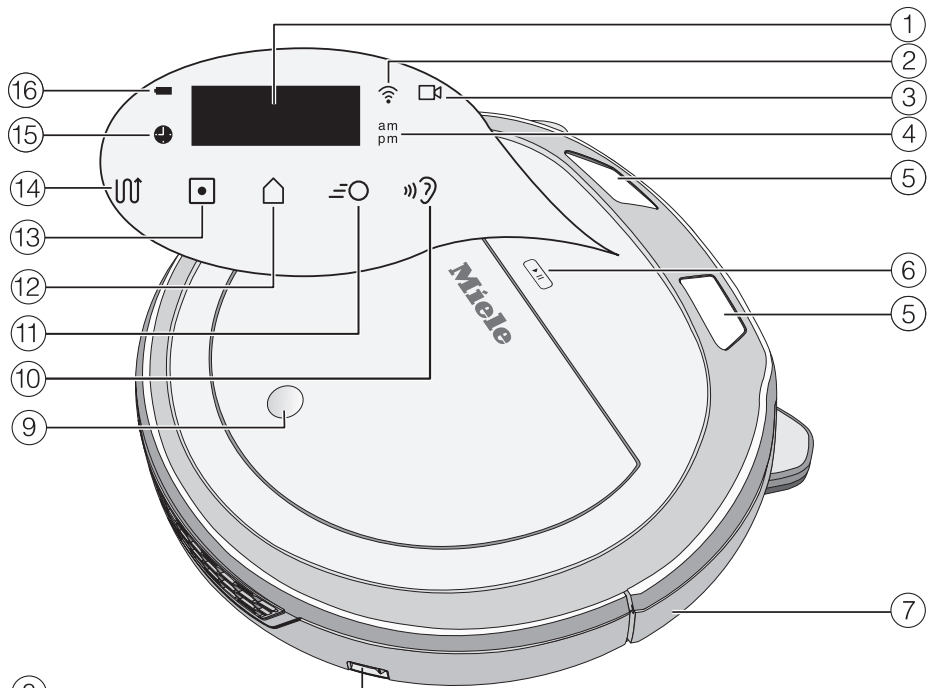
#### Siège social au Canada et Centre Miele

161 Four Valley Drive  
Vaughan, ON L4K 4V8  
Canada  
[www.miele.ca](http://www.miele.ca)  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca)  
[professional@miele.ca](mailto:professional@miele.ca) (questions commerciales)

