

Miele

NL Garantie

NL Garantievoorwaarden

Naast de wettelijke garantierechten van de koper jegens de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Miele Nederland (Miele Nederland B.V. De Limiet 2 4131 NR VIANEN) de koper het volgende voor nieuwe apparatuur. Deze garantie geldt voor huishoudelijke apparatuur, apparaten en modules uit het Outdoor Cooking-assortiment en professionele apparatuur (hierna gezamenlijk aangeduid als "apparatuur"), tenzij anders vermeld.

I. Duur en aanvang van de garantie

- De garantietermijn bedraagt:
 - 24 maanden voor huishoudelijke apparatuur en apparaten en modules uit het Outdoor Cooking-assortiment bij normaal huishoudelijke gebruik. In geval van een garantiereparatie wordt de garantieperiode éénmalig met 12 maanden verlengd. Vervanging van een apparaat onder garantie verlengt de oorspronkelijke garantieperiode niet. De garantieperiode wordt niet opnieuw verlengd bij een volgende garantiereparatie.
 - 12 of 24 maanden voor professionele apparatuur die volgens de voorschriften is gebruikt.
- De garantietermijn begint op de leverdatum van het apparaat, die op de aankoopnota is vermeld. Voor bepaalde professionele apparatuur geldt de datum zoals vermeld in het Miele-overdrachtsprotocol.

II. Garantievoorwaarden

- Het apparaat moet bij de geautoriseerde vakhandel of rechtstreeks bij Miele zijn gekocht in een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland of Zwitserland en in het betreffende land ook zijn opgesteld.
- Service en reparatie in het kader van deze commerciële garantie worden enkel uitgevoerd door Miele technici of een door Miele erkende Service partner. De Miele naverkoopdienst kan gecontacteerd worden via miele.nl/service.
- Op verzoek van de technicus moet het garantiebewijs (aankoopnota) worden getoond of, in geval van een volgende reparatie overeenkomstig hoofdstuk I, artikel 1 onder a), het betreffende bewijs van de eerdere garantiereparatie.

III. Inhoud en omvang van de garantie

- Gebreken worden binnen een redelijke termijn na melding door de koper kosteloos verholpen, naar keuze van Miele Nederland door reparatie of vervanging van de betreffende onderdelen. De hieruit voortvloeiende kosten (transportkosten, voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van Miele Nederland. Vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Miele Nederland.
- Reparaties of vervangingen kunnen worden uitgevoerd met gebruikmaking van gelijkwaardige gereviseerde of gereconditioneerde onderdelen.
- De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Miele Nederland,

behoudens voor zover aansprakelijkheid op grond van toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten of beperkt. Deze uitsluiting geldt niet in geval van opzet, grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid, aansprakelijkheid op grond van toepasselijke roductaansprakelijkheidswetgeving of schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. Bij een licht nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor de overeenkomst voorzienbare, kenmerkende schade. De wettelijke rechten van de consument, waaronder wettelijke garantierechten, blijven onverlet.

IV. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:

- Onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en montagehandleiding.
- Oneigenlijk gebruik, verkeerde bediening of verkeerde belasting, bijv. gebruik van ongeschikte was-/afwasmiddelen of chemicaliën.
- Externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen. Voor apparaten en modules uit het Outdoor Cooking-assortiment geldt dat schade door weersinvloeden alleen van de garantie is uitgesloten als deze is veroorzaakt door extreme weersomstandigheden, zoals hagel, blikseminslag of overstrooming. Andere externe invloeden die voor apparaten en modules uit het Outdoor Cooking-assortiment van de garantie zijn uitgesloten, zijn schade veroorzaakt door insecten (of spinnen), knaagdieren (bijv. marters) en de gevolgen van zilte lucht en/of chloorbronnen, zoals zwembaden en whirlpools.
- Reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
- Gebruik van niet-originele Miele onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.
- Onderdelen die afhankelijk van de aard en intensiteit van het gebruik slijten, zoals rubbers, glas en lampen.
- Elektrische stroom- en spanningsschommelingen die buiten de tolerantiegrenzen vallen die zijn opgegeven door de fabrikant.
- Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing. Voor professionele apparatuur zijn ook schade of gebreken als gevolg van achterstallig onderhoud van de garantie uitgesloten.
- Gebruiksgerelateerde en natuurlijke slijtage, zoals afname van het laadvermogen van accu's en onderdelen die volgens de gebruiksaanwijzing gedurende de levensduur van het product regelmatig moeten worden vervangen. Voor apparaten en modules uit het Outdoor Cooking-assortiment omvat natuurlijke slijtage ook

cosmetische en andere geringe aantastingen, in het bijzonder verkleuring en oppervlakteroest.

Als het apparaat wordt gebruikt in een ander land dan het land waarvoor het oorspronkelijk is geproduceerd, kunnen aanpassingen nodig zijn om het apparaat in overeenstemming te brengen met de technische en/of veiligheidsnormen van dat land. Deze aanpassingen zijn geen gevolg van materiaal- of fabricagefouten van het apparaat en vallen niet onder deze garantie. De kosten van dergelijke aanpassingen en eventuele schade die daardoor aan het apparaat ontstaat, worden niet vergoed.

V. Gegevensbescherming

In het kader van de garantie kan Miele Nederland persoonsgegevens verwerken. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vindt u in het privacybeleid op miele.nl/privacybeleid. Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Verordening (EU) 2016/679).

VI. Goederen met digitale elementen

Voor zover de apparatuur digitale elementen bevat (zoals software, apps of connectiviteitsfuncties), strekt deze garantie zich mede uit tot gebreken in die digitale elementen die bestonden op het moment van levering. Miele Nederland zorgt voor het beschikbaar stellen van software-updates die noodzakelijk zijn om de conformiteit van het product te handhaven gedurende de garantieperiode.

Miele Nederland B.V.

De Limiet 2 4131

NR VIANEN

Telefoon afdeling Klantcontacten: (0347) 37 88 88

Internet: miele.nl

E-mail: contact@miele-support.nl

The Miele logo, consisting of the word "Miele" in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid black rectangular background.

Miele Nederland B.V.
De Limiet 2
4131 NR Vianen
(0347) 37 88 88
miele.nl