

Miele Service Certifikat

Nedenstående betingelser og vilkår dækker forskellige løbetidsvarianter af Miele Service Certifikat (1, 5 og 10 års samlet reparationsdækning samt udvidelse af 5 års certifikater til 10 år). Dette betyder, at ikke alle punkter nødvendigvis er relevante for dit specifikke certifikat. Løbetiden for Miele Service Certifikat fremgår af certifikatets første side.

I. Varighed og start af dækning

1. Miele A/S, Danmark, yder to års reklamationsperiode fra produktets købsdato. Med Miele Service Certifikat (MSC) overtager Miele A/S direkte i forlængelse af reklamationsperioden eventuelle reparationsomkostninger i yderligere ét (MSC 1), tre (MSC 5) eller otte (MSC 10) år for fejl, som ville være garantidækket i den lovbestemte garantiperiode. Gyldighedsperioden er angivet på forsiden af certifikatet.
2. Specifikt for 1-års Miele Service Certifikat gælder det, at certifikatet forlænges årligt automatisk med yderligere tolv (12) måneder op til ti (10) år efter datoen for købet af det omfattede Miele-produkt. Aftalen ophæves automatisk herefter. Den kan også annulleres skriftligt senest én måned før udløbet af den årlige dækningsperiode, som regnes fra certifikatets første gyldighedsdag. Dækning for udvidet periode træder først i kraft, efter at kunden har betalt fakturaen, der er modtaget i forbindelse med starten af den forlængede frist, inden for den givne betalingsfrist.
3. Et eksisterende Miele Service Certifikat 5 kan forlænges til i alt ti (10) år inden for denne gyldighedsperiode (MSC 5+5), dvs. samlet set otte (8) års ekstra dækning efter udløbet af den sædvanlige reklamationsperiode.
4. Miele er til enhver tid berettiget til at foretage prisjusteringer. Når du køber et Miele Service Certifikat, er prisen på prislisen gyldig på tidspunktet for indgåelse af aftalen. Prisændringer på Miele Service Certifikat på ét år kan ses på den årlige faktura. Der vil ikke blive givet skriftlig information på forhånd. Hvis fakturaen er betalt inden for den angivne frist, antages det, at prisændringen er blevet accepteret. Hvis betaling tilbageholdes, vil dækningen ikke blive forlænget.
5. Alle priser er inkl. lovpligtig moms. Der er ingen forsendelsesgebyr på Miele Service Certifikat.
6. Afhængig af ordreafgivelse vil certifikatet enten blive leveret af serviceteknikeren på stedet, pr. e-mail eller brev.
7. Reparation af produktet eller levering af reservedele forlænger ikke aftalen.

II. Betingelser

1. Det garantidækkede produkt er købt hos en autoriseret forhandler eller direkte fra Miele i et EU-land, Schweiz eller Norge.
2. Certifikatet dækker kun produkter, der er købt hos Miele eller Miele's autoriserede forhandlere og opstillet inden for Danmarks grænser, ekskl. Grønland og Færøerne. For produkter, som måtte medbringes til andre lande i EU, Schweiz og Norge, henvises til de for disse landes gældende betingelser og vilkår for Miele Service Certifikat.
3. Certifikatet gælder kun for ét og samme Miele-produkt og kan ikke overdrages.
4. Hvis ejerskabet af produktet ændres, eller hvis ejeren flytter til en anden adresse, skal Miele informeres, så aftalen kan forblive gyldig.
5. Certifikatet skal være registreret og tegnet, inden produktets almindelige reklamationsperiode udløber. Miele Service Certifikat for ét år (MSC 1) kan også tegnes direkte efter et besøg af en Miele-servicetekniker på et produkt, der ikke er ældre end ti (10) år.
6. Ydelserne iht. certifikatet vil kun blive ydet inden for EU, Schweiz og Norge.
7. Købskvittering for produktet og certifikatet, der skal vise navn og adresse på kunden, skal fremvises på opfordring af Miele. Den købsdato for produktet, der er angivet på certifikatet, skal svare til produktets købskvittering.
8. Certifikatets dækning forudsætter, at produktet alene anvendes til dets rette formål i privat regi og kun af én og samme husstand.
9. Miele Service Certifikat kan ikke oprettes for espressomaskiner. For sådanne produkter kan Miele tilbyde andre services.

III. Dækning og omfang

1. Produktfejl vil blive udbedret uden beregning inden for en rimelig tidsfrist enten gennem reparation eller udskiftning af de berørte dele. Alle omkostninger i forbindelse med transport, grund-/opstartsgebyr, arbejds løn og reservedele dækkes af Miele A/S. For produkter placeret på mindre ikke landfaste øer betales ved servicebesøg særskilt for ekstra hengået transporttid og -omkostninger jf. de til enhver tid gældende takster. I alle tilfælde forudsættes det, at produktet er frit tilgængeligt til reparation. Udskiftede dele eller produkter tilhører Miele A/S.
2. Ydelser omfattet af certifikatet må kun udføres af Miele A/S eller en af Miele udpeget servicepartner.

