

A woman with blonde hair and blue eyes is looking through white, sheer fabric. She is wearing a white button-down shirt. The background is bright and airy.

**Miele**

**Jusqu'à 70 Euro de  
remboursement à l'achat d'un  
aspirateur de la sélection**

**Cliquez ici pour  
demander le cashback**

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ACTION : Jusqu'à 70 EUR de remboursement à l'achat d'un aspirateur de la sélection

## Article 1 – Organisation

Miele Sàrl., ayant son siège social à 2339 Luxembourg, 20 rue Christophe Plantin et connue sous le numéro de registre du commerce B15429 (ci-après dénommée « MIELE Sàrl »), organise une action pour les consommateurs « **Jusqu'à 70 EUR de remboursement à l'achat d'un aspirateur** » (ci-après dénommée l'« ACTION »).

La promotion se déroule du **22 avril au 22 juin 2024** (la preuve d'achat faisant foi).

## Article 2 – Conditions de participation

L'action vaut **uniquement pour les appareils luxembourgeois achetés au Luxembourg**. Ces appareils sont reconnaissables au code de pays «EU1» figurant dans le numéro. Cette action est seulement valable pour les appareils suivants :

### Cashback 30 Euro

- ◆ Duoflex HX1 Nordic
- ◆ Duoflex HX1 Terra
- ◆ Duoflex HX1 Sunset

### Cashback 50 Euro

- ◆ Duoflex HX1 Cat & Dog
- ◆ Duoflex HX1 Extra
- ◆ Duoflex HX1 Total Care

### Cashback 50 Euro

- ◆ Triflex HX1 FaceLift
- ◆ Triflex HX1 FaceLift Plus

### Cashback 70 Euro

- ◆ Triflex HX2 125 Edition
- ◆ Triflex HX2
- ◆ Triflex HX2 Flash
- ◆ Triflex HX2 125 Gala Edition
- ◆ Triflex HX2 Cat & Dog
- ◆ Triflex HX2 Sprinter/Racer/Runner
- ◆ Triflex HX2 Performance
- ◆ Triflex HX2 Pro

L'action s'applique uniquement aux achats effectués dans les magasins Miele participants. La liste des partenaires Miele est disponible sur [www@miele.lu](http://www@miele.lu).

L'action est ouverte à toute personne physique, **résidant au Luxembourg** et âgée d'au moins 18 ans au moment de la participation, à l'exception de toutes les personnes (y compris les membres du personnel de la Sàrl. Miele et leurs conjoints) qui sont concernées directement ou indirectement par l'élaboration, le développement et la gestion de l'action, ainsi que les membres de leur famille et celle de leur conjoint(e).

La promotion n'est **valable que pour les consommateurs finaux**.

La participation à la promotion n'est pas accessible aux sociétés ou organisations professionnelles de quelque nature que ce soit.

Les consommateurs finaux qui souhaitent participer à la promotion doivent remplir le formulaire d'inscription en ligne **avant le 22 juillet 2024** sur le site [www.miele.lu](http://www.miele.lu) sous la rubrique « Actions & promotions ». Le consommateur saisit le numéro de série de son appareil, ses coordonnées, un numéro de compte bancaire luxembourgeois et télécharge sa preuve d'achat valide. Après l'enregistrement, le consommateur reçoit un code d'enregistrement pour confirmation. Le consommateur reçoit également une confirmation d'inscription à l'adresse e-mail indiquée lors de l'inscription.

**À partir du 23 juillet 2024, la plateforme d'inscription en ligne de la promotion sera fermée et plus aucune inscription ne sera acceptée.**

Par une preuve d'achat valide, nous entendons un reçu ou une facture avec une indication claire de la date d'achat, la référence de l'appareil acheté et les détails de l'adresse du commerçant participant. Les bons de commande et les bons de livraison ne comptent pas comme preuve d'achat. Nous vous recommandons de conserver la preuve d'achat d'origine à des fins de garantie.

La demande de remboursement sera traitée dans un délai de huit semaines après l'inscription en ligne. Le remboursement s'effectue par virement bancaire et uniquement sur un numéro de compte bancaire luxembourgeois.

Une seule demande de remboursement peut être enregistrée par appareil acheté. La promotion ne peut pas être combinée avec d'autres promotions Miele. Pour toute question et / ou commentaire sur la promotion, vous pouvez envoyer un e-mail à [Miele.be@hashting.support](mailto:Miele.be@hashting.support) ou appeler le 0475/211.333 **jusqu'au 22 juillet 2024**. Nous ne pourrons plus répondre à aucune question et / ou commentaire sur la promotion après cette date. Pour toute correspondance par courrier : Hashting – Miele Cashback – Veldstraat 49 – 2547 Lint.

### Article 3 – Responsabilité

Miele Sàrl ne peut être tenue responsable d'une rupture de stock des appareils concernés dans les points de vente.

Miele se réserve le droit d'interrompre (prématurément) l'action ou d'éventuellement changer les conditions de l'action si :

- ◆ l'action ne peut être poursuivie (de la même manière), à la suite de directives légales ou réglementaires, ou d'interprétations par les autorités publiques ;
- ◆ la poursuite de l'action est impossible ou n'est plus possible dans les mêmes conditions ;
- ◆ les conditions relatives à l'action ont changé à un point tel que la poursuite de l'action entraîne des frais supplémentaires déraisonnables ou des difficultés pour la Sàrl Miele.

La participation à l'action implique l'acceptation des présentes conditions d'action. Le tribunal compétent pour les litiges en lien avec l'action est le tribunal de commerce de Luxembourg, avec au préalable une éventuelle procédure d'accord à l'amiable.

### Article 4 – Données à caractère personnel

Les données reçues par Miele Sàrl. dans le cadre de l'action sont enregistrées dans une base de données et seront traitées de manière confidentielle et conformément à la loi relative à la protection de la vie privée. En participant à l'action, vous acceptez que vos données soient traitées afin d'assurer le bon développement de l'action. Les données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers, à moins que la loi ne l'exige ou que cela ne soit nécessaire pour traiter la remboursement ou prévenir une fraude. Le participant dispose d'un accès gratuit à ses données et/ou de la possibilité de corriger les données fournies. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse e-mail [info@cnpd.lu](mailto:info@cnpd.lu) ou nous visiter à Miele Sàrl. 20 rue Christophe Plantin, L-2339 Luxembourg. Vous avez également le droit de soumettre une plainte à la Commission de la protection de la vie privée ([info@cnpd.lu](mailto:info@cnpd.lu)).