#### Service à la clientèle

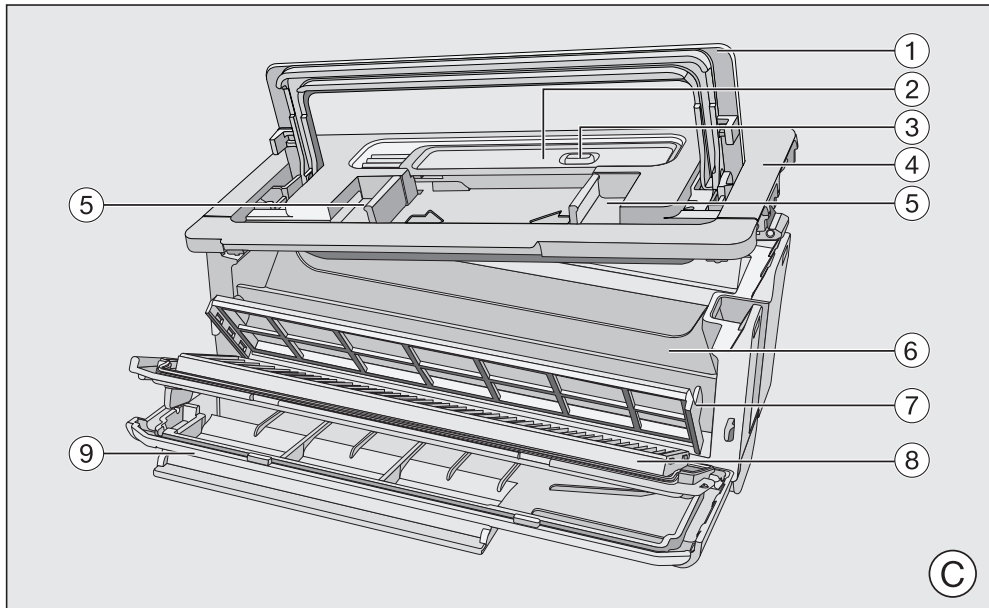
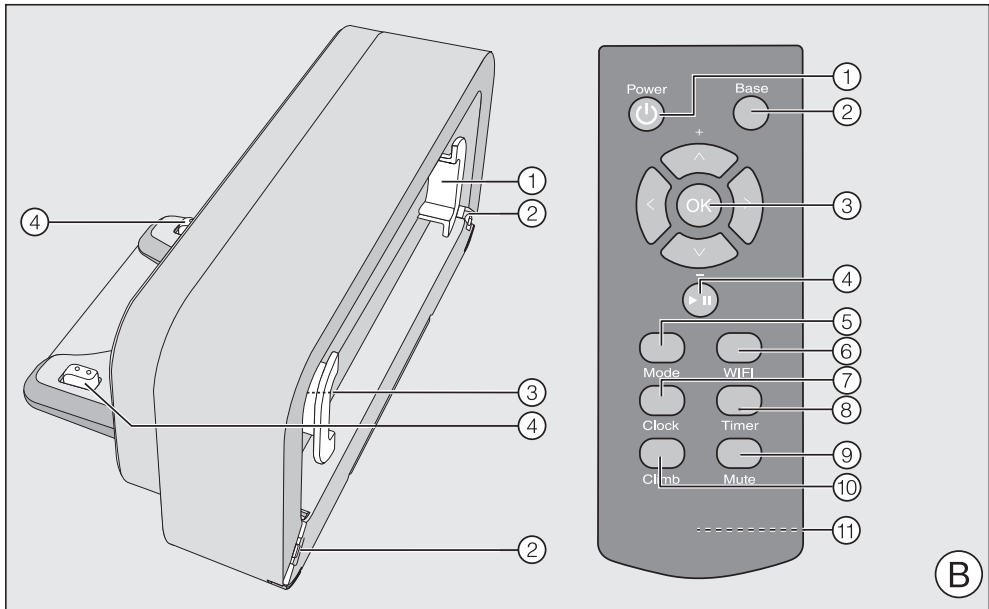
Téléphone : (800) 565-6435  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca) (questions générales et Service technique)

