

## **Podmínky pro získání 125týdenní prodloužené záruky za jakost na sortiment chlazení** **MIELE zdarma**

1. Každá fyzická osoba (dále jen „Zákazník“), která si u autorizovaného prodejce značky Miele (seznam autorizovaných prodejců je uveřejněn na stránkách [www.miele.cz](http://www.miele.cz)) zakoupí jakoukoli vestavnou nebo volně stojící chladničku, mrazničku, kombinaci chladničky s mrazničkou nebo vinotéku (dále jen „Zboží“) a následně se zaregistruje dle bodu 6 těchto Podmínek, získá tím na zakoupené Zboží nad rámec 2leté záruční doby 125týdenní bezplatný servis (tzv. prodlouženou záruku Miele).
2. 125týdenní bezplatný servis (prodloužená záruka) garantuje Zákazníkovi spolu s 2letou záruční dobou celkem 4 roky a 21 týdnů jistotu servisu na Zboží, které bylo pořízeno na území České republiky u autorizovaného prodejce značky Miele. Prodloužená záruka se vztahuje vždy ke konkrétnímu Zboží specifikovanému výrobním číslem (na štítku Zboží označeno jako „Nr.“).
3. Bezplatný servis  
Miele spol. s r.o. prohlašuje, že ke Zboží poskytuje nad rámec 2 leté zákonné záruky dle zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku bezplatný servis po dobu stanovenou v bodě 1 těchto Podmínek. Bezplatným servisem se rozumí závazek Miele spol. s r.o. odstranit bezplatně vadu Zboží, která se vyskytne na Zboží po uplynutí 2leté záruční doby. Opravy v rámci bezplatného servisu je oprávněn provádět pouze autorizovaný servis. Zákazník bere na vědomí, že po dobu, kdy je poskytován bezplatný servis nad rámec zákonné záruky, není Zákazník oprávněn požadovat výměnu Zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.
  - Prodloužená záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
  - U Zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na používané Zboží a na vady, pro které byla nižší cena ujednána.
  - Jde-li o Zboží použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Zákazníkem.
  - Po dobu trvání 125týdenní prodloužené záruky je Zákazník v případě vzniku vady na Zboží oprávněn požadovat opravu tohoto Zboží, nikoli však výměnu Zboží za nové.
4. Prodloužená záruka se nevztahuje na přístroje řady MasterCool a na Zboží používané ke komerčním účelům.
5. 125týdenní prodlouženou záruku není možné uplatnit vedle 125měsíční prodloužené záruky – tzv. Miele Servis Certifikát.
6. Registraci lze provést buď prostřednictvím online-formuláře na stránkách [www.miele.cz](http://www.miele.cz), nebo jeho vyplněním a osobním předáním v showroomech v Brně (Holandská 4) nebo Praze (Ke Štvanici 3) či odesláním vyplněného registračního formuláře poštou na adresu Miele, spol. s r.o., Holandská 4, 639 00 Brno nebo emailem na adresu [zaruka@miele.cz](mailto:zaruka@miele.cz). Pokud se zákazník zaregistruje a Miele registraci neodmítne, má se za to, že se zákazník řádně registroval. Zákazník, který splní podmínky pro registraci za účelem získání prodloužené záruky, může provést registraci nejpozději do 30 dní od zakoupení přístroje (data uvedeného na nákupních dokladu).

7. Prodlouženou 125týdenní záruku nelze uplatnit na vady Zboží, které byly způsobeny mimo jiné
  - použitím příslušenství nebo náhradních dílů, které nejsou originálními díly značky Miele,
  - používáním k živnostenským nebo profesionálním účelům,
  - nedodržením bezpečnostních ustanovení a pokynů uvedených v návodu v obsluze,
  - vlastním zaviněním v důsledku nesprávné obsluhy nebo v důsledku nevhodné péče,
  - použitím Zboží způsobem, který je v rozporu s původním účelem,
  - úmyslným poškozením nebo poškozením v nedbalosti, a to vlastníkem nebo třetí osobou,
  - neodbornou opravou,
  - vyšší mocí,
  - vnějším poškozením, jako např. škrábanci či jinými povrchovými úpravami,
  - poškozením příslušenství.
  
8. Podmínkou pro opravu Zboží za využití výhod prodloužené záruky je zaregistrování konkrétního Zboží dle bodu 6 těchto Podmínek, předložení kopie registračního formuláře, originálního nákupního dokladu vytištěného z pokladny.
  
9. Podmínka předložení originálního nákupního dokladu není splněna při předložení ručně vyplněného pokladního dokladu.