3. Hvis reparationen er uøkonomisk eller ikke mulig, forbeholder Miele sig ret til at yde kunden godtgørelse svarende til produktets aktuelle værdi i stedet for reparation eller stille et lignende produkt til rådighed. Samme designlinje, specifikation, farve etc. for et erstatningsprodukt kan ikke garanteres. Hvis produktet erstattes af et andet Miele-produkt, overføres den resterende dækningsperiode til det nye produkt. Alternativt kan produktets aktuelle markedsværdi om ønsket refunderes. Hvis produktets aktuelle markedsværdi refunderes af Miele, bliver certifikatet ugyldigt.
4. Miele Service Certifikat dækker ikke yderligere krav på godtgørelse af skader mod Miele A/S, undtagen i tilfælde af grov eller forsætlig forsømmelse fra serviceteknikerens side, der er stillet til rådighed af Miele A/S eller ansvar som følge af fatal skade, personskade eller skade på helbredet. Der ydes ikke erstatning for eventuelle følgeskader, herunder skader på andre genstande, driftstab etc. med mindre andet er lovmæssigt fastlagt.
5. Levering af forbrugsmaterialer og tilbehør er ikke omfattet af denne aftale.
6. Miele Service Certifikat indskrænker ikke købers rettigheder over for Miele A/S i forhold til den 2-årige lovbestemte reklamationsperiode.

IV. Begrænsninger

Miele Service Certifikat dækker ikke for omkostninger ved reparationer, hvor en fejl skyldes følgende:

1. Forkert eller mangelfuld installation, fx manglende overholdelse af de relevante sikkerhedsregler eller produktets brugs- og installations anvisninger.
2. Forkert brug og drift, herunder også anvendelse af uegnede vaskemidler eller kemikalier.
3. Et produkt købt i et andet EU-land, Schweiz eller Norge kan være uegnet til brug eller underlagt restriktioner som følge af forskellige tekniske specifikationer.
4. Udefrakommende påvirkninger som eksempelvis skader forvoldt gennem transport, tryk og stød, uegnede omgivelserforhold eller naturfænomener.
5. Reparationer, ændringer, som udføres af personer, der ikke er uddannet og godkendt af Miele eller heraf afledte problemer.
6. Hvis der ikke anvendes originale Miele reservedele eller tilbehør godkendt af Miele.
7. Itugået glas, defekte lyskilder, batterier eller sikringer samt kosmetiske forhold uden betydning for produktets funktionalitet.
8. Forhold omkring spændings-, vand-, afløbstilslutninger og det omgivende miljø, som afviger fra det af Miele foreskrevne.
9. Manglende rengøring og vedligeholdelse i henhold til brugsanvisningen samt manglende afkalkning.
Servicebesøg til forhold, som ikke er omfattet af certifikatets dækning, faktureres til de til enhver tid gældende priser.

V. Databeskyttelse

Personlige data vil kun blive brugt til det formål, der opfylder forpligtelserne vedrørende kontrakten og i fuld overensstemmelse med lovgivningen om databeskyttelse.

VI. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde den indgåede aftale inden for 14 dage uden at give nogen grund. Fortrydelsesfristen er 14 dage regnet fra den dag, aftalen blev indgået. Underretning om fortrydelse skal ske til Miele A/S, Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup, tlf. 43 27 13 10, info@miele.dk. Du kan anvende vedlagte blanket, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fristen for tilbagetrækning, skal du sende din meddelelse inden udløb af fortrydelsesfristen.

Virkninger af fortrydelse

Hvis du fortryder aftalen, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger som følge af dit valg af anden leveringstype end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder) uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at fortryde aftalen. Tilbagebetaling vil ske med den betalingsform, som blev brugt ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har angivet andet. Under alle omstændigheder vil du ikke blive pålagt gebyr som følge af tilbagebetalingen. Hvis du har anmodet om udførelse af tjenester under fortrydelsesperioden, skal du betale os et beløb, som står i forhold til det, der er leveret, indtil du har meddelt os din fortrydelse af denne aftale, i forhold til den fulde dækning af aftalen.

Slut på tilbagekaldelsesinformation. Juli 2017.

Nødvendige informationer til fortrydelse

(Udfyld og returner venligst dette, hvis du ønsker at fortryde aftalen).

- Til: Miele A/S Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup, tlf. 4327 1310, info@miele.dk
- Jeg / vi (*) giver meddelelse, at jeg / vi (*) fortryde min / vores (*) købsaftale om følgende varer (*) / for levering af følgende tjenesteydelser (*)
- Bestilt den (*) / modtaget den (*)
- Kundens navn(e)
- Kundens adresse
- Kundens underskrift (blankettens indhold meddeles på papir)
- Dato

(*) Slet det ikke relevante.