

## Følgende betingelser gælder for Aftale om Forlænget Garantiperiode

*Nedenstående betingelser og vilkår dækker forskellige løbetidsvarianter af Forlænget Garantiperiode (1, 5 eller 10 års samlet garantidækning samt udvidelse af 5 års Forlænget Garantiperiode til i alt 10 års garantiperiode). Dette betyder, at ikke alle punkter nødvendigvis er relevante for den Forlængede Garantiperiode på dit produkt. Løbetiden på din Forlængede Garantiperiode fremgår af første side.*

### 1. Varighed og start af dækning

- 1.1 Miele A/S, Danmark, giver to års reklamationsperiode fra produktets købsdato. Med en Aftale om Forlænget Garantiperiode overtager Miele A/S i direkte forlængelse af reklamationsperioden eventuelle reparationsomkostninger i yderligere ét (1), tre (3) eller otte (8) år for produktfejl, som ville være garantidækket i den lovbestemte garantiperiode. Gyldighedsperioden angives på forsiden af nærværende aftale.
- 1.2 Aftaler om ét (1) års Forlænget Garantiperiode forlænges årligt automatisk med yderligere tolv (12) måneder op til ti (10) år efter datoen for købet af Miele produktet. Aftalen ophæves automatisk herefter. Aftalen kan også annulleres skriftligt senest én (1) måned før udløbet af den årlige dækningsperiode, som regnes fra aftalens første gyldighedsdag. Dækning for Forlænget Garantiperiode træder først i kraft, efter kunden har betalt fakturaen modtaget ved starten af den forlængede frist inden for den givne betalingsfrist.
- 1.3 En eksisterende Aftale om Forlænget Garantiperiode til i alt fem (5) år kan i løbet produktets første fem (5) år, efter datoen for købet af Miele produktet, forlænges til i alt ti (10) år, dvs. samlet set otte (8) års ekstra dækning efter udløbet af den lovbestemte reklamationsperiode.
- 1.4 Miele er til enhver tid berettiget til at foretage prisjusteringer. Når du køber en Forlænget Garantiperiode, er prisen på prislisten gyldig på tidspunktet for indgåelse af Aftalen. Prisændringer på Forlænget Garantiperiode på ét (1) år kan ses på den årlige faktura. Der vil ikke blive givet skriftlig information på forhånd. Hvis fakturaen er betalt inden for den angivne frist, antages det, at prisændringen er blevet accepteret. Hvis betaling ikke foretages af kunden, vil dækningen ikke blive forlænget, og Aftalen betragtes som ophørt.
- 1.5 Alle priser er inkl. lovpligtig moms. Der er ingen forsendelsesgebyr på Aftale om Forlænget Garantiperiode.
- 1.6 Afhængig af ordreafgivelse vil Aftale om Forlænget Garantiperiode enten blive leveret af serviceteknikeren på stedet, pr. e-mail eller brev.
- 1.7 Reparation af produktet eller levering af reservedele forlænger ikke aftalen.

### 2. Betingelser

- 2.1 Produktet, som omfattes af Aftale om Forlænget Garantiperiode, er købt hos en autoriseret Miele forhandler eller direkte fra Miele i et EU-land, Schweiz eller Norge.
- 2.2 Aftale om Forlænget Garantiperiode dækker kun produkter, der på tidspunktet for køb af Aftale om Forlænget Garantiperiode er opstillet inden for Danmarks grænser, ekskl. Grønland og Færøerne.
- 2.3 Aftale om Forlænget Garantiperiode gælder kun for ét og samme Miele produkt og kan ikke overdrages.
- 2.4 Hvis ejerskabet af produktet ændres, eller hvis ejeren eller produktet flytter til en anden adresse, skal Miele informeres, så aftalen kan forblive gyldig.
- 2.5 Aftale om Forlænget Garantiperiode skal være registreret og tegnet, inden maskinens 2 års reklamationsperiode udløber. Aftale om Forlænget Garantiperiode for ét (1) år kan også tegnes direkte efter et besøg af en Miele servicetekniker på et produkt, der ikke er ældre end ti (10) år.
- 2.6 Ydelserne iht. Aftale om forlænget Garantiperiode vil kun blive ydet inden for EU, Schweiz og Norge.

- 2.7 Købskvittering for produktet og for Aftale om Forlænget Garantiperiode, der skal vise navn og adresse på kunden, skal fremvises på opfordring af Miele. Den købsdato for produktet, der er angivet på Aftalen, skal svare til produktets købskvittering.
- 2.8 Aftale om Forlænget Garantiperiodes dækning forudsætter, at produktet alene anvendes til dets rette formål i privat regi af én og samme husstand og i et brugsomfang, der maksimalt modsvarer en almindelig kernefamilies.
- 2.9 Aftale om Forlænget Garantiperiode tilbydes ikke for alle produkter fra Miele's produktsortiment.