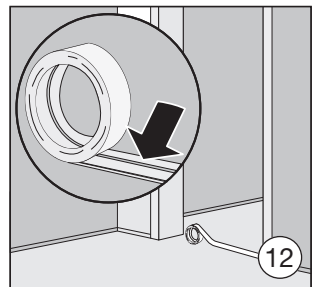
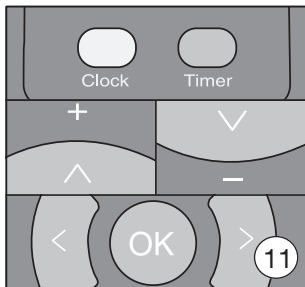
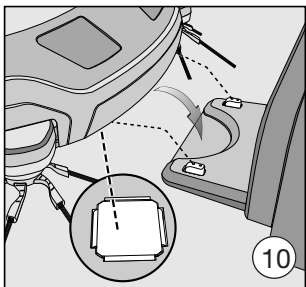
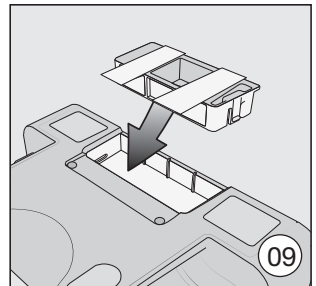
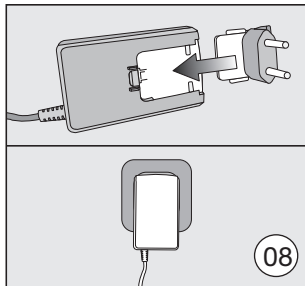
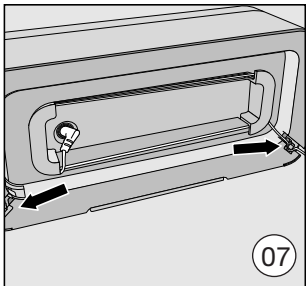
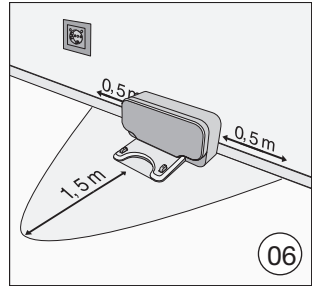
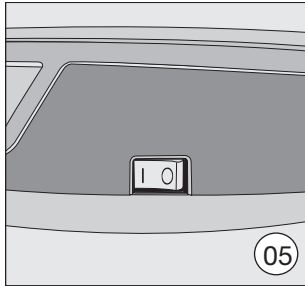
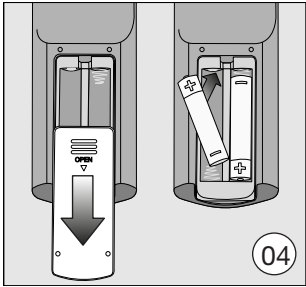
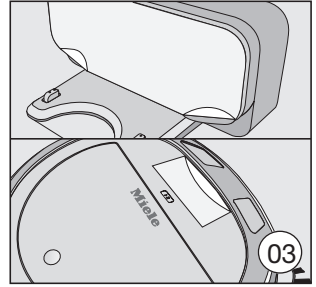
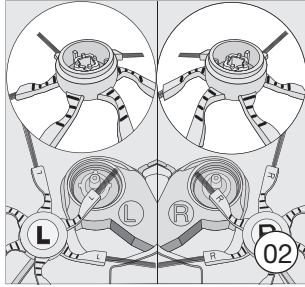
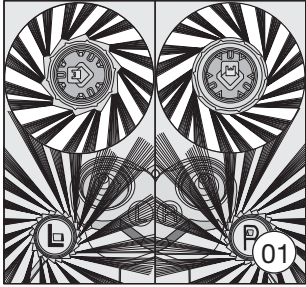




(A)







**Veillez indiquer le modèle et le numéro de série de votre appareil lorsque vous contactez le service à la clientèle.**

---

**Canada**  
**Importateur**  
**Miele limitée**

**Siège social au Canada et Centre Miele**

161 Four Valley Drive  
Vaughan, ON L4K 4V8  
[www.miele.ca](http://www.miele.ca)

**Service à la clientèle**

Téléphone : 1-800-565-6435  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca)

**Allemagne**  
**Fabricant**  
Miele & Cie. KG  
Carl-Miele-Straße 29  
33332 Gütersloh

# Miele

**Please have the model and serial number  
of your appliance available when  
contacting Customer Service.**

---

## **U.S.A.**

**Miele, Inc.**

### **National Headquarters**

9 Independence Way  
Princeton, NJ 08540  
[www.mieleusa.com](http://www.mieleusa.com)

### **Customer Support**

Phone: 888-99-MIELE (64353)  
[info@mieleusa.com](mailto:info@mieleusa.com)

## **International Headquarters**

Miele & Cie. KG  
Carl-Miele-Straße 29  
33332 Gütersloh  
Germany

## **Canada**

**Importer  
Miele Limited**

### **Headquarters and Miele Centre**

161 Four Valley Drive  
Vaughan, ON L4K 4V8  
[www.miele.ca](http://www.miele.ca)

### **Customer Care Centre**

Phone: 1-800-565-6435  
905-532-2272  
[customercare@miele.ca](mailto:customercare@miele.ca)