### 3. Dækning og omfang

- 3.1 Produktfejl vil blive udbedret uden beregning inden for en rimelig tidsfrist enten gennem reparation eller udskiftning af de berørte dele. Alle omkostninger i forbindelse med transport, opstartsgebyr, arbejds løn og reservedele dækkes af Miele A/S. For produkter placeret på ikke-brofaste øer betales ved servicebesøg særskilt for ekstra hengået transporttid og -omkostninger jf. de til enhver tid gældende takster.  
Det forudsættes, at produktet er frit tilgængeligt til reparation. Udskiftede dele eller produkter tilhører Miele A/S.
- 3.2 Ydelser omfattet af Aftale om Forlænget Garantiperiode må kun udføres af Miele A/S eller en af Miele udpeget servicepartner.
- 3.3 Hvis reparationen er uøkonomisk eller ikke mulig, forbeholder Miele sig ret til at yde kunden godtgørelse svarende til produktets aktuelle markedsværdi i stedet for reparation, eller stille et lignende produkt til rådighed. Samme designlinje, farve, funktionalitet etc. for et erstatningsprodukt samt kommunikation (connectivity) med andre produkter og/eller styresystemer kan ikke garanteres. Såfremt Miele udbetaler godtgørelse, ophæves samtidigt Aftale om Forlænget Garantiperiode. Såfremt Miele stiller et andet produkt til rådighed, overføres den resterende dækningstid fra Aftale om Forlænget Garantiperiode til dette andet produkt.
- 3.4 Aftale om Forlænget Garantiperiode dækker ikke yderligere krav på godtgørelse af skader mod Miele A/S, undtagen i tilfælde af grov eller forsætlig forsømmelse fra den servicetekniker, der er sendt af Miele A/S, eller ansvar som følge af fatal skade, personskade eller skade på helbredet. Der ydes ikke erstatning for eventuelle følgeskader, herunder skader på andre genstande, driftstab etc. med mindre andet er lovmæssigt fastlagt.
- 3.5 Tilbehør til produktet og levering af forbrugsmaterialer er ikke omfattet af nærværende aftale.

### 4. Begrænsninger

Aftale om Forlænget Garantiperiode dækker ikke for omkostninger ved reparationer, hvor en fejl skyldes følgende:

- 4.1 Forkert installation, fx manglende overholdelse af de relevante sikkerhedsregler eller produktets brugs- og installationsanvisninger.
- 4.2 Forkert brug og drift, herunder også anvendelse af uegnede vaskemidler, kemikalier eller eksponering for fugt eller fint støv, som produktet ikke er beregnet til.
- 4.3 Et produkt købt i et andet EU-land, Schweiz eller Norge kan være uegnet til brug eller underlagt restriktioner som følge af forskellige tekniske specifikationer.
- 4.4 Skader forårsaget eller afstedkommet af udefrakommende påvirkninger som transport, vibrationer, tryk og stød, uegnede omgivelsesforhold eller naturfænomener.
- 4.5 Reparationer eller ændringer, som udføres af personer, der ikke er uddannet og/eller bemyndiget af Miele.
- 4.6 Hvis der ikke anvendes originale Miele reservedele eller tilbehør godkendt af Miele.
- 4.7 Itugået glas, defekte lyskilder, batterier eller sikringer samt kosmetiske forhold uden betydning for produktets funktionalitet.
- 4.8 Forhold omkring spændings-, lufts-, vand- og afløbstilslutninger og det omgivende miljø, som afviger fra det af Miele foreskrevne.

4.9 Manglende rengøring og vedligeholdelse i henhold til brugsanvisningen samt manglende afkalkning.

Servicebesøg til forhold, som ikke er omfattet jf. nærværende aftales dækning, faktureres til de til enhver tid gældende priser.

## 5. Databeskyttelse

Personlige data vil kun blive brugt til det formål, der opfylder forpligtelserne vedrørende nærværende aftale og i fuld overensstemmelse med lovgivningen om databeskyttelse.

## 6. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde den indgåede aftale inden for 14 dage uden at give nogen grund. Fortrydelsesfristen er 14 dage, regnet fra den dag aftalen blev indgået. Underretning om fortrydelse skal ske til Miele A/S, Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup, tlf. +45 4327 1310, info@miele.dk. Du kan anvende vedlagte blanket, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fristen for tilbagetrækning, skal du sende din meddelelse inden udløb af fortrydelsesfristen.

### Virkninger af fortrydelse

Hvis du fortryder aftalen, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger som følge af dit valg af anden leveringstype end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder) uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at fortryde aftalen. Tilbagebetaling vil ske med betalingsform, som brugt ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har angivet andet. Under alle omstændigheder vil du ikke blive pålagt gebyr som følge af tilbagebetalingen. Hvis du har anmodet om udførelse af tjenester under fortrydelsesperioden, skal du betale os et beløb, som står i forhold til det, der er leveret, indtil du har meddelt os din fortrydelse af denne aftale, i forhold til den fulde dækning af aftalen.

### Nødvendige informationer til fortrydelse

(Udfyld og returnér venligst dette, hvis du ønsker at fortryde aftalen).

— Til: Miele A/S Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup, tlf. +45 4327 1310, info@miele.dk.

— Jeg / vi (\*) giver meddeler, at jeg / vi (\*) fortryde min / vores (\*) købsaftale om følgende varer (\*) / for levering af følgende tjenesteydelser (\*),

— Bestilt den (\*) / modtaget den (\*),

— Kundens navn(e),

— Kundens adresse,

— Kundens underskrift (kun i tilfælde af at fortrydelsen meddeles på papir),

— Dato

(\*) Slet det ikke relevante.

Download 'Betingelser gælder for Aftale om Forlænget Garantiperiode' som [PDF](#)